

# Recuperação da Senha de Usuário do Sistema

Se for necessário recuperar a senha de um usuário do sistema, deverá em primeiro lugar acessar o menu Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais, e na aba Configuração de e-mail, definir Utiliza gerenciador de email padrão.

vd Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

**Identificação**

Nome Abreviado: PRECOS

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: 00.000.000/0001-80

Insc. Estadual/Produtor Rural:

Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social: Empresa

CAEPF: . / -

Razão Social por Extenso:

Data do Óbito:

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

**Estabelecimento**

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial

Abrev. Matriz:

☐ Estab. Principal ☐ Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal:

Localização | Logotipo | **Configuração de e-mail**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

☒ Utiliza gerenciador de e-mail padrão ☐ Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail):

Senha do e-mail:

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):

Porta: 0

**Protocolo**

☐ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☐ SSL

Testar envio de e-mail Carregar configuração padrão

☒ Campos obrigatórios eSocial / REINF

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento com X] →

Em seguida, utilizando o login do **SUPERVISOR**,

Deverá ser acessado o menu Manutenção/Usuários/Manutenção, editar o cadastro do usuário de quem deseja recuperar a senha e clicar no botão Enviar senha via e-mail.

**Obs: No cadastro do usuário obrigatoriamente deverá ter o e-mail do mesmo cadastrado.**

VD Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login: USUARIO Função: USUARIO

Nome: USUARIO

Departamento: Último acesso: Senha

☐ Usuário Inativo ☐ Usuário Modelo Padrão de Permissões: USUARIO

E-mail do usuário:

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail): Senha do e-mail: Testar envio de e-mail

**Recuperação de Senha do Usuário**

Enviar senha via e-mail

Não será possível enviar e-mail aos usuários nas seguintes situações abaixo:

- Ao cadastrar um novo usuário e sem preencher nada ao clicar direto no botão 'Enviar senha via e-mail'.
- Não preencher senha alguma para o usuário.
- Logar com outro usuário que não seja "SUPERVISOR".
- Sem preencher o campo e-mail do usuário.
- Sem definir uma empresa.
- Sem preencher corretamente os dados do parâmetro 'Envia e-mail diretamente'.

Revision #2

Created 5 August 2024 14:51:08 by ProjetosD

Updated 7 August 2024 20:35:43 by ProjetosD