

Recuperação da Senha de Usuário do Sistema

Se for necessário recuperar a senha de um usuário do sistema, deverá em primeiro lugar acessar o menu Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais, e na aba Configuração de e-mail, definir Utiliza gerenciador de email padrão.

The screenshot shows the 'Empresas - Alteração' window with the 'Configuração de e-mail' tab selected. The 'Configuração de gerenciador de e-mail' section has two radio buttons: 'Utiliza gerenciador de e-mail padrão' (selected and highlighted with a red box) and 'Envia e-mail diretamente'. Below this, the 'Configuração de e-mail direto' section contains fields for 'Usuário (login do e-mail)', 'Senha do e-mail', 'Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)', and 'Porta'. There are also radio buttons for 'Protocolo' (Nenhum, Padrão, TLS, TLS1.2, SSL) and buttons for 'Testar envio de e-mail' and 'Carregar configuração padrão'. At the bottom, there is a red square icon and the text 'Campos obrigatórios eSocial / REINF'. The bottom bar contains a help icon, a back arrow, a save icon, a delete icon, and a forward arrow.

Em seguida, utilizando o login do **SUPERVISOR**,

Deverá ser acessado o menu Manutenção/Usuários/Manutenção, editar o cadastro do usuário de quem deseja recuperar a senha e clicar no botão Enviar senha via e-mail.

Obs: No cadastro do usuário obrigatoriamente deverá ter o e-mail do mesmo cadastrado.

VD Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login: USUARIO Função: USUARIO

Nome: USUARIO

Departamento: Último acesso: Senha

☐ Usuário Inativo ☐ Usuário Modelo Padrão de Permissões: USUARIO

E-mail do usuário:

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail): Senha do e-mail: Testar envio de e-mail

Recuperação de Senha do Usuário

Enviar senha via e-mail

Não será possível enviar e-mail aos usuários nas seguintes situações abaixo:

- Ao cadastrar um novo usuário e sem preencher nada ao clicar direto no botão 'Enviar senha via e-mail'.
- Não preencher senha alguma para o usuário.
- Logar com outro usuário que não seja "SUPERVISOR".
- Sem preencher o campo e-mail do usuário.
- Sem definir uma empresa.
- Sem preencher corretamente os dados do parâmetro 'Envia e-mail diretamente'.

Revision #2

Created 5 August 2024 14:51:08 by ProjetosD

Updated 7 August 2024 20:35:43 by ProjetosD