

# Código: 0589 - Preencha com Sim quando existir informação de pagamento de rendimento do trabalho no período e Não quando não existir.

**Código:** 0589

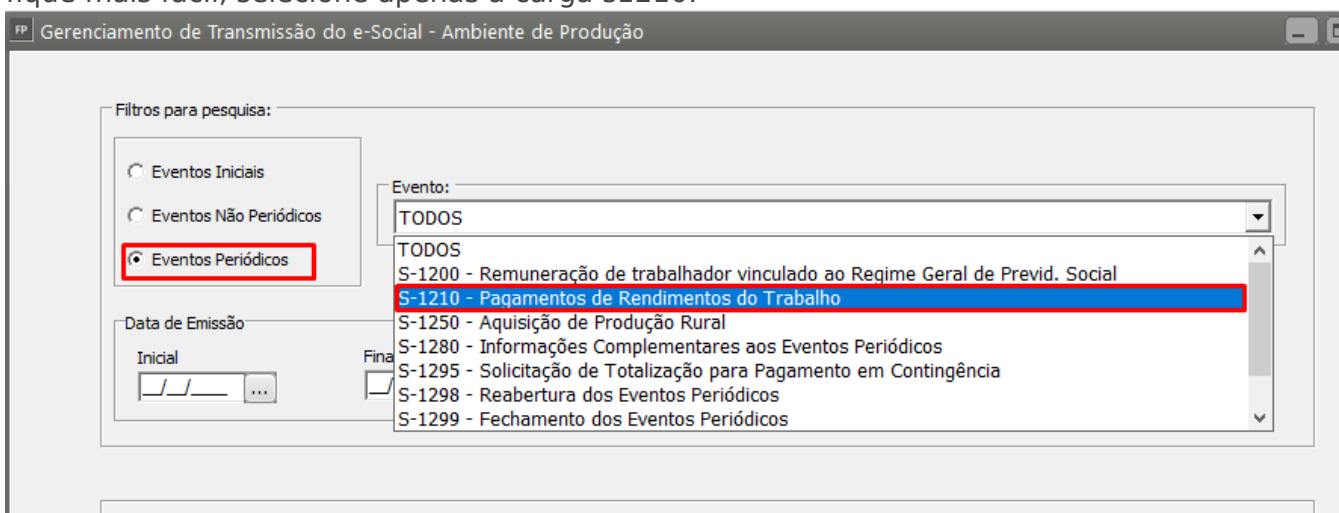
**Descrição:** Preencha com Sim quando existir informação de pagamento de rendimento do trabalho no período e Não quando não existir.

**Ação Sugerida:** Verifique se todas as cargas s1210 da referência estão concluídas. Verifique se todos os pagamentos constam no portal.

**Causa:** Ocorre quando no momento de envio do fechamento (s1299) existe algum pagamento (s1210) que está pendente.

## Como corrigir:

1. Verifique se todas as cargas s1210 da referência estão concluídas.  
No Gerenciamento de Transmissão do eSocial>Eventos Periódicos, para que a conferência fique mais fácil, selecione apenas a carga s1210:



Não deve existir nenhuma carga desse envio como pendente. Ou seja, nenhuma carga deve estar com os status 'Aguardando Envio', 'Aguardando Processamento' 'Aguardando Correção' e/ou 'Erro na consulta':

FP Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Status

☐ Aguardando Envio  
☐ Aguardando Processamento  
☐ Aguardando Correção  
☐ Concluído  
☐ Erro na Consulta

Enviar Consultar Eliminar Carga Incluir Núm. do Recibo Manual

Limpar (Produção Restrita) Relatório Comparativo de Bases Download

☒ Visualizar resposta do eSocial ☒ Alterar data de início e final de validade. Abrev para pesquisa Pesquisa por Cód. Funcio:

Seleciona	Evento	Modo Lanc.	Início Validade	Descrição do evento	Status	Origem E
<input type="checkbox"/>	S1210	Inclusão		Inclusão do Evento S1210 - 01/2022 - Pagamento Funcionário :	1 Aguardando Processamento	MODELO;
<input type="checkbox"/>	S1210	Inclusão		Inclusão do Evento S1210 - 01/2022 - Pagamento Funcionário :	2 Erro na Consulta	MODELO;
<input type="checkbox"/>	S1210	Inclusão		Inclusão do Evento S1210 - 01/2022 - Pagamento Funcionário :	3 Aguardando Correção	MODELO;
<input checked="" type="checkbox"/>	S1210	Inclusão		Inclusão do Evento S1210 - 01/2022 - Pagamento Funcionário :	4 Aguardando Envio	MODELO;

**'Aguardando Envio'** → carga ainda não foi enviada, selecione e envie:

FP Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Status

☒ Aguardando Envio  
☐ Aguardando Processamento  
☐ Aguardando Correção  
☐ Concluído  
☐ Erro na Consulta

Enviar Consultar Eliminar Carga Incluir Núm. do Recibo Manual

Limpar (Produção Restrita) Relatório Comparativo de Bases Download

☒ Visualizar resposta do eSocial ☒ Alterar data de início e final de validade. Abrev para pesquisa Pesquisa por Cód. Funcio:

Seleciona	Evento	Modo Lanc.	Início Validade	Descrição do evento	Status	Origem E
<input checked="" type="checkbox"/>	S1210	Inclusão		Inclusão do Evento S1210 - 01/2022 - Pagamento Funcionário :	4 Aguardando Envio	MODELO;

**'Aguardando Processamento'** → carga foi enviada e não foi consultada, selecione e consulte:

FP Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Status

☐ Aguardando Envio  
☒ Aguardando Processamento  
☐ Aguardando Correção  
☐ Concluído  
☐ Erro na Consulta

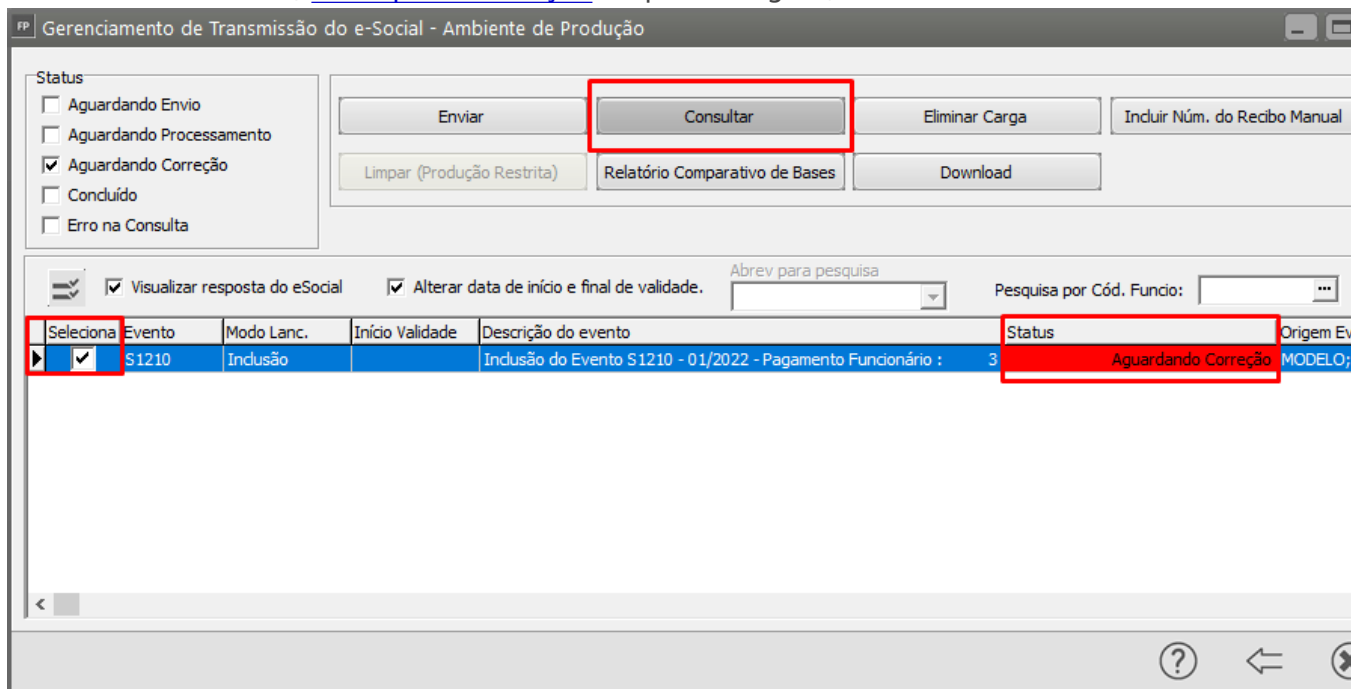
Enviar Consultar Eliminar Carga Incluir Núm. do Recibo Manual

Limpar (Produção Restrita) Relatório Comparativo de Bases Download

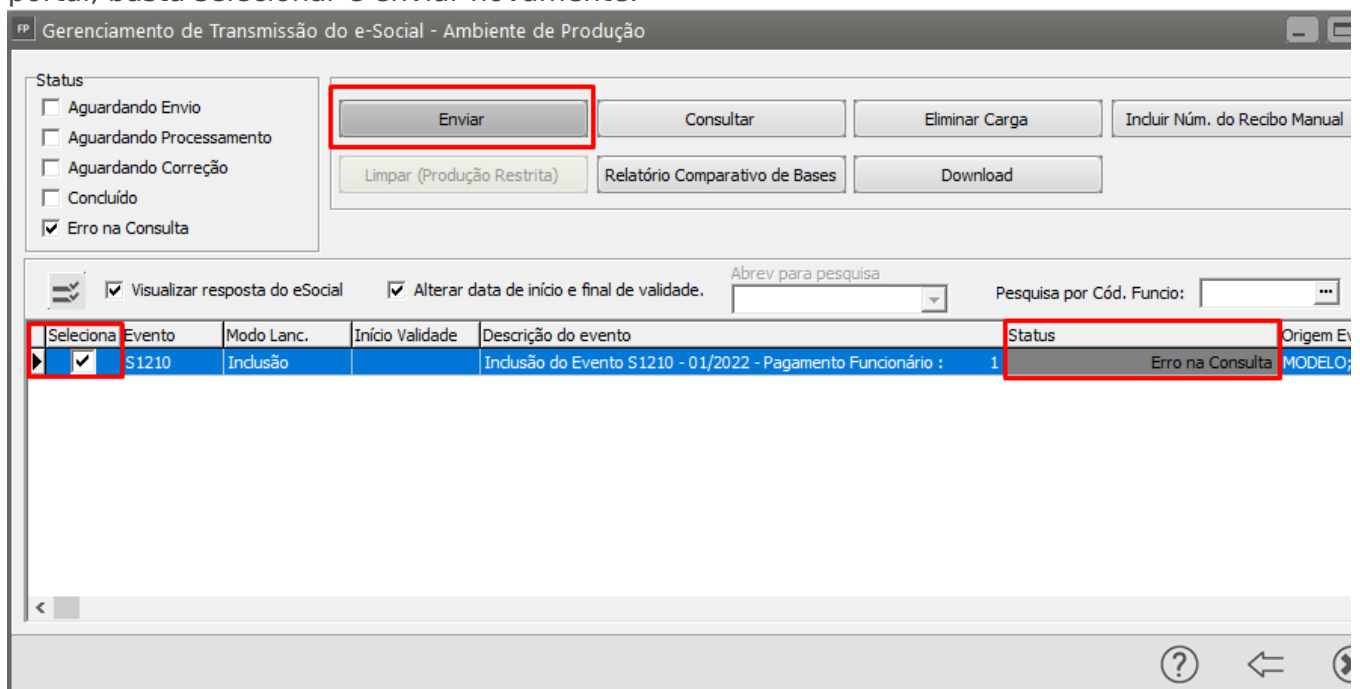
☒ Visualizar resposta do eSocial ☒ Alterar data de início e final de validade. Abrev para pesquisa Pesquisa por Cód. Funcio:

Seleciona	Evento	Modo Lanc.	Início Validade	Descrição do evento	Status	Origem E
<input checked="" type="checkbox"/>	S1210	Inclusão		Inclusão do Evento S1210 - 01/2022 - Pagamento Funcionário :	2 Aguardando Processamento	MODELO;

**‘Aguardando Correção’** → carga foi enviada e consultada e retornou com erro, selecione e consulte, [verifique a correção](#) e após corrigido, envie novamente:



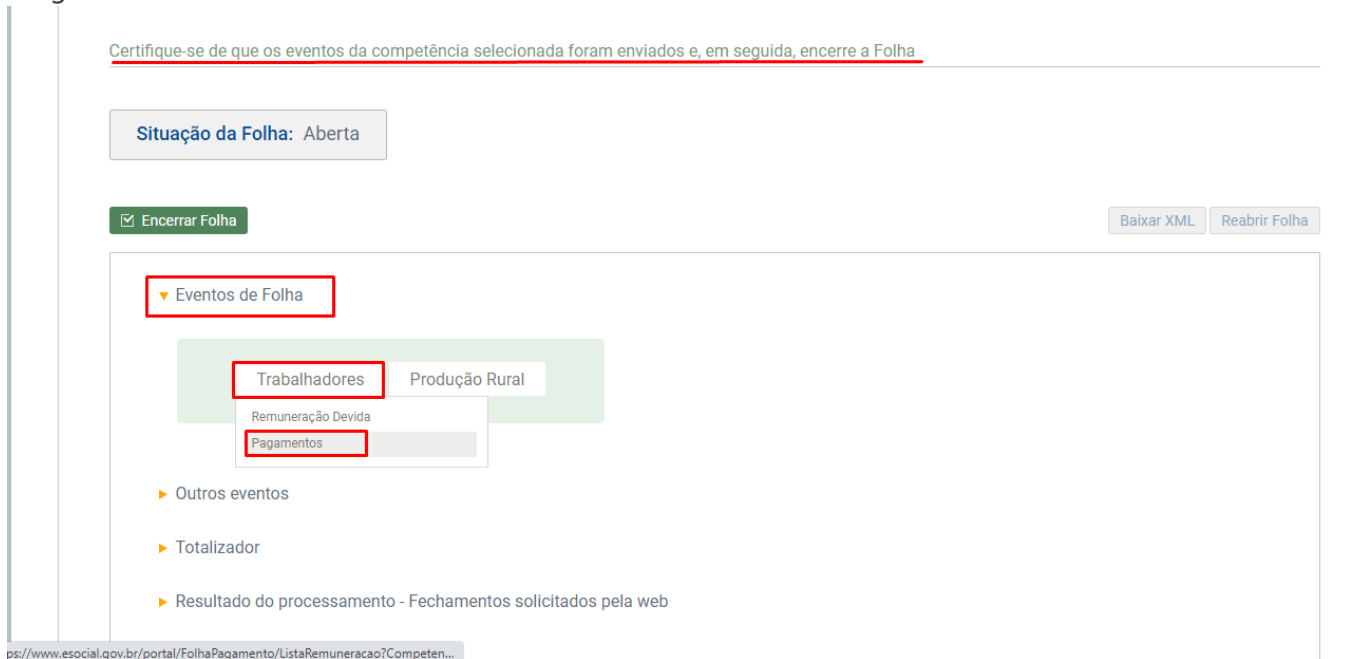
**‘Erro na consulta’** → carga foi enviada e consultada e retornou com instabilidade do portal, basta selecionar e enviar novamente:



2. Caso todos os eventos já estejam concluídos, ou você tenha feito a correção de acordo com o passo 1. Acesse o [Portal do eSocial](#) em 'Folha de pagamento>Gestão de Folha' e selecione a referência:



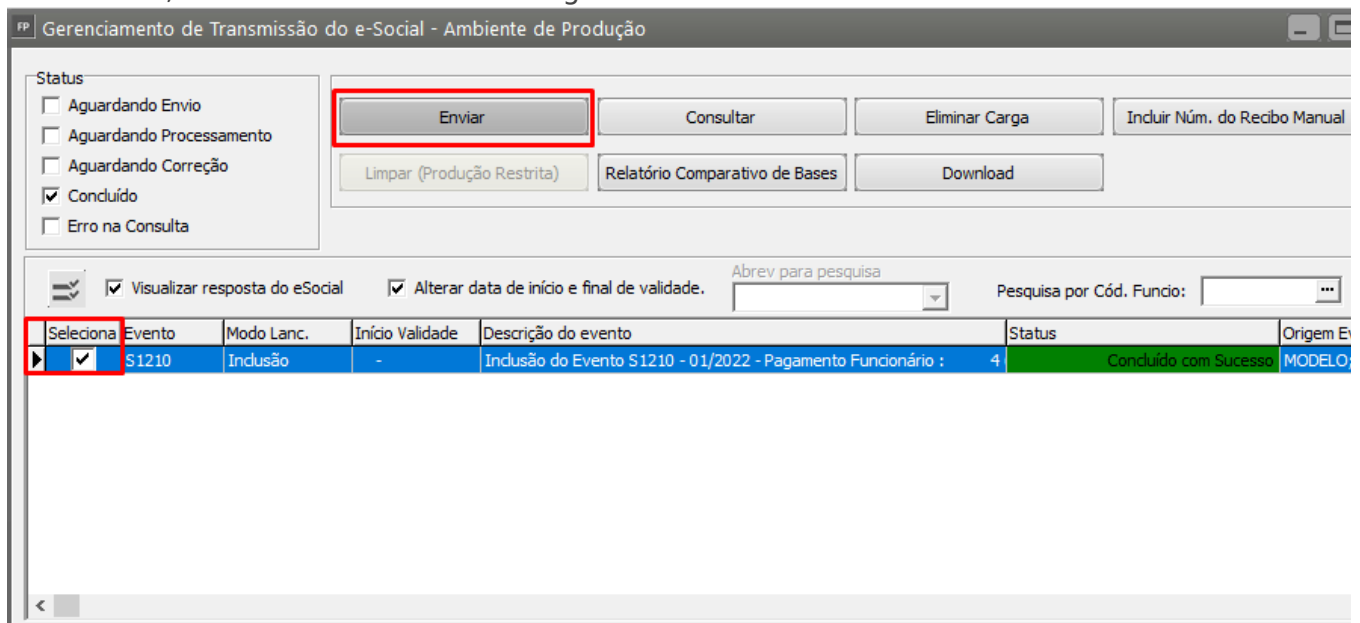
Em Eventos de Folha passe o mouse em cima de Trabalhadores e selecione a opção 'Pagamentos':

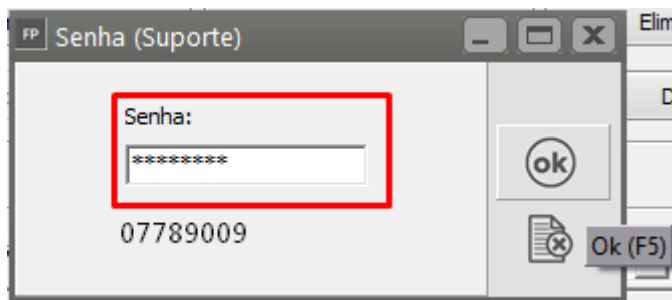


Verifique em 'Pagamentos Efetuados' se a opção está como 'Informar Pagamentos', caso a resposta seja sim, significa que a carga não foi devidamente processada no portal, mesmo que ela já esteja concluída no sistema.



Nesse caso, selecione novamente a carga e force o envio com a senha **07789009**.





3. Após ter feito as duas correções a cima, envie novamente a carga do s1299 que está com o status 'Aguardando Correção'.

---

Revision #1

Created 25 February 2022 10:50:49 by SuporteC

Updated 2 March 2022 09:22:00 by SuporteC