

# Rejeição 328: CFOP não tem finalidade de devolução

**Rejeição:** 328

**Descrição:** CFOP não tem finalidade de devolução

Quando for emitida uma NF-e com CFOP de Devolução de Mercadoria e a Finalidade da NF-e (finNFe) for diferente de 2 - "NF-e Complementar" ou 4 - "Devolução de Mercadoria", será retornado a rejeição "328 - CFOP de devolução de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NF-e com CFOP 2.201 - "Devolução de venda de produção do estabelecimento" e com Finalidade igual a 1 - "NF-e Normal". Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 328.

No XML: Os campos associados a essa validação são: <finNFe>, dentro do Grupo <ide> e o campo <CFOP>, dentro do Grupo <det>

image1653057035753.png

No TXT-SP:

image1653057156645.png

Veja a regra de validação da Sefaz:

image1653057188894.png

## **Ação Sugerida:**

Utilizar um CFOP de devolução.

## **Correção:**

Se a emissão da sua NF-e é para a Devolução de uma mercadoria, então você deve alterar a Finalidade da NF-e para 4 - "Devolução de Mercadoria", ou "2 - NF-e Complementar", se sua NF-e for uma Complementar de Valores. E se sua NF-e não for de Devolução, então você deve corrigir o CFOP e escolher um que se adeque a Operação.

Acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

[image-1660236505544.png](#)

Edite a Nota que apresentou a rejeição na Sefaz.

[image-1660236547115.png](#)

Acesse a aba Identificação e confira o CFOP utilizado, verifique se é um CFOP de devolução.

[image-1660236598772.png](#)

Em seguida, acesse a aba Itens e confira o CFOP utilizado para cada Item da Nota Fiscal.

[image-1660236685687.png](#)

Faça as correções necessárias e em seguida salve novamente a Nota Fiscal.

Selecione a NFe e em seguida clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

[image-1660236737728.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a nota fiscal eletrônica será autorizada pela Sefaz.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:23 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD