

# Cadastrando Problemas e Soluções (para Sistema SAC)

Neste item você poderá cadastrar os **problemas frequentes** que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.

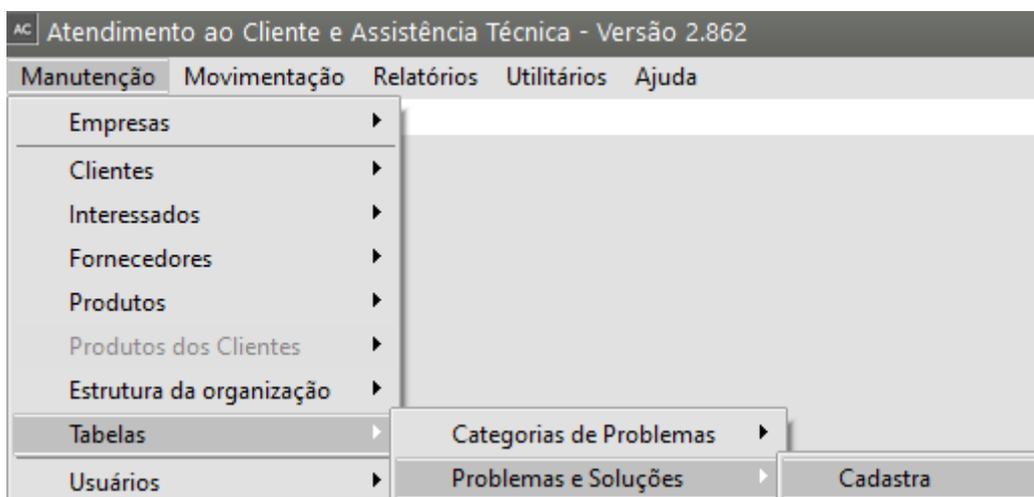


image not found or type unknown



Você deverá informar um **código** para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

AC Problemas e Soluções - Inclusão

**Identificação**

Código

Tipo

Produto

Grupo de Prod.

Cat. de Problema Descrição Palavra Chave

Produto Descrição

**Problema Constatado**

**Resumo dos Serviços**

?

?

?

**Tipo:** você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

## Produto

Image not found or type unknown



AC Problemas e Soluções - Inclusão

**Identificação**

Código

Tipo

Produto

Grupo de Prod.

Cat. de Problema Descrição Palavra Chave

Produto Descrição

**Problema Constatado**

**Resumo dos Serviços**

?

?

?

## Grupo de Produto

Image not found or type unknown



Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**..

AC Problemas e Soluções - Inclusão

**Identificação**

Código

Tipo  
 Produto  
 Grupo de Prod.

Cat. de Problema  ... Descrição  + Palavra Chave

Produto  ... Descrição  +

**Problema Constatado**


**Resumo dos Serviços**


? [Save] [Print]

Revision #4

Created 15 July 2023 09:42:44 by ProjetosD

Updated 7 October 2024 18:12:34 by ProjetosD