

Cadastrando Problemas e Soluções (para Sistema SAC)

<https://www.youtube.com/embed/h9CzVPx7xcU>

Neste item você poderá cadastrar os **problemas frequentes** que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.

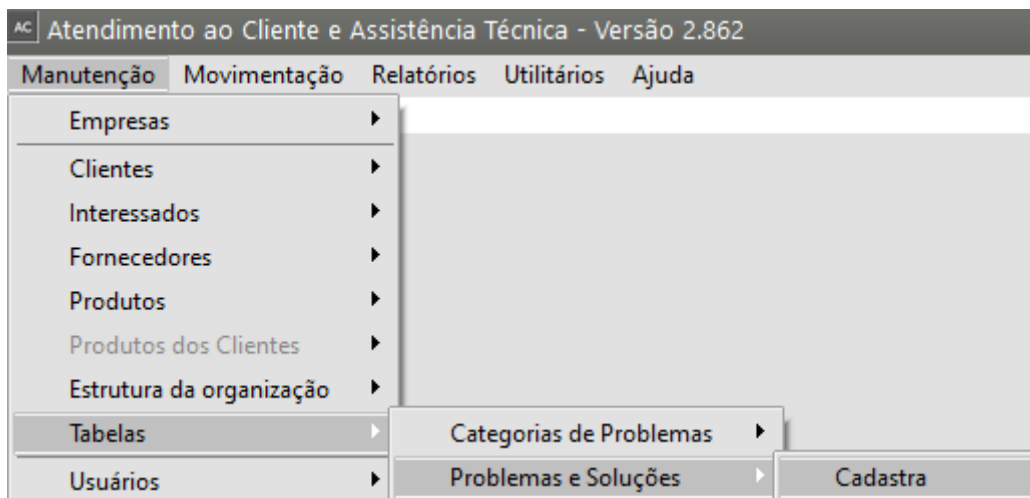


Image not found or type unknown



Você deverá informar um **código** para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

AC Problemas e Soluções - Inclusão

Identificação

Código

Tipo

Produto

Grupo de Prod.

Cat. de Problema Descrição Palavra Chave

Produto Descrição

Problema Constatado

Resumo dos Serviços

? [Ícone de Disco] [Ícone de Documento]

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

Image not found or type unknown



AC Problemas e Soluções - Inclusão

Identificação

Código

Tipo

Produto

Grupo de Prod.

Cat. de Problema Descrição Palavra Chave

Produto Descrição

Problema Constatado

Resumo dos Serviços

? [Ícone de Disco] [Ícone de Documento]

Grupo de Produto

Image not found or type unknown



Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**..

AC Problemas e Soluções - Inclusão

Identificação

Código

Tipo
 Produto
 Grupo de Prod.

Cat. de Problema ... Descrição + Palavra Chave

Produto ... Descrição +

Problema Constatado

Resumo dos Serviços

?, Save, Print

Revision #5

Created 15 July 2023 09:42:44 by ProjetosD

Updated 29 December 2025 18:54:52 by ProjetosD