

# Rejeição 221: Rejeição: Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário.

## **Rejeição: 221**

**Descrição:** Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário.

Quando o destinatário da NF-e confirmar o recebimento do documento (através do Evento de Manifestação Destinatário: Confirmação da Operação) e o emitente realizar o registro de um Evento de Cancelamento, este será rejeitado pelo motivo "221 - Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e e logo que recebida pelo Destinatário, teve a Confirmação Recebida. Nessa situação, se o emitente tentar realizar o Cancelamento da NF-e, o Evento será rejeitado pelo motivo 221.

## **Ação Sugerida:**

Isso ocorre quando o destinatário recebe a Nf-e e confirma o recebimento da mesma na Sefaz (Manifesto do Destinatário), sendo assim a Sefaz não aceitará o cancelamento pois o cliente já aceitou a Nota.

Caso você faça a consulta da Chave de Acesso na Sefaz, link

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=> , conseguirá verificar que a NFe já foi manifestada pelo Destinatário

**Emissão**

Processo	Versão do Processo	Tipo de Emissão	Finalidade
0 - com aplicativo do Contribuinte	ESALES- 3.0	1 - Normal	1 - Normal
Natureza da Operação	Tipo da Operação	Forma de Pagamento	Digest Value da NF-e
REVENHA DE MERCAD NACIONAL - SC	1 - Saída	0 - À vista	/UWkuJb+C3M2ZIOzdeo8HhJYkc=

**Situação Atual: Autorização de Uso (Cód.: 110100)**

**Situação de autorização: homologação)**

Eventos da NF-e	Evento	Data / Hora	Data / Hora AN
Autorização de Uso (Cód.: 110100)	004498341	26/10/2015 às 14:31:43-02:00	26/10/2015 às 14:32:50
Confirmação da Operação pelo Destinatário (Cód.: 210200)	004498346	26/10/2015 às 14:32:49-02:00	26/10/2015 às 14:33:56

Veja regra de validação da Sefaz

GA09	<p>Acessar ao BD de Eventos para a Chave de Acesso:</p> <p>*Evento Manifestação do Destinatário</p> <p>- Existe evento "210200 - Confirmação da Operação" para a NF-e</p> <p>Exceção: Uma NF-e pode ter mais de uma Manifestação do Destinatário, uma de cada tipo, prevalecendo a última manifestação. Permitir o Cancelamento da NF-e se após o evento de "Confirmação" existir um dos eventos abaixo:</p> <p>- "210220 - Operação não Realizada";</p> <p>- "210240 - Desconhecimento da Operação".</p>	Obrig.	221	Rej.
------	---	--------	-----	------

## Correção:

Deve-se entrar em contato com o Destinatário da NF-e e solicitar que registre outro Evento de Manifestação, Operação não Realizada ou Desconhecimento da Operação sobre a NF-e que ele Confirmou e que você deseja Cancelar. Com qualquer um desses eventos homologados após a Confirmação da Operação, a NF-e poderá ser Cancelada.

Como pode-se ver na regra de validação da Sefaz, cada Evento de Manifestação pode ser registrado uma única vez e apenas o último permanece vigente.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:21 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD