

# Histórico de emails enviados através do Sistema

<https://www.youtube.com/embed/JEPuLgmP68I>

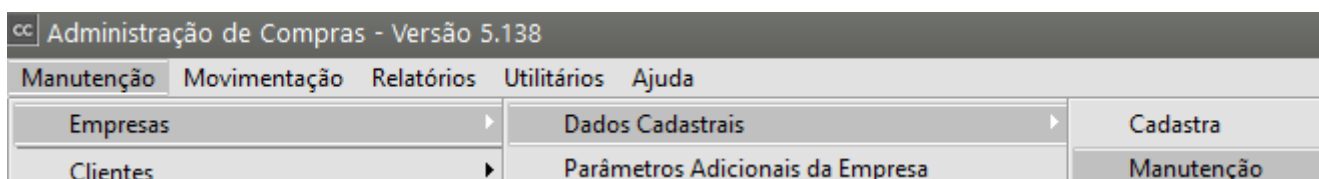
## IMPORTANTE

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**



cc   Administração de Compras - Versão 5.138				
Manutenção	Movimentação	Relatórios	Utilitários	Ajuda
Empresas		Dados Cadastrais		Cadastra
Clientes		Parâmetros Adicionais da Empresa		Manutenção

Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

**Identificação**

Nome Abreviado: MODELO

Tipo:  CNPJ  CPF  Outro

CNPJ: 12.890.807/0001-26

Insc. Estadual/Produtor Rural: [ ]

Situação:  Ativo  Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito: [ ]

CPF possui mais de um estabelecimento

**Estabelecimento**

Único  Matriz  Filial

Abrev. Matriz: [ ]

Estab. Principal  Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal: [ ]

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

**Configuração de gerenciador de e-mail**

Utiliza gerenciador de e-mail padrão  Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail): [ ]

Senha do e-mail: [ ]

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): [ ]

Porta: 465

**Protocolo**

Nenhum  Padrão  TLS  TLS1.2  SSL

Testar envio de e-mail | Carregar configuração padrão

Campos obrigatórios eSocial / REINF

[ ? ] [ ← ] [ 📁 ] [ 📄 ] [ → ]

Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida**.

### 1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mails** disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

mail da empresa,

mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

**1) Usuário** (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar login na conta de e-mail, ou seja, o seu login.

IMPORTANTE

Deverá ser o mesmo email informado na aba Localização

**2) Senha** do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.

**3) Servidor SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

**4) Porta:** Porta do servidor SMTP.

**5) Protocolo:** Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.



image not found or type unknown

The image shows a software interface for company management. The main window is titled 'Empresas - Alteração' and has tabs for 'Identificação', 'Parâmetros Gerais', and 'Entidades Ligadas'. The 'Identificação' tab is active, showing fields for 'Nome Abreviado' (MODELO), 'Tipo' (radio buttons for CNPJ, CPF, Outro), 'CNPJ' (.. / -), 'Insc. Estadual/Produtor Rural', 'Razão Social' (MODELO SIMPLER NACIONAL), 'CAEPF' (.. / -), 'Razão Social por Extenso' (MODELO SIMPLER NACIONAL), 'Data do Óbito', 'CPF possui mais de um estabelecimento', 'Estabelecimento' (radio buttons for Único, Matriz, Filial), 'Abrev. Matriz', 'Estab. Principal', 'Estab. Secundário', and 'Abrev. Est. Principal'. Below this are tabs for 'Localização', 'Logotipo', and 'Configuração de e-mail'. The 'Configuração de e-mail' tab is active, showing a dialog box titled 'Configuração de e-mail'. The dialog has a section for 'SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)' with a list of providers: Gmail (Google Mail), Hotmail, Yahoo, BOL (Brasil On-Line) - porta 465, BOL (Brasil On-Line) - porta 587, IG (Internet Generation), SuperIG, UOL (Uníverson On-Line) - porta 465, UOL (Uníverson On-Line) - porta 587, Terra, iBest, iTelefônica, Globo.com, and Click 21. A red arrow points to the 'UOL (Uníverson On-Line) - porta 587' option. Below the list are 'ok' and 'cancel' buttons. To the right of the dialog, there are fields for 'Senha do e-mail' (masked with asterisks), 'Porta' (465), and radio buttons for 'TLS', 'TLS1.2', and 'SSL' (selected). At the bottom of the dialog are buttons for 'Testar envio de e-mail' and 'Carregar configuração padrão' (highlighted with a red box). At the bottom of the main window, there is a red box with the text 'Campos obrigatórios eSocial / REINF' and a toolbar with icons for help, back, save, delete, and forward.

Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK.

O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

## IMPORTANTE

O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos **E-mail do usuário, Usuário (login do e-mail), Senha do e-mail**. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no **cadastro da empresa**.

cc Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login	Função
MARIA	maria

Nome

maria

Departamento

Último acesso

Senha

Usuário Inativo

Usuário Modelo

Padrão de Permissões

MARIA ...

E-mail do usuário

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail)

Senha do e-mail

Testar envio de e-mail

Recuperação de Senha do Usuário

Enviar senha via e-mail

? < > >

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em **Testar envio de e-mail**. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "**E-mail de teste enviado com sucesso**". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

**Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

**Utiliza gerenciador de e-mail padrão**       **Envia e-mail diretamente**

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail)      Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)      Porta

Protocolo

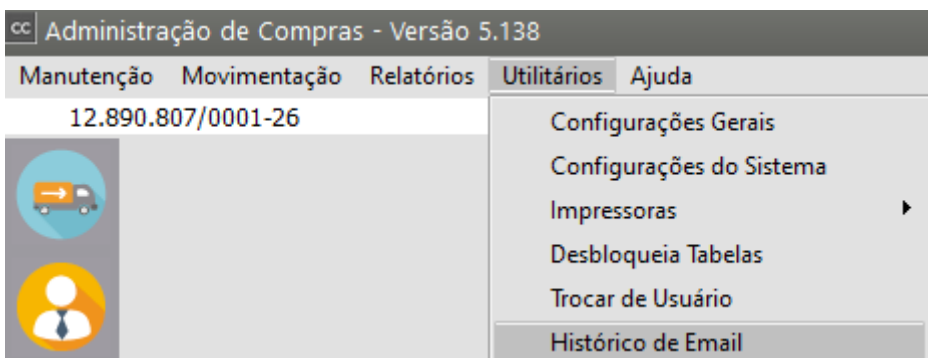
Nenhum     Padrão     TLS     TLS1.2     SSL

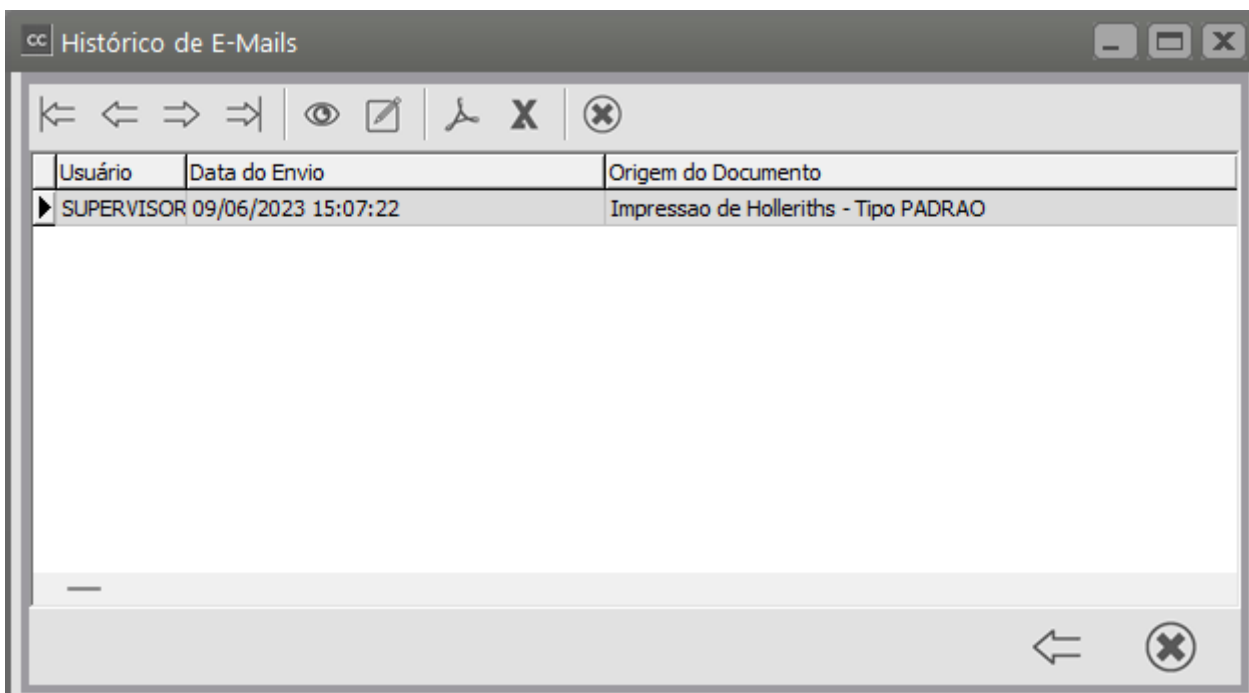
**Campos obrigatórios eSocial / REINF**

**Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção Envia e-mail diretamente contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.**

A partir da configuração feita e os emails enviados, se você precisar verificar os emails enviados acesse o menu **Utilitários>Histórico de email**



Clique na seta Avança



Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**

cc Visualização do Histórico

Destinatários

damaris.projetos@supersoft.com.br

**Anexo**

Arquivo

RelatG.pdf

Origem

Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

Data de Envio

09/06/2023 15:07:22

Remetente (Usuário)

SUPERVISOR

teste

← ⊗ →

Revision #9

Created 25 August 2023 16:48:36 by ProjetosD

Updated 4 May 2026 17:01:04 by ProjetosD