Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de certificados ao tentar Cadastrar Empresa

https://www.youtube.com/embed/DnGJtvS21qg

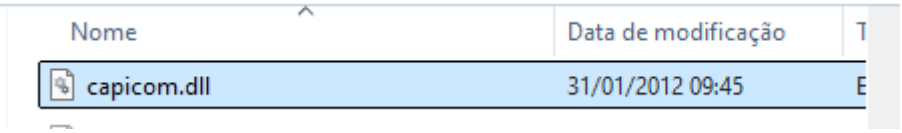
Mensagem de Inconsistência

Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de Certificados Digitais ao tentar Cadastrar a Empresa

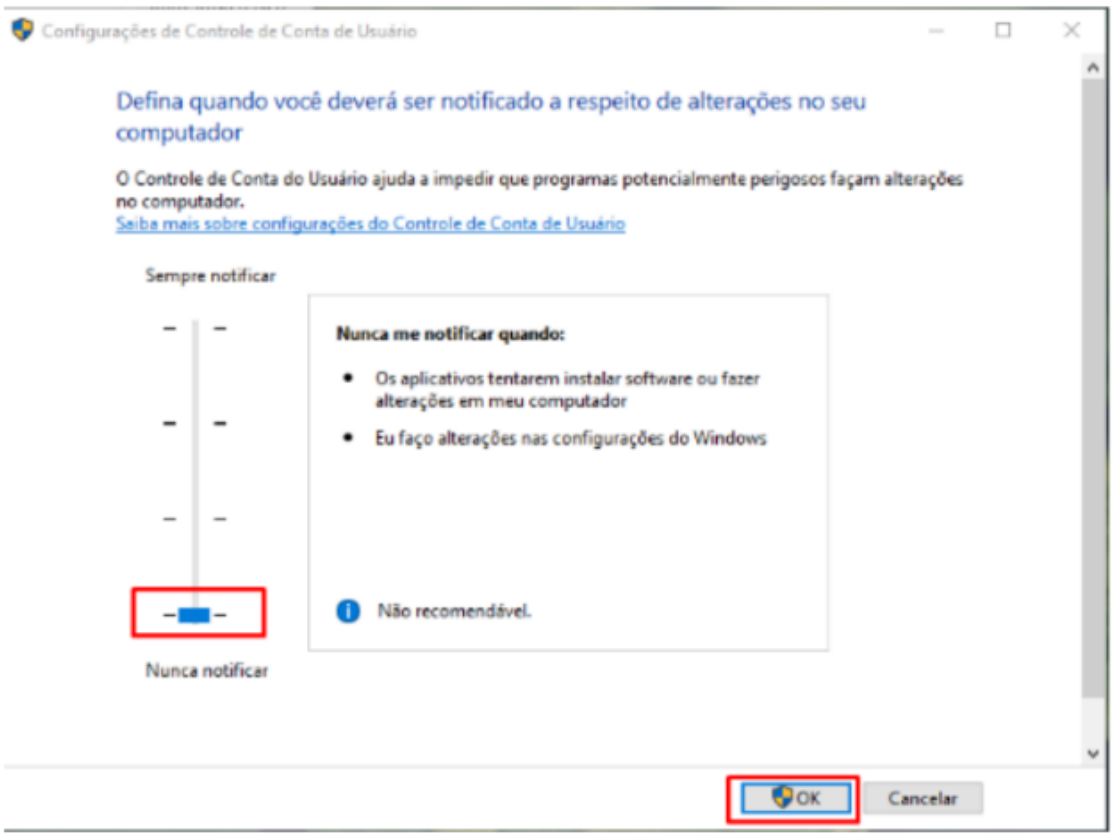


Ação:

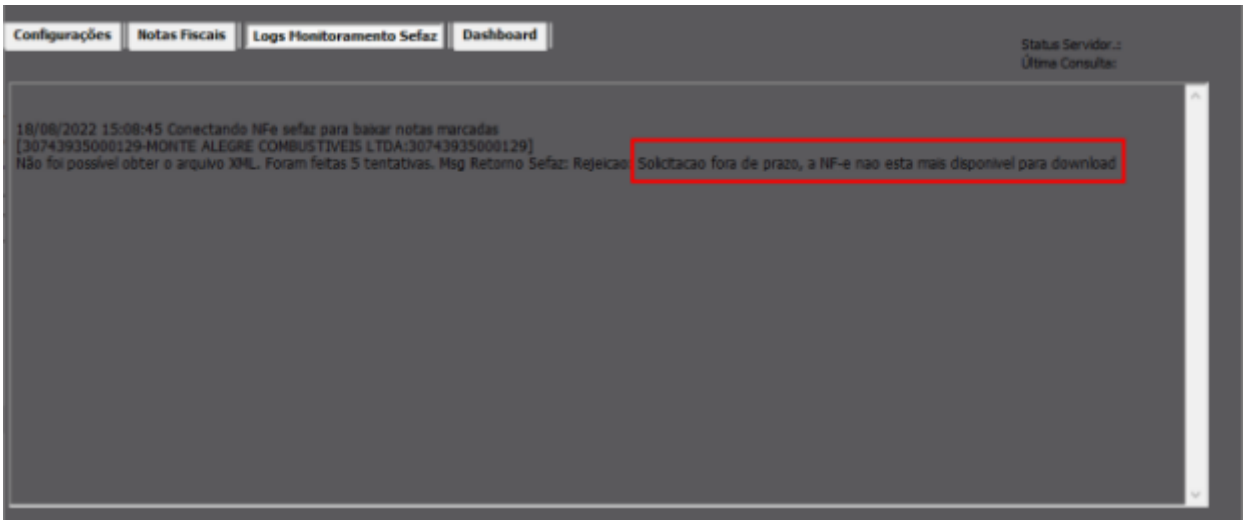
1) Verificar se o arquivo **capcom.dll** está na pasta de instalação do sistema (instalando pelo instalador não leva esse arquivo para pasta)

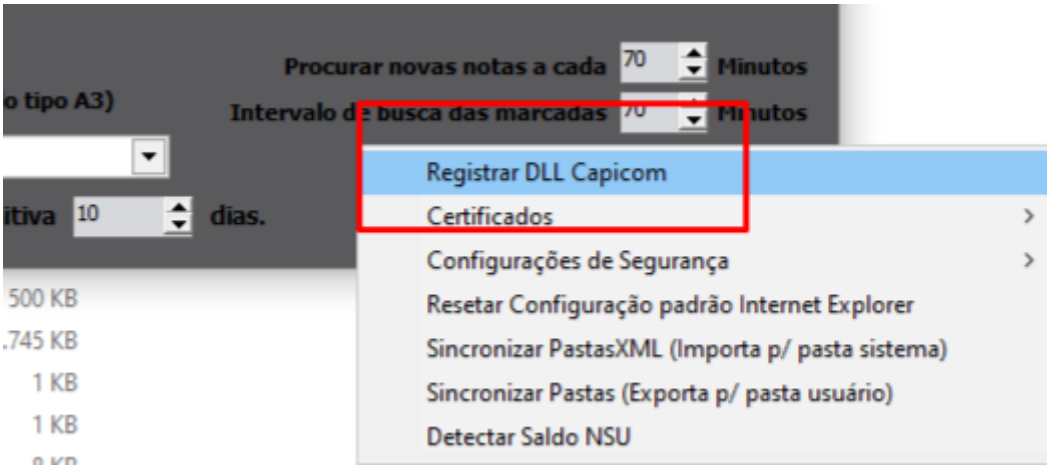


2) Na configuração de usuário a barra deve estar em **“nunca notificar”:**



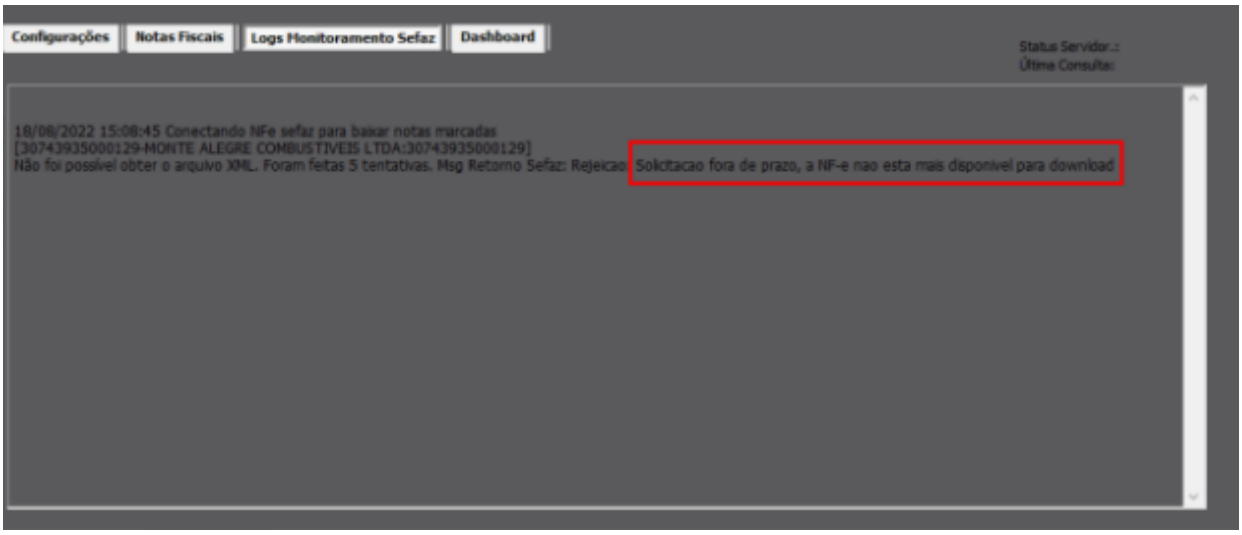
3) Executar o **Sistema BuscaXML** como **Administrador** (clique no ícone do Sistema com o botão direito do Mouse e em seguida defina Executar como Administrador) e na tela de cadastro de empresa (aba Configurações) clique no botão da Engrenagem e em seguida clique em **“Registrar dll capcom”**





Situações:

- Cliente tenta fazer a busca e já apresenta consumo indevido (1hora) mesmo ele não tendo feito nenhuma busca nas últimas horas: o sistema está instalado em outra máquina e tem outra pessoa buscando a mesma empresa ou o cliente dele possui um buscador e pode ser que o Escritório não tenha conhecimento - Se algum Sistema já buscou o XML não será possível buscá-lo novamente
- Mostra as notas atuais no grid mas não baixa, verificar que existem notas anteriores fora dos prazos marcados.
- Clica para buscar notas e o sistema corre o NSU mas não traz notas: empresa já usou buscador e o NSU ainda não chegou na numeração que possui notas disponíveis, tem que ir buscando até chegar, em algumas empresas ocorre de pular uma faixa grande de NSU.





Observar que o sistema correu o NSU de 11 a 15, sendo que não tinha notas disponíveis nos NSUs 11,12,14 e 15, o sistema vai buscando e quando retorna vazia ele vai buscando na sequência do NSU, quando chega no último disponível na Sefaz (no exemplo 15) mesmo que faça novas buscas não irá avançar a numeração do NSU, isso indica que não tem mais novas notas e esse é o último NSU disponibilizado pela Sefaz.

Deverá ser feita nova busca posteriormente quando tiver novas notas emitidas para Empresa.

- Não deve ser alterado o NSU aleatoriamente pois pode pular sequencia de notas.

Revision #9
Created 3 December 2025 19:31:47 by ProjetosD
Updated 20 May 2026 11:18:50 by ProjetosD