

Rejeição 493: Evento não atende o Schema XML específico.

Rejeição: 493

Descrição: Evento não atende o Schema XML específico.

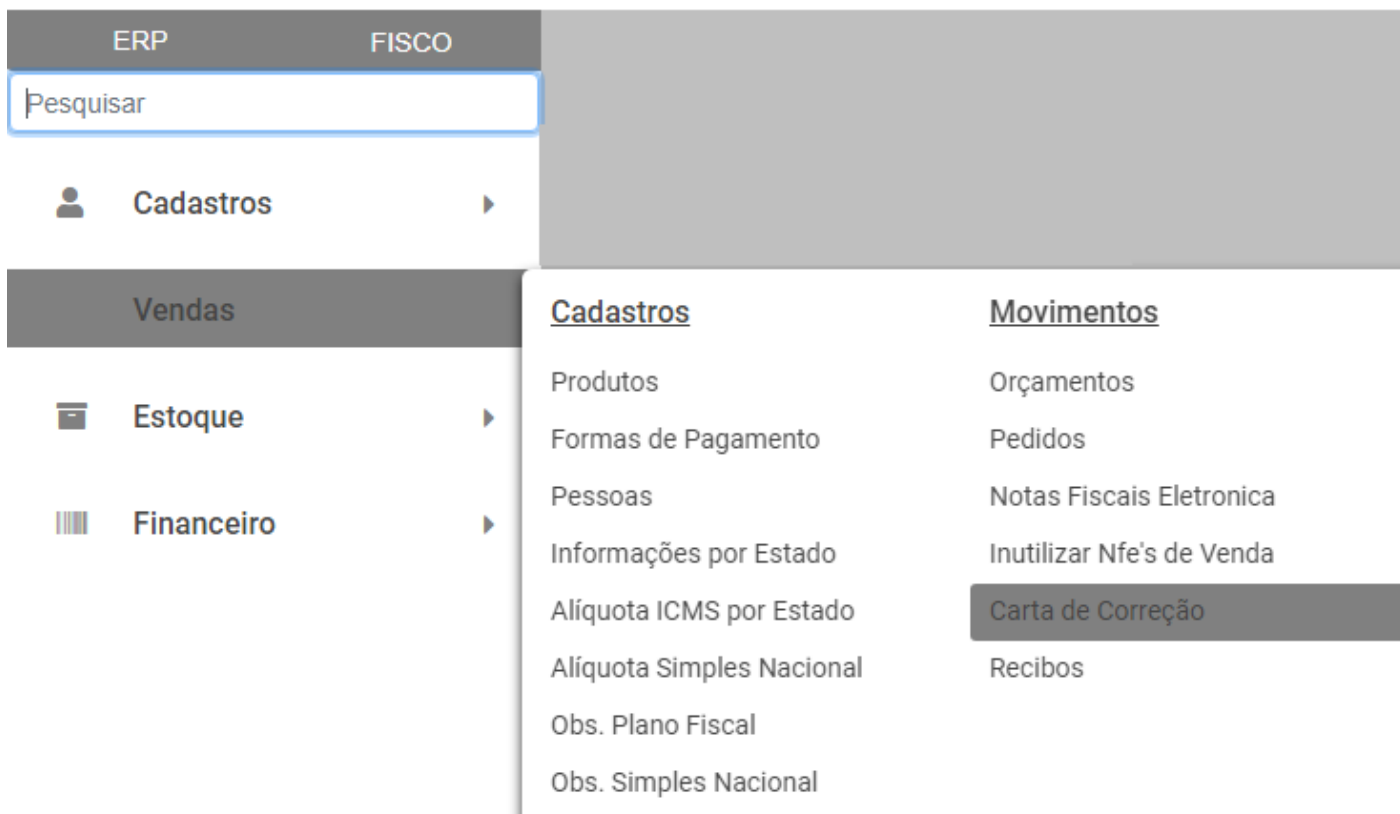
A Rejeição 493 ocorre principalmente na emissão de CC-e (Carta de correção). Essa rejeição ocorre quando a Sefaz não consegue validar o texto enviado na Carta de Correção.

Ação Sugerida:

Informar a justificativa da Carta de Correção

Correção:

Acesse o menu Vendas>Carta de Correção



Pesquise pela Carta de Correção rejeitada pela Sefaz e faça a edição da mesma.

Carta de correção

+ Nova Carta de Correção

+ Transmitir Carta de Correção

Dicas

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna							
<div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div></div>		<div>Salvar FiltrosLimpar FiltrosColunas</div>					
Opções	<input type="checkbox"/>	Status	Nº Nota	Série	Razão Social do Destinatário	Documento do Destinatário	Texto Correção
<div><div><div></div><div></div><div></div></div><div></div></div>	<input type="checkbox"/>	Pendente	502	1	SUPERSOFT - SISTEMAS LTDA	68243096000152	kkkkkkkkkkkkkkkkk
<div><div><div></div><div></div><div></div></div><div></div></div>	<input type="checkbox"/>	Pendente	502	1	SUPERSOFT - SISTEMAS LTDA	68243096000152	11111111111111111111111111111111 11111

Em seguida confira as informações, preencha corretamente o campo destinado à Justificativa da Carta de Correção que deverá conter no mínimo 15 caracteres.

Carta de correção

Informações Gerais da Nota Fiscal

Selecionar Nota Fiscal

Número da NFe

502

Série da NFe



1

Documento

68243096000152



Data Emissão

04/08/2022 14:22



Data Saída

04/08/2022 14:22



Destinatário

SUPERSOFT - SISTEMAS LTDA

Dados da correção

Descrição da Correção ?

Justificativa para o cadastro da Carta de Correção

950 caracteres restantes

Limpar Correções

Salvar

Cancelar

Salve a Carta de Correção eletrônica

Selecione novamente a Carta e faça o reenvio para a Sefaz.

Lembrete: Uma carta de correção não complementa a outra, quando você já emitiu a CCE para a Nota e está cadastrando uma nova CCE para a mesma nota, terá de copiar o que estava na primeira CCE, colar na nova CCE e complementar a justificativa que ficou faltando.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:25 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD