

# ... Falha de logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta.

## **Falha de logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta.**

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

### **Ação Sugerida:**

Verificar o caminho definido no Gerenciamento de NFe

### **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e e confira os caminhos dos diretórios definidos para gravação dos XMLs que forem gerados. Salve a informação.

Parâmetros do Gerenciador de NF-e

NF-e (55)  NFC-e (65)

**Principal** | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz

Diretório de Entrada  
C:\Sistemas\ . \NFe

Diretório de Saída  
C:\Sistemas\ . \NFe\Assinadas

Diretório de Schemas  
C:\Sistemas\ . \NFe\Schemas\Versao 4.00

Diretório de Recibos de comunicação com a SEFAZ, incluindo cancelamento, denegação e inutilização de notas  
C:\Sistemas\ . \NFe\Recibos

Diretório da Carta de Correção Eletrônica  
C:\Sistemas\SuperSoft\NFe\CCe

Emissão de DANFE automaticamente:  
 Antes da geração do XML.  
 Após a transmissão.  
 Não emitir.

Data de referência  
01/01/2021

Enviar NF-e/NFC-e por e-mail após a transmissão.  
 Enviar NF-e por e-mail automaticamente após a transmissão.  
 Anexar DANFE no envio de e-mail da NF-e/NFC-e.  
 Anexar boleto no envio de e-mail da NF-e.  
 Enviar mais de uma NF-e/NFC-e por e-mail.  
 Transmite NF-e/NFC-e após geração do arquivo XML.  
 Exibe tela de NF-e em Contingência/Canceladas.

Gerar Inut. da Numeração após exclusão da NF-e/NFC-e.  
 Anexar Carta de Correção ao e-mail da NF-e.  
 Código de Barras deve ser desconsiderado para as tags cEAN e cEANtrib da NF-e/NFC-e  
 Atualizar Sit. Cadastr. Destinatário após Consulta NF-e/NFC-e  
 Gerar tag Responsável Técnico (infRespTec) no XML?

Acesse Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e e clique na seta Avança, edite a Nota e Salve.

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para Transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações para o SSfiscal | Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 13858 **Série** 1

**Destinatário**

Dest:  C  C  F Tipo:  CNPJ  CPF  Outros

CNPJ: 00.000.000/0000-00 Razão Social: CLIENTE

End.: RUA 15 UF: SP IE: 123456789

Cidade: RIO CLARO Insc. Municipal: [ ]

Entrega: 01

**Consumidor Final** Não **Comprador Presente no Estabelecimento** Não se aplica

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . / - Indicador do Cadastro no Intermediador: [ ]

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

?

Serão apresentadas as informações do XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações para o SSfiscal | Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 13858 **Série** 1

**Destinatário**  
Dest:  C  F  P  
Tipo:  CNPJ  CPF  Outros  
CNPJ: 00.000.000/0000-00 Razão Social: CLIENTE  
End.: RUA 15 UF: SP  
Cidade: RIO CLARO IE: 123456789  
Insc. Municipal

**Identificação**  
Nº Ped/Cliente Nº Ped  
 NF-e de Ajuste  
 NF Complementar  
 Venda para Entrega

**Cond. de Pagamento**

Consumidor Final Con  
Não Não

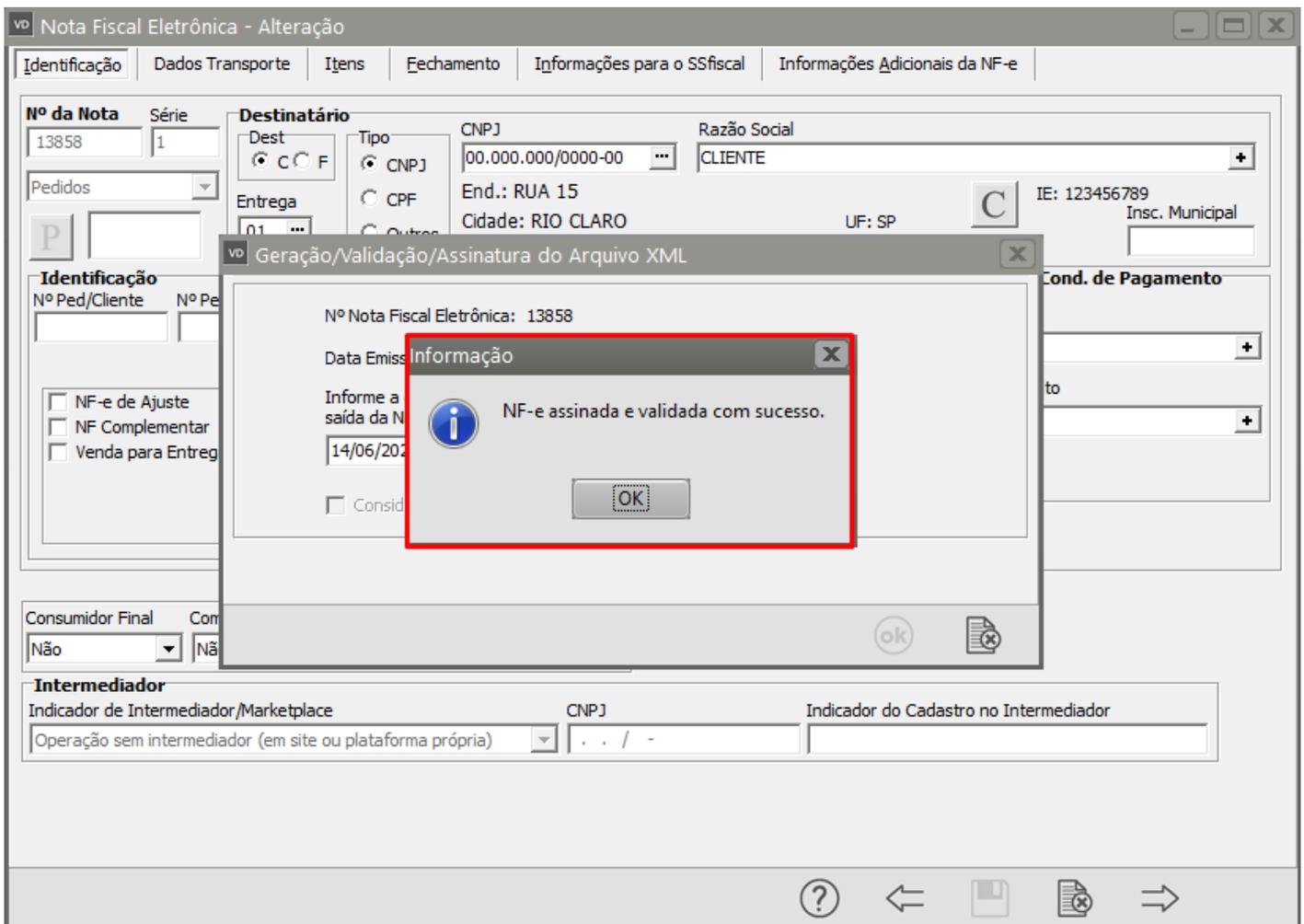
**Intermediador**  
Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador  
Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 13858  
Data Emissão: 14/06/2022  
Informe a data de saída da NF-e: 14/06/2022  
Informe a hora de saída da NF-e: 13:20:02  
 Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se a NF-e estiver corretamente cadastrada, será assinada e validada com sucesso



Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:19 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD