

Histórico de emails enviados através do Sistema

Para que o Menu de verificação de **Histórico de e-mail** fique habilitado, o e-mail do responsável deverá estar preenchido nos [Dados Cadastrais da empresa](#).

A imagem mostra a interface de uma aplicação web para a alteração de dados de uma empresa. O título da janela é "Empresas - Alteração". Há três abas: "Identificação", "Parâmetros Gerais" e "Entidades Ligadas". A aba "Identificação" está selecionada.

Dentro da aba "Identificação", há campos para:

- Nome Abreviado: MODELO
- Tipo: ☒ CNPJ, ☐ CPF, ☐ Outro
- CNPJ: 00.000.000/0000-00
- Insc. Estadual/Produtor Rural: 123456789
- Situação: ☒ Ativo, ☐ Inativo
- Razão Social: EMPRESA MODELO
- CAEPF: . / -
- Razão Social por Extenso: (campo vazio)
- Data do Óbito: (menu suspenso)
- CPF possui mais de um estabelecimento: ☐
- Estabelecimento: ☒ Único, ☐ Matriz, ☐ Filial
- Abrev. Matriz: (campo com reticências)
- Estab. Principal: ☐ Estab. Principal, ☐ Estab. Secundário
- Abrev. Est. Principal: (campo com reticências)

Na parte inferior da aba, há uma seção com o título "Configuração de e-mail" destacado por um retângulo vermelho. Esta seção contém:

- Localização | Logotipo | **Configuração de e-mail**
- Configuração de gerenciador de e-mail: ☐ Utiliza gerenciador de e-mail padrão, ☒ Envia e-mail diretamente
- Configuração de e-mail direto (destacada por um retângulo vermelho):
 - Usuário (login do e-mail): (campo vazio)
 - Senha do e-mail: (campo vazio)
 - Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): (campo vazio)
 - Porta: 0
 - Protocolo: ☒ Nenhum, ☐ Padrão, ☐ TLS, ☐ TLS1.2, ☐ SSL
 - Botões: "Testar envio de e-mail" e "Carregar configuração padrão"

Na base da tela, há uma barra cinza com ícones de ajuda, navegação e salvamento.

Você pode configurar também como os e-mails do sistema serão enviados: se será utilizado o gerenciador de e-mail padrão instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail diretamente (onde será necessário dados para autenticação). Caso opte por usar o gerenciador de e-mail padrão o sistema trará a opção de *Mostrar tela do gerenciador de e-mails* disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema. Caso opte por **não** usar o gerenciador de e-mail (ou seja, opte por *Envia e-mail diretamente*), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em *Configuração de e-mail direto* serão necessárias):

Obs.: Com a opção *Envia e-mail diretamente* selecionada, é obrigatório a informação do e-mail da empresa:

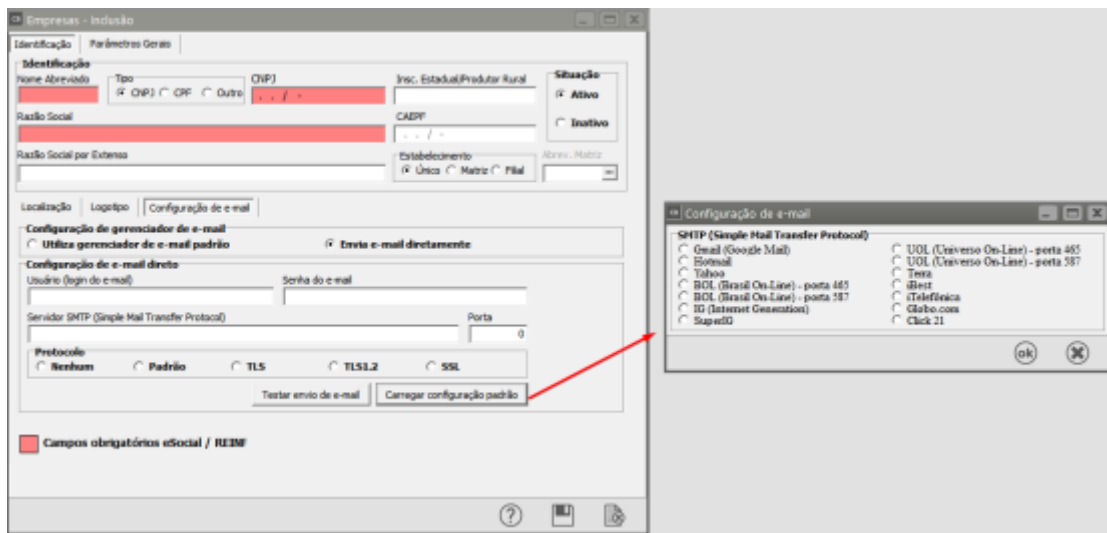
1) Usuário (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar login na conta de e-mail, ou seja, o seu *login*.

2) Senha do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.

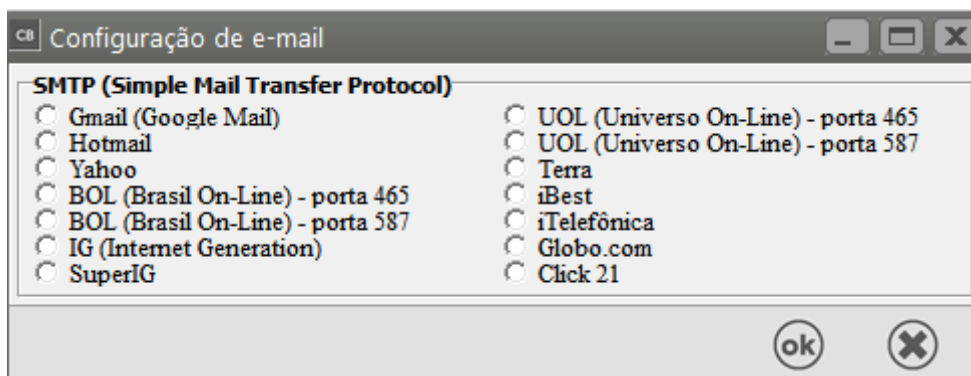
3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

4) Porta: Porta do servidor SMTP.

5) Protocolo: Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.



Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como GMail, Hotmail, Yahoo, etc), o sistema traz a opção de se carregar as informações do SMTP, Porta e Protocolo desses provedores. Para isso clique em *Carregar configuração padrão*. Irá aparecer a tela a seguir:



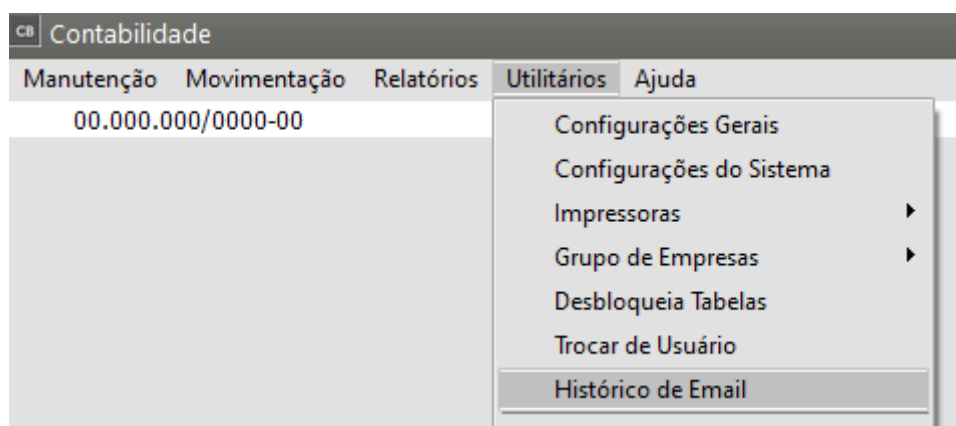
Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK. O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

Importante: O sistema irá considerar como **remetente** dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos *E-mail do usuário*, *Usuário (login do e-mail)*, *Senha do e-mail*. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no cadastro da **empresa**.

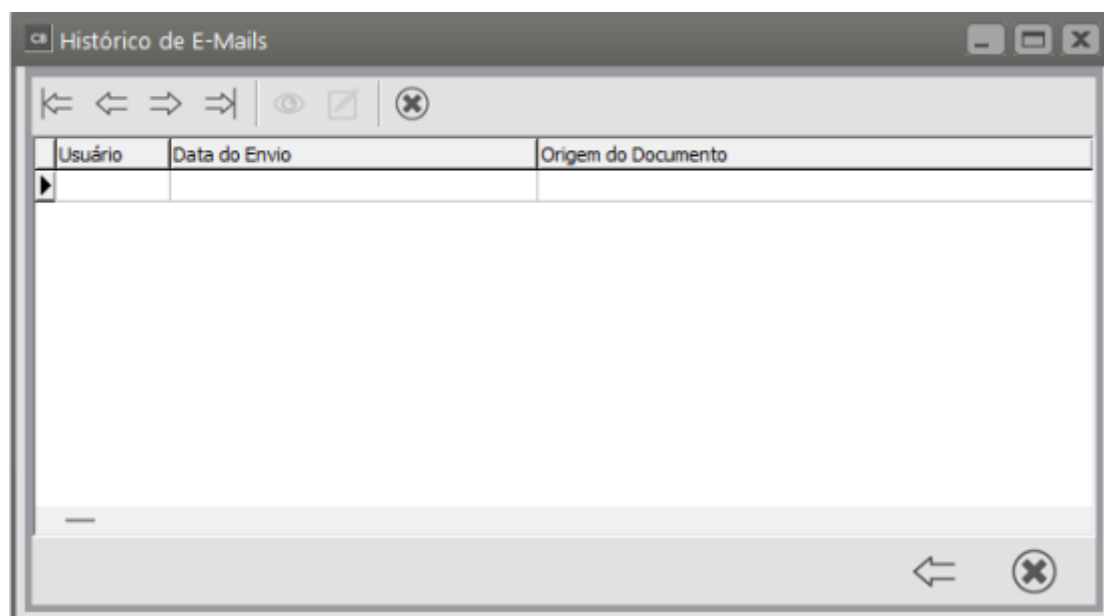
Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em *Testar envio de e-mail*. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "*E-mail de teste enviado com sucesso*". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção *Envia e-mail diretamente* contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

Para fazer o visualização desses e-mails enviados acessar o Menu **Utilitários>Histórico de e-mails**.



O sistema irá demonstrar os históricos dos e-mails enviados com as informações do Usuário, Data do Envio e Origem do Documento.



Revision #5

Created 13 November 2023 20:16:32 by ProjetosD

Updated 2 October 2024 20:24:02 by ProjetosD