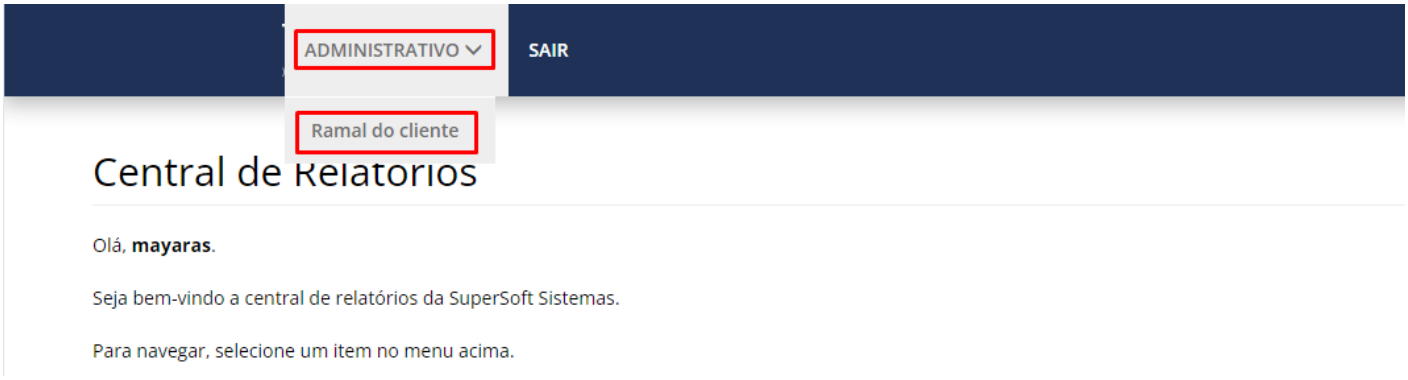
Sistema apresentando Tela Azul ou Preta

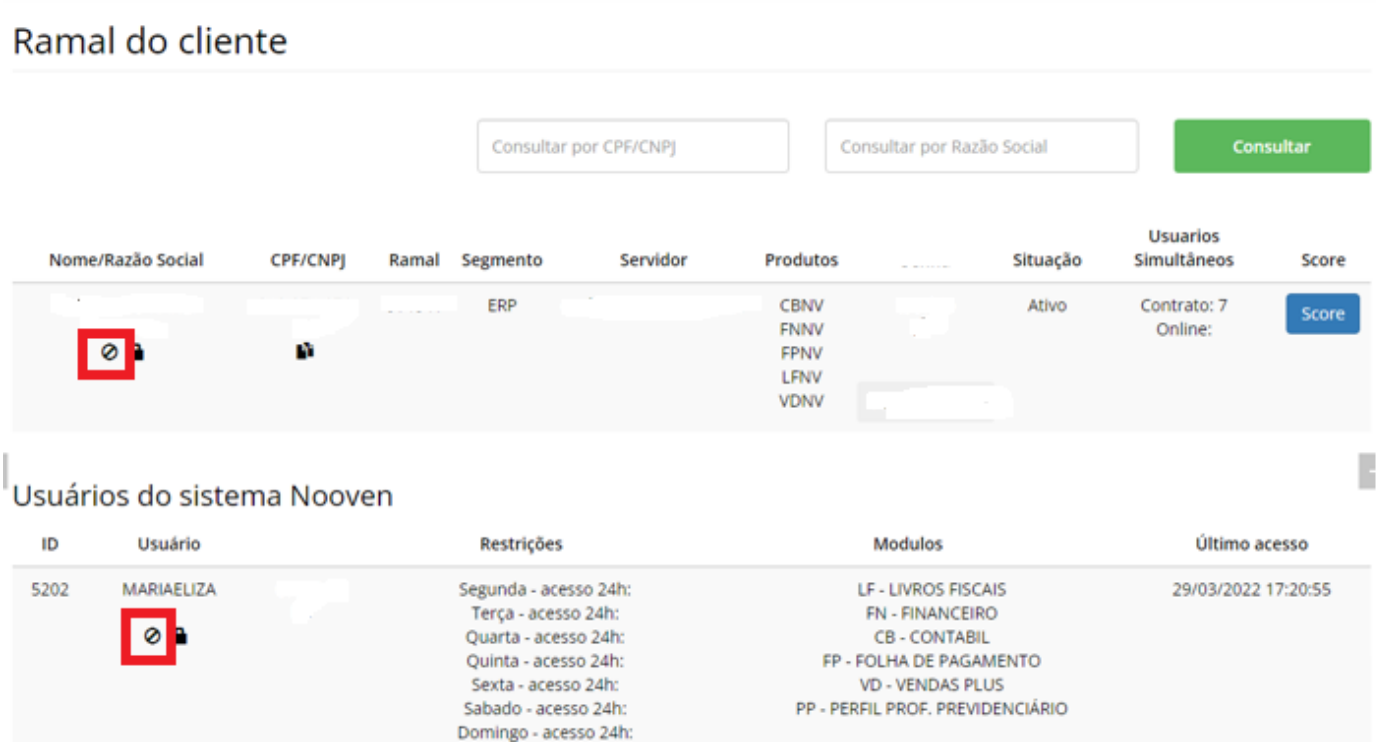
Há casos em que quando o usuário acessa o ambiente é apresentada tela preta ou tela azul ao acessar. Para resolver esta situação acessamos o link https://relatorios.supersoft.com.br/login ou https://relatorios.e-contab.com.br/login e logamos com nosso nome de usuário e senha interna.

Acesse Administrativo > Ramal de Cliente



Nele conseguimos filtrar por um CNPJ ou razão social.

Ao ocorrer esta situação ao tentar acessar os sistemas clicamos em encerrar a sessão no usuário em que ele está logado e após isso ele volta o acesso normal



Após isso solicitar que o cliente acesse o ambiente novamente com seu usuário

---

Revision #2
Created 5 August 2024 16:26:39 by ProjetosD
Updated 7 August 2024 20:35:42 by ProjetosD