

# O elemento ' CEP' é inesperado

## O elemento ' CEP' é inesperado

**Erro: O elemento ' CEP' é inesperado, de acordo com o modelo de conteúdo do elemento pai ' entrega'.**

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

### Ação Sugerida:

Conferência do CEP cadastrado para o Cliente

### Correção:

Acesse o menu Cadastros>Pessoas, pesquise pelo cliente (destinatário da NFe) e clique na aba Cadastro Geral.

Verifique as informações cadastradas no campo Endereço (se houver mais do que um endereço cadastrado, consulte todos eles).

A inconsistência apresentada informa que existe um erro no campo CEP, desta forma faça a conferência do CEP cadastrado para todos os endereços do cliente.

[image1659986343524.png](#)

Em seguida acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica, pesquise pela NFe e faça a edição da mesma

[image1659987913509.png](#)

Salve a NFe para que o Sistema atualize as informações que foram corrigidas anteriormente.

Selecione a Nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

[image1659988557929.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:13 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD