

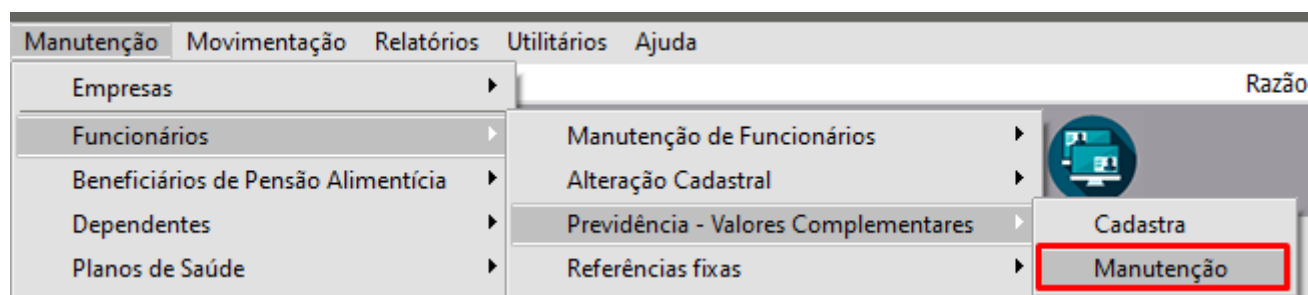
Código 0396 - “O Valor somente poderá ser igual a ZERO quando a contribuição sobre o limite máximo de salário de contribuição já foi descontada/recolhida em outra(s) empresa(s)”.

**Código: 0396**

**Descrição:** “O Valor somente poderá ser igual a ZERO quando a contribuição sobre o limite máximo de salário de contribuição já foi descontada/recolhida em outra(s) empresa(s)”.

**Ação Sugerida:** Verificar se o valor foi recolhido anteriormente em uma outra empresa

**Correção:** Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Previdência I- Valores Complementares > Manutenção**



Verifique se foi informado o valor descontado em uma outra empresa referente ao INSS, caso o valor informado seja o teto da Previdência Social o valor do imposto poderá ficar zerado.

The image shows two overlapping windows from a software application. The background window is titled 'Previdência - Valores Complementares - Inclusão' and contains fields for 'Funcionário' (Código: 62, Nome: ), 'Competência' (Dez), 'Ano' (2021), and 'Previdência privada' (0,00). It also has a 'Vínculos de trabalho' section with icons for adding, editing, and deleting records. The foreground window is titled 'Vínculo de trabalho' and contains the following fields: 'Ordem de recolhimento' (Antes do vínculo definido), 'Categoria do trabalhador' (101 - Empregado - Geral, inclusive o empregado público da administração direta ou indireta contratado pela CLT.), 'Tipo de inscrição do empregador' (CNPJ), 'Inscrição do empregador' (00.000.000/0000-00), 'Base de INSS' (R\$ 5.000,00), and 'INSS Recolhido' (R\$ 551,27). It also shows 'INSS Sugerido: R\$ 551,27'. At the bottom, there is a table with the following data:

Ordem de recolhimento	Inscrição do empregador	Base de INSS	Categ. do Trabalhador
Antes do vínculo definido		R\$ 5.000,00	101 - Empregado - Geral, in

The foreground window also has a sidebar with icons for help, save, and delete, and a main area with a back arrow and a close button.

Após cadastrada a informação corretamente, envie novamente o evento para o Portal do eSocial através do Gerenciamento de Transmissão do eSocial.

Revision #2

Created 5 February 2022 23:52:53 by ProjetosD

Updated 4 July 2025 13:12:47 by ProjetosD