Código: 0142 - Assinatura do evento inválida.

Código: 0142

Descrição: Assinatura do evento inválida.

Ação Sugerida: Reenviar a carga. Ou, verifique se seu certificado está com a data de validade expirada.

Causa: Essa mensagem ocorre quando o site do eSocial está passando por algum tipo de instabilidade e não conseguiu processar o envio que foi realizado pelo sistema. Ou, quando o certificado/procuração expirou a data de validade.

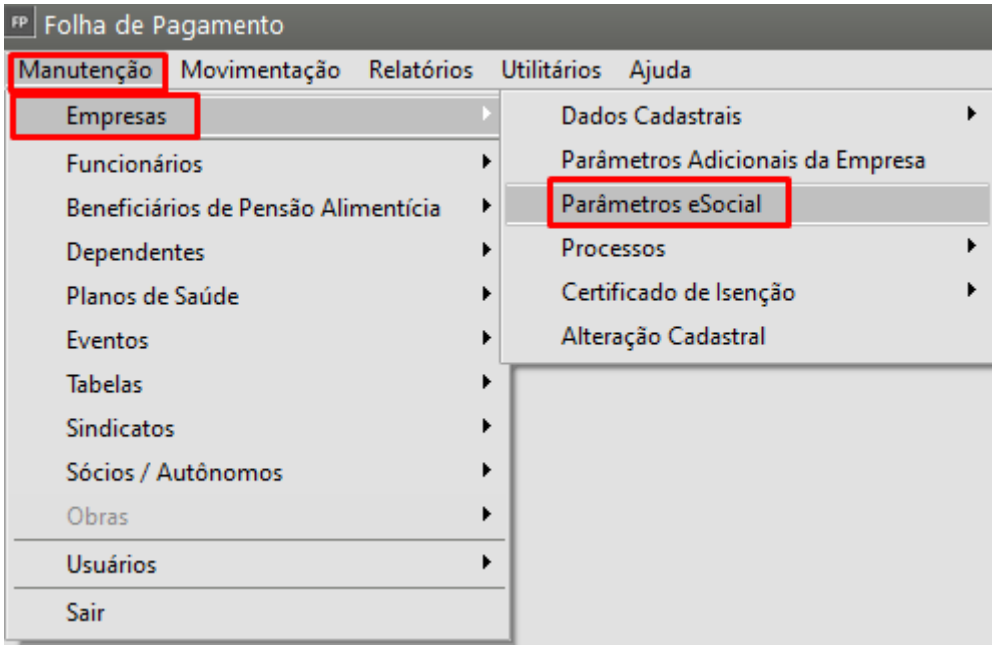
Como corrigir:

1. Esse tipo de instabilidade é corrigida dentro de alguns minutos, que podem variar de acordo com a região e com a data que a carga está sendo enviada. Muito comum de ocorrer em época de fechamento/pagamento de folha.
   Dessa forma, basta ir tentando enviar novamente. Até que o portal seja estabilizado.

   Caso se passe um período inteiro ou um dia, e ainda não tenha conseguido enviar. Por gentileza entrar em contado diretamente no suporte do eSocial através do telefone: **0800 730 0888** ou pelo link: Fale Conosco eSocial para saber estimativa de retorno.

2. Ou verifique se seu certificado/procuração está com a validade expirada. Caso esteja com data de validade vencida, procure sua certificadora para renovar.
   Assim que estiver com novo certificado faça a instalação na máquina, e faça a parametrização no sistema.

   Acesse ‘Manutenção>Empresas>Parâmetros eSocial’:



Caso ainda tenha dúvidas de instalação e parametrização de novo certificado, entre em contato com o suporte do sistema em ‘Dúvidas Gerais’.

Revision #4
Created 24 February 2022 11:42:56 by SuporteC
Updated 8 March 2022 15:24:57 by SuporteC