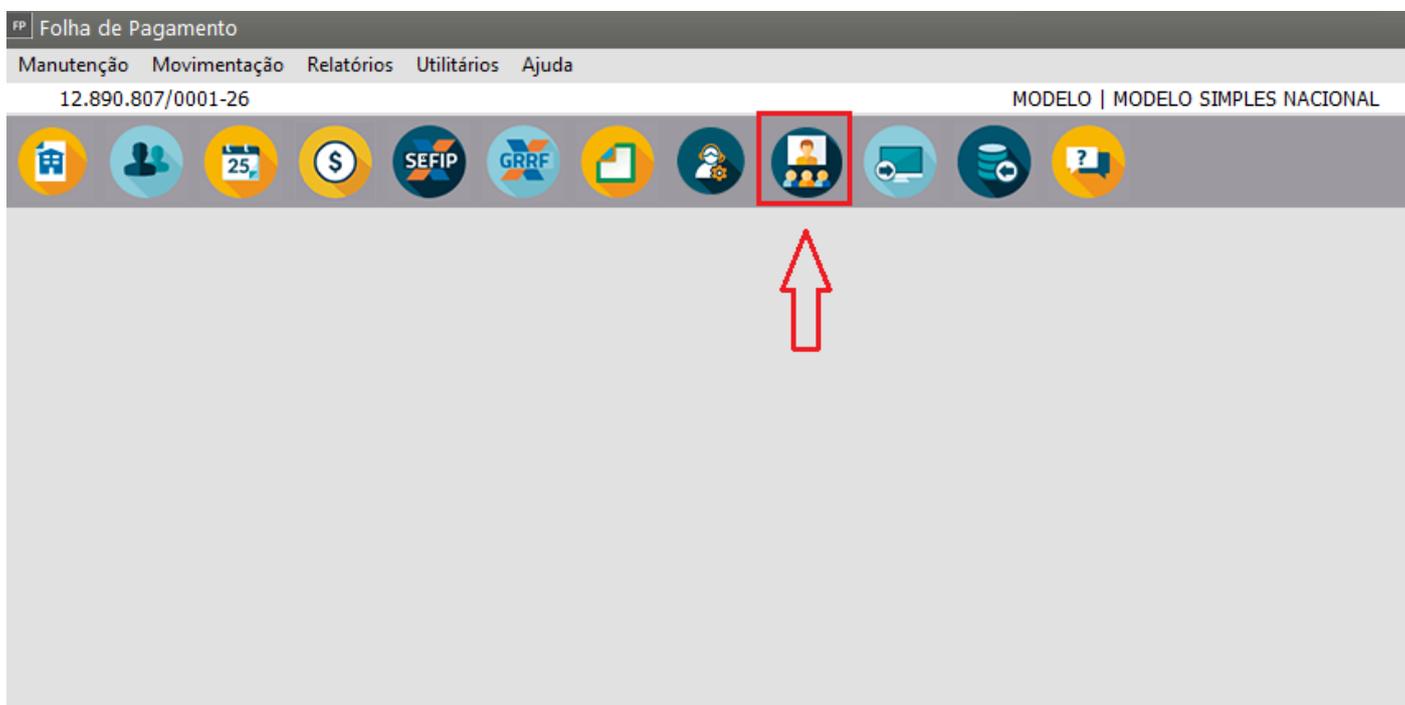


Suporte Sala Virtual Zoom

Ao acessar o **Sistema da Folha de Pagamento**, você poderá utilizar o ícone de atalho para acesso na Sala Zoom, nosso **Suporte Técnico Virtual**:



Ao clicar no botão conforme a imagem abaixo dentro do sistema, você será direcionado para o **Suporte Virtual**, que contará com uma atendente ao vivo e poderá sanar suas dúvidas, segue passo a passo:



Observação Importante: O objetivo da sala, compartilhar as orientações durante a reunião com todos os participantes, onde a câmera é opcional porém o áudio é muito importante para que haja maior clareza na comunicação e orientações do técnico e também para que os outros participantes acompanhem as dicas.

1º Passo) Prosseguir com o Navegador ou App

Ao acessar o atalho, será aberto o site do ZOOM em seu navegador. Se a mensagem abaixo for apresentada poderá ignorá-la clicando em "Cancelar", onde ele prosseguirá o acesso na sala pelo navegador mesmo. Se clicar em "Abrir Zoom Meetings" ele irá abrir o APP em seu computador, ou baixá-lo se ainda não tiver:

Abrir Zoom Meetings?

https://us06web.zoom.us quer abrir esse aplicativo.

Sempre permitir que us06web.zoom.us abra esse tipo de link...

Abrir Zoom Meetings

Cancelar



2° Passo) Idioma

Para facilitar seu acesso, altere a configuração do idioma para “português”:

A screenshot of the Zoom website's landing page. The Zoom logo is in the top left. In the top right, there is a 'Support' link and a language dropdown menu currently set to 'English'. A red box highlights the 'English' dropdown, and a red arrow points to it. The dropdown menu is open, showing a list of languages: English, Español, Deutsch, 简体中文, 繁體中文, Français, Portuguese (highlighted with a red box), 日本語, Русский, 한국어, Italiano, Tiếng Việt, polski, Türkçe, Bahasa Indonesia, and Nederlands. The main content area contains the text 'Once you install Zoom Client, click Launch Meeting below' and a blue 'Launch Meeting' button. Below this, there are links for 'Download Now' and 'Join from Your Browser'. At the bottom, there is a copyright notice for 2023 Zoom Video Communications, Inc. and links for 'Privacy & Legal Policies', 'Do Not Sell My Personal Information', and 'Cookie Preferences'. A blue speech bubble icon is in the bottom right corner.

3° Passo) “Ingressar em seu navegador”:

Após instalar o cliente Zoom, clique em **Iniciar a reunião** abaixo

Ao ingressar em uma reunião, você concorda com os [Termos de Serviço](#) e [Declaração de Privacidade](#)

Iniciar a reunião

Não tem o cliente Zoom instalado? [Baixar agora](#)

Problemas com o cliente Zoom? [Ingresse em seu navegador](#)

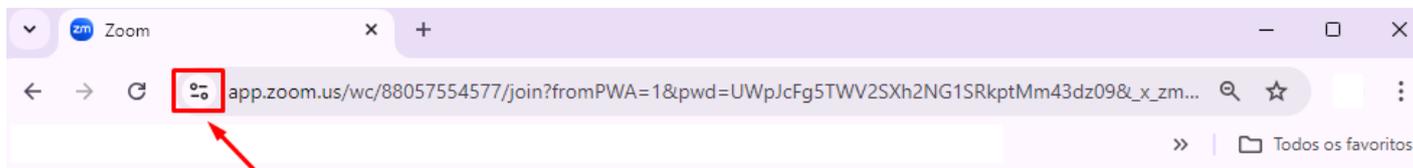
©2023 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados.
[Políticas legais e de privacidade](#) | [Não vender minhas informações pessoais](#) | [Preferências de cookies](#)



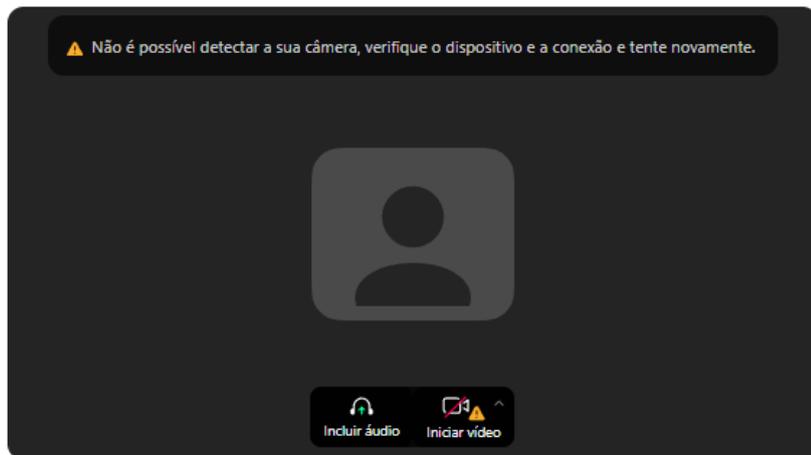
4º Passo) Permissões

ATENÇÃO: Este processo é fundamental para haver comunicação com o Suporte.

Clique no ícone "Ver Informações do Site" que pode ser um ícone diferente em cada navegador, por exemplo abaixo, o navegador CHROME:



< Voltar



Enter Meeting Info

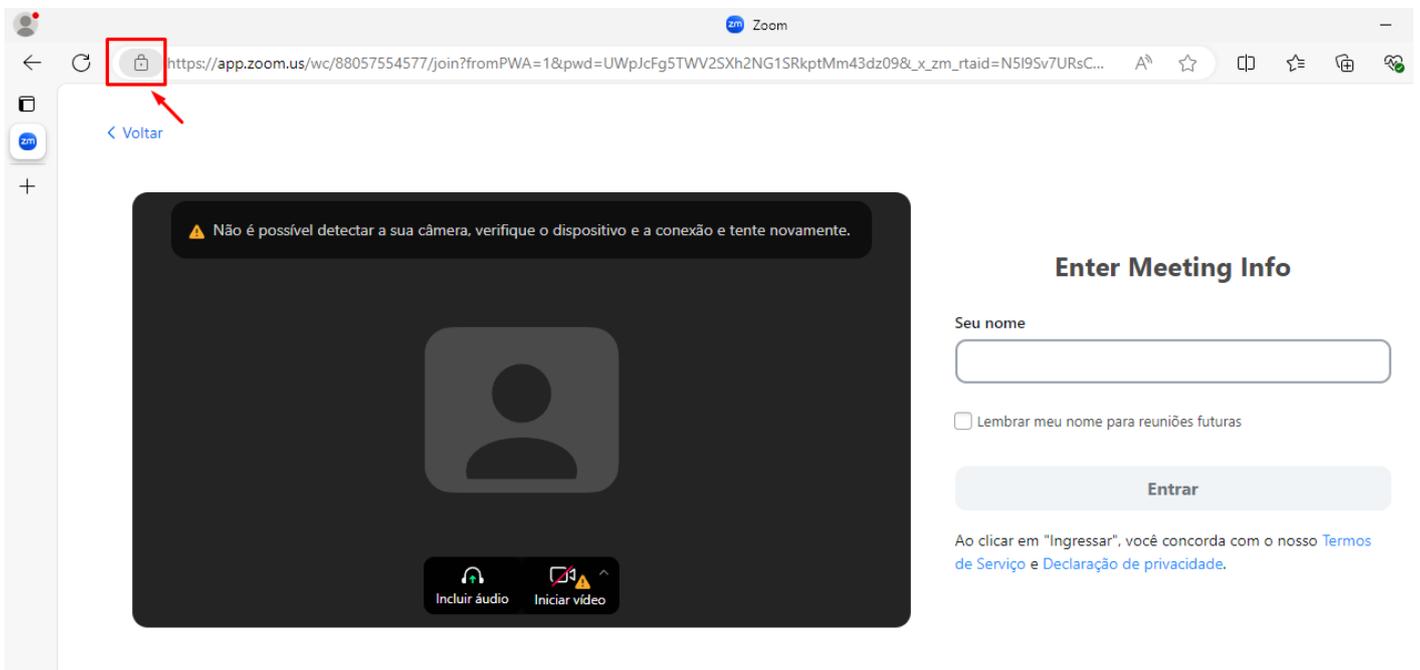
Seu nome

Lembrar meu nome para reuniões futuras

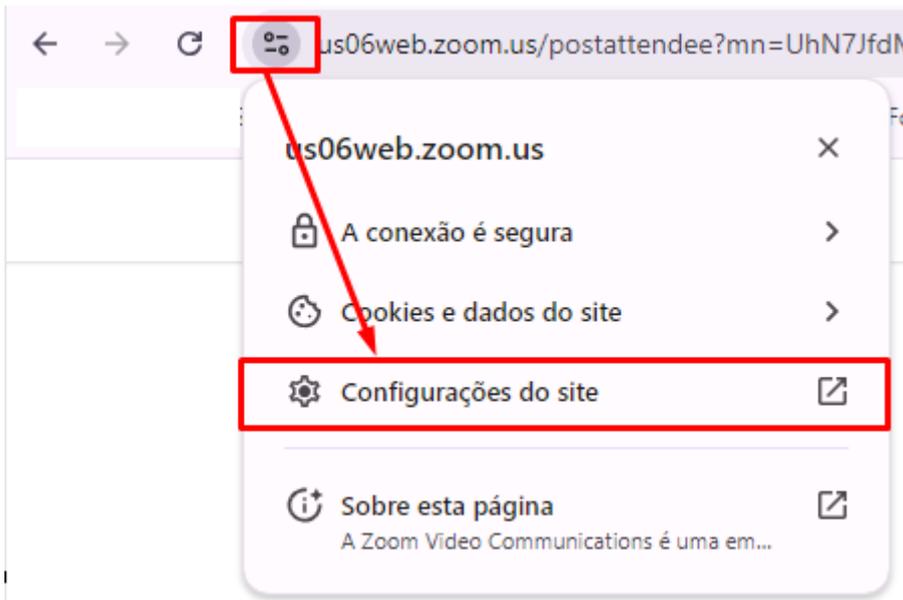
Entrar

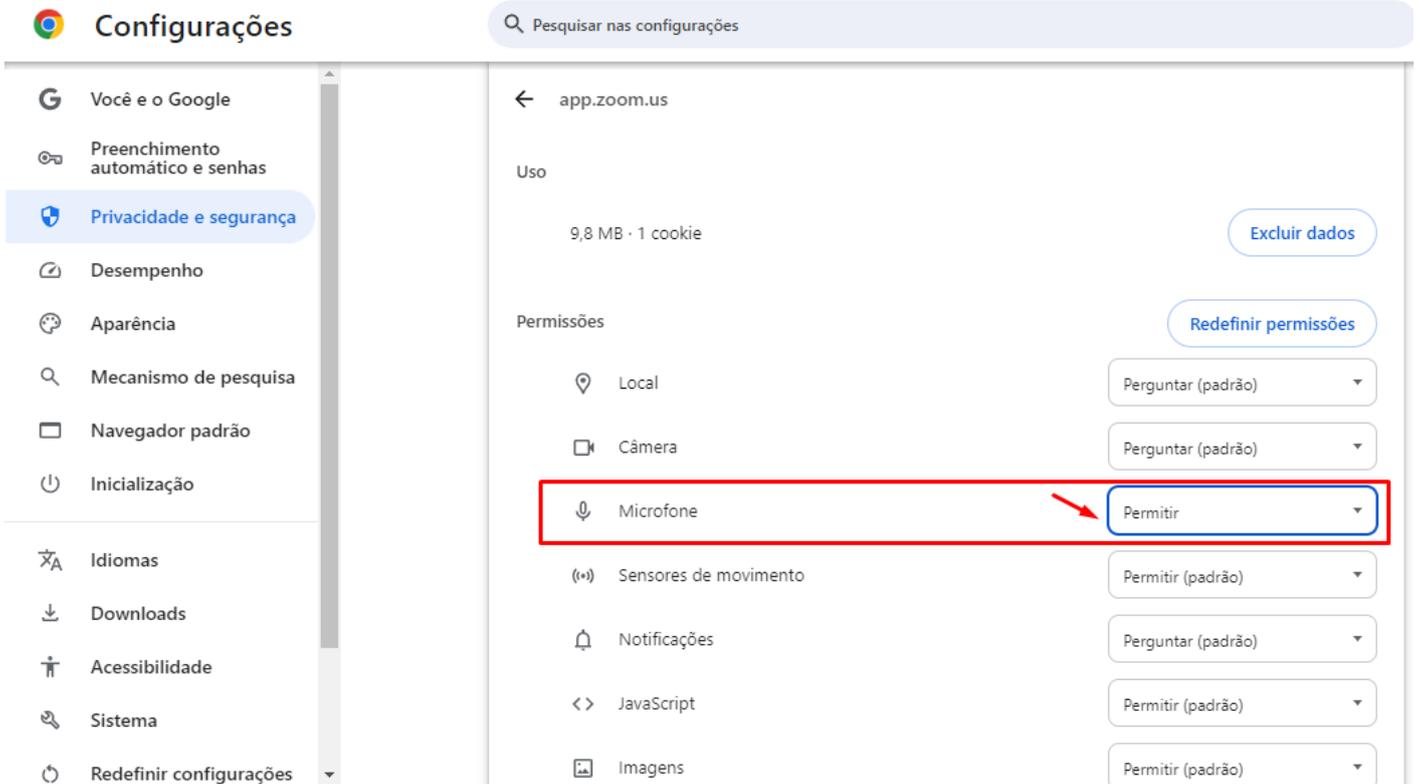
Ao clicar em "Ingressar", você concorda com o nosso [Termos de Serviço](#) e [Declaração de privacidade](#).

Navegador Edge:

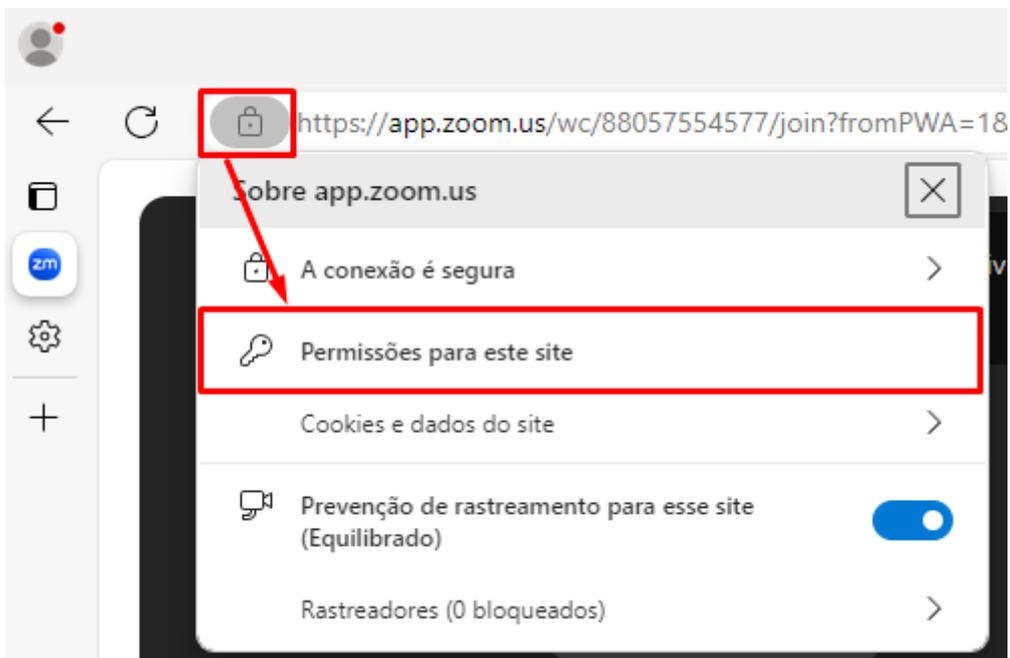


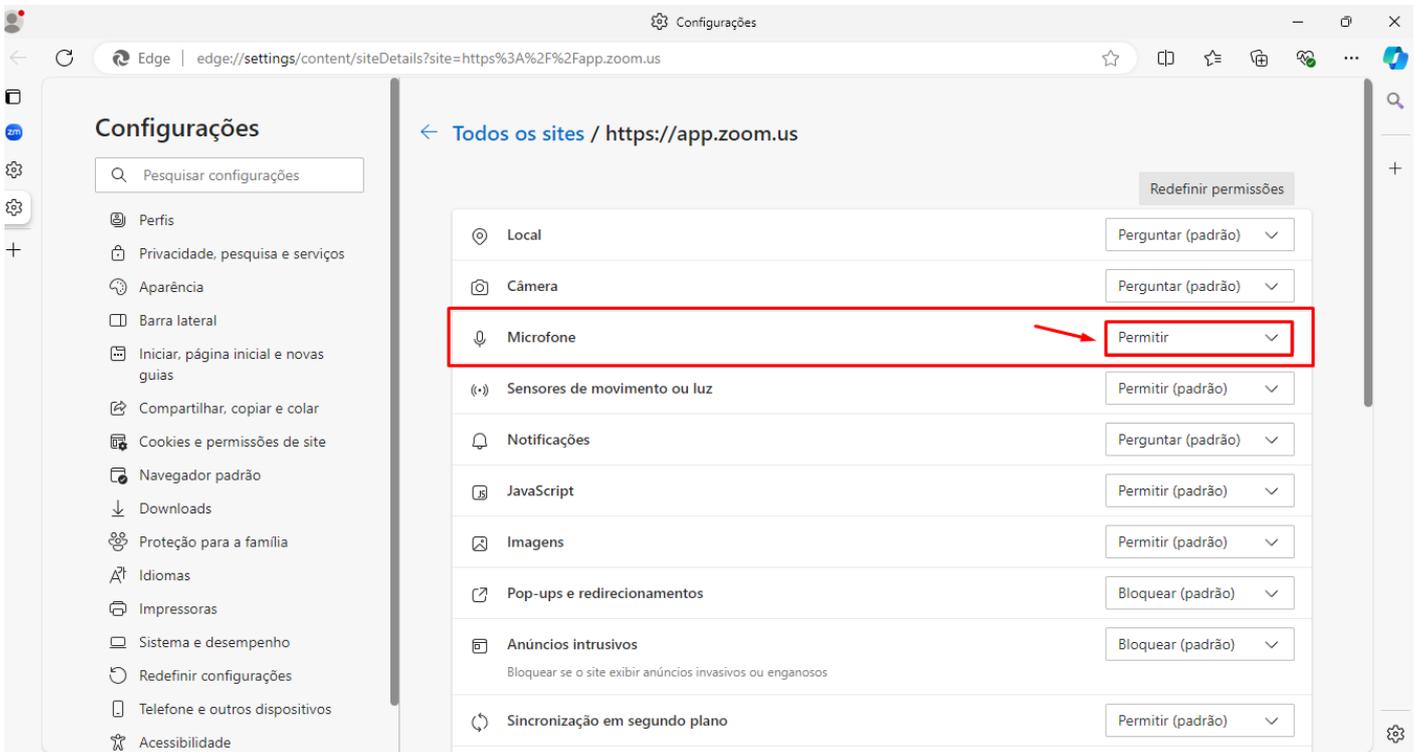
Independente do navegador, ao clicar no ícone selecione a opção "Configurações do Site" para "Permitir" a utilização de fone/microfone, mesmo que seja realizada em seu celular.





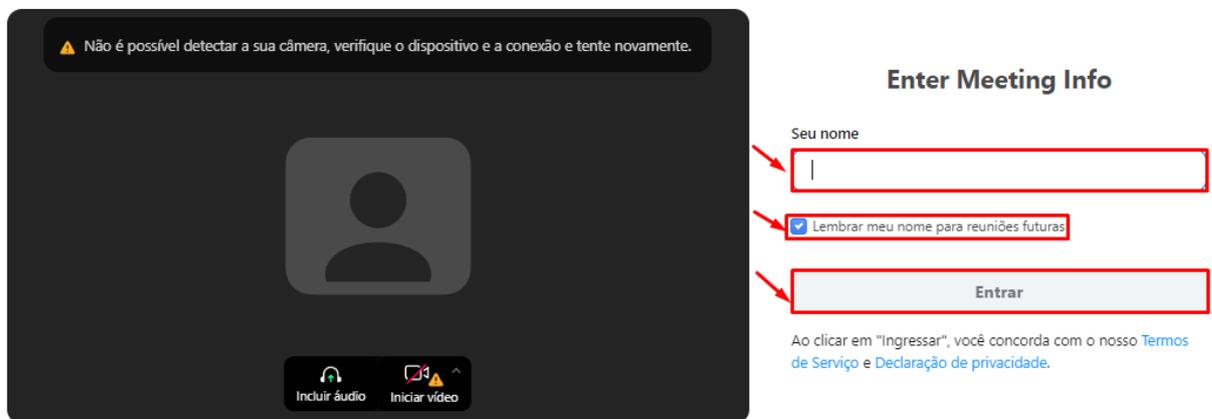
Poderá estar com outra descrição em outros navegadores como no Edge, por exemplo as "Configurações do Site" estará "Permissões do Site" mas possui o mesmo objetivo:





5º Passo) Informe o **Nome do Participante** e marque "**Lembrar ...**" para os próximos acessos , em seguida clique em **entrar**:

[< Voltar](#)



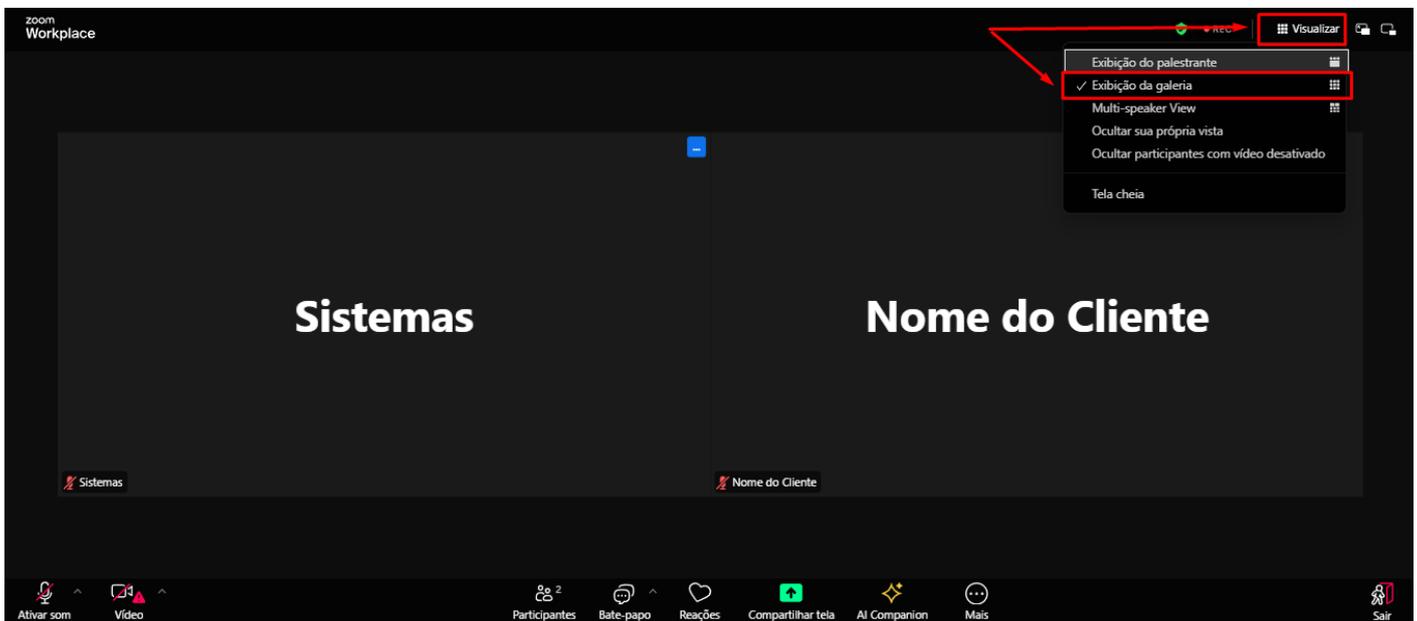
© 2024 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Políticas legais e de privacidade | [Enviar relatório](#)

E pronto! Já está na Sala Zoom.

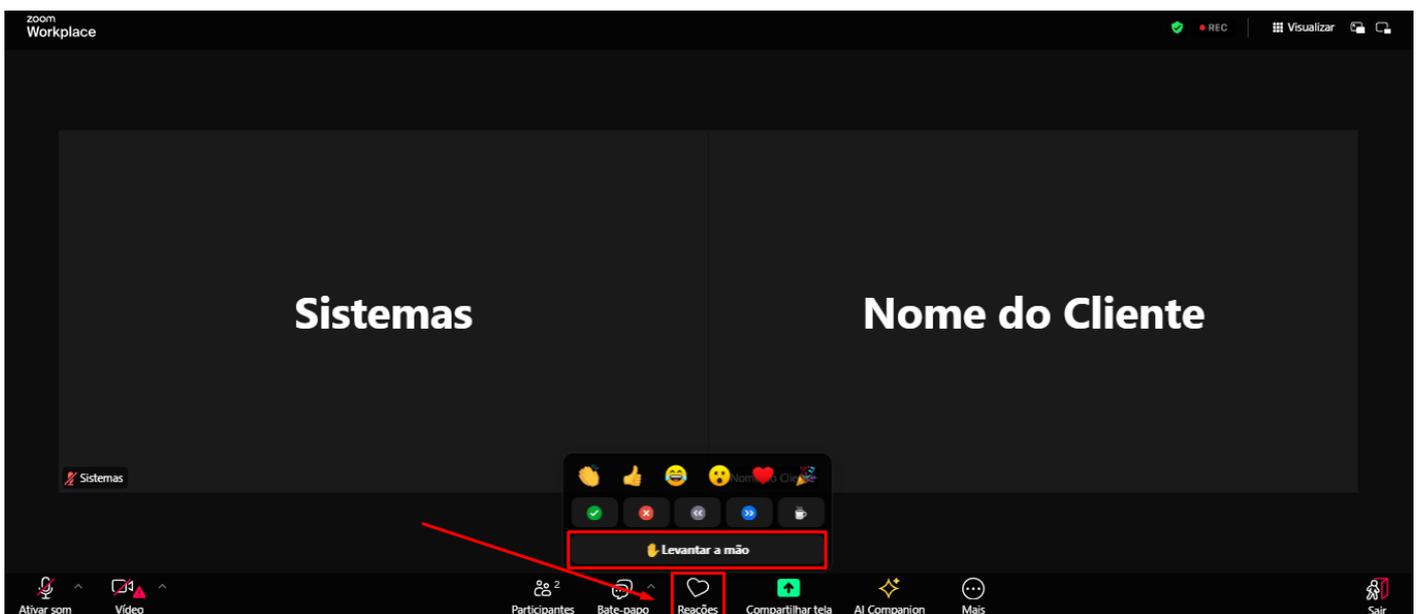
6º Passo) Manuseando as ferramentas da Sala

a) Exibição

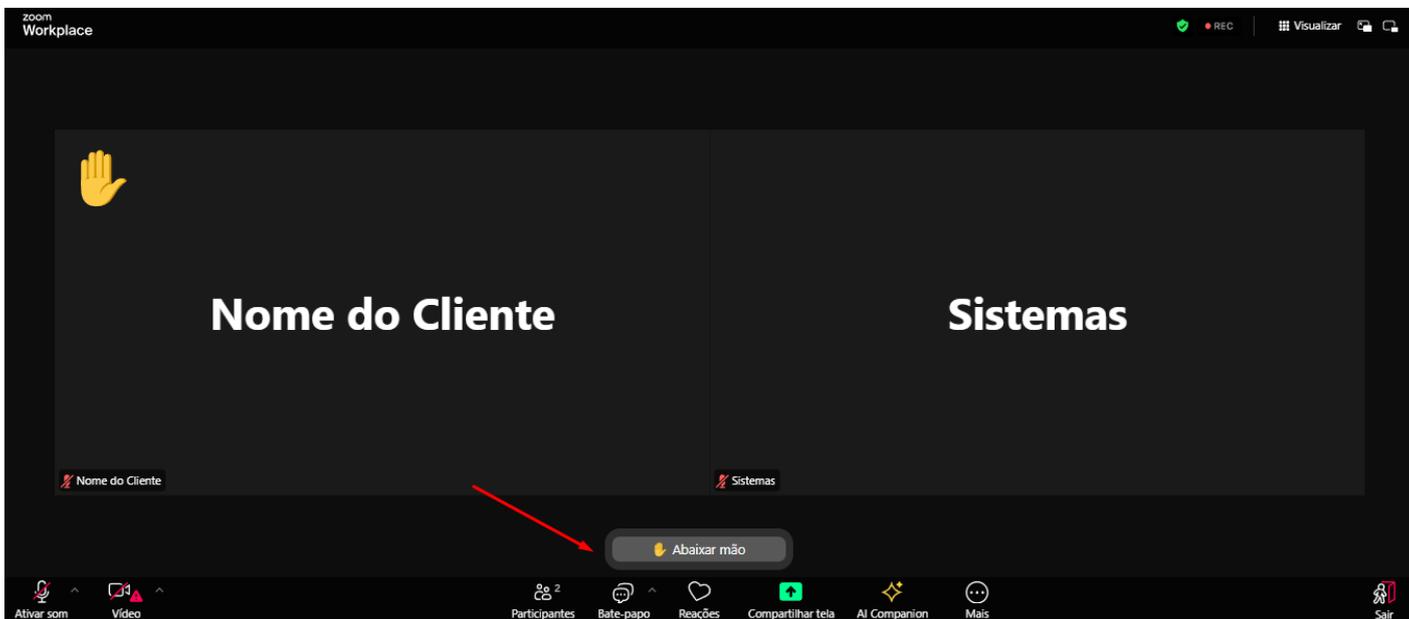
Sugerimos alterar a Grade para melhor visualização, mas é opcional:



Para tirar dúvidas, é necessário clicar em "Reações" para levantar a mão e mantenha levantada enquanto o atendimento atual está sendo finalizado. A técnica irá te chamar pelo nome escolhido na opção anterior "Seu nome".



Como é um bate-papo ao vivo em uma sala virtual, ao decorrer dos atendimentos, podemos falar sobre vários assuntos relacionados ao sistema, e muitas vezes, podendo sanar a dúvida dos usuários que ainda estão aguardando atendimento. Se acaso estiver acompanhando o atendimento de outro cliente e entender o que precisava, ou até mesmo se deu certo a situação em que havia necessidade do atendimento poderá clicar no ícone "Abaixar a Mão" acima do ícone de reações.



OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: Não se esqueça de levantar a mão para atendimento, pois é na ordem que as mãos foram levantadas que é formada a "fila" de solicitação de atendimento, onde os microfones ficam todos bloqueados permitindo liberar apenas um por vez nesta mesma ordem.

Fique atento ao chamado da técnica, pois ao chama-lo se não obter contato a técnica irá chamará o próximo cliente e perderá sua vez.

A Câmera é opcional mas o áudio é muito importante, para que haja maior clareza na comunicação e para que os outros participantes acompanhem, pois esse é o objetivo da sala, compartilhar as orientações durante a reunião com todos os participantes.

Consultoria: Existe um departamento específico para cada tipo de dúvida, onde o consultor tem a função de auxiliar no planejamento na execução das diretrizes da legislação e fiscalização, por isso algumas dúvida iremos sugerir a consultoria, para que tenha as respostas de um especialista da área e com precisão, evitando gerar futuros transtornos por equívoco nos dados informados. Caso a dúvida se enquadre nessa questão e necessite falar com um especialista, temos a Consultoria, podendo adquiri-la diretamente com o departamento comercial para que tenha as respostas de um especialista da área e com precisão.

Revision #4

Created 24 September 2024 12:52:34 by SuporteVR

Updated 9 December 2024 20:02:09 by ProjetosD