

Recuperação da Senha de Usuário do Sistema

Se for necessário recuperar a senha de um usuário do sistema, deverá em primeiro lugar acessar o menu Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais, e na aba Configuração de e-mail, definir Utiliza gerenciador de email padrão.

The screenshot shows the 'Empresas - Alteração' window with the 'Configuração de e-mail' tab selected. The 'Configuração de gerenciador de e-mail' section is highlighted with a red box, showing the 'Utiliza gerenciador de e-mail padrão' option selected. Below it, the 'Configuração de e-mail direto' section is visible, including fields for 'Usuário (login do e-mail)', 'Senha do e-mail', 'Servidor SMTP', and 'Porta'. The 'Protocolo' section has radio buttons for 'Nenhum', 'Padrão', 'TLS', 'TLS1.2', and 'SSL'. At the bottom, there are buttons for 'Testar envio de e-mail' and 'Carregar configuração padrão'. A red square icon indicates 'Campos obrigatórios eSocial / REINF'. The window title bar shows 'Empresas - Alteração' and standard window controls.

Em seguida, utilizando o login do **SUPERVISOR**,

Deverá ser acessado o menu Manutenção/Usuários/Manutenção, editar o cadastro do usuário de quem deseja recuperar a senha e clicar no botão Enviar senha via e-mail.

Obs: No cadastro do usuário obrigatoriamente deverá ter o e-mail do mesmo cadastrado.

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Usuários - Alteração". No topo, há uma aba "Identificação". O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Nome p/ Login: USUARIO
- Função: USUARIO
- Nome: USUARIO
- Departamento: (campo vazio)
- Último acesso: (campo vazio)
- Botão "Senha" (desabilitado)
- Usuário Inativo
- Usuário Modelo
- Padrão de Permissões: USUARIO (com menu suspenso)
- E-mail do usuário: (campo vazio)
- Seção "Configuração de e-mail direto":
 - Usuário (login do e-mail): (campo vazio)
 - Senha do e-mail: (campo vazio)
 - Botão "Testar envio de e-mail"
- Seção "Recuperação de Senha do Usuário":
 - Botão "Enviar senha via e-mail" (destacado com um retângulo vermelho)

Na barra de ferramentas inferior, há ícones para ajuda (?), voltar, salvar, cancelar e avançar.

Não será possível enviar e-mail aos usuários nas seguintes situações abaixo:

- Ao cadastrar um novo usuário e sem preencher nada ao clicar direto no botão 'Enviar senha via e-mail'.
- Não preencher senha alguma para o usuário.
- Logar com outro usuário que não seja "SUPERVISOR".
- Sem preencher o campo e-mail do usuário.
- Sem definir uma empresa.
- Sem preencher corretamente os dados do parâmetro 'Envia e-mail diretamente'.

Revision #2

Created 5 August 2024 14:51:08 by ProjetosD

Updated 7 August 2024 20:35:43 by ProjetosD