

Rejeição 321: NF-e de devolução não possui documento fiscal referenciado

Rejeição: 321

Descrição: NF-e de devolução não possui documento fiscal referenciado

Quando for emitida uma NF-e com Finalidade (Campo: ide / finNFe - ID: B25) igual à "4 - Devolução de mercadoria" e não for informado documento referenciado (Campo: ide / NFref - ID: BA01) que está sendo devolvido, será retornado a rejeição "321 - NF-e de devolução de mercadoria não possui documento fiscal referenciado".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e com Finalidade "4 - Devolução de mercadoria" e não foi informado a NF-e referenciada. Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 321.

```
1  <ide>
2
3    <cUF>43</cUF>
4    <cNF>66842136</cNF>
5    <natOp>Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros</natOp>
6    <indPag>0</indPag>
7    <mod>55</mod>
8    <serie>110</serie>
9    <nNF>929</nNF>
10   <dhEmi>2015-10-28T09:45:00-02:00</dhEmi>
11   <tpNF>0</tpNF>
12   <idDest>1</idDest>
13   <cMunFG>4314902</cMunFG>
14   <tpImp>1</tpImp>
15   <tpAmb>2</tpAmb>
16   <finNFe>4</finNFe>
17   <indFinal>1</indFinal>
18   <indPres>1</indPres>
19   <verProc>ESALES-00BJ-3.0</verProc>
    </ide>
```

Veja regra de validação da Sefaz:

B25-70	55	Se NF-e de devolução de mercadoria (tag:finNFe=4): - Não informado documento fiscal referenciado (NF-e, NFC-e, NF modelo 1, NF Produtor, ECF) Observação: não aplicar esta regra para os CFOP 1.201, 1.202, 1.410, 1.411, 5,921 e 6,921 (NT 2013/005 v 1.20)	Obrig.	321	Rej.	Rejeição: NF-e de devolução de mercadoria não possui documento fiscal referenciado
--------	----	--	--------	-----	------	--

Ação Sugerida:

Verifique se o Principal CFOP informado é de devolução. Na aba devolução deve ser referenciada as chaves de acesso das NF-es que estão sendo devolvidas.

Correção:

Deve-se informar o documento referenciado (NF-e, NFC-e, NF modelo 1, NF Produto ou ECF) na NF-e. Para toda NF-e com finalidade "4 - Devolução de mercadoria" é necessário que seja informado o documento fiscal que está sendo devolvido no Grupo de Documentos Referenciados.

Veja exemplo de uma NF-e com finalidade de devolução e o Grupo de Documentos referenciados (NFref):

```

1  <ide>
2    <cUF>43</cUF>
3    <cNF>66842136</cNF>
4    <natOp>Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros</natOp>
5    <indPag>0</indPag>
6    <mod>55</mod>
7    <serie>110</serie>
8    <nNF>929</nNF>
9    <dhEmi>2015-10-28T09:45:00-02:00</dhEmi>
10   <tpNF>0</tpNF>
11   <idDest>1</idDest>
12   <cMunFG>4314902</cMunFG>
13   <tpImp>1</tpImp>
14   <tpAmb>2</tpAmb>
15   <finNFe>4</finNFe>
16   <indFinal>1</indFinal>
17   <indPres>1</indPres>
18   <verProc>ESALES-OOBJ-3.0</verProc>
19   <NFref>
20     <refNFe>431510999999999999999999551100000009001000541399</refNFe>
21   </NFref>
22 </ide>

```

Ao emitir uma nota fiscal com CFOP que seja do tipo Devolução o Sistema irá habilitar uma nova aba (Devolução) no cadastro da nota fiscal eletrônica.

Identificação Itens **Devolução** Transporte Observações Informações

Informações Gerais

Série: 1 Data Emissão: 11/08/2022 11:10:46 Data Saída: 11/08/2022 11:10:46

CPF/CNPJ/Outros: 03.649.425/0001-14 Destinatário: Cliente

Vendedores: Seleccione um Vendedor... CFOP: 6.201 Desd.: 000 Descrição: Devolução de compra

Consumidor final? ☐ Sim ☒ Não Finalidade? ☒ NFe normal ☐ NFe complementar ☐ NFe de ajuste Comprador Presente no Estabelecimento? Não se aplica

Nesta nova aba deverá ser informada a nota fiscal que está sendo devolvida (referenciação), caso a nota não esteja cadastrada informe a chave de acesso da mesma.

Identificação Itens **Devolução** Transporte Observações Informações

Devolução

Selecionar Nota Fiscal

Salvar Filtros Limpar Filtros Colunas Procurar

Opções	Série NFe	Número NFe	Chave de Acesso NFe
Não há registros a serem exibidos			

Nota a ser devolvida não possui cadastro ? Digite a chave de Acesso

Confirmar

Salvar Cancelar

Depois de realização a referenciação, Salve a Nota.

Selecione a nota no Grid e clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

ERP

FISCO

Pesquisar

 Cadastros

 Estoque

 Financeiro

Cadastros

Produtos

Formas de Pagamento

Pessoas

Informações por Estado

Alíquota ICMS por Estado

Alíquota Simples Nacional

Obs. Plano Fiscal

Obs. Simples Nacional

Movimentos

Orçamentos

Pedidos

Notas Fiscais Eletronica

Inutilizar Nfe's de Venda

Carta de Correção

Recibos

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a nota fiscal será autorizada com sucesso.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:22 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD