

# Histórico de emails enviados através do Sistema

## IMPORTANTE

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**

|  |                                  |            |
|--|----------------------------------|------------|
| cc Administração de Compras - Versão 5.138 |                                  |            |
| Manutenção                                 | Movimentação                     | Relatórios |
| Utilitários                                | Ajuda                            |            |
| Empresas                                   | Dados Cadastrais                 | Cadastra   |
| Clientes                                   | Parâmetros Adicionais da Empresa | Manutenção |

Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

**Identificação**

Nome Abreviado: MODELO

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: 12.890.807/0001-26

Insc. Estadual/Produtor Rural:

Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito:

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

**Estabelecimento**

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial

Abrev. Matriz:

☐ Estab. Principal ☐ Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal:

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

**Configuração de gerenciador de e-mail**

☐ Utiliza gerenciador de e-mail padrão ☒ Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail):

Senha do e-mail: \*\*\*\*\*

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):

Porta: 465

**Protocolo**

☐ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☒ SSL

Testar envio de e-mail Carregar configuração padrão

☐ Campos obrigatórios eSocial / REINF

Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida**.

## 1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mails** disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

na aba **Configuração**,  
mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

**1) Usuário** (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar login na conta de e-mail, ou seja, o seu login.

#### IMPORTANTE

Deverá ser o mesmo email informado na aba Localização

**2) Senha** do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.

**3) Servidor SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

**4) Porta:** Porta do servidor SMTP.

**5) Protocolo:** Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

FN Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

**Identificação**

Nome Abreviado:  Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro CNPJ:  Insc. Estadual/Produtor Rural:  Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social:  CAEPF:

Razão Social por Extenso:  Data do Óbito:

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

**Estabelecimento**

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial Abrev. Matriz:  ☐ Estab. Principal ☐ Estab. Secundário Abrev. Est. Principal:

Localização | Logotipo | **Configuração de e-mail**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

☐ Utiliza gerenciador de e-mail padrão ☒ Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail):  Senha do e-mail:

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):  Porta:

**Protocolo**

☐ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☒ SSL

☒ Campos obrigatórios eSocial / REINF

?

image not found or type unknown

## 6) Provedor

Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como **GMail**, **Hotmail**, **Yahoo**, etc), o sistema traz a opção de se carregar as informações do **SMTP**, **Porta** e **Protocolo** desses provedores. Para isso clique em Carregar configuração padrão. Irá aparecer a tela a seguir:

image not found or type unknown

The screenshot shows the 'Empresas - Alteração' window with the 'Configuração de e-mail' dialog box open. The dialog box has a tab labeled 'SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)' and lists several email providers with radio buttons next to them. A red arrow points from the 'Carregar configuração padrão' button in the background window to the 'Gmail (Google Mail)' option in the dialog box.

**SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)**

- ☐ Gmail (Google Mail)
- ☐ Hotmail
- ☐ Yahoo
- ☐ BOL (Brasil On-Line) - porta 465
- ☐ BOL (Brasil On-Line) - porta 587
- ☐ IG (Internet Generation)
- ☐ SuperIG
- ☐ UOL (Universo On-Line) - porta 465
- ☐ UOL (Universo On-Line) - porta 587
- ☐ Terra
- ☐ iBest
- ☐ iTelefônica
- ☐ Globo.com
- ☐ Click 21

Buttons: OK, X

Background window: **Empresas - Alteração**

Tabs: Identificação, Parâmetros Gerais, Entidades Ligadas

**Identificação**

Nome Abreviado: MODELO

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: . . / -

Insc. Estadual/Produtor Rural:

Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito:

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

**Estabelecimento**

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial

Abrev. Matriz:

☐ Estab. Principal ☐ Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal:

Localização: Logotipo: Configuração de e-mail

**Configuração de gerenciador de e-mail**

☒ Envia e-mail diretamente

Senha do e-mail: \*\*\*\*\*

Porta: 465

☐ TLS ☐ TLS1.2 ☒ SSL

Testar envio de e-mail: Carregar configuração padrão

☐ Campos obrigatórios eSocial / REINF

Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK.

O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

## IMPORTANTE

O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos **E-mail do usuário, Usuário (login do e-mail), Senha do e-mail**. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no **cadastro da empresa**.

cc Usuários - Alteração

Identificação

|               |        |
|---------------|--------|
| Nome p/ Login | Função |
| MARIA         | maria  |

Nome

maria

|              |               |       |
|--------------|---------------|-------|
| Departamento | Último acesso | Senha |
|              |               |       |

☐ Usuário Inativo

☐ Usuário Modelo

Padrão de Permissões

MARIA ...

E-mail do usuário

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail)

Senha do e-mail

Testar envio de e-mail

**Recuperação de Senha do Usuário**

Enviar senha via e-mail

? < > >

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em **Testar envio de e-mail**. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "**E-mail de teste enviado com sucesso**". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

**Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

☒ **Utiliza gerenciador de e-mail padrão**      ☐ **Envia e-mail diretamente**

---

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail)  Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)  Porta

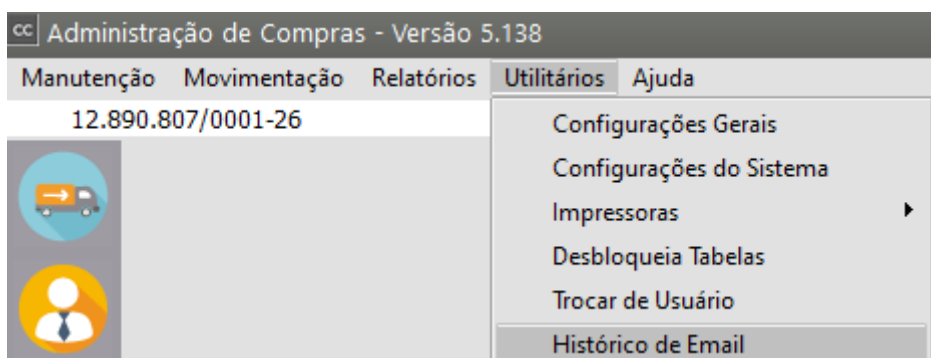
**Protocolo**

☒ Nenhum    ☐ Padrão    ☐ TLS    ☐ TLS1.2    ☐ SSL

☒ **Campos obrigatórios eSocial / REINF**

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção **Envia e-mail diretamente** contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

A partir da configuração feita e os emails enviados, se você precisar verificar os emails enviados acesse o menu **Utilitários>Histórico de email**



Clique na seta Avança

cc Histórico de E-Mails

**Seleção**

**Data do Envio**

Início Final

...

**Usuário**

Nome

...

⇒ ⊗

cc Histórico de E-Mails

⏪ ⏩ 🔍 ✂ ✖ ⊗

| Usuário      | Data do Envio       | Origem do Documento                   |
|--------------|---------------------|---------------------------------------|
| ▶ SUPERVISOR | 09/06/2023 15:07:22 | Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO |

⏪ ⊗

Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**



cc

Visualização do Histórico

Destinatários

damaris.projetos@supersoft.com.br

Anexo

Arquivo

RelatG.pdf

Origem

Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

Data de Envio

09/06/2023 15:07:22

Remetente (Usuário)

SUPERVISOR

teste

←

⊗

→

Revision #7

Created 25 August 2023 16:48:36 by ProjetosD

Updated 29 May 2025 20:36:33 by ProjetosD