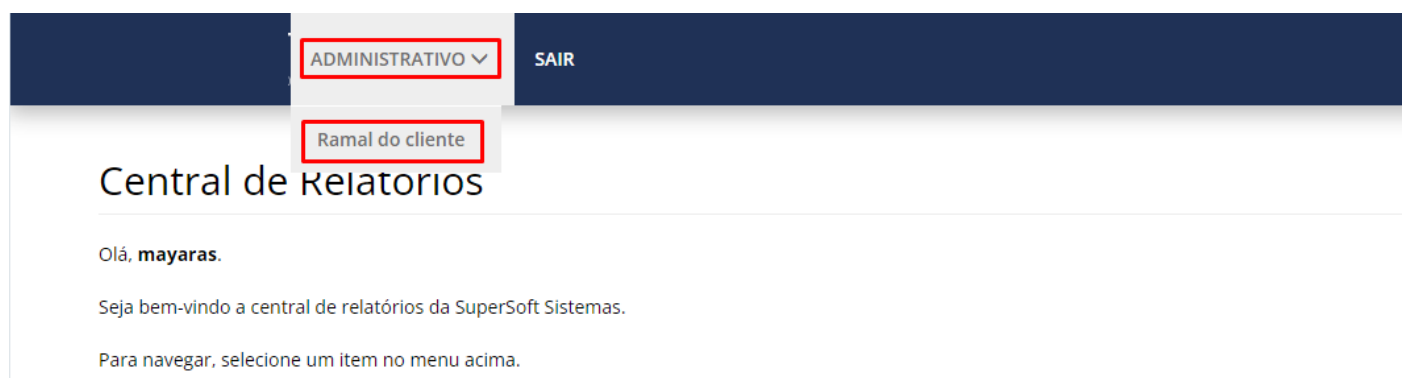


# Sistema apresentando Tela Azul ou Preta

Há casos em que quando o usuário acessa o ambiente é apresentada tela preta ou tela azul ao acessar. Para resolver esta situação acessamos o link <https://relatorios.supersoft.com.br/login> ou <https://relatorios.e-contab.com.br/login> e logamos com nosso nome de usuário e senha interna.

Acesse Administrativo > Ramal de Cliente



Nele conseguimos filtrar por um CNPJ ou razão social.

Ao ocorrer esta situação ao tentar acessar os sistemas clicamos em encerrar a sessão no usuário em que ele está logado e após isso ele volta o acesso normal

# Ramal do cliente

Consultar por CPF/CNPJ

Consultar por Razão Social

Consultar

| Nome/Razão Social  | CPF/CNPJ   | Ramal | Segmento | Servidor  | Produtos                             | Situação | Usuarios Simultâneos   | Score   |
|--|--|-------|----------|---|--------------------------------------|----------|------------------------|---|
| <br> | <br> |       | ERP      |  | CBNV<br>FNNV<br>FPNV<br>LFNV<br>VDNV | Ativo    | Contrato: 7<br>Online: | <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |

## Usuários do sistema Nooven

| ID   | Usuário   | Restrições   | Modulos  | Último acesso       |
|------|---|--|--|---------------------|
| 5202 | MARIAELIZA<br> | Segunda - acesso 24h:<br>Terça - acesso 24h:<br>Quarta - acesso 24h:<br>Quinta - acesso 24h:<br>Sexta - acesso 24h:<br>Sabado - acesso 24h:<br>Domingo - acesso 24h: | LF - LIVROS FISCAIS<br>FN - FINANCEIRO<br>CB - CONTABIL<br>FP - FOLHA DE PAGAMENTO<br>VD - VENDAS PLUS<br>PP - PERFIL PROF. PREVIDENCIÁRIO | 29/03/2022 17:20:55 |

Após isso solicitar que o cliente acesse o ambiente novamente com seu usuário