Histórico de emails enviados através do Sistema

https://www.youtube.com/embed/JEPuLgmP68I

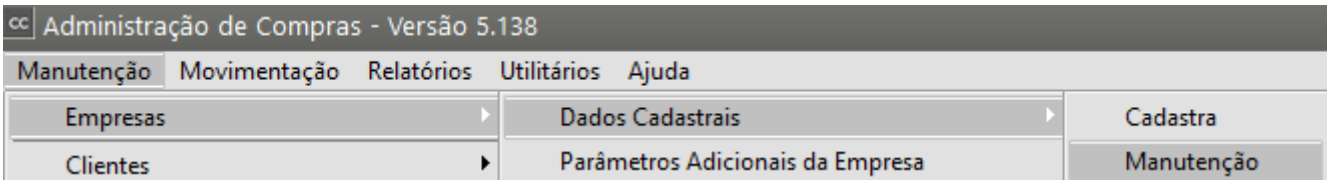
IMPORTANTE

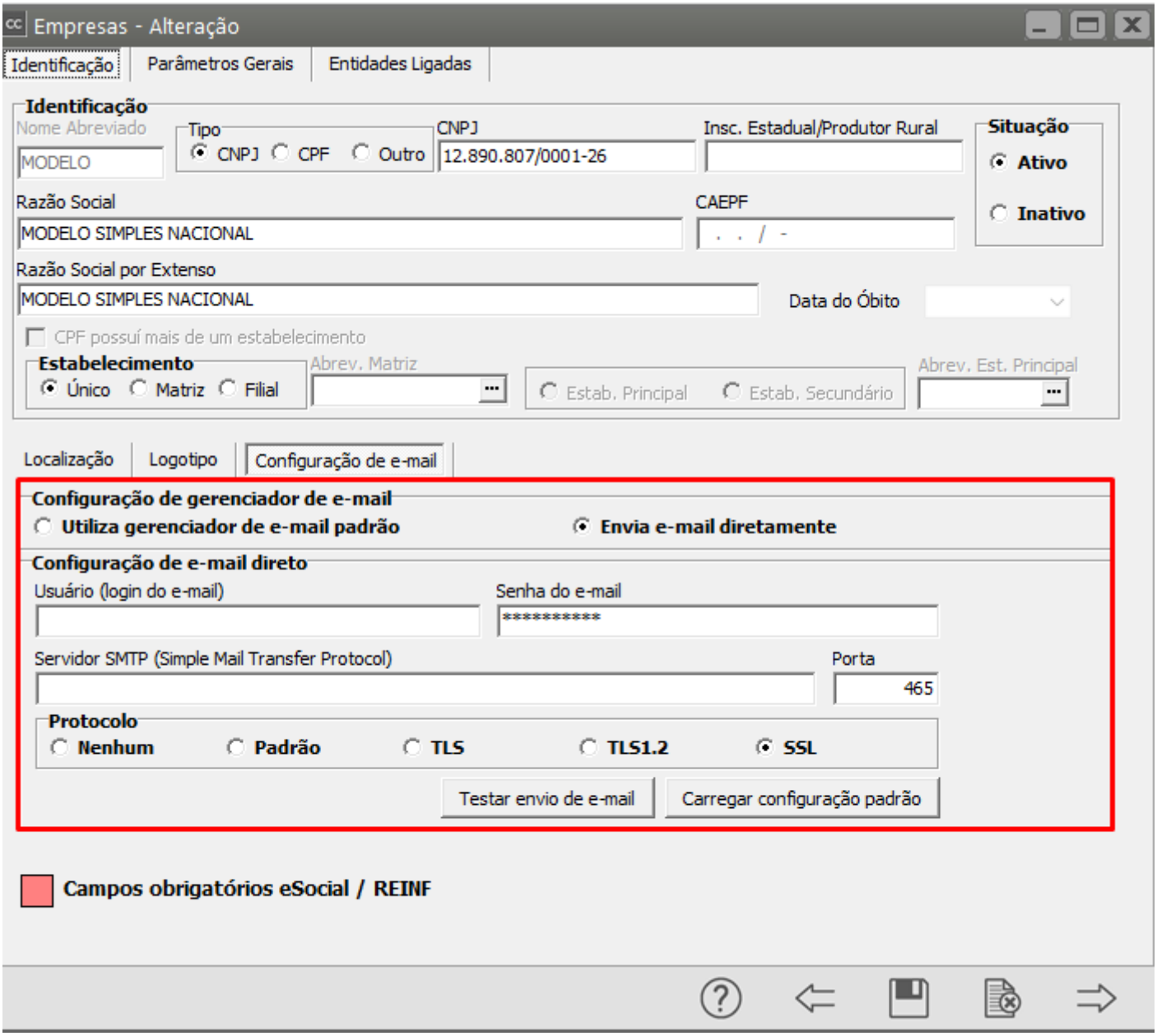
É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**





Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida.**

1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mail**s disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

> mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

1) Usuário (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar logon na conta de e-mail, ou seja, o seu login.

IMPORTANTE

Deverá ser o mesmo email informado na aba Localização

2) Senha do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.

3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

4) Porta: Porta do servidor SMTP.

5) Protocolo: Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

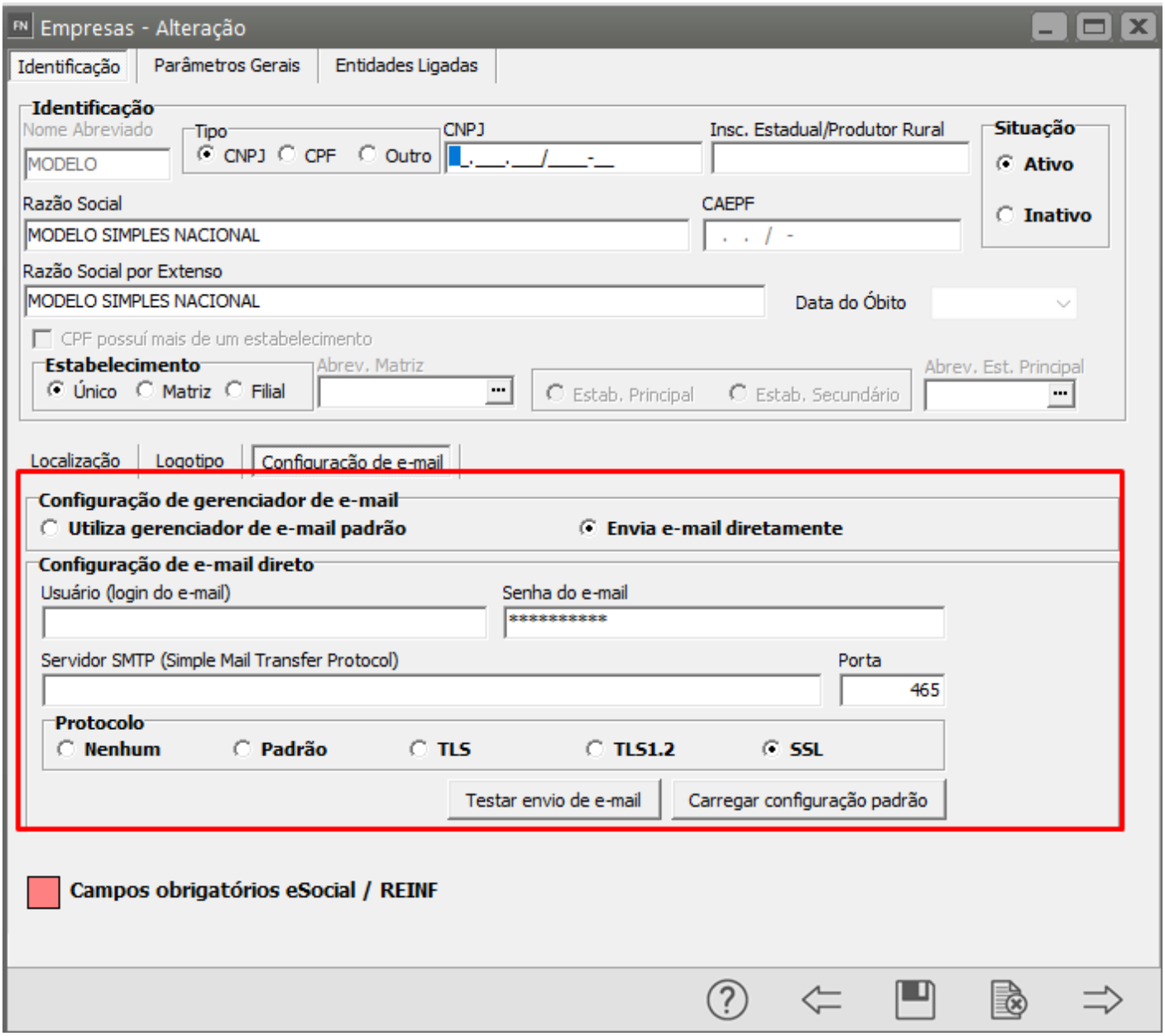
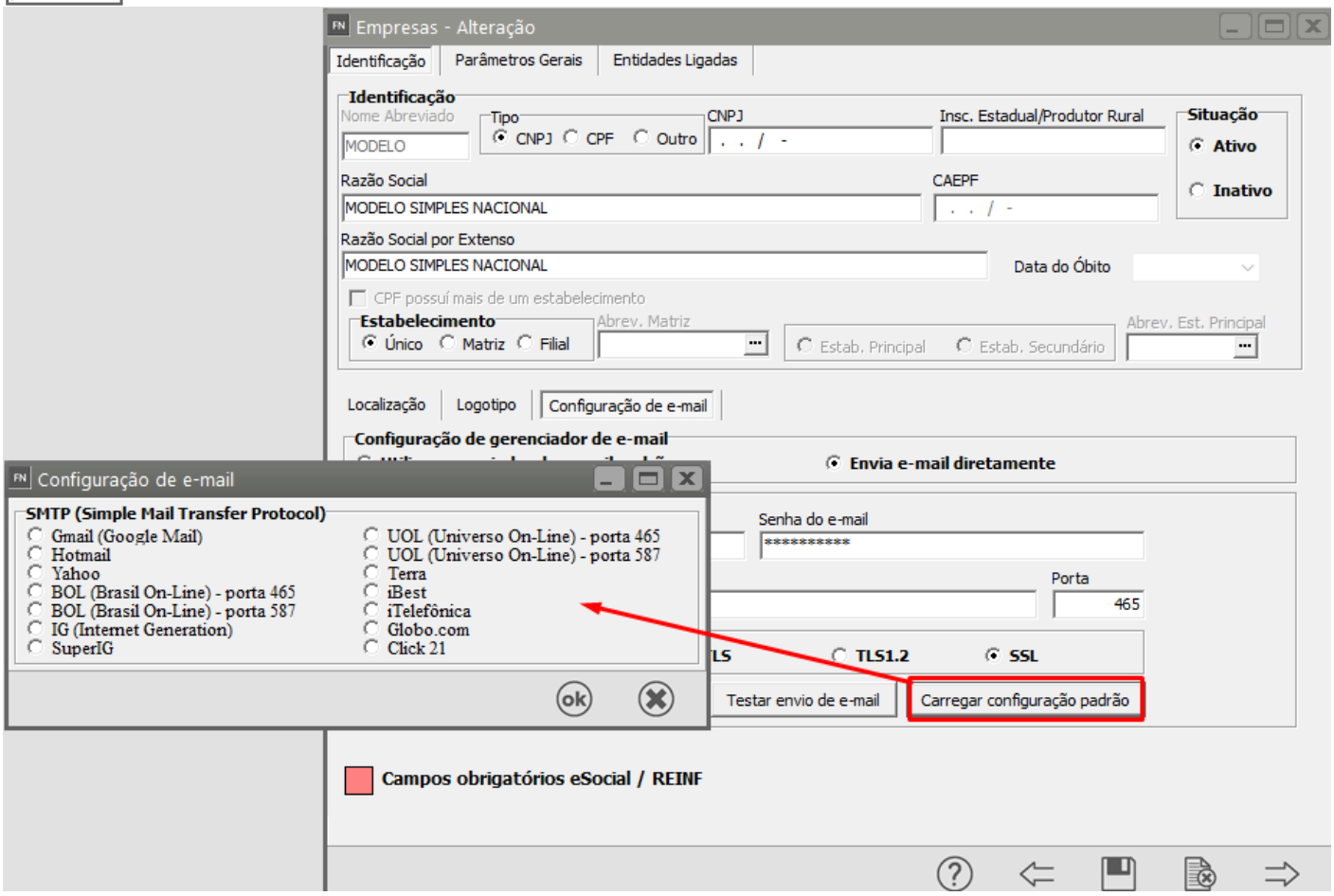


Image not found or type unknown

6) Provedor

Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como **GMail, Hotmail, Yahoo, etc**), o sistema traz a opção de se carregar as informações do S**MTP, Porta e Protocolo** desses provedores. Para isso clique em Carregar configuração padrão. Irá aparecer a tela a seguir:

Image not found or type unknown

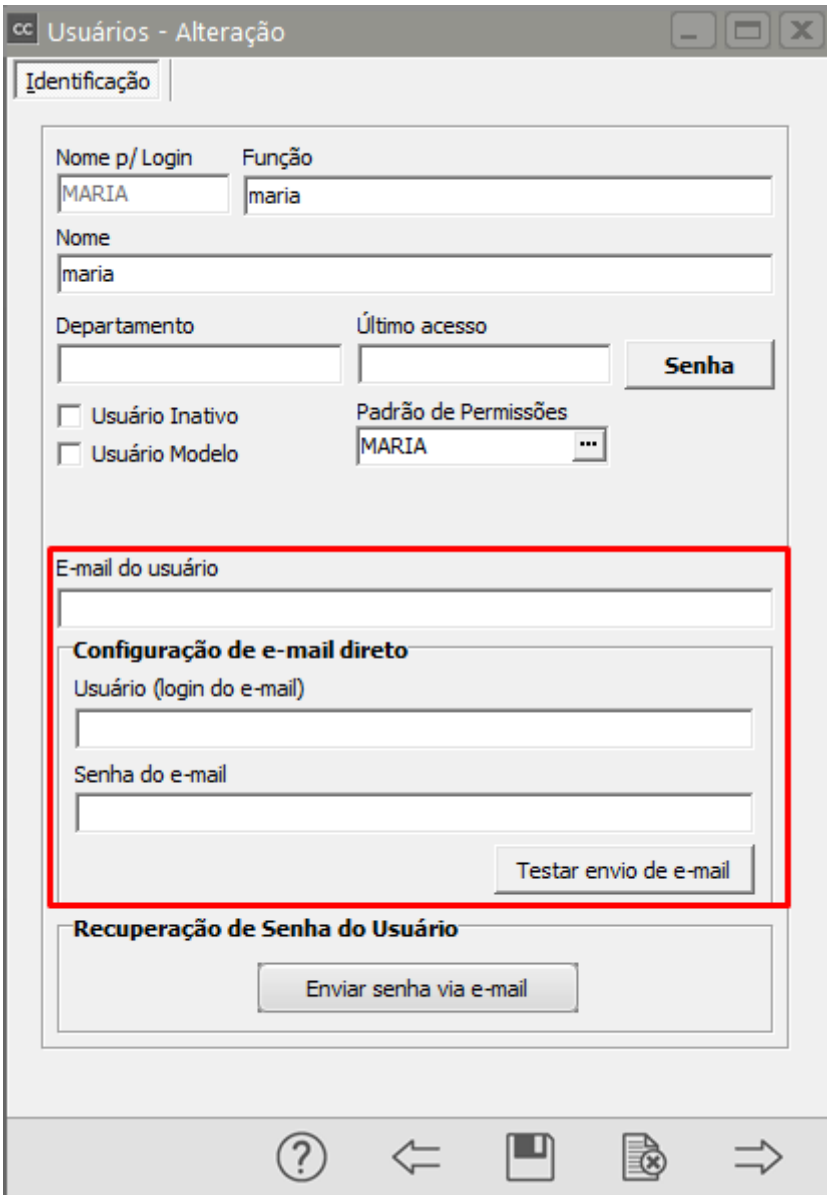


Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK.

O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

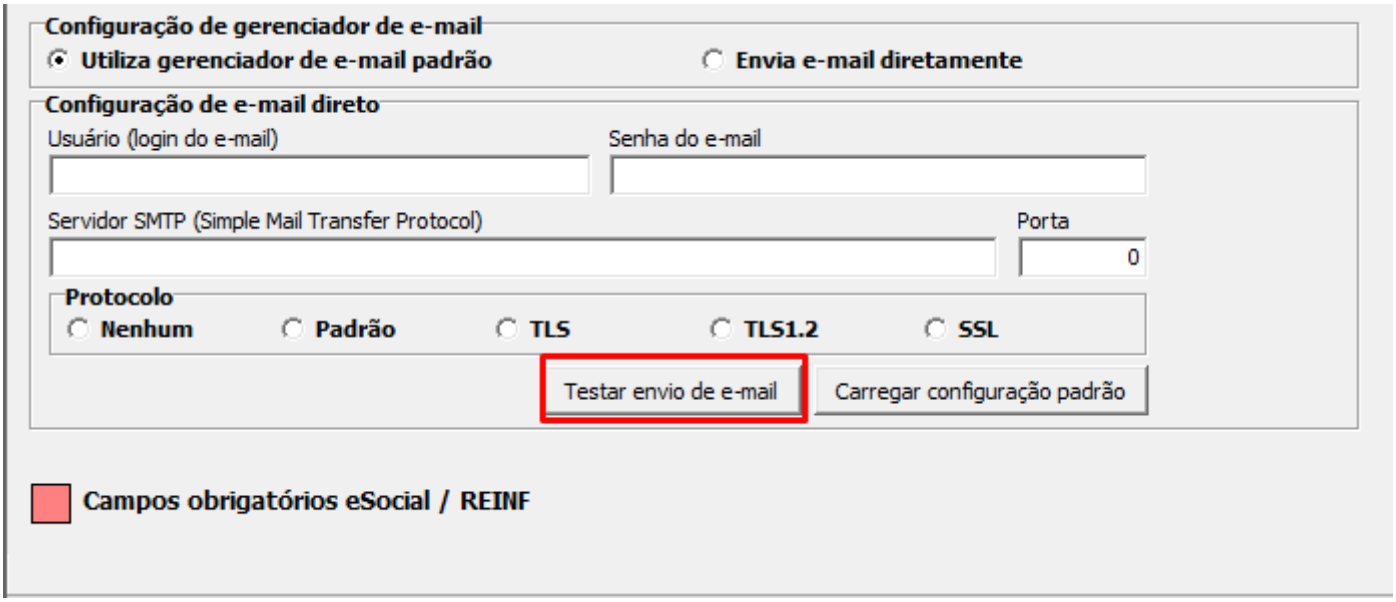
IMPORTANTE

O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos **E-mail do usuário, Usuário (login do e-mail), Senha do e-mail.** Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no **cadastro da empresa.**



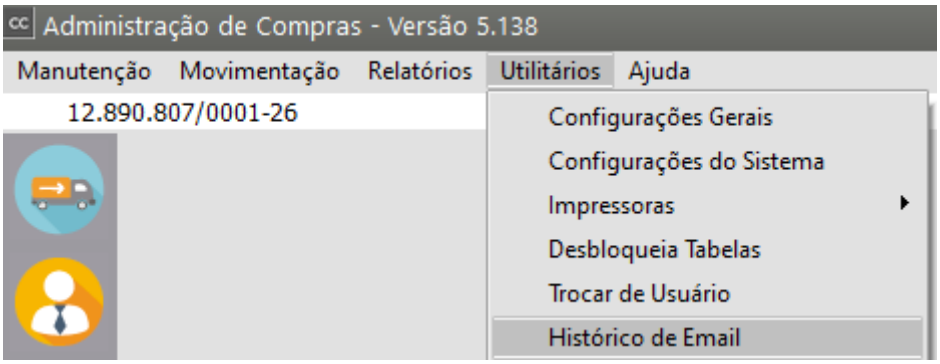
Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em **Testar envio de e-mail.** Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "**E-mail de teste enviado com sucesso**" . Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.

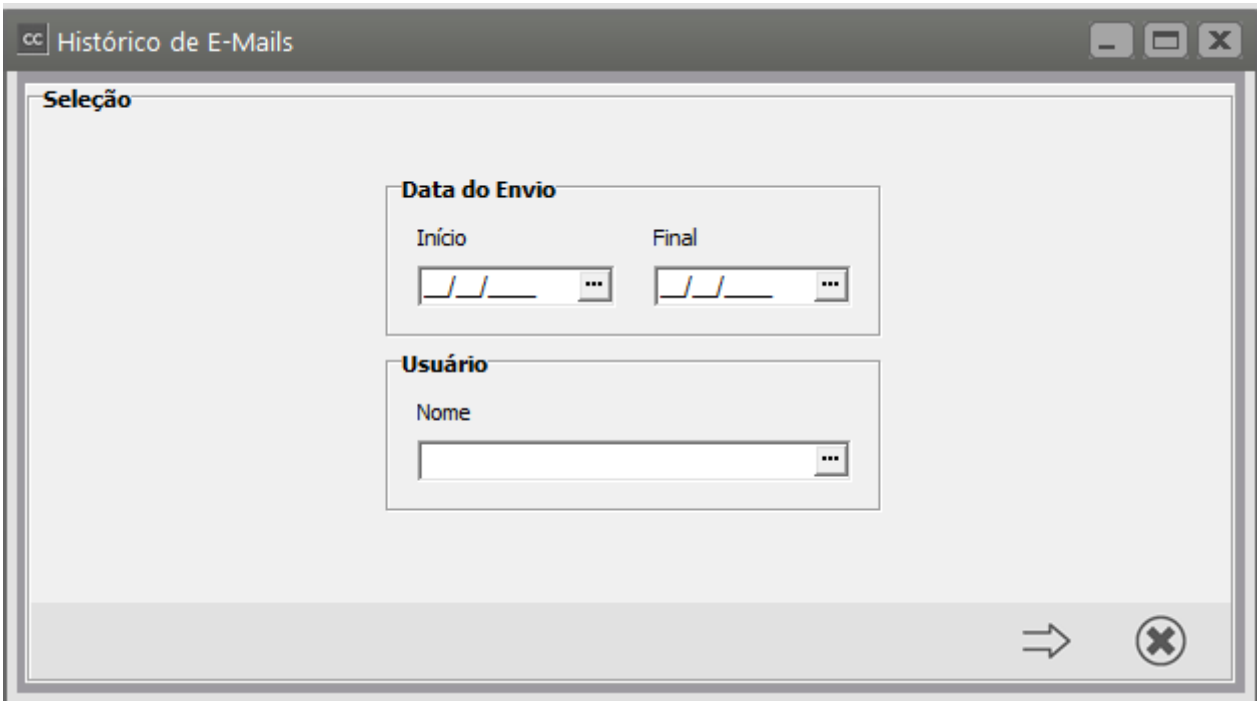


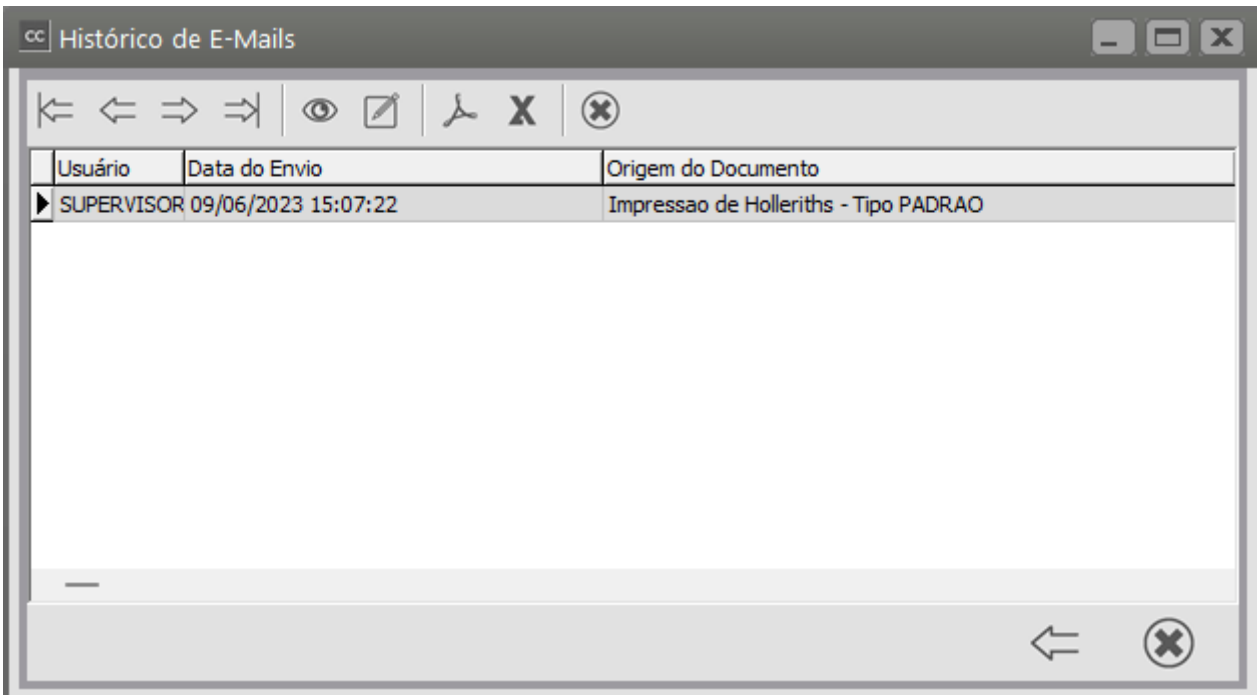
Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção Envia e-mail diretamente contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

A partir da configuração feita e os emails enviados, se você precisar verificar os emails enviados acesse o menu **Utilitários>Histórico de email**

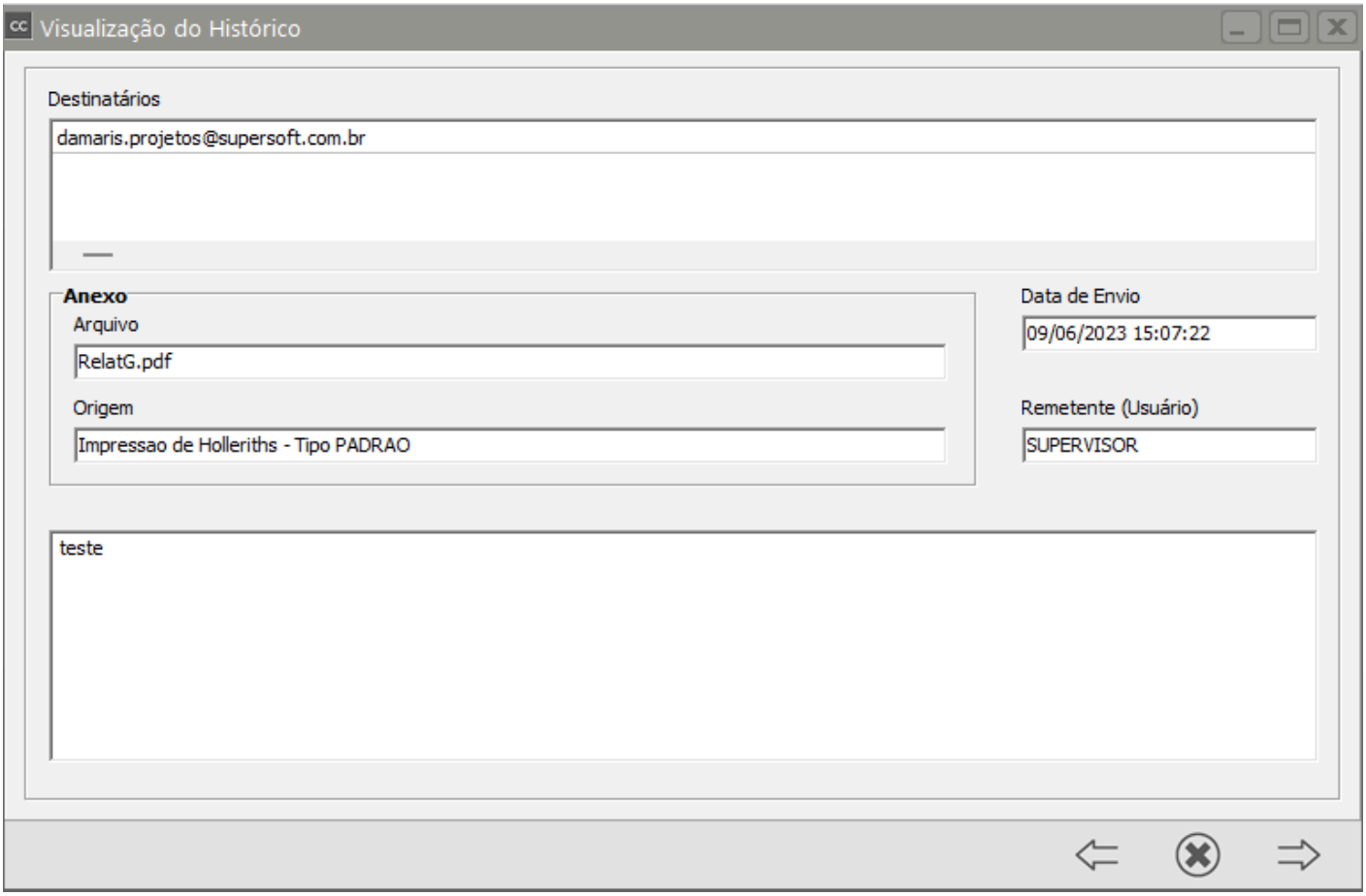


Clique na seta Avança





Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**



Revision #9
Created 25 August 2023 16:48:36 by ProjetosD
Updated 4 May 2026 17:01:04 by ProjetosD