

Código 0396 - “O Valor somente poderá ser igual a ZERO quando a contribuição sobre o limite máximo de salário de contribuição já foi descontada/recolhida em outra(s) empresa(s)”.

**Código: 0396**

**Descrição:** “O Valor somente poderá ser igual a ZERO quando a contribuição sobre o limite máximo de salário de contribuição já foi descontada/recolhida em outra(s) empresa(s)”.

**Ação Sugerida:** Verificar se o valor foi recolhido anteriormente em uma outra empresa

**Correção:** Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Previdência I- Valores Complementares > Manutenção**

[image-1644105332832.png](#)

Verifique se foi informado o valor descontado em uma outra empresa referente ao INSS, caso o valor informado seja o teto da Previdência Social o valor do imposto poderá ficar zerado.

[image-1644105564208.png](#)

Após cadastrada a informação corretamente, envie novamente o evento para o Portal do eSocial através do Gerenciamento de Transmissão do eSocial.

---

Revision #1

Created 23 August 2022 13:25:27 by DesenvolR

Updated 23 August 2022 13:25:27 by DesenvolR