

Rejeição 321: NF-e de devolução não possui documento fiscal referenciado

Rejeição: 321

Descrição: NF-e de devolução não possui documento fiscal referenciado

Quando for emitida uma NF-e com Finalidade (Campo: ide / finNFe - ID: B25) igual à "4 - Devolução de mercadoria" e não for informado documento referenciado (Campo: ide / NFref - ID: BA01) que está sendo devolvido, será retornado a rejeição "321 - NF-e de devolução de mercadoria não possui documento fiscal referenciado".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e com Finalidade "4 - Devolução de mercadoria" e não foi informado a NF-e referenciada. Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 321.

[image1653052561054.png](#)

Veja regra de validação da Sefaz:

[image1653052594819.png](#)

Ação Sugerida:

Verifique se o Principal CFOP informado é de devolução. Na aba devolução deve ser referenciada as chaves de acesso das NF-es que estão sendo devolvidas.

Correção:

Deve-se informar o documento referenciado (NF-e, NFC-e, NF modelo 1, NF Produto ou ECF) na NF-e. Para toda NF-e com finalidade "4 - Devolução de mercadoria" é necessário que seja informado o documento fiscal que está sendo devolvido no Grupo de Documentos Referenciados.

Veja exemplo de uma NF-e com finalidade de devolução e o Grupo de Documentos referenciados (NFref):

image 1653052750080.png

Ao emitir uma nota fiscal com CFOP que seja do tipo Devolução o Sistema irá habilitar uma nova aba (Devolução) no cadastro da nota fiscal eletrônica.

image 1660227104171.png

Nesta nova aba deverá ser informada a nota fiscal que está sendo devolvida (referenciação), caso a nota não esteja cadastrada informe a chave de acesso da mesma.

image 1660227698377.png

Depois de realização a referenciação, Salve a Nota.

Selecione a nota no Grid e clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

image 1660227824063.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a nota fiscal será autorizada com sucesso.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:22 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD