

Histórico de email enviados através do Sistema

https://www.youtube.com/embed/cQOVfQG_HZI

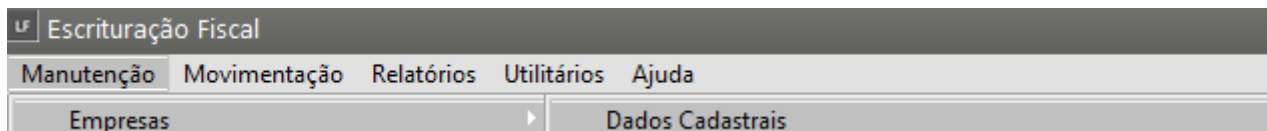
IMPORTANTE

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**



UF Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais

Identificação

Nome Abreviado: MODELO | Tipo: CNPJ CPF Outro | CNPJ: 12.890.807/0001-26 | Insc. Estadual/Produtor Rural: | Situação: Ativo Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL | CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL | Estabelecimento: Único Matriz Filial | Abrev. Matriz: ...

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

Configuração de gerenciador de e-mail

Utiliza gerenciador de e-mail padrão | Envia e-mail diretamente

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail): contato@contato.com.br | Senha do e-mail: *****

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): smtp.gmail.com | Porta: 465

Protocolo

Nenhum Padrão TLS TLS1.2 SSL

Testar envio de e-mail | Carregar configuração padrão

Campos obrigatórios eSocial / REINF

? ← [Ícone de disco] [Ícone de documento] →

Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida**.

1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mails** disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

Obs.: Com a opção Envia e-mail diretamente selecionada, é obrigatório a informação do e-mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

1) Usuário (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar login na conta de e-mail, ou seja, o seu login.

IMPORTANTE

Deverá ser o mesmo email informado na aba Localização

2) Senha do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.

3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

4) Porta: Porta do servidor SMTP.

5) Protocolo: Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado: MODELO

Tipo: CNPJ CPF Outro

CNPJ: []

Insc. Estadual/Produtor Rural: []

Situação: Ativo Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: []

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito: []

CPF possui mais de um estabelecimento

Estabelecimento

Único Matriz Filial

Abrev. Matriz: []

Estab. Principal Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal: []

Localização | Loqotipo | **Configuração de e-mail**

Configuração de gerenciador de e-mail

Utiliza gerenciador de e-mail padrão Envia e-mail diretamente

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail): []

Senha do e-mail: []

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): []

Porta: 465

Protocolo

Nenhum Padrão TLS TLS1.2 SSL

Testar envio de e-mail | Carregar configuração padrão

Campos obrigatórios eSocial / REINF



6) Provedor

Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como **GMail, Hotmail, Yahoo, etc**), o sistema traz a opção de se carregar as informações do **SMTP, Porta e Protocolo** desses provedores. Para isso clique em Carregar configuração padrão. Irá aparecer a tela a seguir:

The screenshot shows the 'Empresas - Alteração' window with the 'Configuração de e-mail' tab selected. A dialog box titled 'Configuração de e-mail' is open, displaying a list of SMTP providers. A red arrow points to the 'Carregar configuração padrão' button in the background window.

Configuração de e-mail

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

- Gmail (Google Mail)
- Hotmail
- Yahoo
- BOL (Brasil On-Line) - porta 465
- BOL (Brasil On-Line) - porta 587
- IG (Internet Generation)
- SuperIG
- UOL (Universo On-Line) - porta 465
- UOL (Universo On-Line) - porta 587
- Terra
- iBest
- iTelefônica
- Globo.com
- Click 21

Buttons:

Background window buttons:

Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK.

O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

IMPORTANTE

O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos **E-mail do usuário, Usuário (login do e-mail), Senha do e-mail**. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no **cadastro da empresa**.

cc Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login	Função
MARIA	maria

Nome

maria

Departamento

Último acesso

Senha

Usuário Inativo

Usuário Modelo

Padrão de Permissões

MARIA ...

E-mail do usuário

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail)

Senha do e-mail

Testar envio de e-mail

Recuperação de Senha do Usuário

Enviar senha via e-mail

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento] →

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em **Testar envio de e-mail**. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "**E-mail de teste enviado com sucesso**". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.

Configuração de gerenciador de e-mail

Utiliza gerenciador de e-mail padrão **Envia e-mail diretamente**

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail) Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) Porta

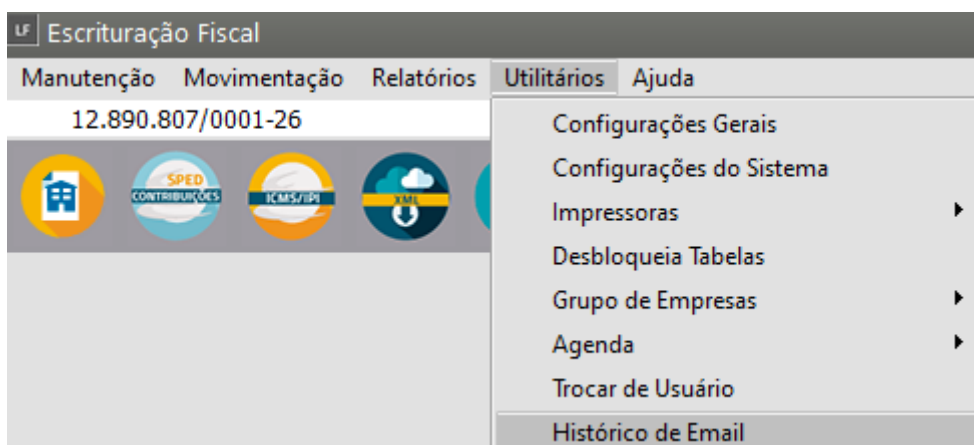
Protocolo

Nenhum Padrão TLS TLS1.2 SSL

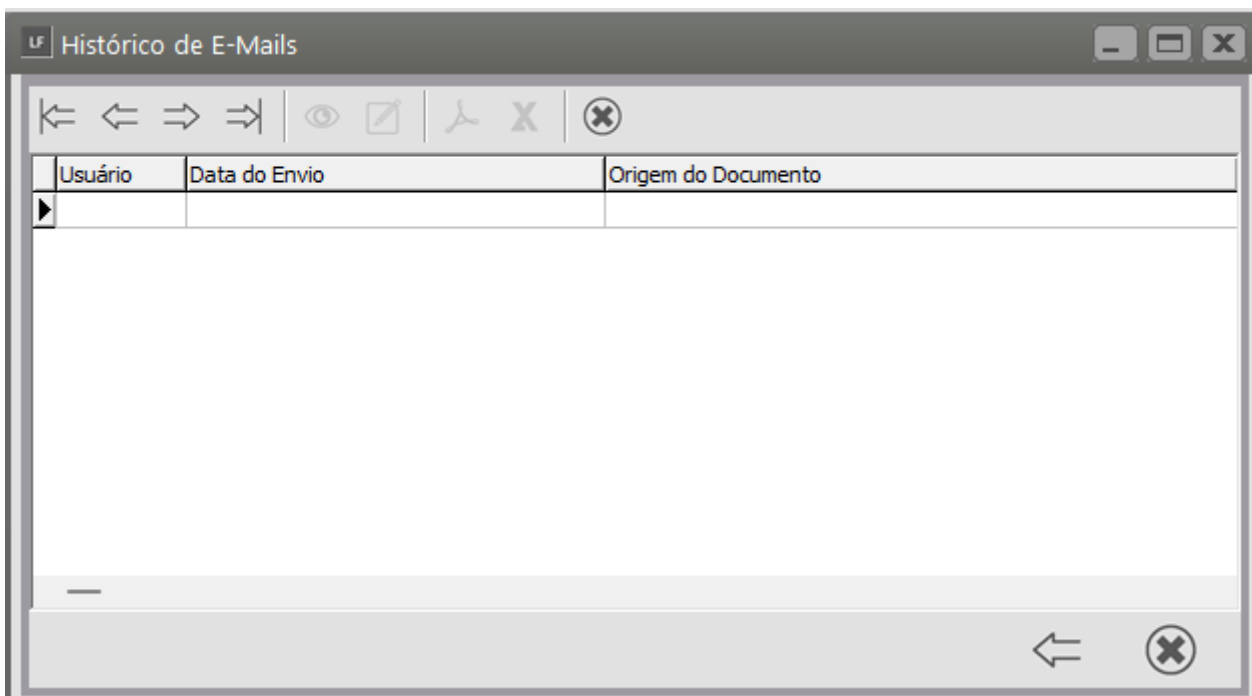
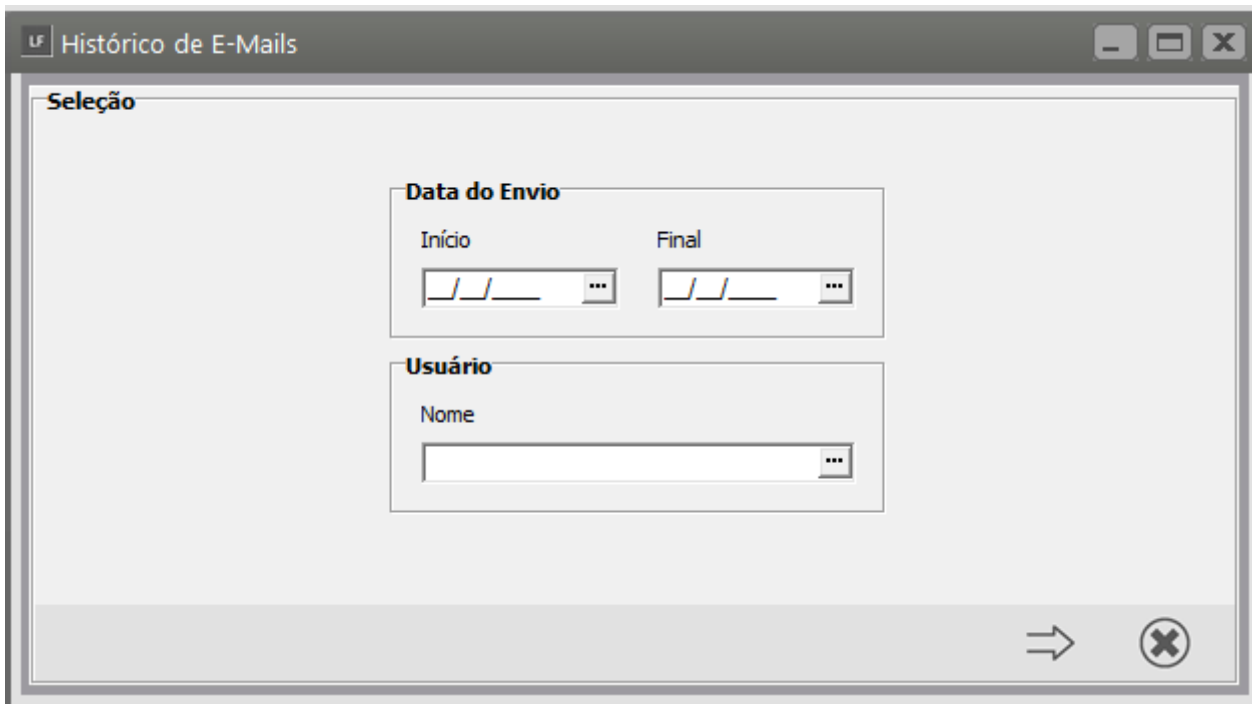
Campos obrigatórios eSocial / REINF

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção Envia e-mail diretamente contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

A partir da configuração feita e os emails enviados, se você precisar verificar os emails enviados acesse o menu **Utilitários>Histórico de email**



Clique na seta Avança



Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**

cc Visualização do Histórico

Destinatários
damaris.projetos@supersoft.com.br

Anexo
Arquivo
RelatG.pdf
Origem
Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

Data de Envio
09/06/2023 15:07:22

Remetente (Usuário)
SUPERVISOR

teste

← ⊗ →

Revision #4

Created 9 June 2023 13:13:45 by ProjetosD

Updated 26 November 2025 12:35:01 by ProjetosD