

Exportação de dados - SVA (Serviço de Valor Agregado)

SVA é a sigla pra Serviço de Valor Adicionado, que é um serviço extra oferecido por empresas de telecomunicações, como telefonia e internet, para agregar valor aos seus planos e pacotes.

Os SVAs podem ser contratados de diversas formas e são geralmente focados no entretenimento, educação, interatividade, segurança e bem estar do usuário. Alguns exemplos de SVAs são:

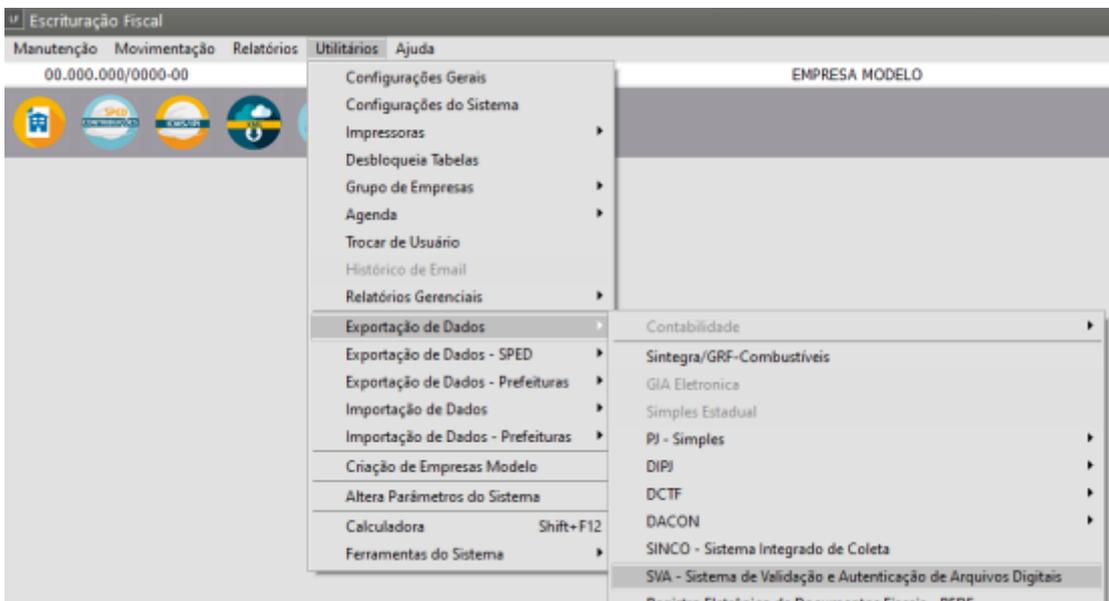
- Antivirus,
- Assistência residencial,
- Streaming de vídeo e de áudios.

Os SVAs podem ser uma estratégia de competitividade para as empresas, pois ajudam a promover experiências exclusivas para os [Clientes](#).

A Anatel define que o SVA **só pode ser cobrado se houver autorização prévia e expressa do consumidor**. Caso o consumidor não tenha contratado o serviço, tem direito de receber os valores pagos indevidamente em dobro, com juros e correção monetária.

O **SVA - Sistema de Validação e Autenticação de Arquivos Digitais** é o programa utilizado para **validar o arquivo antes da entrega**. Ele não gera um novo arquivo depois de validado, **apenas valida o arquivo apontando erros ou possíveis erros**.

Para fazer a geração do arquivo acessar o Menu **Utilitários>Exportação de Dados>SVA-Sistema de Validação e Autenticação de Arquivos Digitais**.



Preencha as informações conforme a entrega a ser feita.

- Diretório onde o arquivo ficará em sua máquina
- Período de Referência (Data Inicial e Data Final)
- Código do Produto referente a serviço
- PISRF
- COFINSRF
- CSLLRF
- IRRF

The image shows a dialog box titled 'Exportação para SVA'. It has a standard Windows window title bar with minimize, maximize, and close buttons. The dialog contains several input fields and sections. At the top is a text box for 'Diretório para Geração do Arquivo' with a browse button (...). Below this is a section titled 'Período de Referência' containing two date pickers for 'Data Inicial' and 'Data Final', both showing '//' and a browse button (...). To the right of this section is a text box for 'Código do produto referente a serviço' with a browse button (...). The bottom section is titled 'Informe as alíquotas utilizadas para os impostos retidos (Livros de Saídas e Serviços)'. It contains four input fields for tax rates: 'PIS RF' (R\$ 0,65), 'Cofins RF' (R\$ 3,00), 'CSLL RF' (R\$ 1,00), and 'IRRF' (R\$ 1,50). At the bottom of the dialog are three buttons: a help button (?), an 'ok' button, and a close button (X).

