Código: 0001 - Descrição: Erro na cadeia do certificado digital do signatário ou do solicitante da informação

Código: 0001

Descrição: Erro na cadeia do certificado digital do signatário ou do solicitante da informação

Ação Sugerida: Reenviar a carga.

Causa: Essa mensagem ocorre quando o site do eSocial está passando por algum tipo de instabilidade e não conseguiu processar o envio que foi realizado pelo sistema.

Como corrigir: Esse tipo de instabilidade é corrigida dentro de alguns minutos, que podem variar de acordo com a região e com a data que a carga está sendo enviada. Muito comum de ocorrer em época de fechamento/pagamento de folha.
Dessa forma, basta ir tentando enviar novamente. Até que o portal seja estabilizado.

Caso se passe um período inteiro ou um dia, e ainda não tenha conseguido enviar. Por gentileza entrar em contado diretamente no suporte do eSocial através do telefone: **0800 730 0888** ou pelo link: Fale Conosco eSocial para saber estimativa de retorno.

Revision #1
Created 10 June 2022 15:39:01 by SuporteC
Updated 2 March 2026 14:39:14 by SuporteC