Código: 0016 - Foi informado um valor com tamanho inválido para o campo nrRecibo.

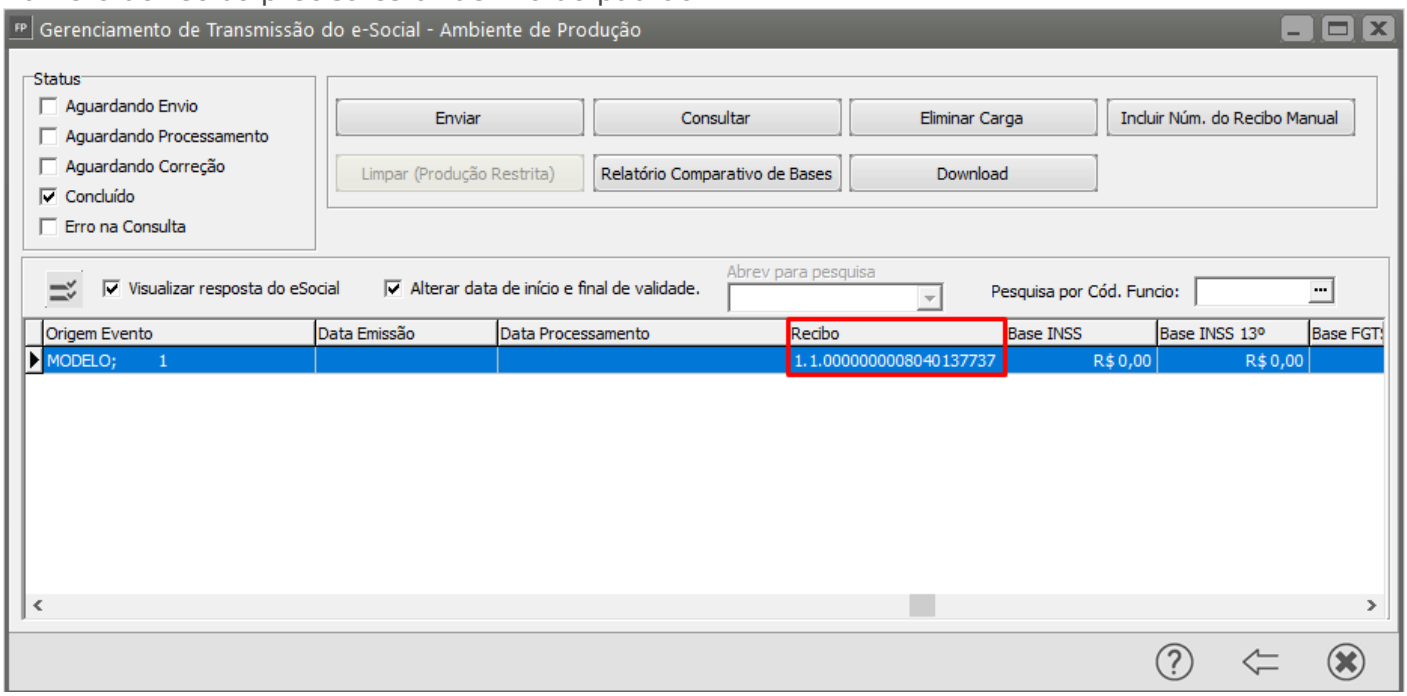
Código: 0016

Descrição: Foi informado um valor com tamanho inválido para o campo nrRecibo.

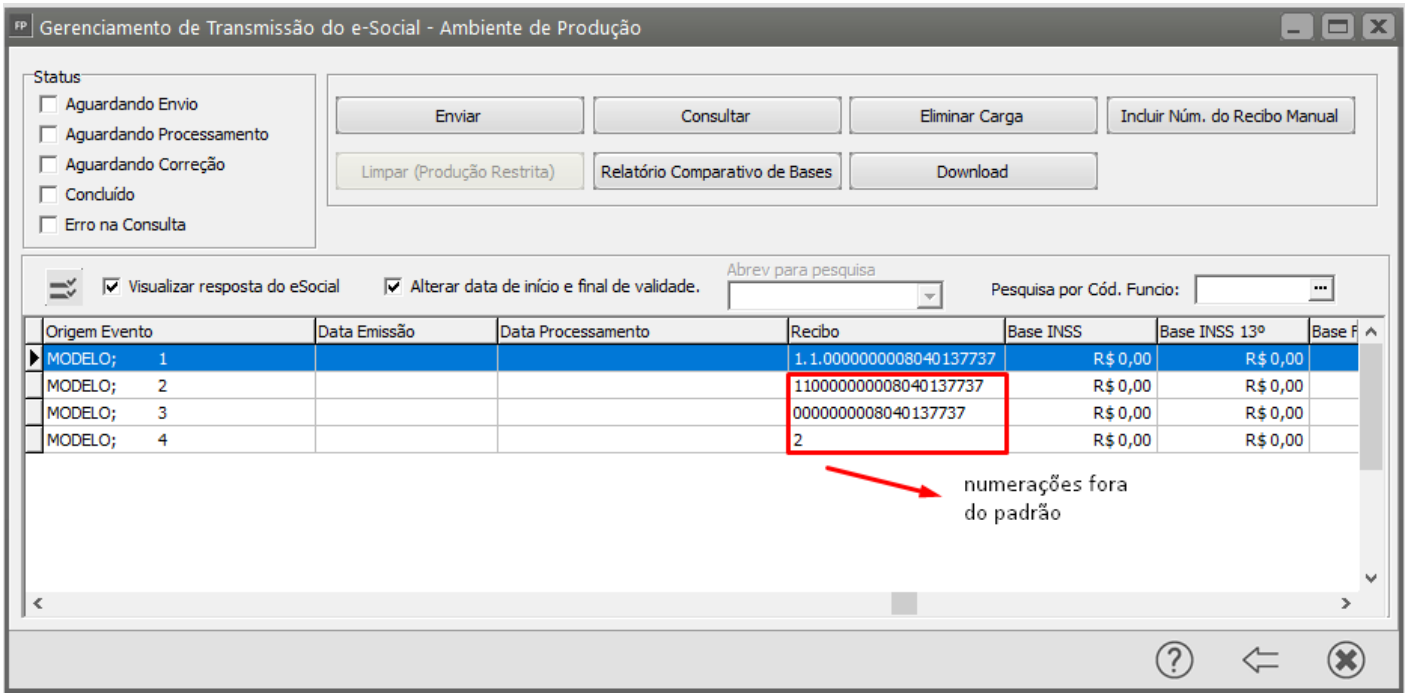
Ação Sugerida: Verifique o número de recibo da carga s2190.

Causa: O erro ocorre quando o número de recibo informado em carga anterior (s2190 - admissão preliminar) está fora do padrão.

Como corrigir: Verifique se o s2190 do funcionário está concluído. Se a resposta for sim, o número do recibo precisa estar dentro do padrão:



Caso o seu número de recibo no s2190 esteja diferente da imagem a cima, ou esteja com padrão diferente como na imagem a baixo, prossiga na correção:

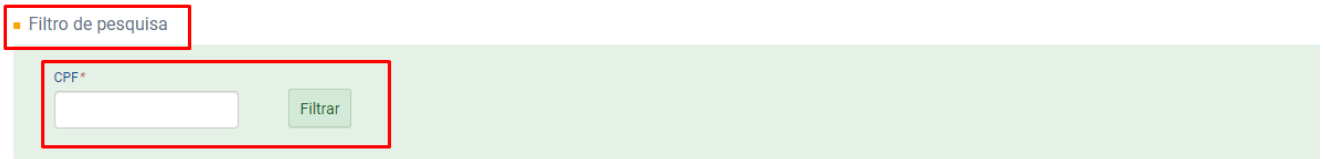


Como corrigir:

1. Verifique se essa admissão preliminar foi enviada corretamente e dentro do prazo. Para isso acesse o site do portal do eSocial, faça o login com o certificado e acesse em 'Empregado>Admissão Preliminar': → [Portal eSocial (login)]

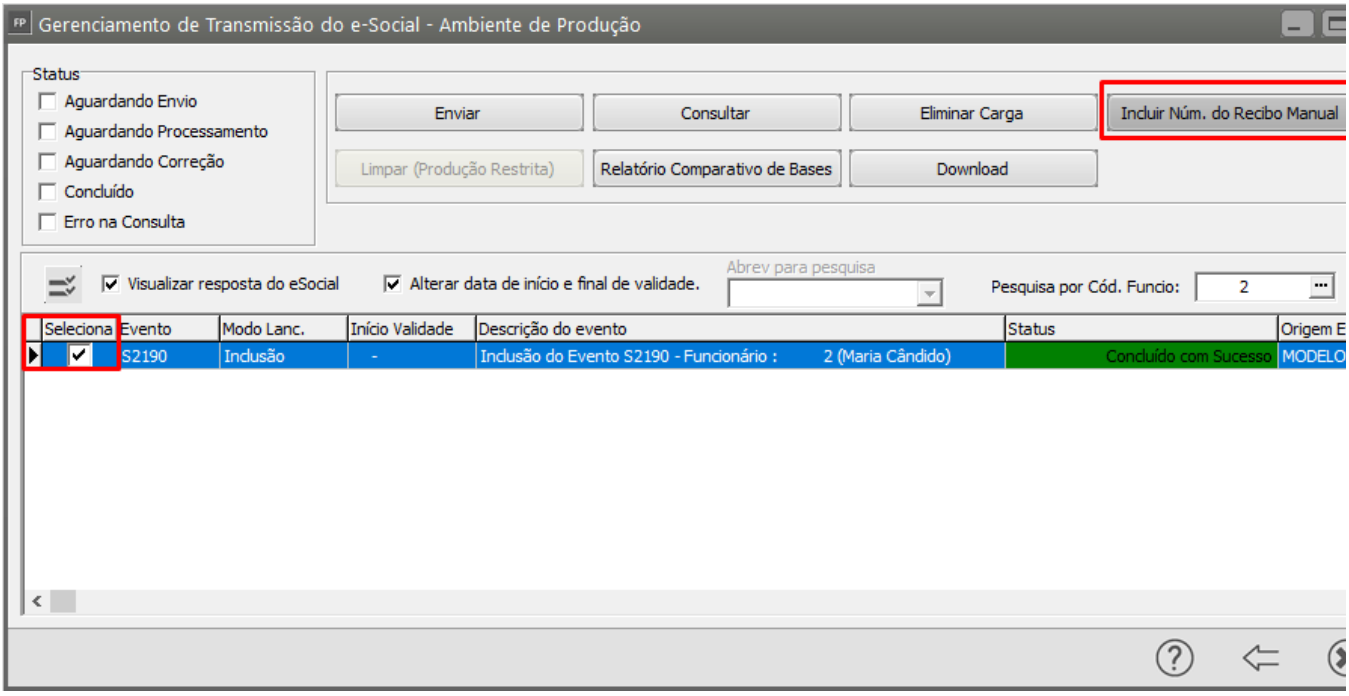


No final da tela acesse o filtro de pesquisa, e filtre o CPF do funcionário:

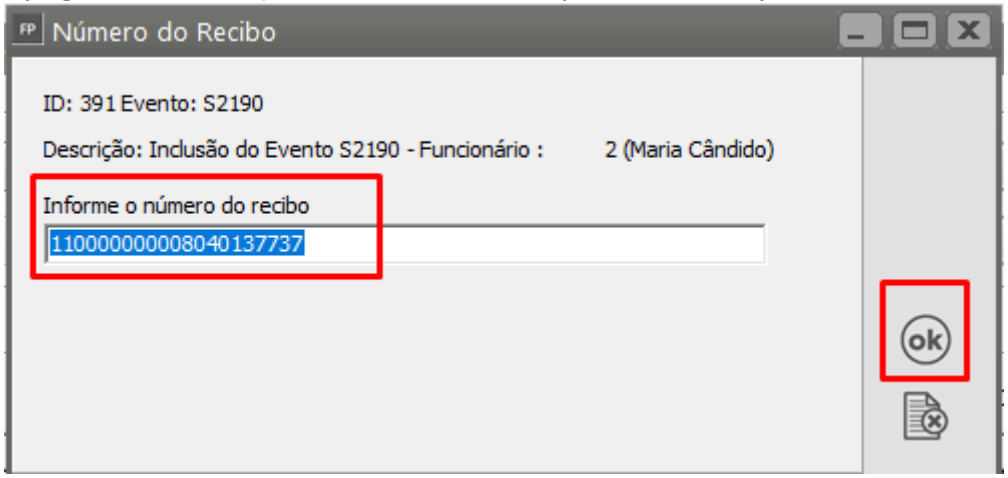


Copie exatamente o número do recibo que será apresentado.

2. No sistema, selecione novamente o s2190 que está com número de recibo errado e clique em 'Incluir Núm. do recibo Manual':



Apague a numeração incorreta, cole a que consta no portal, e dê ok:



3. Feito isso, envie novamente a carga do s2200 que está com o status 'Aguardando Correção'.

Revision #2
Created 23 February 2022 16:47:47 by SuporteC
Updated 8 March 2022 15:24:56 by SuporteC