

# O evento a ser excluído/retificado (alterado) não foi localizado na base de dados do eSocial

**Descrição:** "O evento a ser excluído/retificado (alterado) não foi localizado na base de dados do eSocial"

**Ação Sugerida:** Alterar o nome da empresa, ou seja, alterar a Razão Social,

[image-1682687395059.png](#)

**Correção:** Verifique as informações cadastrais da empresa informadas ao eSocial, para isso acesse o Portal do eSocial no menu **Empregador/Contribuinte**

[image-1682687455185.png](#)

Nos casos onde faz-se necessário alterar o nome da empresa, ou seja, alterar a Razão Social, será enviado um novo evento S-1000 somente com um novo período, mas no XML do evento S-1000 não há mais a TAG de nmrazao, fazendo com que a alteração do nome da empresa seja somente no próprio cadastro no sistema sem influência da troca de nome no eSocial.

[image-1682687524377.png](#)

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais>Manutenção e edite os dados cadastrais da empresa.

[image-1682687556380.png](#)

Faça alteração do campo Razão Social e se por acaso estiver preenchido o campo Razão Social por extenso, faça a alteração também deste campo

[image-1682687338826.png](#)

---

Revision #5

Created 28 April 2023 10:00:34 by ProjetosD

Updated 28 April 2023 10:15:22 by ProjetosD