

# Código: 0001 - Descrição: Erro na cadeia do certificado digital do signatário ou do solicitante da informação

**Código:** 0001

**Descrição:** Erro na cadeia do certificado digital do signatário ou do solicitante da informação

**Ação Sugerida:** Reenviar a carga.

**Causa:** Essa mensagem ocorre quando o site do eSocial está passando por algum tipo de instabilidade e não conseguiu processar o envio que foi realizado pelo sistema.

**Como corrigir:** Esse tipo de instabilidade é corrigida dentro de alguns minutos, que podem variar de acordo com a região e com a data que a carga está sendo enviada. Muito comum de ocorrer em época de fechamento/pagamento de folha.

Dessa forma, basta ir tentando enviar novamente. Até que o portal seja estabilizado.

Caso se passe um período inteiro ou um dia, e ainda não tenha conseguido enviar. Por gentileza entrar em contato diretamente no suporte do eSocial através do telefone: **0800 730 0888** ou pelo link: [Fale Conosco](#) eSocial para saber estimativa de retorno.

---

Revision #1

Created 10 June 2022 15:39:01 by SuporteC

Updated 10 June 2022 15:42:09 by SuporteC