

# Histórico de email enviados através do Sistema

<https://www.youtube.com/embed/JEPuLgmP68I>

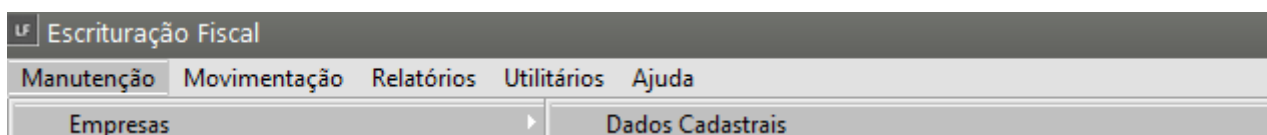
## IMPORTANTE

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**



UF Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais

**Identificação**

Nome Abreviado: MODELO Tipo:  CNPJ  CPF  Outro CNPJ: 12.890.807/0001-26 Insc. Estadual/Produtor Rural: Inc. Estadual/Produtor Rural

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL CAEPF: . . / - Situação:  Ativo  Inativo

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL Estabelecimento:  Único  Matriz  Filial Abrev. Matriz: ...

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

**Configuração de gerenciador de e-mail**

Utiliza gerenciador de e-mail padrão  Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail): contato@contato.com.br Senha do e-mail: \*\*\*\*\*

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): smtp.gmail.com Porta: 465

**Protocolo**

Nenhum  Padrão  TLS  TLS1.2  SSL

Testar envio de e-mail Carregar configuração padrão

Campos obrigatórios eSocial / REINF

? ← [Ícone de disco] [Ícone de documento] →

Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida**.

## 1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mails** disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

Obs.: Com a opção Envia e-mail diretamente selecionada, é obrigatório a informação do e-mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

**1) Usuário** (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar login na conta de e-mail, ou seja, o seu login.

IMPORTANTE

Deverá ser o mesmo email informado na aba Localização

**2) Senha** do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.

**3) Servidor SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

**4) Porta:** Porta do servidor SMTP.

**5) Protocolo:** Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

**Identificação**

Nome Abreviado: MODELO

Tipo:  CNPJ  CPF  Outro

CNPJ: [ ]

Insc. Estadual/Produtor Rural: [ ]

Situação:  Ativo  Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: [ ]

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito: [ ]

CPF possui mais de um estabelecimento

**Estabelecimento**

Único  Matriz  Filial

Abrev. Matriz: [ ]

Estab. Principal  Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal: [ ]

Localização | Loqotipo | **Configuração de e-mail**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

Utiliza gerenciador de e-mail padrão  Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail): [ ]

Senha do e-mail: [ ]

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): [ ]

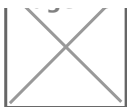
Porta: 465

**Protocolo**

Nenhum  Padrão  TLS  TLS1.2  SSL

Testar envio de e-mail | Carregar configuração padrão

Campos obrigatórios eSocial / REINF



## 6) Provedor

Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como **GMail, Hotmail, Yahoo, etc**), o sistema traz a opção de se carregar as informações do **SMTP, Porta e Protocolo** desses provedores. Para isso clique em Carregar configuração padrão. Irá aparecer a tela a seguir:

The screenshot shows the 'Empresas - Alteração' window with the 'Configuração de e-mail' tab selected. A dialog box titled 'Configuração de e-mail' is overlaid, showing a list of SMTP providers under the heading 'SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)'. The list includes: Gmail (Google Mail), Hotmail, Yahoo, BOL (Brasil On-Line) - porta 465, BOL (Brasil On-Line) - porta 587, IG (Internet Generation), SuperIG, UOL (Universo On-Line) - porta 465, UOL (Universo On-Line) - porta 587, Terra, iBest, iTelefônica, Globo.com, and Click 21. In the background window, the 'Carregar configuração padrão' button is highlighted with a red box, and a red arrow points from this button to the dialog box.

Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK.

O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

### IMPORTANTE

O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos **E-mail do usuário, Usuário (login do e-mail), Senha do e-mail**. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no **cadastro da empresa**.

cc Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login: MARIA      Função: maria

Nome: maria

Departamento:      Último acesso:      Senha

Usuário Inativo      Padrão de Permissões: MARIA ...

Usuário Modelo

E-mail do usuário

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail)

Senha do e-mail

Testar envio de e-mail

**Recuperação de Senha do Usuário**

Enviar senha via e-mail

?   ←   📁   📄   →

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em **Testar envio de e-mail**. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "**E-mail de teste enviado com sucesso**". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

**Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

**Utiliza gerenciador de e-mail padrão**       **Envia e-mail diretamente**

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail)       Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)       Porta

**Protocolo**

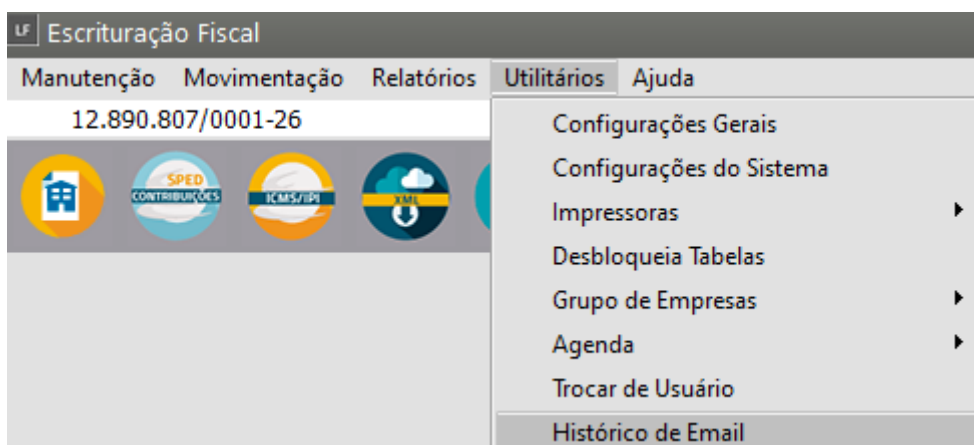
Nenhum     Padrão     TLS     TLS1.2     SSL

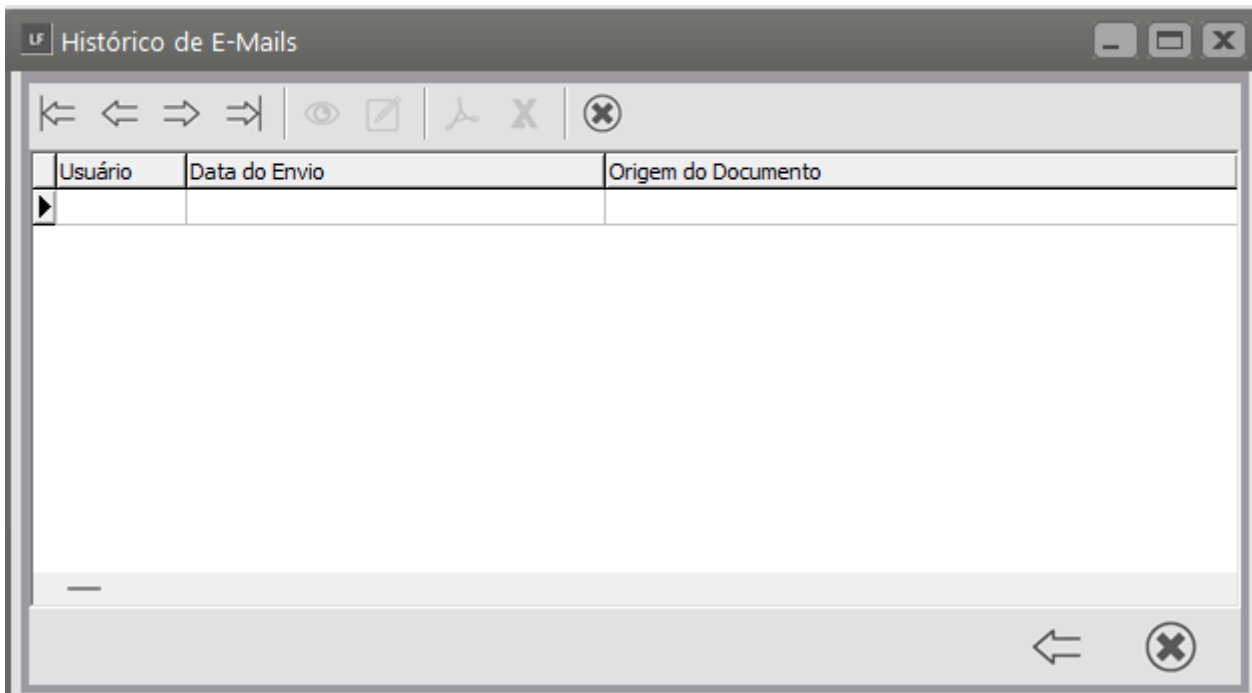
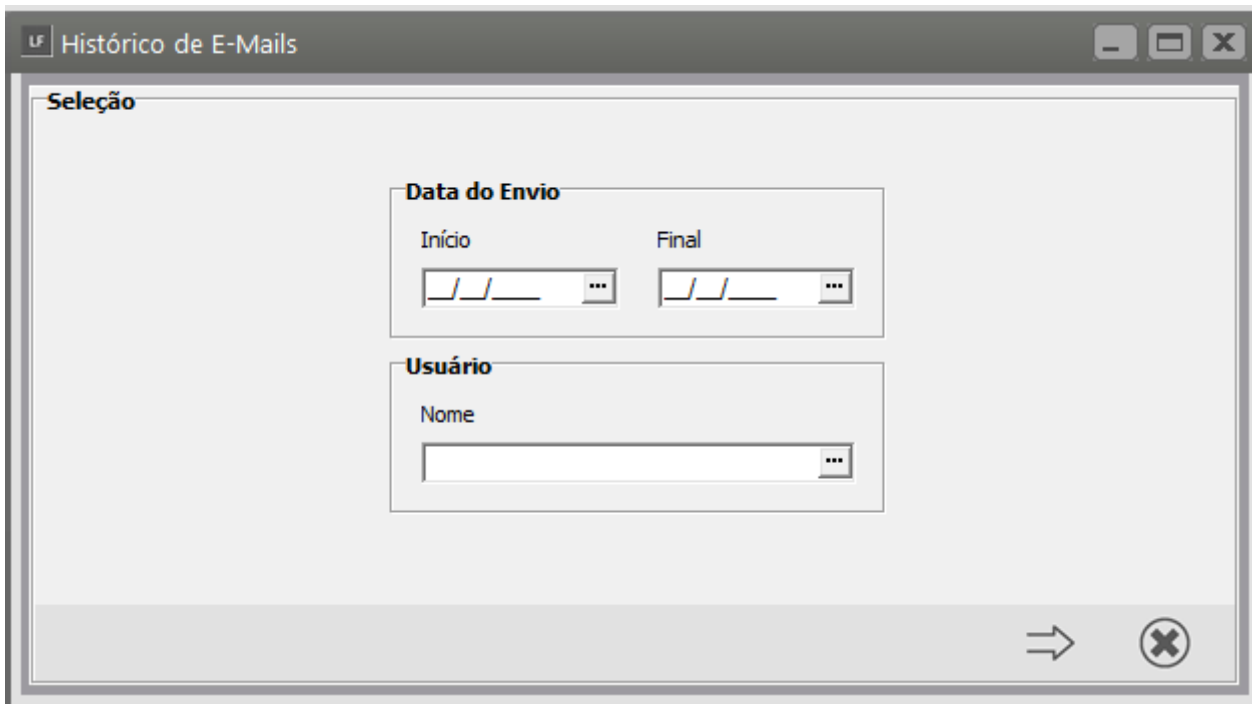
**Campos obrigatórios eSocial / REINF**

**Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção Envia e-mail diretamente contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.**

A partir da configuração feita e os emails enviados, se você precisar verificar os emails enviados acesse o menu **Utilitários>Histórico de email**



Clique na seta Avança



Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**

cc Visualização do Histórico

Destinatários

damaris.projetos@supersoft.com.br

**Anexo**

Arquivo

RelatG.pdf

Origem

Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

Data de Envio

09/06/2023 15:07:22

Remetente (Usuário)

SUPERVISOR

teste

← ⊗ →

Revision #5

Created 9 June 2023 13:13:45 by ProjetosD

Updated 4 May 2026 17:01:59 by ProjetosD