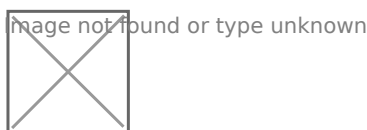


Cadastrando Problemas e Soluções

Neste item você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus clientes e sua possível solução para auxiliar seus técnicos ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

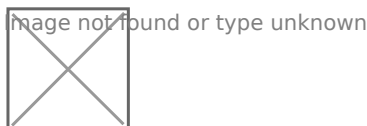
Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.



Você deverá informar um **código** para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto



Grupo de Produto



Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**..

Revision #2

Created 15 July 2023 09:42:44 by ProjetosD

Updated 23 May 2024 14:53:07 by ProjetosD