

# Histórico de Emails

[https://www.youtube.com/embed/cQOVfQG\\_HZI](https://www.youtube.com/embed/cQOVfQG_HZI)

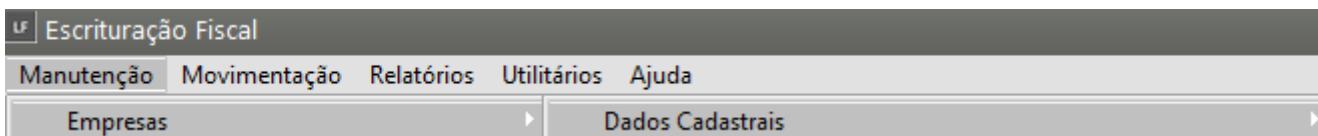
## IMPORTANTE

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**



Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

**Identificação**

Nome Abreviado: MODELO | Tipo:  CNPJ  CPF  Outro | CNPJ: 00.000.000/0000-00 | Insc. Estadual/Produtor Rural: 123456789 | Situação:  Ativo  Inativo

Razão Social: EMPRESA MODELO | CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: | Data do Óbito: |  CPF possui mais de um estabelecimento

**Estabelecimento**

Único  Matriz  Filial | Abrev. Matriz: |  Estab. Principal  Estab. Secundário | Abrev. Est. Principal: |

Localização | Logotipo | **Configuração de e-mail**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

Utiliza gerenciador de e-mail padrão |  Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail): | Senha do e-mail: |

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): | Porta: 0

**Protocolo**

Nenhum  Padrão  TLS  TLS1.2  SSL

Testar envio de e-mail | Carregar configuração padrão

Campos obrigatórios eSocial / REINF

Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida**.

## 1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mails** disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

Obs.: Com a opção Envia e-mail diretamente selecionada, é obrigatório a informação do e-mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

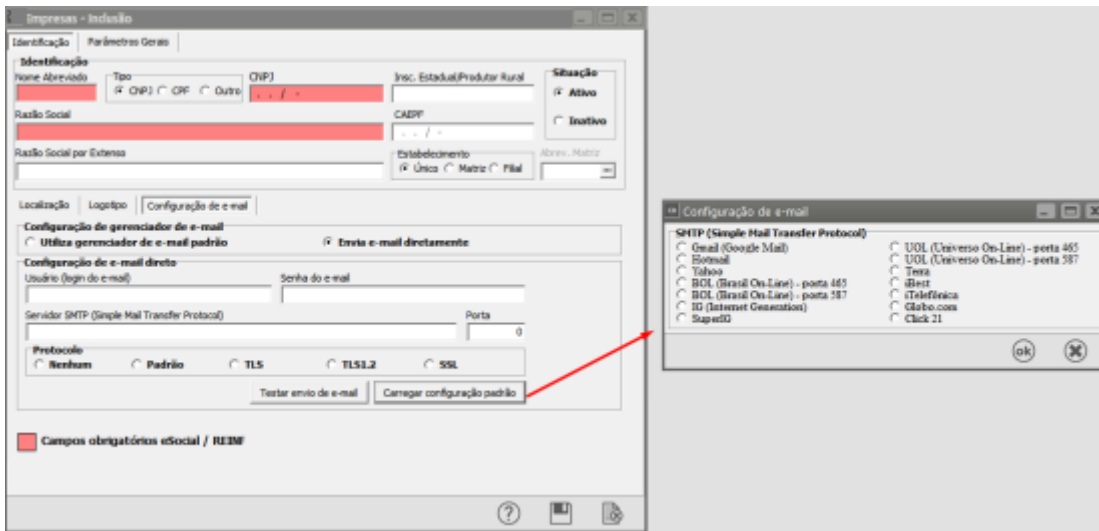
**1) Usuário (login do e-mail):** Usuário utilizado para efetuar logon na conta de e-mail, ou seja, o seu *login*.

**2) Senha do e-mail:** Senha do e-mail que está sendo configurado.

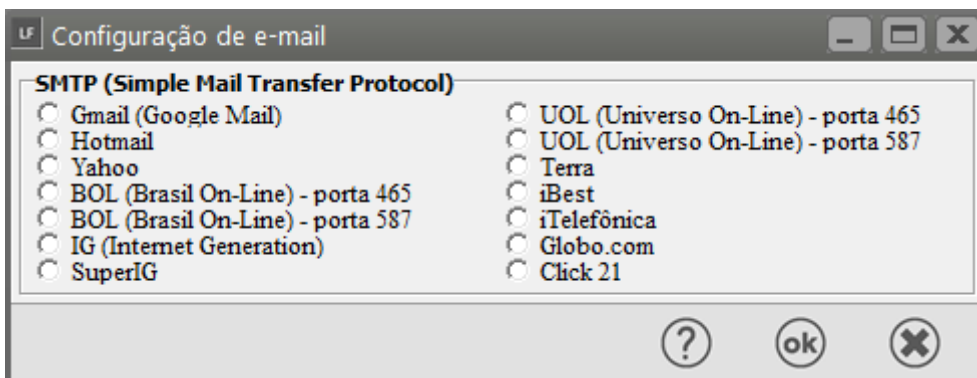
**3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):** Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

**4) Porta:** Porta do servidor SMTP.

**5) Protocolo:** Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.



Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como Gmail, Hotmail, Yahoo, etc), o sistema traz a opção de se carregar as informações do SMTP, Porta e Protocolo desses provedores. Para isso clique em *Carregar configuração padrão*. Irá aparecer a tela a seguir:



Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK. O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

**Importante:** O sistema irá considerar como **remetente** dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos *E-mail do usuário*, *Usuário (login do e-mail)*, *Senha do e-mail*. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no cadastro da **empresa**.

cc Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login	Função
MARIA	maria

Nome

maria

Departamento	Último acesso	Senha

Usuário Inativo

Usuário Modelo

Padrão de Permissões

MARIA

E-mail do usuário

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail)

Senha do e-mail

Testar envio de e-mail

**Recuperação de Senha do Usuário**

Enviar senha via e-mail

? ← [Ícone de disco] [Ícone de documento com X] →

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em *Testar envio de e-mail*. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "E-mail de teste enviado com sucesso". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

**Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

Utiliza gerenciador de e-mail padrão       Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail)       Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)       Porta

**Protocolo**

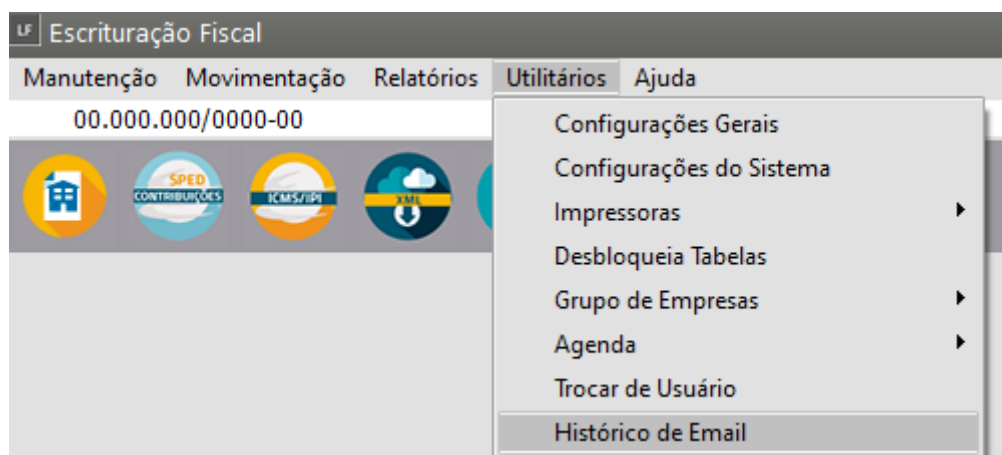
Nenhum       Padrão       TLS       TLS1.2       SSL

Campos obrigatórios eSocial / REINF

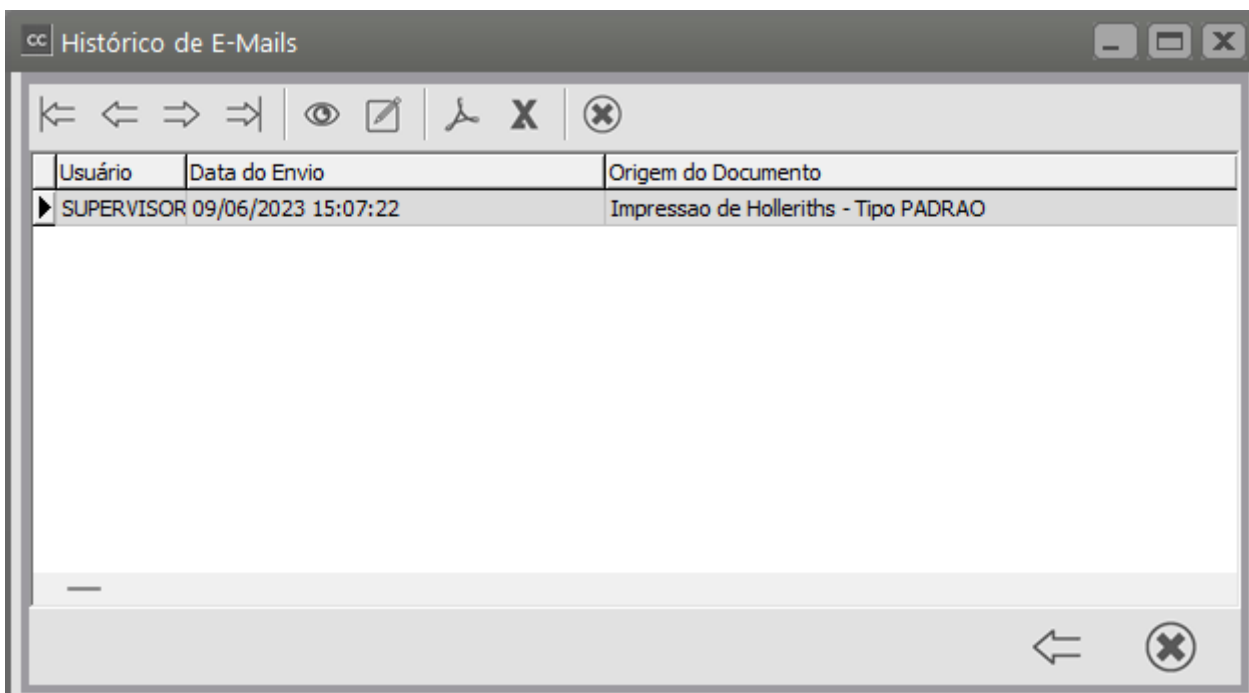
Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção *Envia e-mail diretamente* contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

Para fazer a visualização desses e-mails enviados acessar o Menu **Utilitários>Histórico de e-mails**.



O Sistema irá demonstrar os históricos dos e-mails enviados com as informações do Usuário, Data do Envio e Origem do Documento.

Clique na seta Avança



Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**

cc Visualização do Histórico

Destinatários  
damaris.projetos@supersoft.com.br

**Anexo**  
Arquivo  
RelatG.pdf  
Origem  
Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

Data de Envio  
09/06/2023 15:07:22

Remetente (Usuário)  
SUPERVISOR

teste

← ⊗ →

Revision #6

Created 30 October 2023 20:54:33 by ProjetosD

Updated 26 November 2025 12:35:18 by ProjetosD