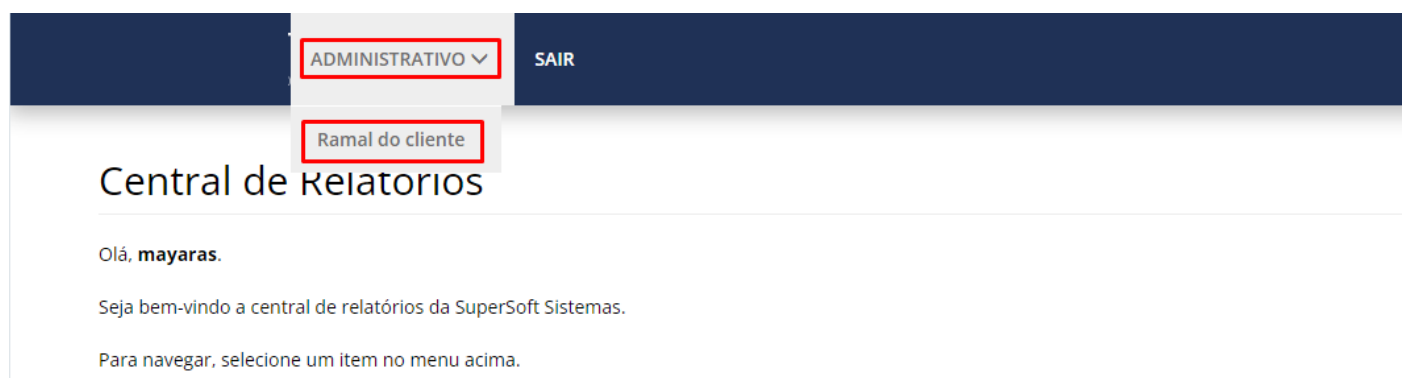


Sistema apresentando Tela Azul ou Preta

Há casos em que quando o usuário acessa o ambiente é apresentada tela preta ou tela azul ao acessar. Para resolver esta situação acessamos o link <https://relatorios.supersoft.com.br/login> ou <https://relatorios.e-contab.com.br/login> e logamos com nosso nome de usuário e senha interna.

Acesse Administrativo > Ramal de Cliente



Nele conseguimos filtrar por um CNPJ ou razão social.

Ao ocorrer esta situação ao tentar acessar os sistemas clicamos em encerrar a sessão no usuário em que ele está logado e após isso ele volta o acesso normal

Ramal do cliente

Consultar por CPF/CNPJ

Consultar por Razão Social

Consultar

| Nome/Razão Social | CPF/CNPJ | Ramal | Segmento | Servidor | Produtos | Situação | Usuarios Simultâneos | Score |
|---|---|-------|----------|----------|--------------------------------------|----------|------------------------|------------------|
|  |  | | ERP | | CBNV FNNV FPNV LFNV VDNV | Ativo | Contrato: 7 Online: | <div>Score</div> |

Usuários do sistema Nooven

| ID | Usuário | Restrições | Modulos | Último acesso |
|------|---|--|--|---------------------|
| 5202 | MARIAELIZA  | Segunda - acesso 24h: Terça - acesso 24h: Quarta - acesso 24h: Quinta - acesso 24h: Sexta - acesso 24h: Sabado - acesso 24h: Domingo - acesso 24h: | LF - LIVROS FISCAIS FN - FINANCEIRO CB - CONTABIL FP - FOLHA DE PAGAMENTO VD - VENDAS PLUS PP - PERFIL PROF. PREVIDENCIÁRIO | 29/03/2022 17:20:55 |

Após isso solicitar que o cliente acesse o ambiente novamente com seu usuário