

# Base do Conhecimento


- [Instalação do Sistema BuscaXML](#)
- [Configuração do Sistema BuscaXML](#)
- [Certificado Série não Encontrado](#)
- [XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados](#)
- [Erro ao criar a Chave do CSP \(Cryptographic Service Provider\)](#)
- [Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de certificados ao tentar Cadastrar Empresa](#)
- [Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais](#)
- [Verificação do Status Servidor da SEFAZ no Sistema BuscaXML](#)
- [Realização do Monitoramento da SEFAZ](#)
- [Aviso para Manifestação](#)
- [As Notas Fiscais não aparecem no Sistema](#)
- [Violação de Acesso ao Fechar o Sistema](#)
- [Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado](#)
- [Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"](#)
- [Erro ao criar a chave do CSP \(Cryptographic Service Provider\) - Tentar dar Ciência da Operação](#)
- [Mensagem: XML Não encontrado](#)
- [Erro ao Salvar o Arquivo - Rejeição - Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional](#)
- [Erro ao Manifestar a Nota - "LeiauteEvento\\_V1.00"](#)
- [Mensagem: Schema não encontrado](#)
- [Consumo indevido](#)

- Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta
- BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal
- Fonte de arquivos dos certificados não encontrada na pasta do Sistema BuscaXML
- Erro ao baixar o XML - The specified path was not found (O caminho especificado não foi encontrado)

# Instalação do Sistema BuscaXML

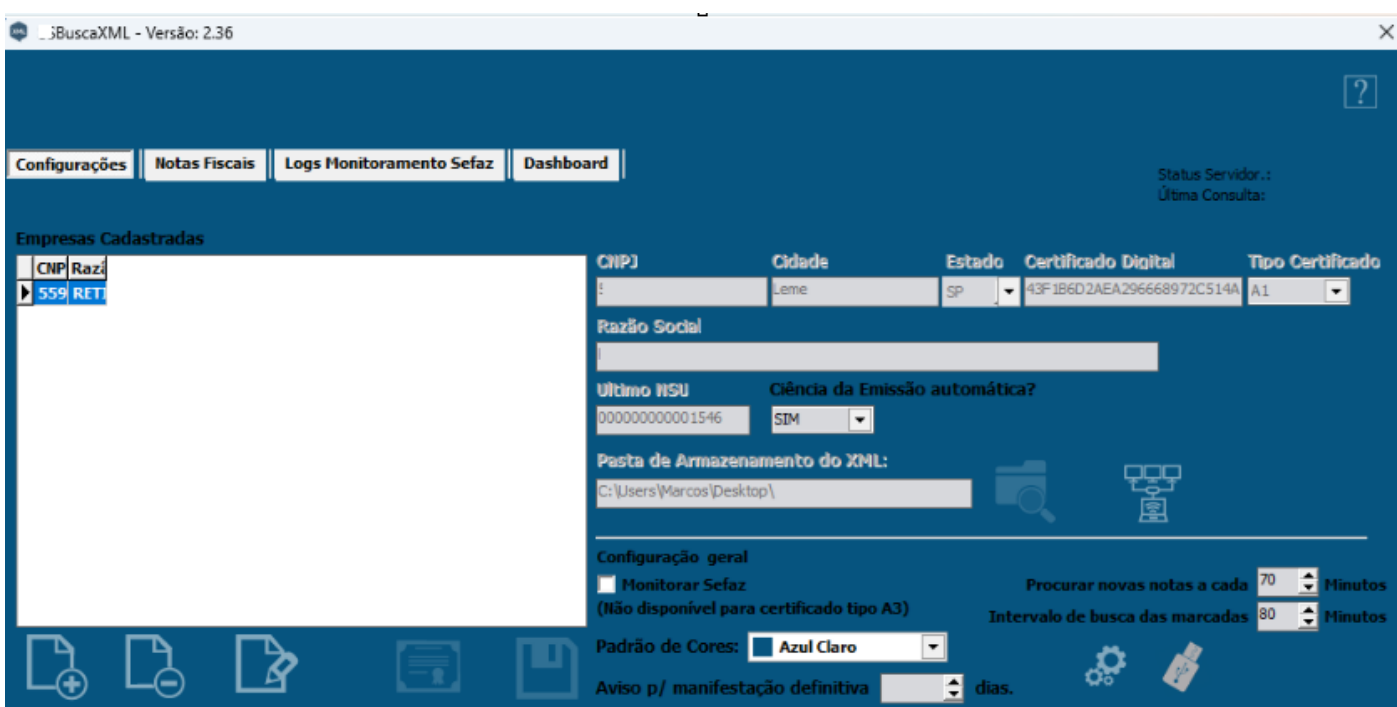
Para realizar a Instalação do **Sistema BuscaXML**, você deverá:

1) Baixar o **Sistema buscaxml** em: [Central de downloads](#)

 SSBuscaXML2.36

2) Fazer instalação na máquina que irá usar o **Sistema Busca XML** (não pode ser máquina do servidor).

- A Instalação do **Sistema BuscaXML** deverá ser feita em apenas uma máquina e a busca dos XML sempre será feita nessa máquina de instalação
- O Local definido para que os arquivos XML sejam salvos poderá ser em rede, desta forma mais usuários conseguirão acesso aos mesmos.



3) Fazer instalação padrão na estação no c: da máquina: C:\Sistemas\XXXX

Após fazer a instalação (verificar no painel de controle—controle de usuário—se a barra está toda pra baixo).

Painel de Controle

< > > Painel de Controle >

Ajuste as configurações do computador

Exibir por: Categoria ▾

- Sistema e Segurança**  
Verificar o status do computador  
Salvar cópias de backup dos arquivos com Histórico de Arquivos  
Backup e Restauração (Windows 7)
- Contas de Usuário**  
Alterar o tipo de conta
- Aparência e Personalização**
- Relógio e Região**  
Alterar formatos de data, hora ou número
- Facilidade de Acesso**  
Permitir que o Windows sugira configurações  
Otimizar exibição visual
- Rede e Internet**  
Exibir o status e as tarefas da rede
- Hardware e Sons**  
Exibir impressoras e dispositivos  
Adicionar dispositivo
- Programas**  
Desinstalar um programa  
Obter programas

Contas de Usuário

< > > Painel de Controle > Contas de Usuário >

Pesquisar Painel de Controle 🔍

Início do Painel de Controle

- Contas de Usuário**  
Permitir que outros usuários acessem este computador | Alterar o tipo de conta
- Gerenciador de Credenciais**  
Gerenciar Credenciais da Web | Gerenciar Credenciais do Windows

Sistema e Segurança

Rede e Internet

Hardware e Sons

Programas

Contas de Usuário

< > > Painel de Controle > Contas de Usuário > Contas de Usuário

Pesquisar Painel de Controle 🔍

Início do Painel de Controle

- Gerenciar suas credenciais
- Gerenciar certificados de criptografia de arquivo
- Configurar propriedades de perfil de usuário avançado
- Alterar as variáveis do meu ambiente

**Fazer alterações na conta de usuário**

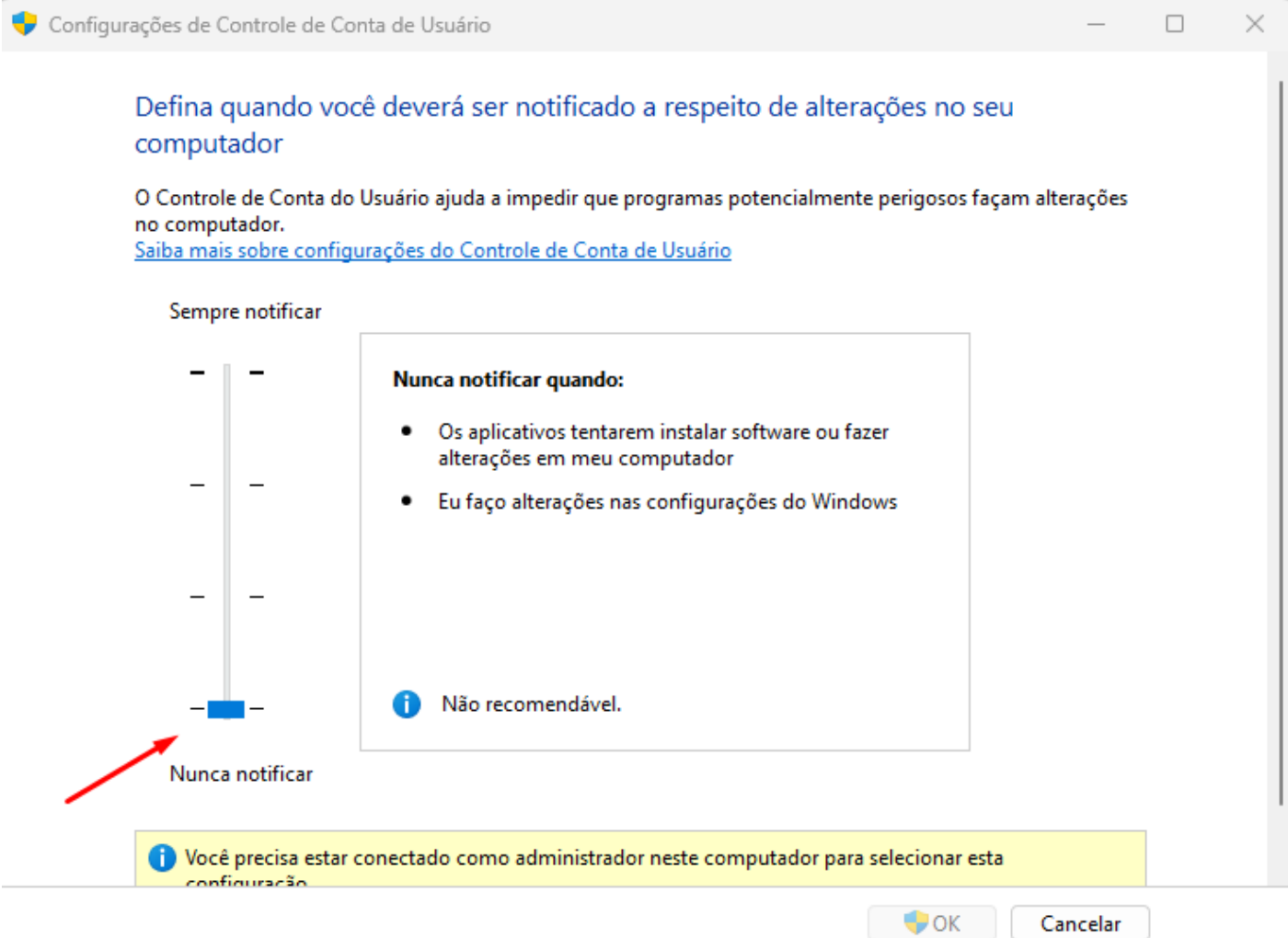
Fazer alterações na minha conta nas configurações do computador

Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário

**Gerenciar Contas de Usuários**

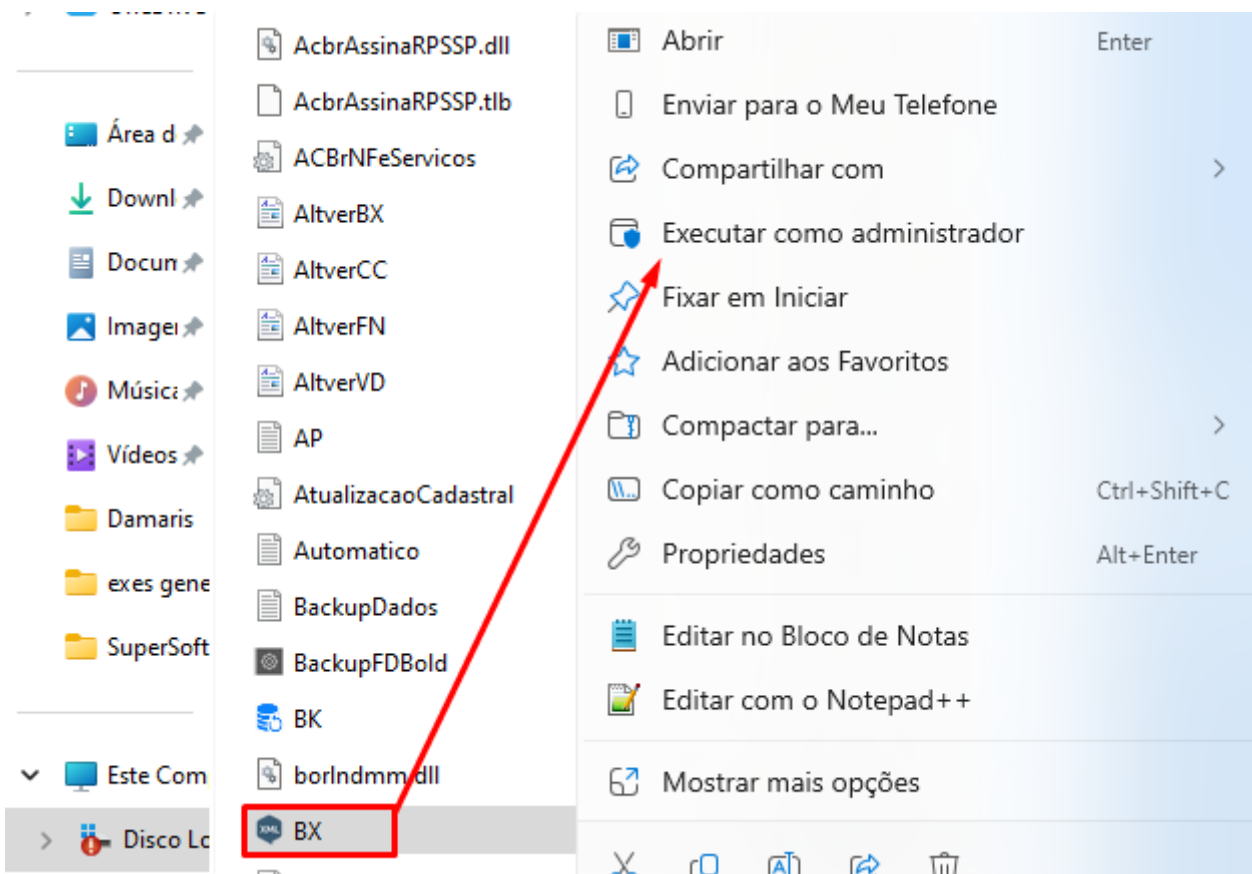
SERVIDORADO\damaris.santos  
SERVIDORADO\damaris.santos

Para alterar a senha, pressione Ctrl+Alt+Del e selecione Alterar uma senha.



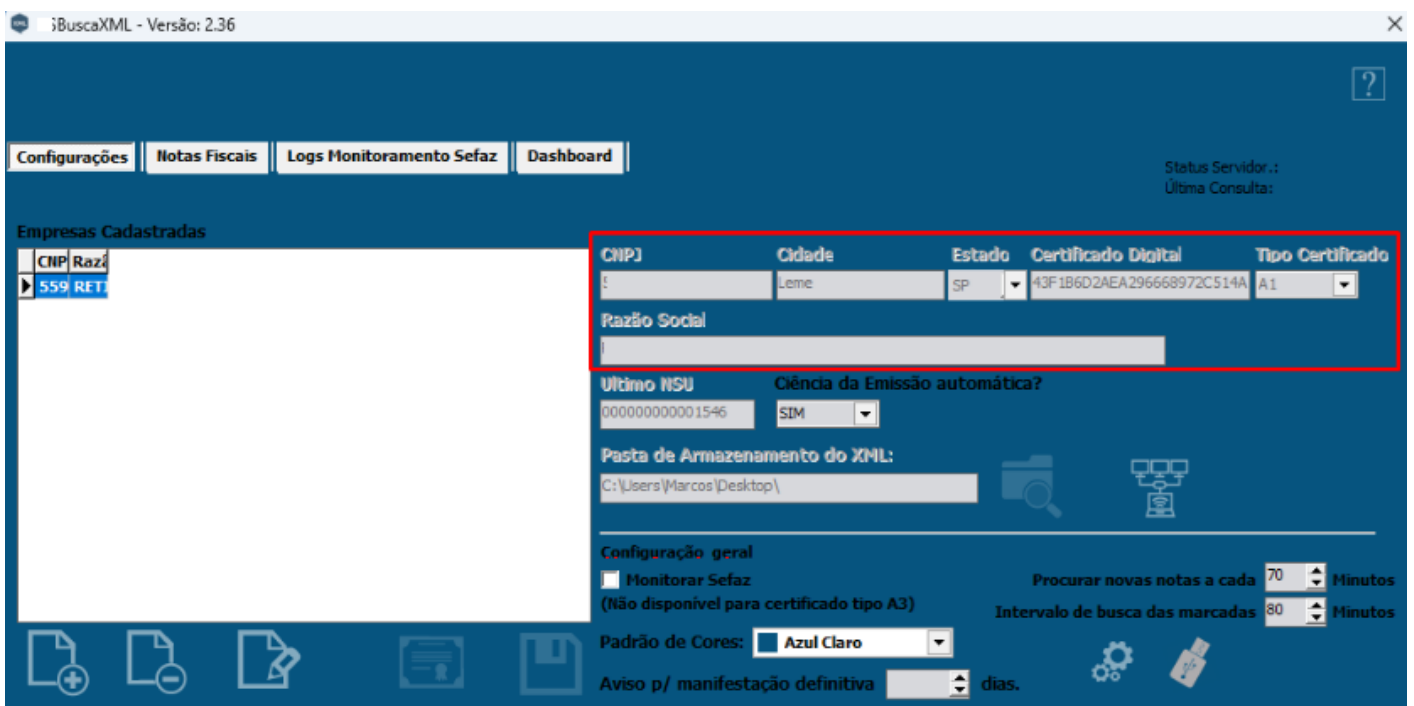
4) Executar o **Sistema BuscaXML** como administrador

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do Sistema e em seguida defina "**Executar como Administrador**"

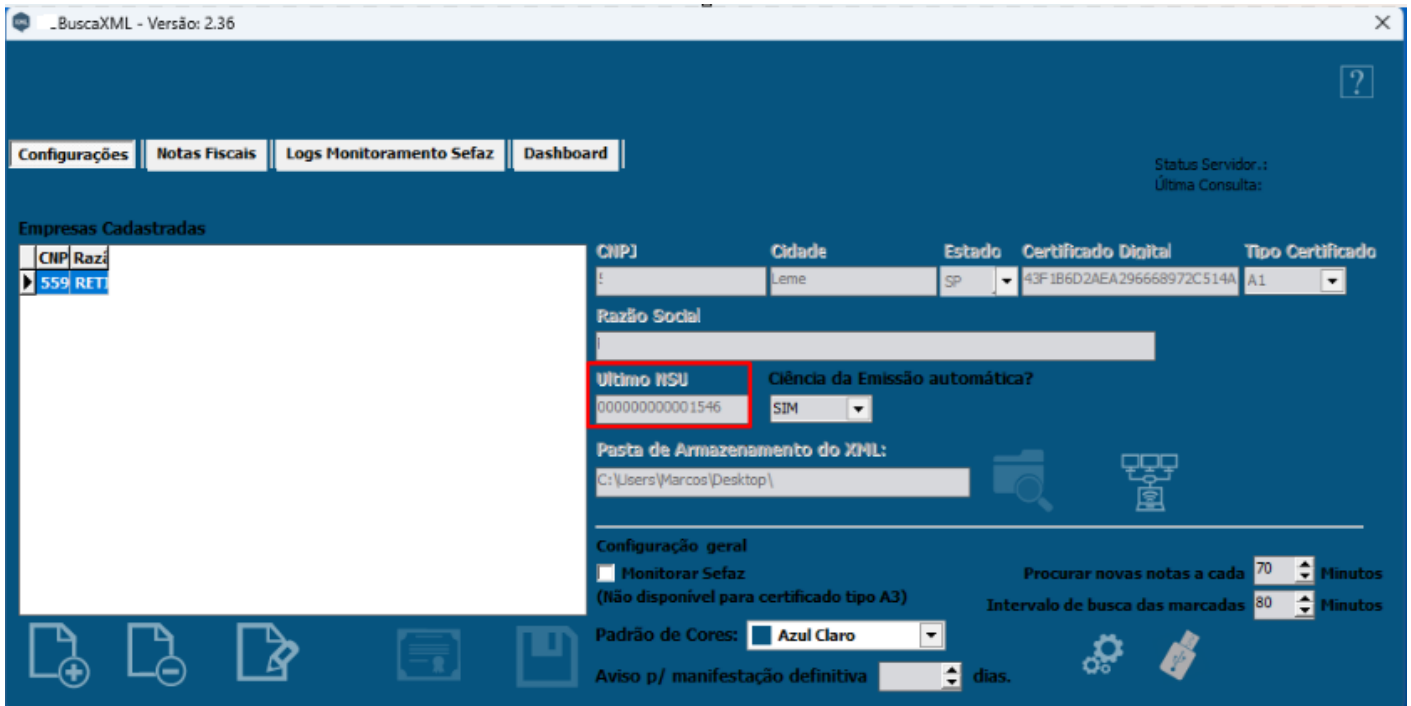


5) Informar os dados da empresa.

- CNPJ
- Cidade
- Estado
- Certificado Digital
- Tipo de Certificado Digital (A1 ou A3)
- Razão Social



6) Último NSU—Se não souber pode colocar 0

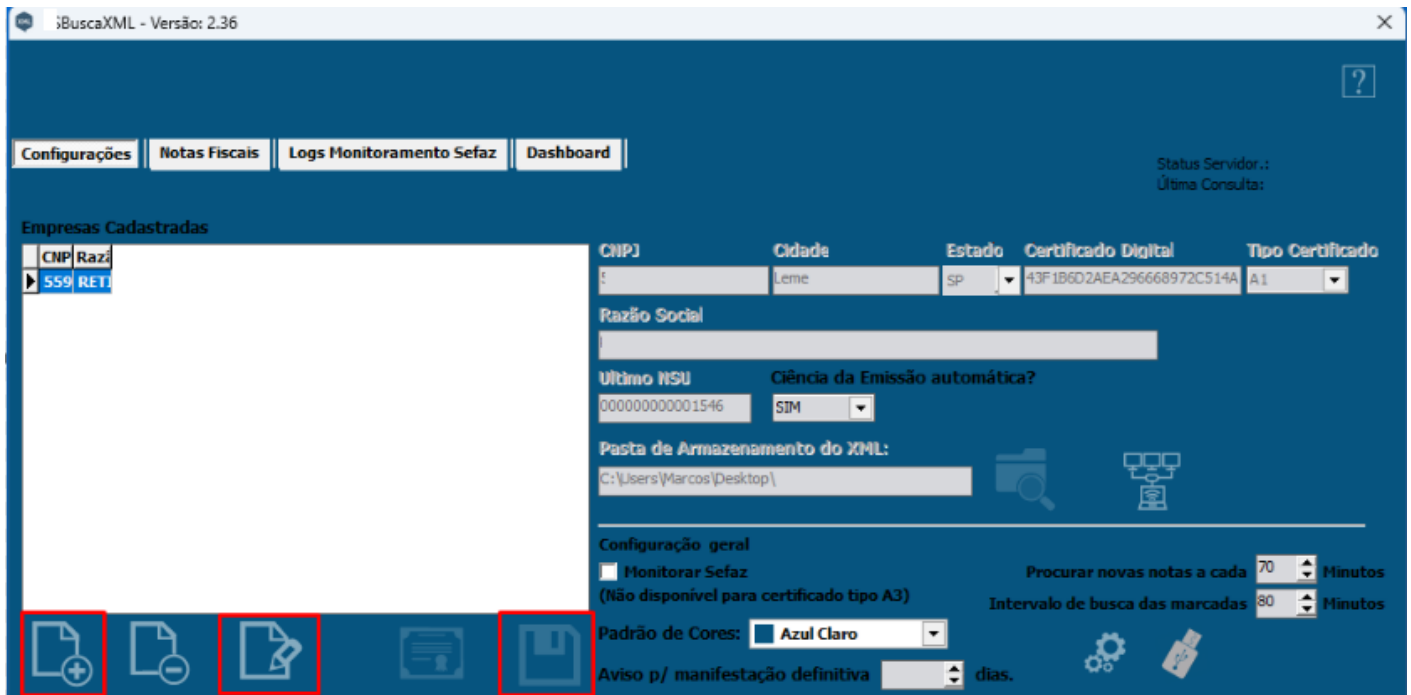


7) Importar o certificado do cliente no sistema

a) clicar em **Adicionar** e selecionar o Certificado Digital

b) Clicar em **Editar**

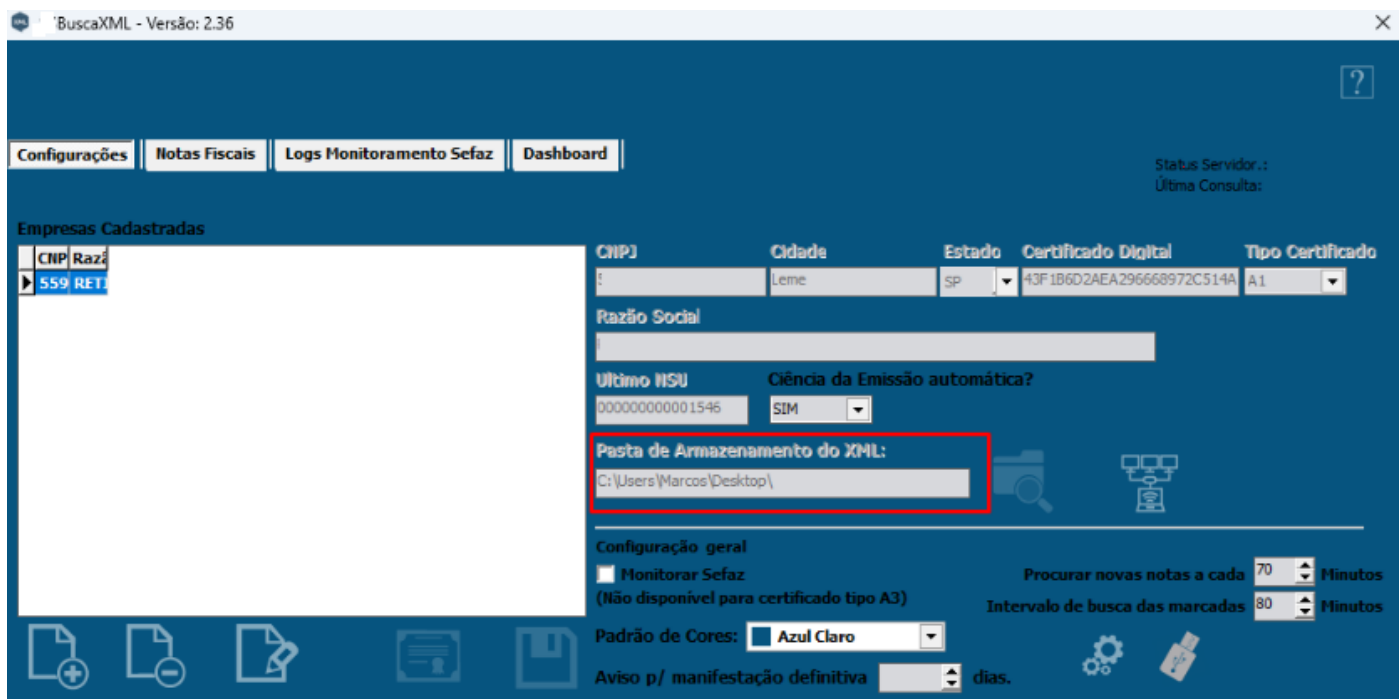
c) **Salvar** as informações



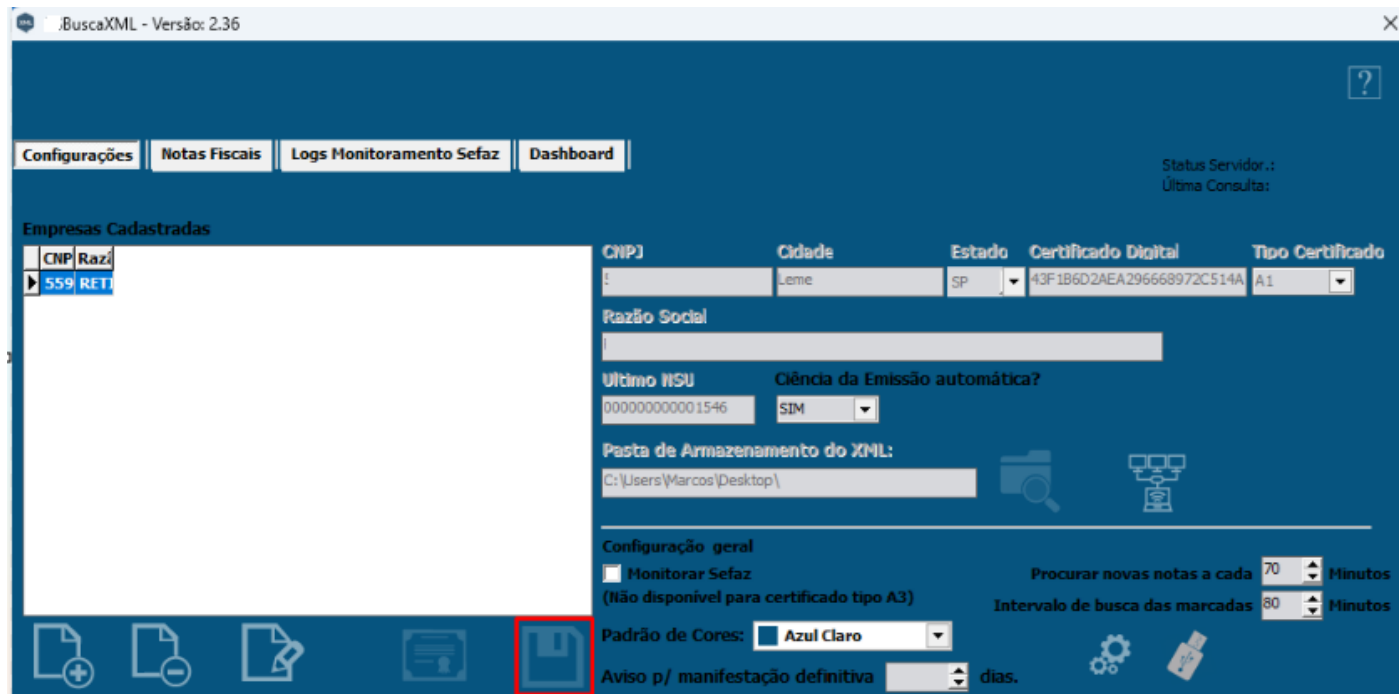
8) Após importar o certificado, informar o caminho onde será salvo o xml: C:\Sistemas\XXXX\Nota Fiscal.

Esse endereço poderá ser na rede, desta forma mais usuários terão acesso a pasta onde o **Sistema BuscaXML** salvou os arquivos

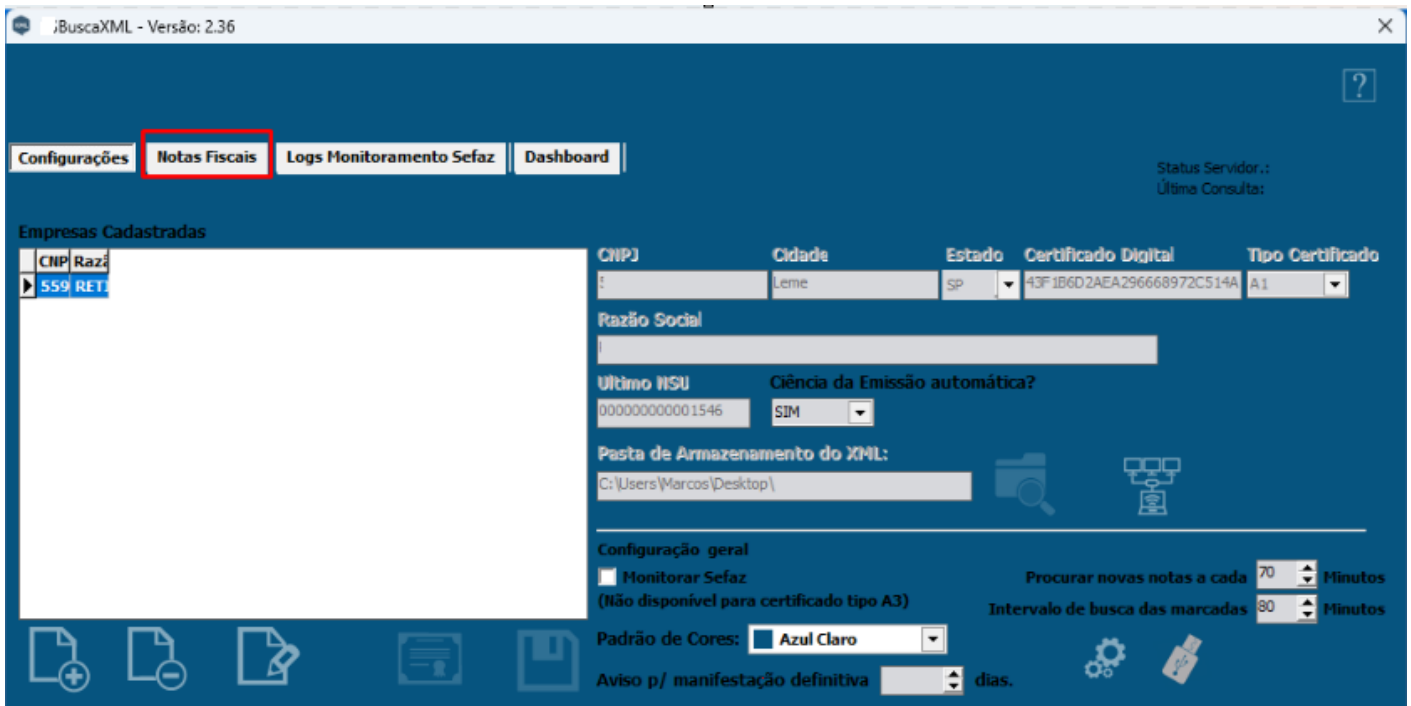
Caso não consiga importar o certificado, ao clicar no botão do certificado e não der sinal, precisa rodar o instalacapicom como é feito no VD).



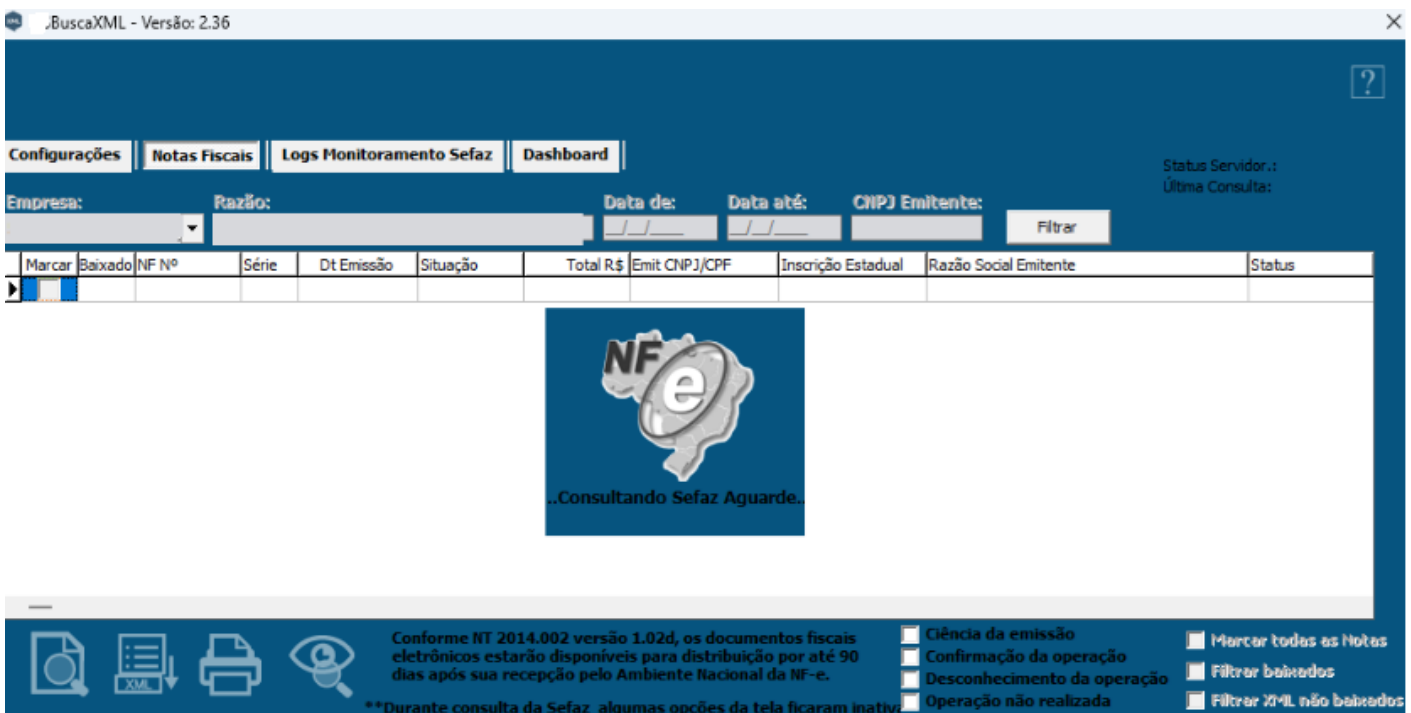
## 9) Salvar a Empresa



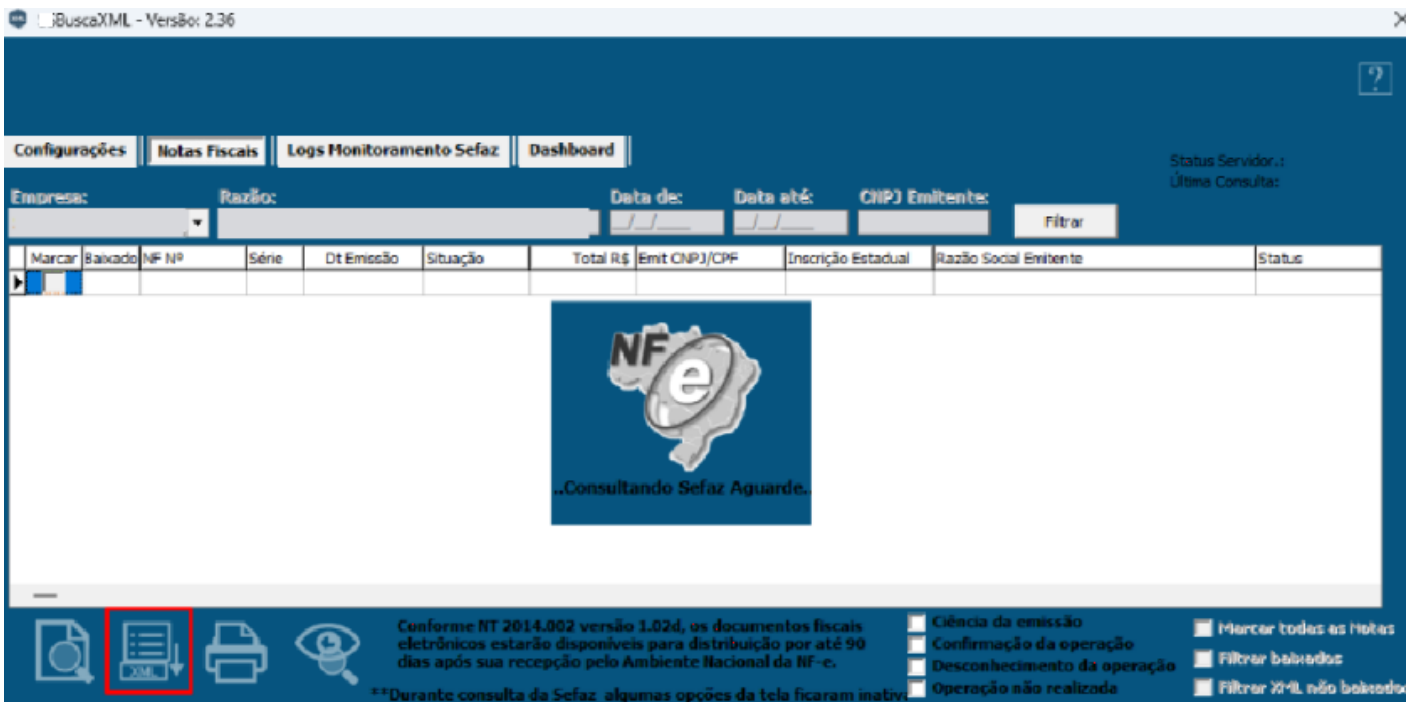
## 10) Acesse a aba "Notas Fiscais"



11) Clique no botão "Lupa" para Buscar as Notas Fiscais Eletrônicas da SEFAZ

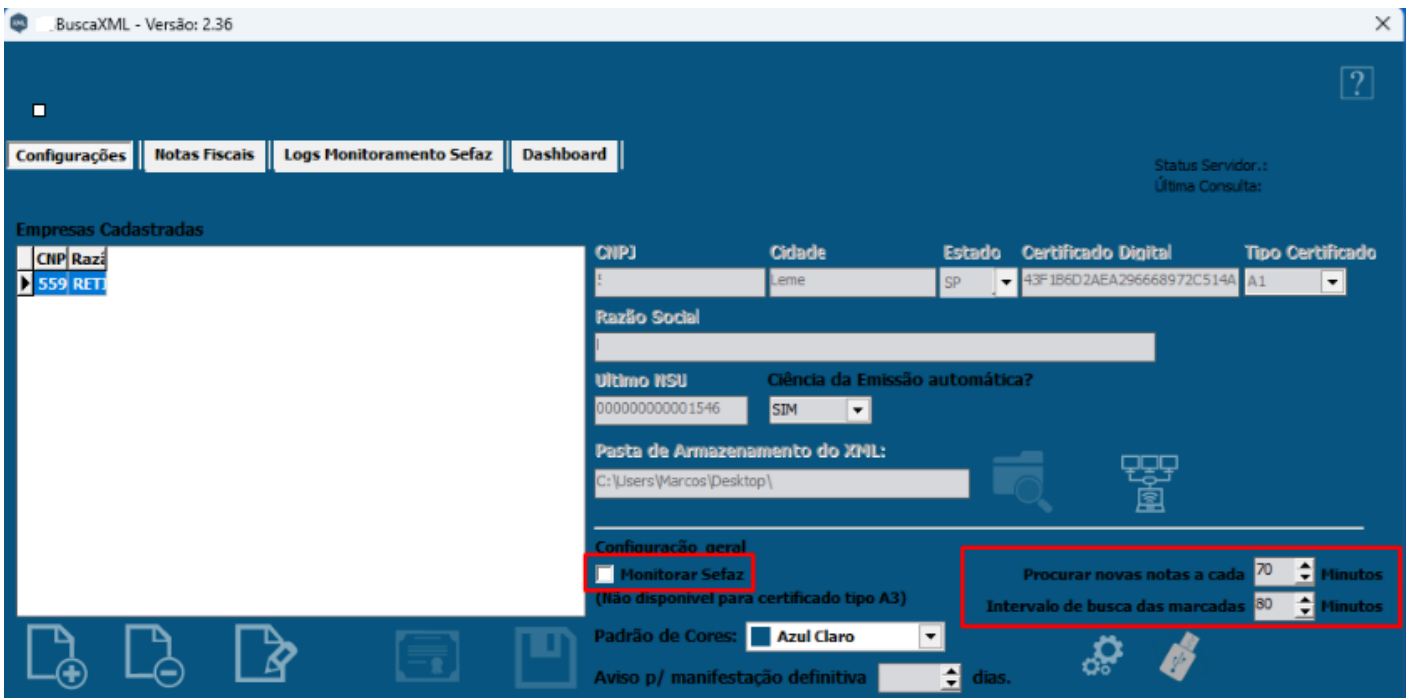


12) Marque as Notas Fiscais (XML) baixados e clique na opções "Ações" para Manifestar o XML - marcando "Ciência da Operação"



13) Marcar **“Monitorar SEFAZ”** na aba Configurações e colocar os minutos 1º 80 e o 2º 70

- Essa opção só deve ser selecionada se o Certificado Digital for A1

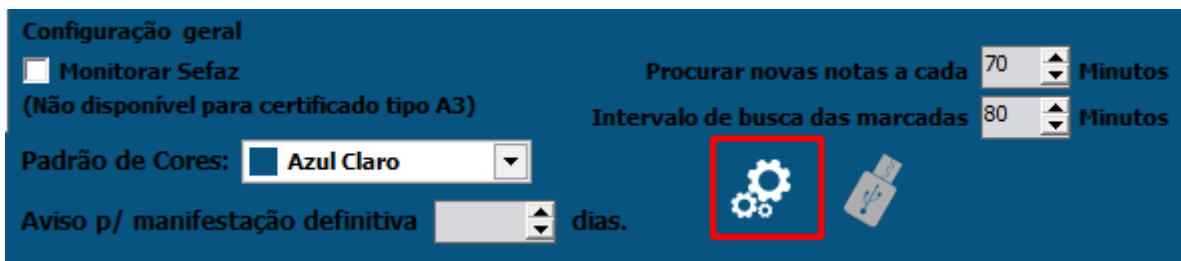


# Configuração do Sistema BuscaXML

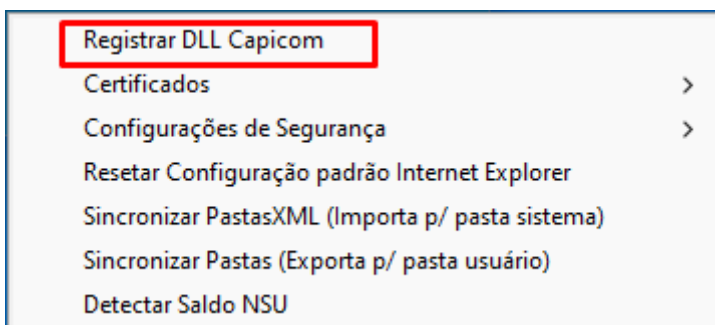
<https://www.youtube.com/embed/jLAP5R8Hu8U>

Para realizar a Configuração do **Sistema BuscaXML** você deverá:

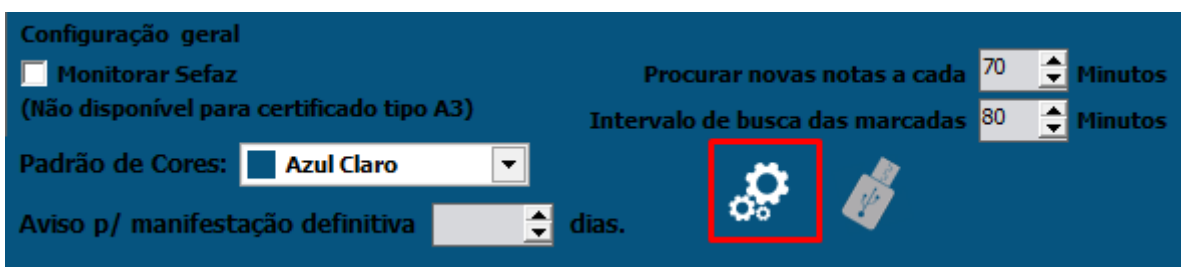
1) Acessar a aba **Configurações** do Sistema e em seguida clicar no botão da "**Engrenagem**"



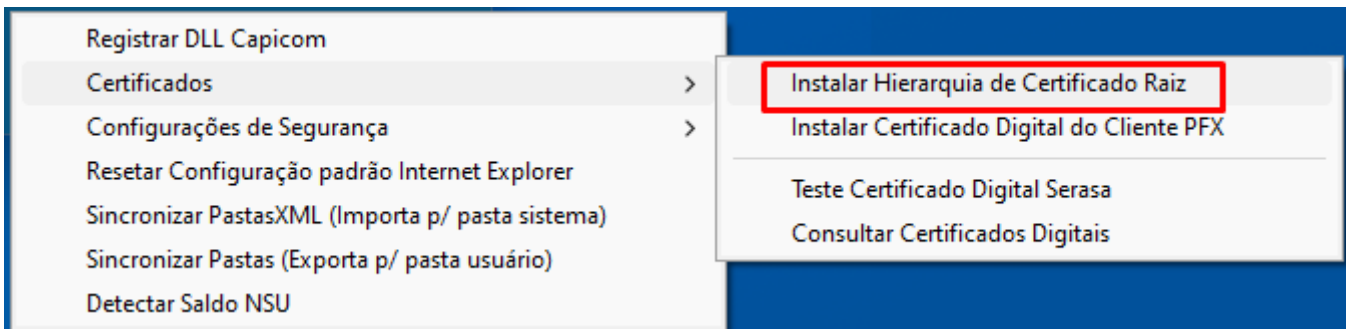
2) Clique em "**Registrar DLL Capicom**"



3) em seguida clique novamente na "**Engrenagem**"

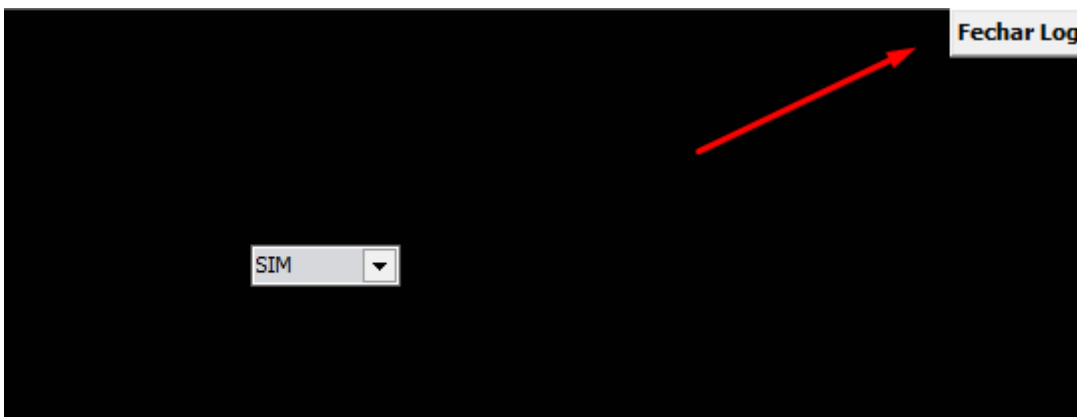


4) Selecione Certificados>**Instalar Hierarquia de Certificado Raiz**, será apresentada uma tela na cor Preta

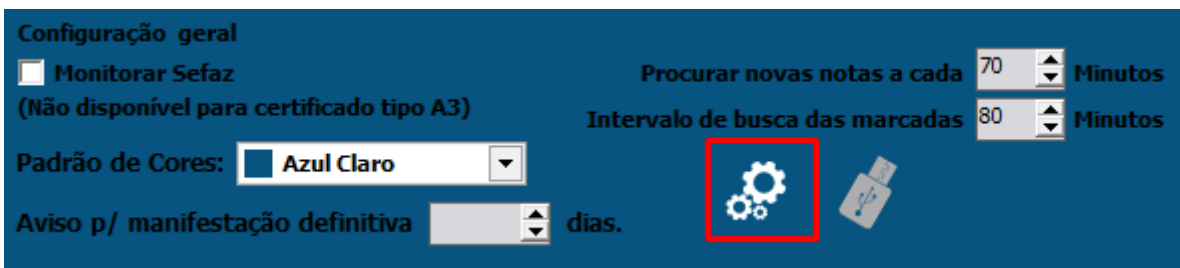


5) Clique em **Fechar Log**

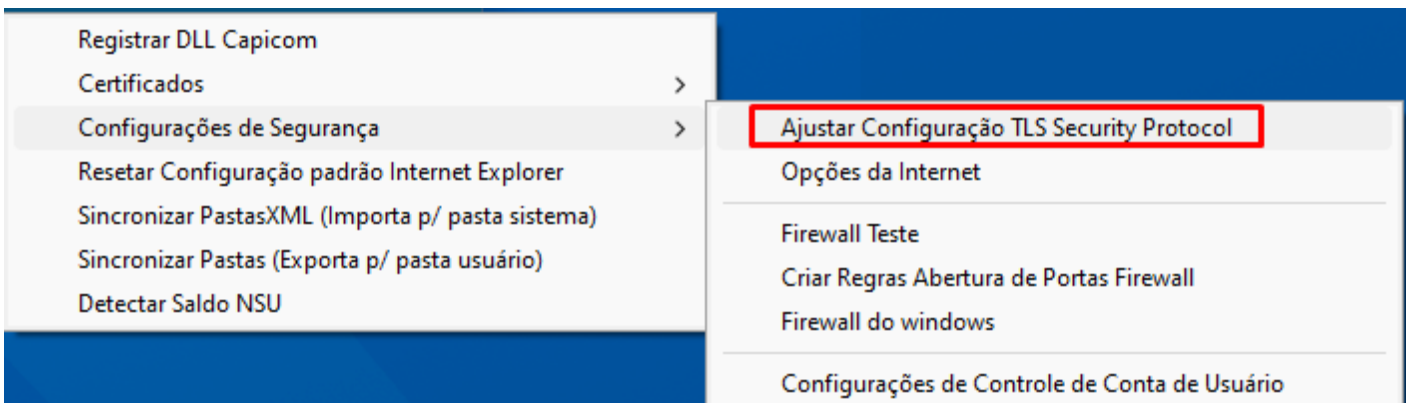
O Sistema fechará sozinho, acesse novamente



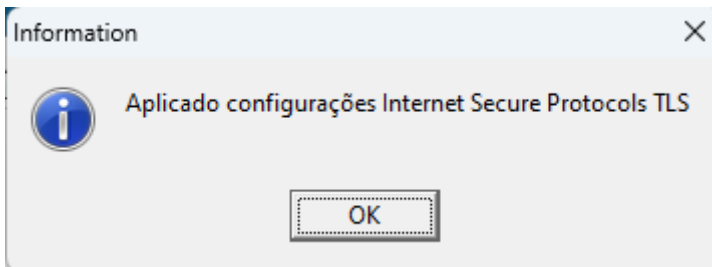
6) Em seguida clique novamente na "**Engrenagem**"



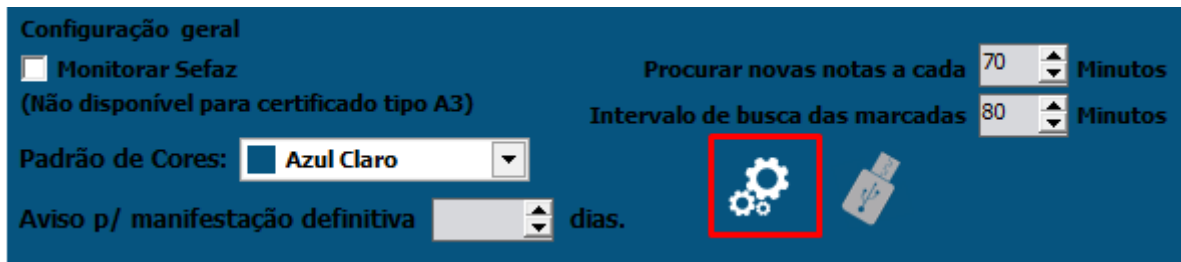
7) Clique em Configurações de Segurança > **Ajustar Configuração TLS Security Protocol**



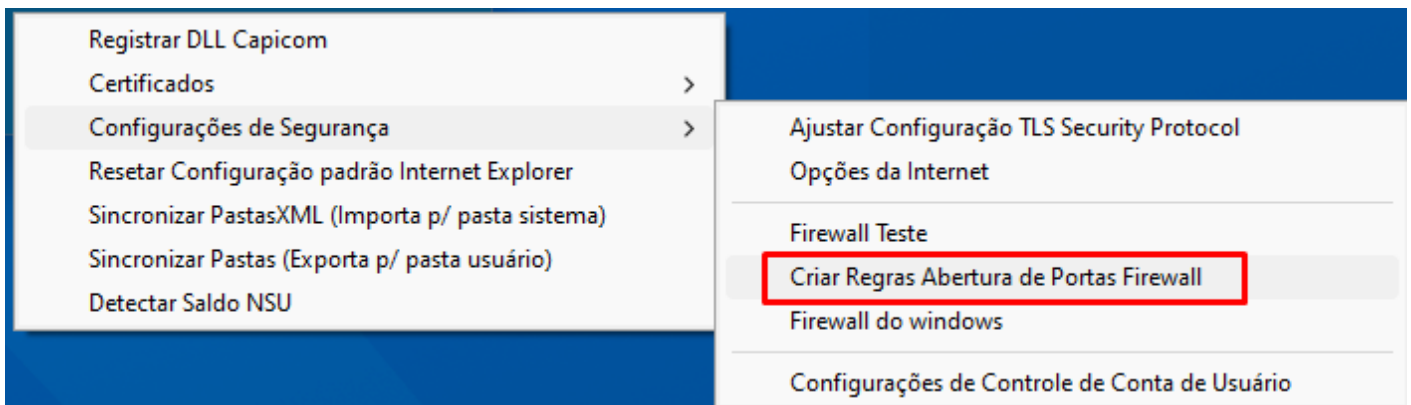
Clique em OK



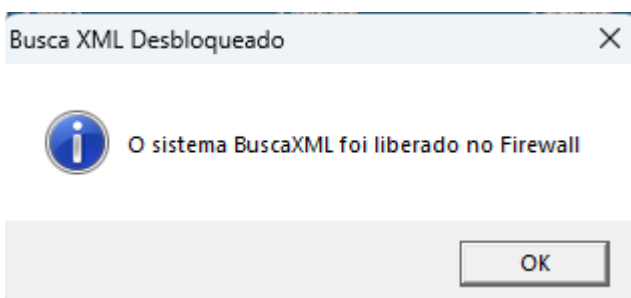
8) Clique novamente no botão "**Engrenagem**"



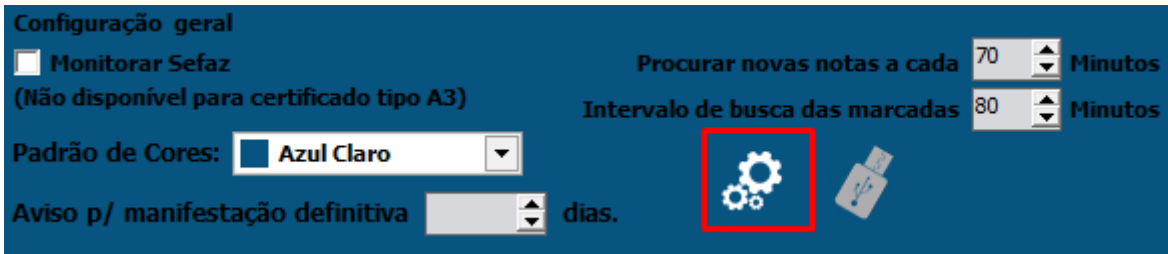
9) Selecione a opção Configurações de Segurança > **Criar Regras de Abertura das Portas de Firewall**



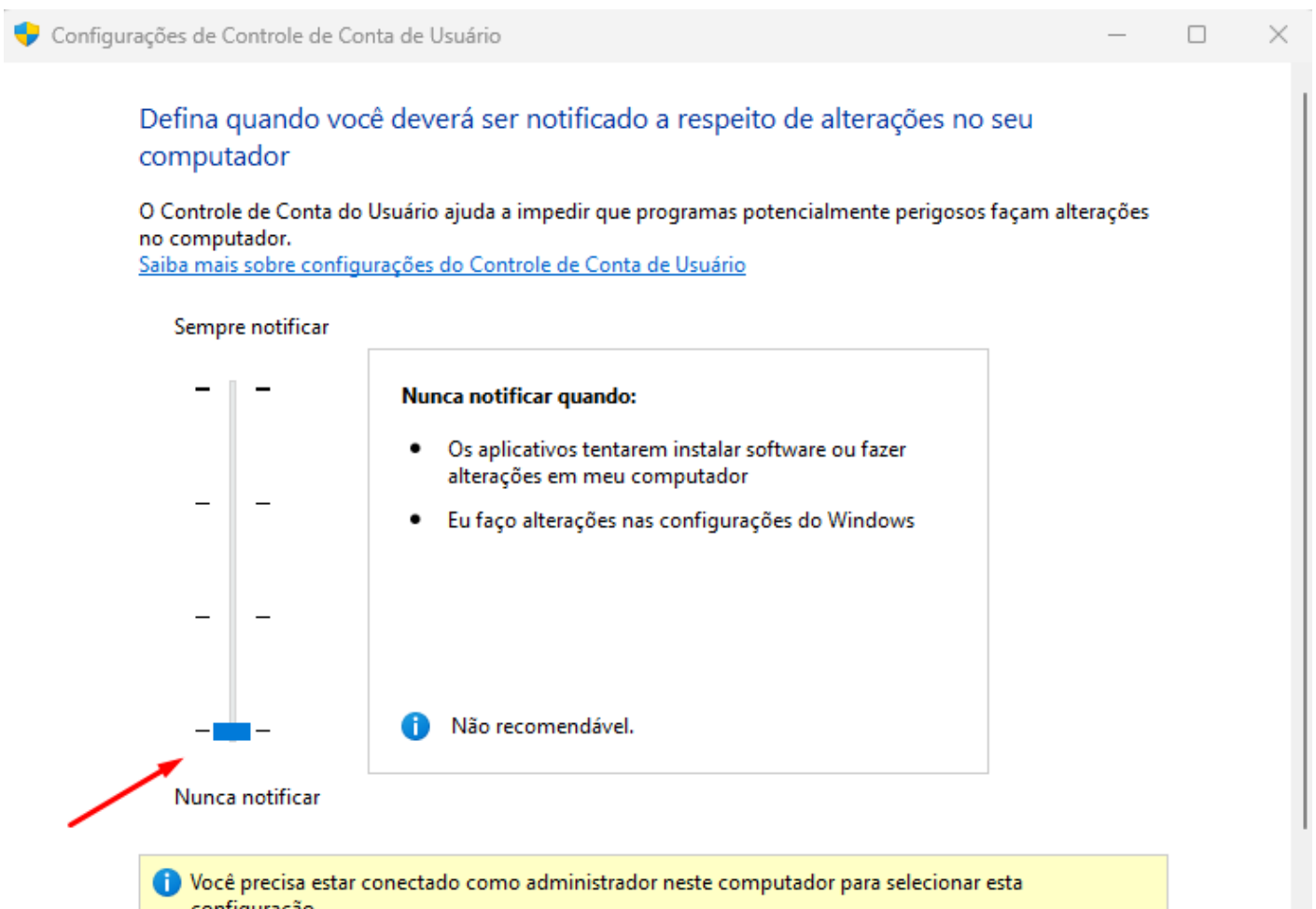
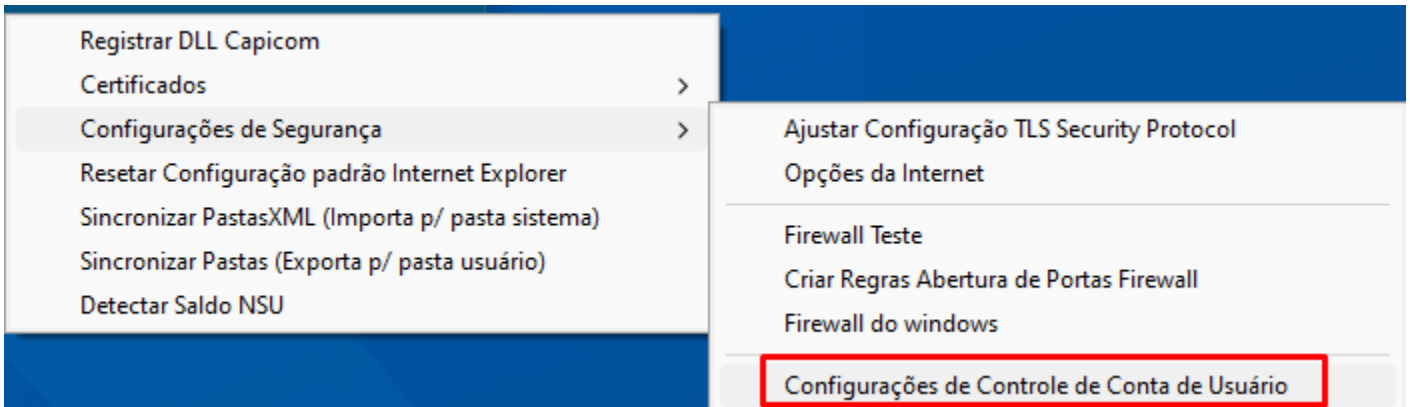
Clique em OK



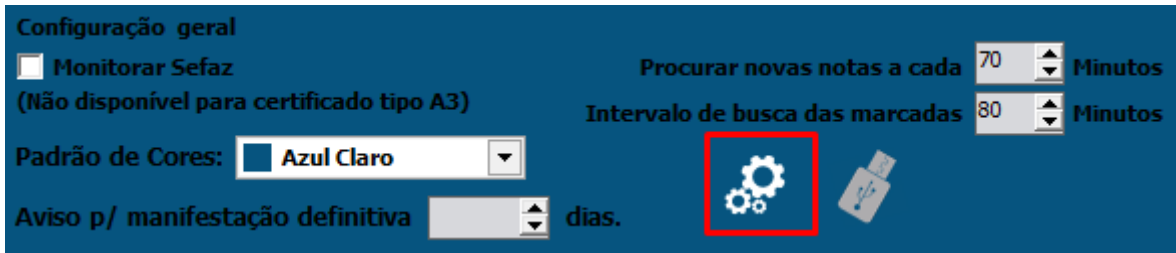
10) Clique no botão da "**Engrenagem**"



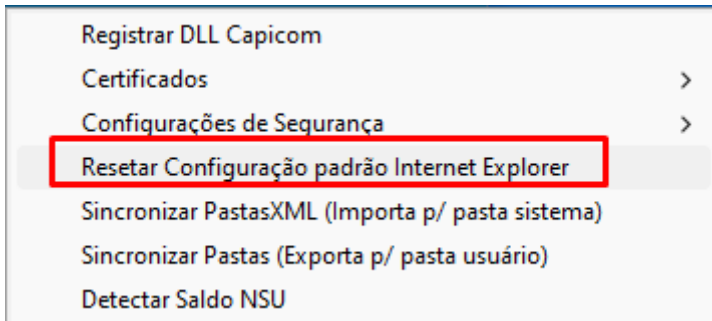
11) Selecione a opção Configurações de Segurança > **Configuração do Controle de Contas do Usuário** e Ajuste para o Nível mais baixo



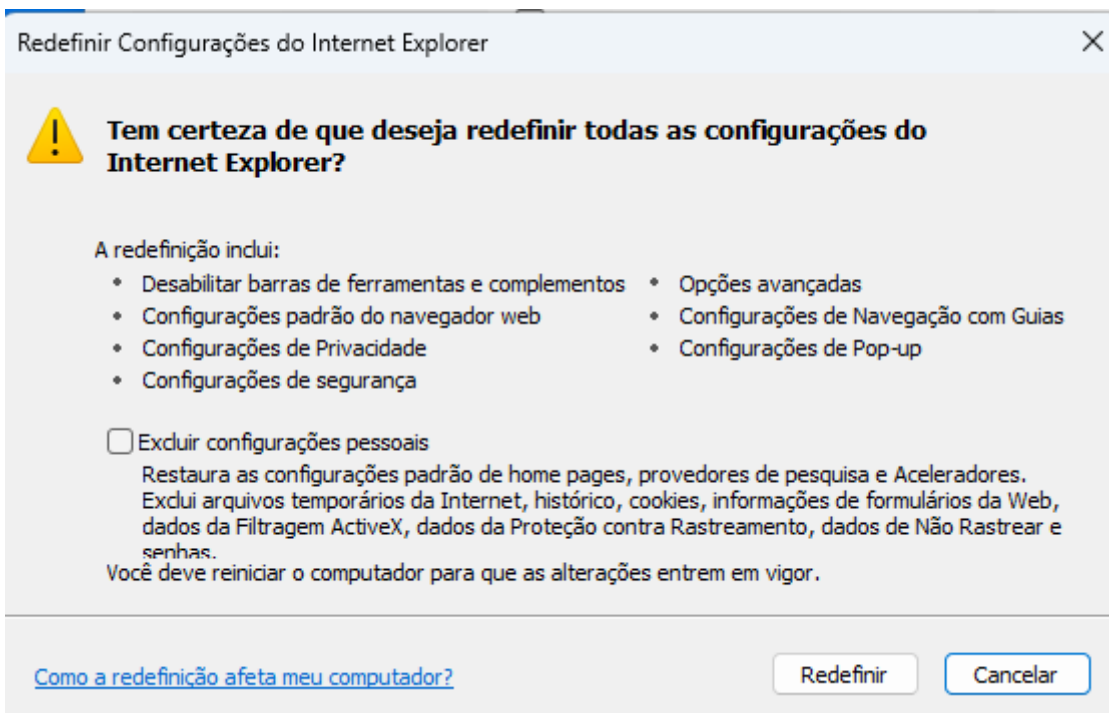
12) Clique no Botão "Engrenagem"> **Resetar Configurações Padrão do Internet Explorer** e cliquei em redefinir.



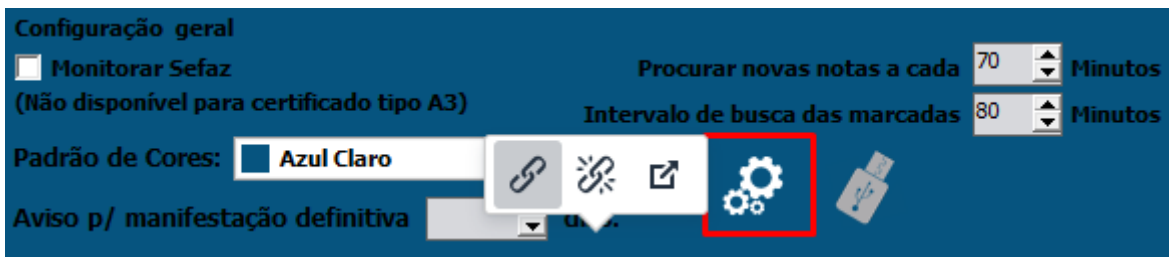
13) Acesse "Resetar Configuração Padrão Internet Explorer



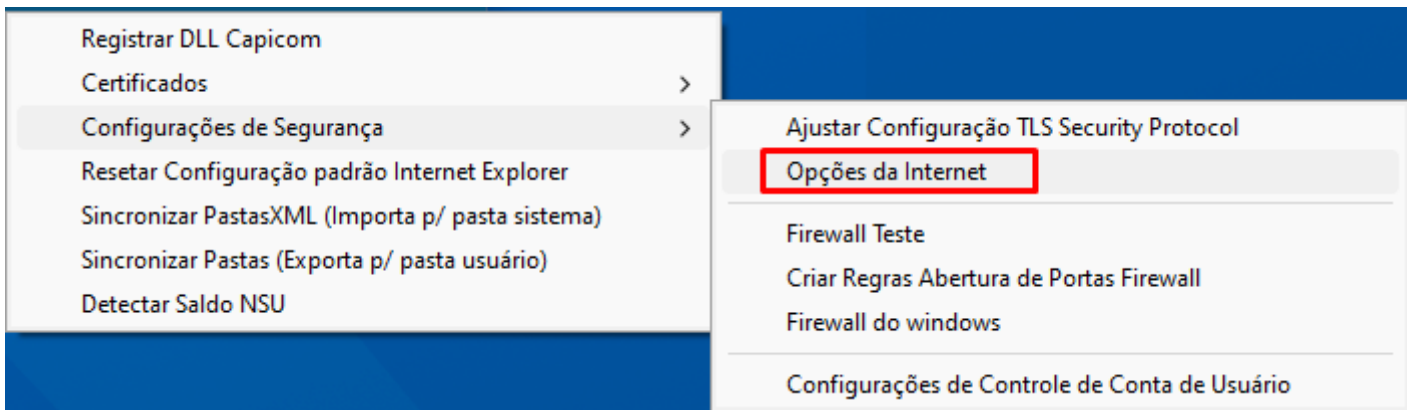
Clique em Redefinir



14) Clique no Botão "Engrenagem"



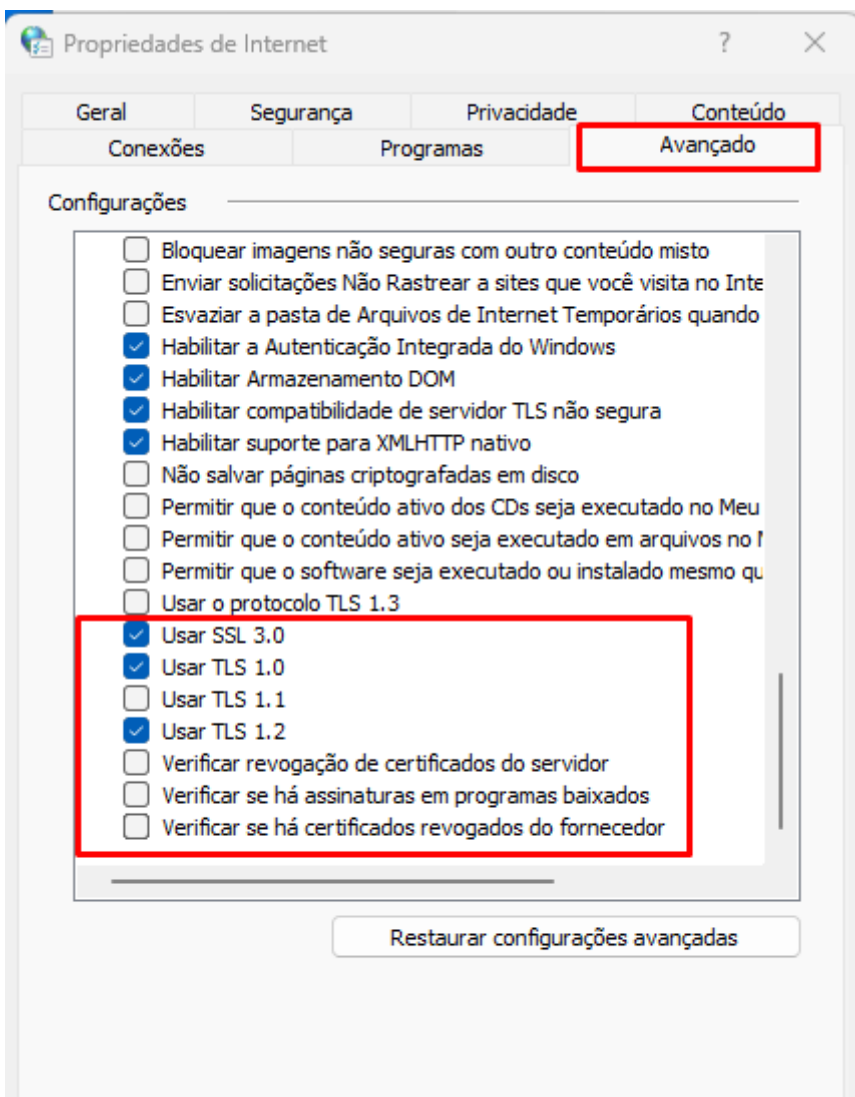
15) Acesse Configurações de Segurança > **Opções da Internet**



16) Acesse a Aba Avançadas

Nas últimas opções da Lita selecione

- SSL3.0
- TLS 1.0
- TLS 1.2
- Desmarque as últimas 3 opções e assinale a opção Permitir que o conteúdo Ativo seja executado em Arquivos
- Aplicar as Configurações
- OK

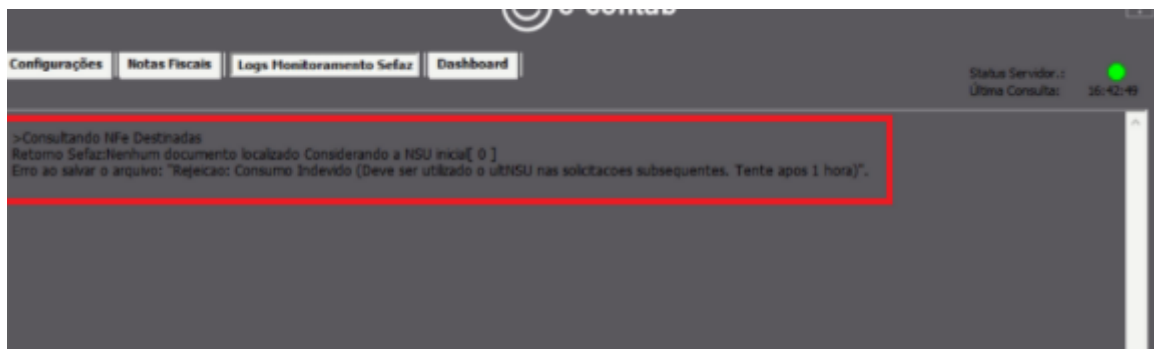


## Regras:

- **Novas Empresas** cadastradas no sistema que **NÃO** utilizaram o **Sistema BuscaXml** ou outro tipo buscador nos últimos 60 dias, somente mostrará e baixará as notas com data

da emissão igual ou superior a data da primeira busca no sistema.

Mensagem que o sistema demonstra na primeira busca da empresa:



Cliente deverá aguardar 1 hora e refazer a busca, caso tenha nota emitida naquele dia baixará, se não tiver somente baixará nos dias posteriores quando houver novas notas.



- **Empresas que já utilizavam o Sistema BuscaXml** ou outro tipo de buscador nos últimos 60 dias, mostrará as notas dos últimos 90 dias e baixará somente as notas que forem dado ciência no prazo de 10 dias da data de autorização da nota.
- Caso já tenha feito a ciência no site ou em outro buscador dentro do prazo irá baixar nota.
- **Empresas que ficarem mais de 60 dias** sem efetuar nenhum tipo de busca, vai voltar na regra de empresa nova somente mostrará e baixará as notas com data da emissão igual ou superior a data da busca atual no sistema.

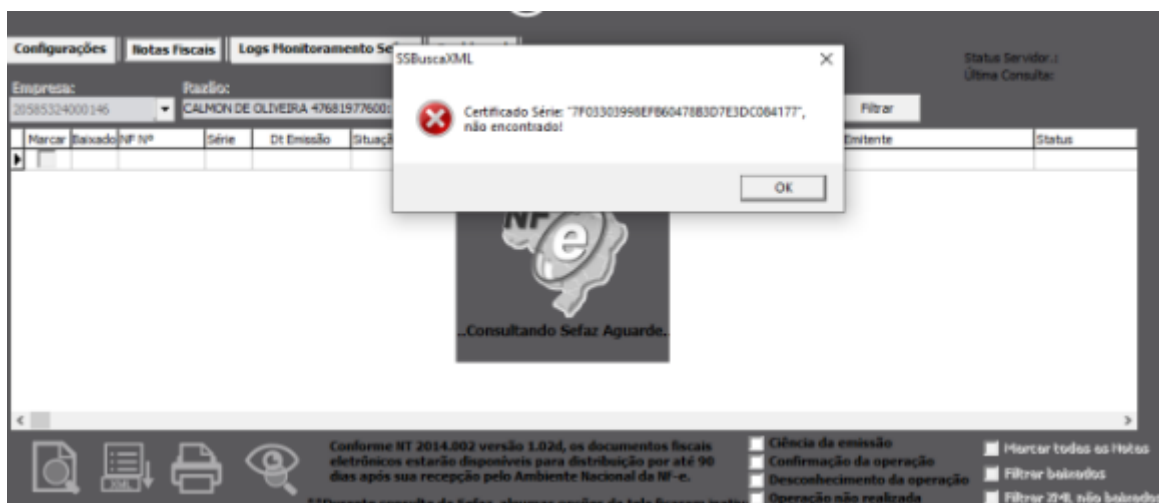
# Certificado Série não Encontrado

<https://www.youtube.com/embed/EVNJnXnbkiM>

Mensagem de Inconsistência

## Certificado Série Não Encontrado

Certificado Digital não encontrado é aquele que não pode ser acessado.



Ação:

Editar o **Cadastro da Empresa** na aba Configurações, selecionar o certificado atual e gravar

BuscaXML - Versão: 2.36

Configurações | Notas Fiscais | Logs Monitoramento Sefaz | Dashboard

Status Servidor.:  
Última Consulta:

Empresas Cadastradas

CNPJ	Cidade	Estado	Certificado Digital	Tipo Certificado
559 RET	Leme	SP	43F1B6D2AEA29668972C514A	A1

Razão Social

Último NSU: 000000000001546

Ciência da Emissão automática?: SIM

Pasta de Armazenamento do XML: C:\Users\Marcos\Desktop

Configuração geral

Monitorar Sefaz

Procurar novas notas a cada 70 Minutos

(Não disponível para certificado tipo A3)

Intervalo de busca das marcadas 80 Minutos

Padrão de Cores: Azul Claro

Aviso p/ manifestação definitiva [ ] dias.

Configurações | Notas Fiscais | Logs Monitoramento Sefaz | Dashboard

Status Servidor.:  
Última Consulta:

Empresa: 36242604000191 | Razão: A D DA S DE SA REPRESENTACAO COMERCIAL DE MATE | Data de: / / | Data até: / / | CNPJ Emitente: | Filtros

Série	Dt Emissão	Situação	Total R\$	Emi CNPJ/CPF	Inscrição Estadual	Razão Social Emitente	Status	Data Ciência
001	17/03/2022	Autorizada	1.353,32	32408885000159	797443112112	UD HOUSE DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA E	Ciência da Operação	02/05/2022
001	21/03/2022	Autorizada	1.353,32	32408885000159	797443112112	UD HOUSE DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA E	Ciência da Operação	02/05/2022
000	23/03/2022	Autorizada	1.636,37	00606287000106	114347523111	SUNGLIDER INCORPORADORA E COMERCIO E	Ciência da Operação	02/05/2022
000	23/03/2022	Autorizada	29,25	00606287000106	114347523111	SUNGLIDER INCORPORADORA E COMERCIO E	Ciência da Operação	02/05/2022
001	28/03/2022	Autorizada	560,94	11339233000130	797089470113	E. J. COMERCIO ATACADISTA DE EMBALAGENS	Ciência da Operação	02/05/2022
003	12/04/2022	Autorizada	2.227,35	07215271000103	254924476	BELLA ARTE UTILIDADES PARA O LAR LTI	Ciência da Operação	16/05/2022
001	14/04/2022	Autorizada	2.301,84	31831314000160	123142656116	UNICA COMERCIO DE UTILIDADES DOMES	Ciência da Operação	16/05/2022
001	18/04/2022	Autorizada	1.799,53	49119936000125	189020442116	MULTIPRESENTES PRESENTES E BRINQUEE	Ciência da Operação	16/05/2022
001	19/04/2022	Autorizada	487,44	11806036000183	9051691226	GP INOX - COM DE UTILID. DOMESTICAS -	Ciência da Operação	16/05/2022
001	22/04/2022	Autorizada	3.352,11	72344591000710	260683230	BELLA JANELA INDUSTRIA DE CORTINAS I	Ciência da Operação	16/05/2022
000	23/04/2022	Autorizada	1.877,00	00606287000106	114347523111	SUNGLIDER INCORPORADORA E COMERCIO E	Recuperado verificação da	

Conforme NT 2014.002 versão 1.02d, os documentos fiscais eletrônicos estarão disponíveis para distribuição por até 90 dias após sua recepção pelo Ambiente Nacional da NF-e.

Ciência da emissão  
 Confirmação da operação  
 Desconhecimento da operação  
 Operação não realizada

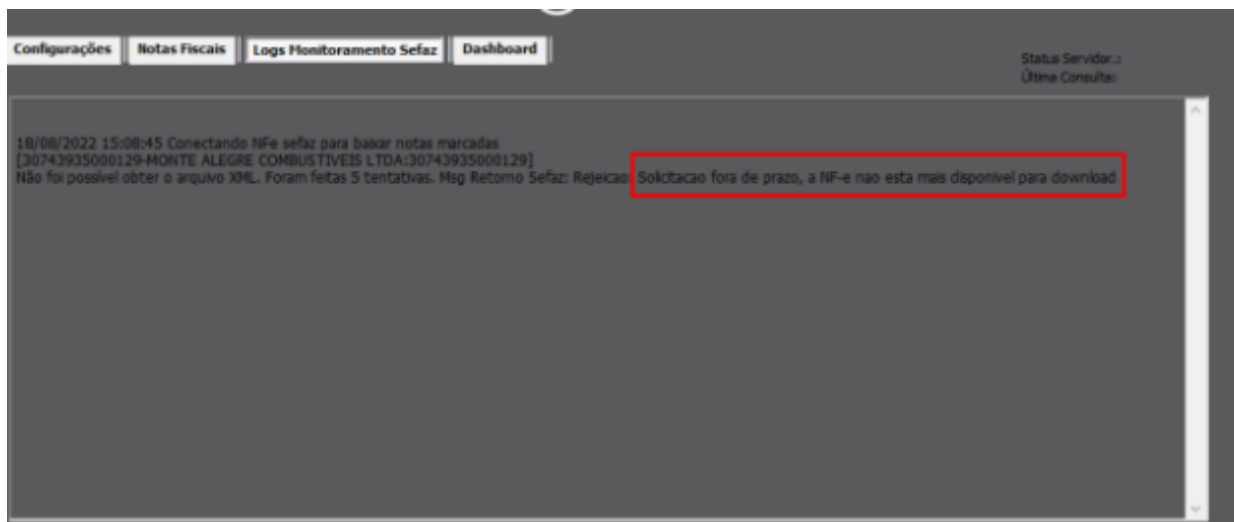
Marcar todas as Notas  
 Filtrar baixados  
 Filtrar XML não baixados

# XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados

<https://www.youtube.com/embed/9B7WkrzLggA>

Mensagem de inconsistência

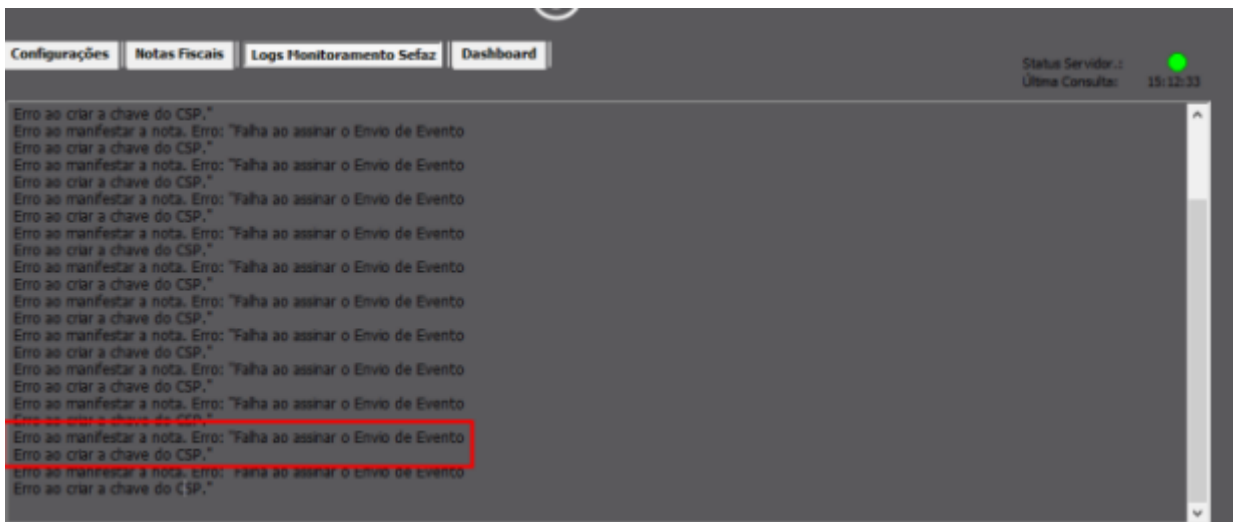
## XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados



### Ação:

Data da ciência superior a **10 dias da data de autorização**,

- Desmarcar as notas pois o Sistema não vai conseguir baixar (Sefaz não libera o xml).
- Também não é possível gerar o DANFE dessas notas pois pra isso é necessário o XML. Será apresentada a mensagem abaixo:



Tentar realizar a manifestação na NF como ciência e aguardar 1 hora

[20291736000173-NEWPLAX INDUSTRIAS DE PLASTICOS LTDA:20291736000173]

Nota

"C:\Sistemas\XXXX\DownloadNFXML\20291736000173\2022\Setembro\35220954985932000160550010000689521343871138-nfe.xml" não encontrada.

Essa mensagem é apresentada quando a ciência foi feita fora do prazo, ou se o Sefaz ainda não disponibilizou o xml para baixar

# Erro ao criar a Chave do CSP (Cryptographic Service Provider)

<https://www.youtube.com/embed/f7XVkgYOla8>

Mensagem de Inconsistência

## Erro ao Criar a Chave do CSP

Esse erro está relacionado ao certificado digital, geralmente o windows não está reconhecendo o certificado.



## Ação:

- Instalar o Certificado Digital utilizando o **“Valid”**
- Edite o **Cadastro da Empresa**, na aba Configurações e selecione o certificado novamente e clique em gravar.

The screenshot shows a software interface with a dialog box titled "Eventos ou Manifestações de notas marcadas". The dialog box contains a table with the following columns: "Nº Nota", "Data Emissão", "Emitente", "Total R\$", and "Manifestada". The "Manifestada" column is highlighted with a red box. Below the table, there is a section titled "Selecione o tipo de manifestação ou evento que será aplicado as notas listadas acima" with four radio button options: "Evento de Ciência" (selected), "Desconhecimento", "Operação não realizada", and "Confirmação". At the bottom of the dialog box, there are "Confirmar" and "Voltar" buttons. In the background, there is a table of notes with columns for "Marca", "Baixado", "NF Nº", "Série", and "Dt". The "Manifestada" column in this background table is also highlighted with a red box. At the bottom of the interface, there is a footer with a note: "Conforme NT 2014.002 versão 1.024, os documentos fiscais eletrônicos estarão disponíveis para distribuição por até 90 dias após sua recepção pelo Ambiente Nacional da NF-e." and several checkboxes for filtering and marking notes.

Ao tentar efetuar evento de ciência mas na manifestação o sistema roda e não colocar OK na respectiva coluna, instalar o certificado usando **“Valid”**,

Se aparecer a mensagem **“Erro na instalação do certificado”**, clique em OK para finalizar a instalação, edite o cadastro da empresa, selecione o certificado novamente e grave. Ou efetuar o capcom ↓

# Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de certificados ao tentar Cadastrar Empresa

<https://www.youtube.com/embed/DnGJtvS21qg>


Mensagem de Inconsistência

**Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de Certificados Digitais ao tentar Cadastrar a Empresa**

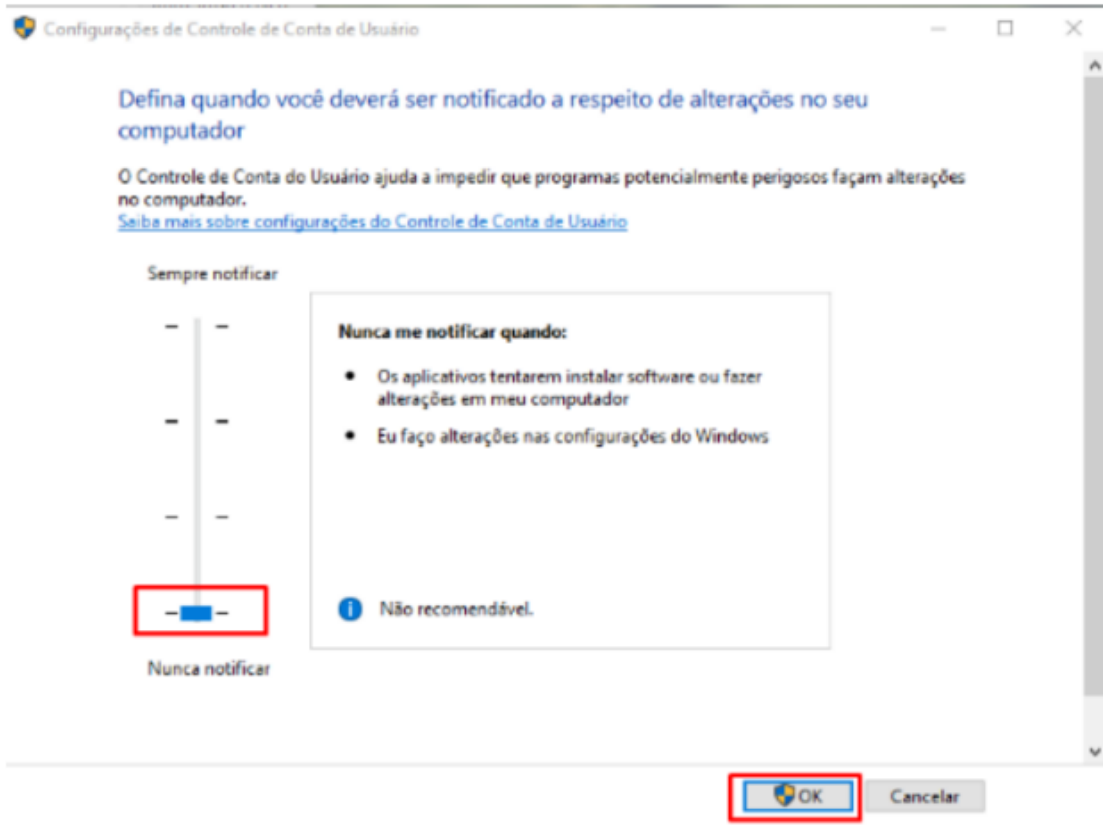


**Ação:**

1) Verificar se o arquivo **capcom.dll** está na pasta de instalação do sistema (instalando pelo instalador não leva esse arquivo para pasta)

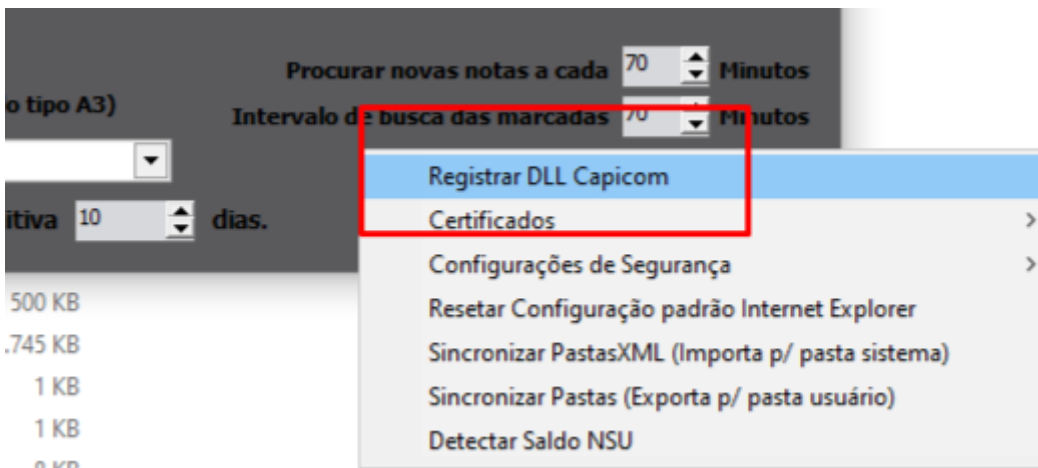
Nome	Data de modificação	T
 capicom.dll	31/01/2012 09:45	E

2) Na configuração de usuário a barra deve estar em “nunca notificar”:



3) Executar o **Sistema BuscaXML** como **Administrador** (clique no ícone do Sistema com o botão direito do Mouse e em seguida defina Executar como Administrador) e na tela de cadastro de empresa (aba Configurações) clique no botão da Engrenagem e em seguida clique em “**Registrar dll capcom**”





## Situações:

- Cliente tenta fazer a busca e já apresenta consumo indevido (1hora) mesmo ele não tendo feito nenhuma busca nas últimas horas: o sistema está instalado em outra máquina e tem outra pessoa buscando a mesma empresa ou o cliente dele possui um buscador e pode ser que o Escritório não tenha conhecimento - Se algum Sistema já buscou o XML não será possível buscá-lo novamente
- Mostra as notas atuais no grid mas não baixa, verificar que existem notas anteriores fora dos prazos marcados.
- Clica para buscar notas e o sistema corre o NSU mas não traz notas: empresa já usou buscador e o NSU ainda não chegou na numeração que possui notas disponíveis, tem que ir buscando até chegar, em algumas empresas ocorre de pular uma faixa grande de NSU.



```
Configurações | Notas Fiscais | Logs Monitoramento Sefaz | Dashboard
Status Servidor: [Verde]
Última Consulta: 10:13:50

>Consultando NFe Destinadas
Retorno Sefaz:Nenhum documento localizado Considerando a NSU inicial[ 000000000000090 ]
Erro ao salvar o arquivo: "Rejeicao: Consumo Indevido (Deve ser aguardado 1 hora para efetuar nova solicitacao caso nao existam mais documentos a serem pesquisados.
Tente apos 1 hora)".
>Consultando NFe Destinadas
Chave de acesso ja registrada: 26220808471163001136550010000672081515126102
Chave de acesso ja registrada: 26220808471163001136550010000672091425228329
Chave de acesso ja registrada: 26220808471163001136550010000672281816267155
NSU com chave de acesso vazia: 000000000000009
NSU com chave de acesso vazia: 000000000000011
NSU com chave de acesso vazia: 000000000000012
NSU com chave de acesso vazia: 000000000000014
NSU com chave de acesso vazia: 000000000000015
Retorno Sefaz:Nenhum documento localizado Considerando a NSU inicial[ 00000000000015 ]
Erro ao salvar o arquivo: "Rejeicao: Consumo Indevido (Deve ser aguardado 1 hora para efetuar nova solicitacao caso nao existam mais documentos a serem pesquisados.
Tente apos 1 hora)".
```

Observar que o sistema correu o NSU de 11 a 15, sendo que não tinha notas disponíveis nos NSUs 11,12,14 e 15, o sistema vai buscando e quando retorna vazia ele vai buscando na sequência do NSU, quando chega no último disponível na Sefaz (no exemplo 15) mesmo que faça novas buscas não irá avançar a numeração do NSU, isso indica que não tem mais novas notas e esse é o último NSU disponibilizado pela Sefaz.

Deverá ser feita nova busca posteriormente quando tiver novas notas emitidas para Empresa.

- Não deve ser alterado o NSU aleatoriamente pois pode pular sequencia de notas.

# Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

<https://www.youtube.com/embed/BLvaG9VX49U>

Inconsistência

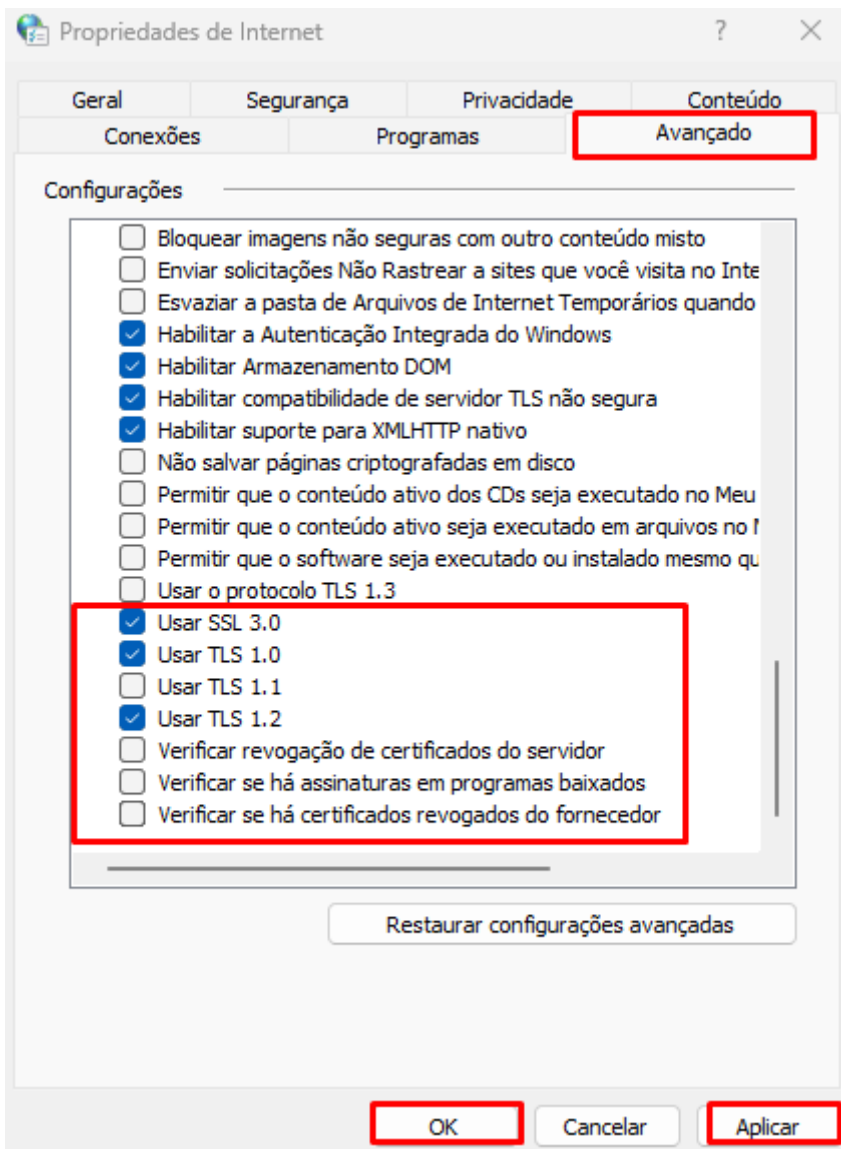
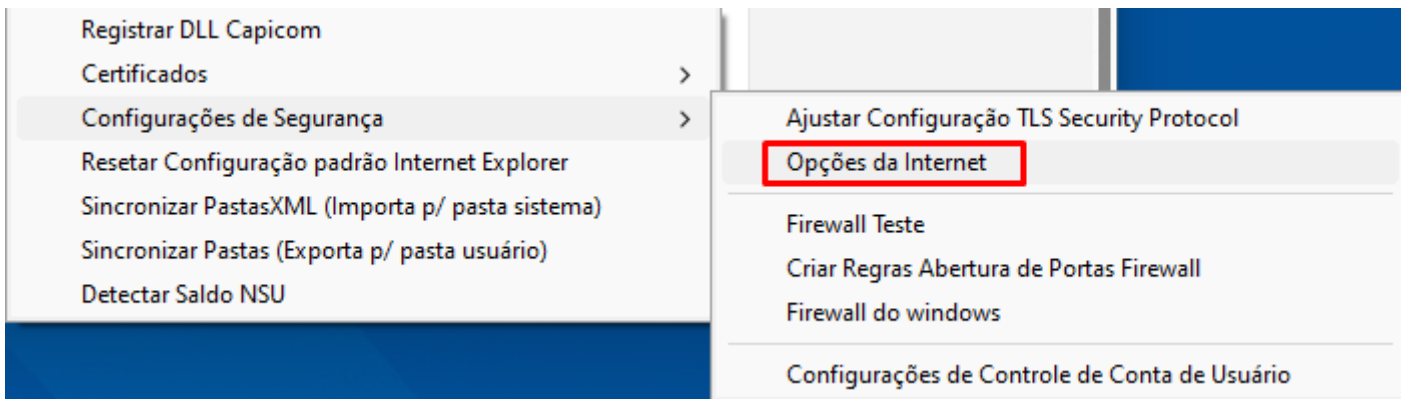
## Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais



Verificar com o cliente quando foi feito o Cadastro da Empresa no módulo, e quando foi feita busca da última nota.

- Se a empresa nunca buscou nota por outro sistema ou se faz mais de 60 dias que não busca, vai começar a trazer a partir da data da primeira busca.  
**Não traz notas retroativas.**
- Se no Log estiver dando mensagem que não localizou nada no NSU, é porque só vai começar a trazer a partir de agora. A SEFAZ só permitirá o download do documento, após a ciência do mesmo.

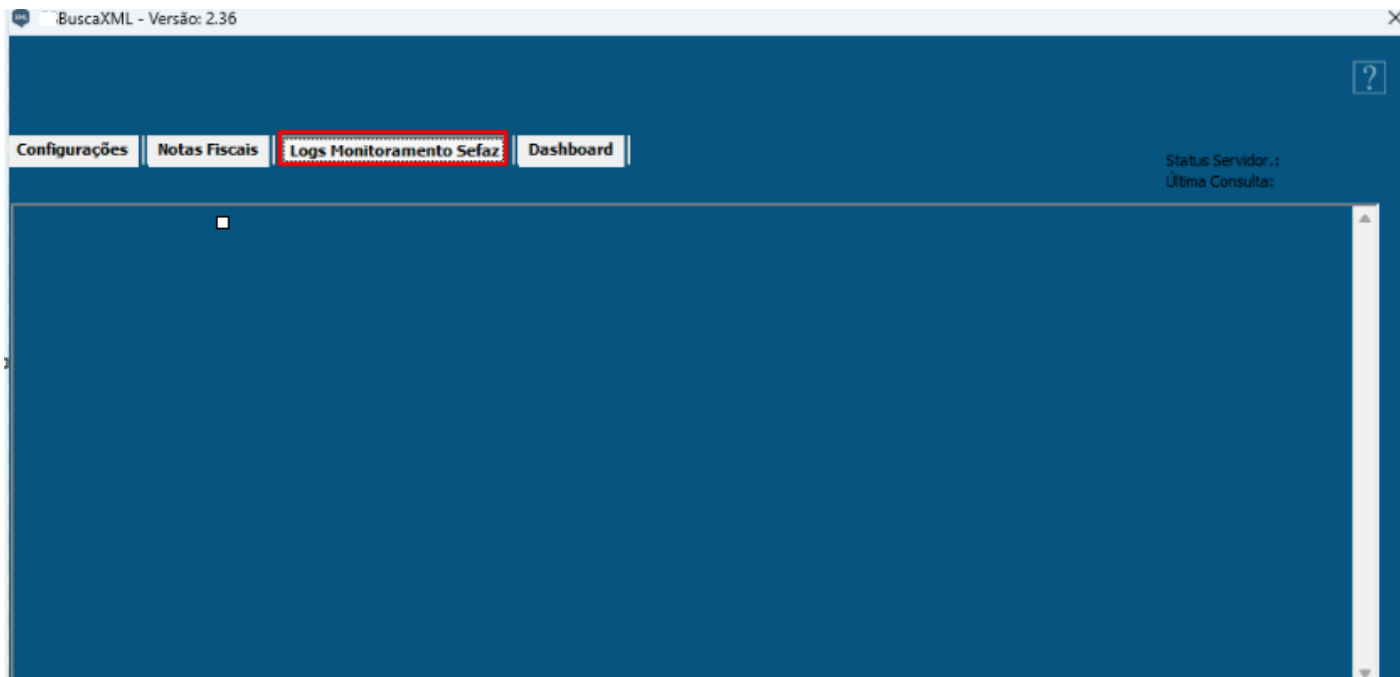
Configurações→Configurações de Segurança→**Opções da Internet**→Redefinir (sempre verificar com o cliente antes), redefinir as configurações para que não fique preso os arquivos.



Importante:

- Notas Canceladas/CTe e Nota de Saída o sistema **não baixa**.
- Empresa cadastrada em uma máquina não é aconselhado o cadastro em outra máquina, devido ao último número da NSU ser a SEFAZ que libera, sendo assim, se em uma máquina tiver numeração diferente da outra, vai dar conflito na hora de baixar as notas.

- Verificar no LOG se está retornando com mensagem de certificado perto de vencer, se sim, a SEFAZ não libera o download, precisa de um certificado novo.

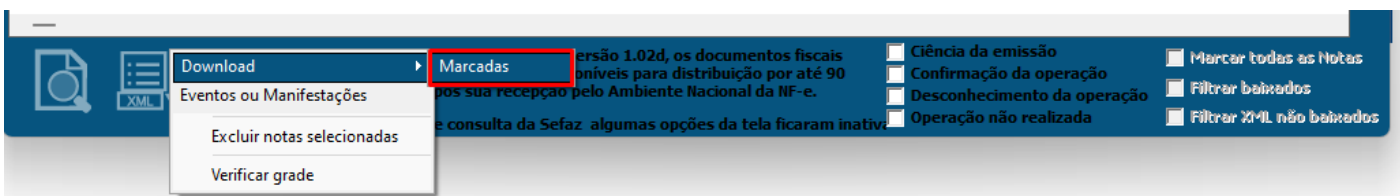


## Baixar Nota (Sistema Busca XML)

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Download→Marcadas**.

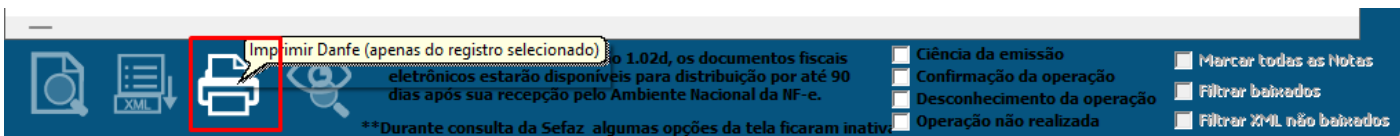
Observação

Só é possível fazer download das notas que já tiveram ciência, e após sistema salvará automaticamente na pasta.



## Visualizar PDF (Sistema Busca XML)

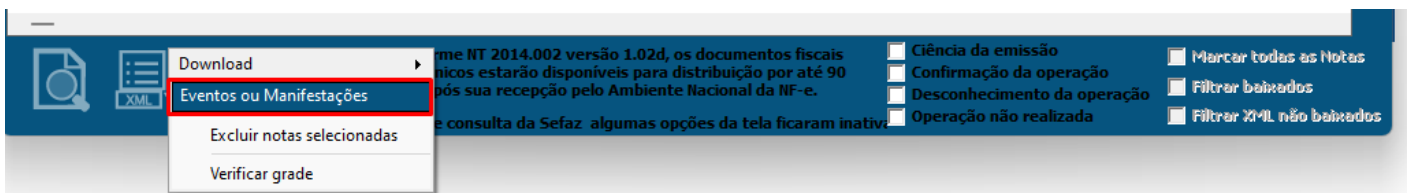
Clicar na impressora.



## Dar ciência nas notas (Sistema Busca XML)



Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Eventos ou Manifestações** e selecionar o que precisa.



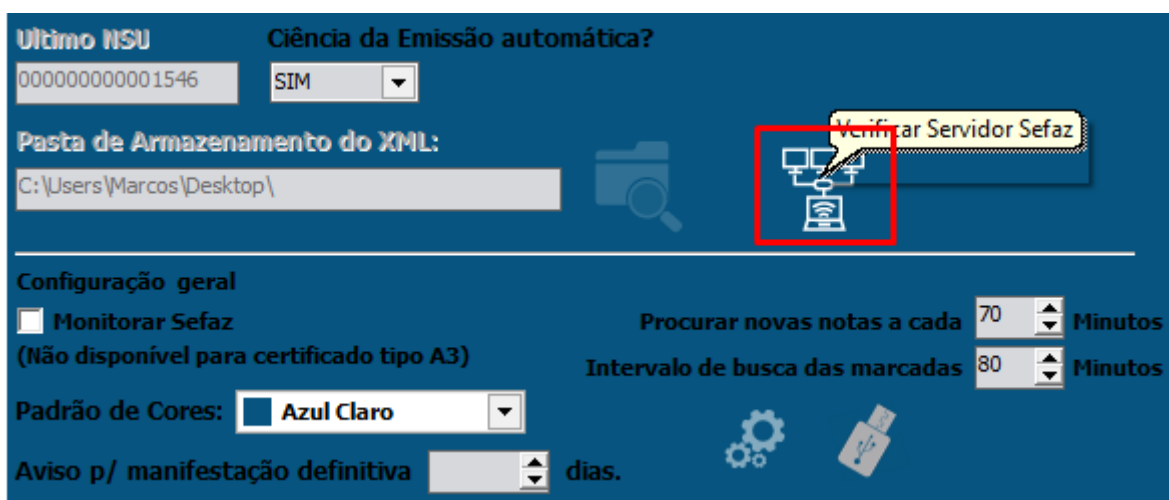
Uma vez que deu ciência na nota, e ela foi confirmada, **não é possível cancelar pelo Sistema**, deve ser feito o cancelamento direto pelo portal.

Dependendo da NF, mesmo que ainda não esteja confirmada a SEFAZ não autoriza cancelar por terceiros após a ciência, pois ele entende que já está ok

# Verificação do Status Servidor da SEFAZ no Sistema BuscaXML

<https://www.youtube.com/embed/Mcib7lg4KmM>

Caso queira verificar o **status do Servidor da SEFAZ** clique no ícone **'Verificar Servidor SEFAZ'** (ao lado da pasta para salvar o XML)



The screenshot displays the SEFAZ system interface with the following elements:

- Ultimo NSU:** 000000000001546
- Ciência da Emissão automática?:** SIM
- Pasta de Armazenamento do XML:** C:\Users\Marcos\Desktop\
- Verificar Servidor Sefaz:** A button with a server icon, highlighted by a red box.
- Configuração geral:**
  - Monitorar Sefaz (Não disponível para certificado tipo A3)
  - Procurar novas notas a cada 70 Minutos
  - Intervalo de busca das marcadas 80 Minutos
  - Padrão de Cores: Azul Claro
  - Aviso p/ manifestação definitiva [ ] dias.

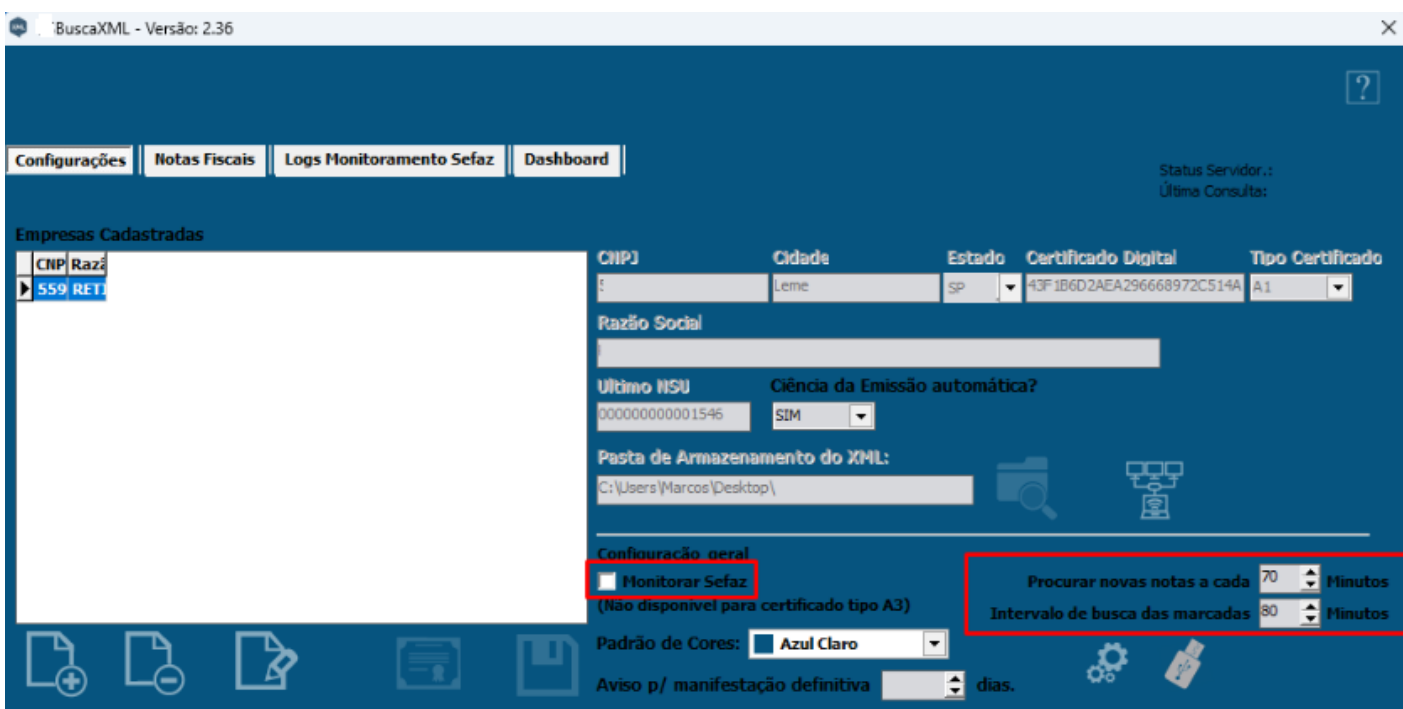
# Realização do Monitoramento da SEFAZ

[https://www.youtube.com/embed/2ugy3a9\\_B7U](https://www.youtube.com/embed/2ugy3a9_B7U)

Para que você faça com que o Sistema **Monitore a SEFAZ** e baixe automaticamente os Novos XML que forem encontrados, selecione a opção "**Monitorar Sefaz**" da aba Configurações

As informações aparecerão no LOG.

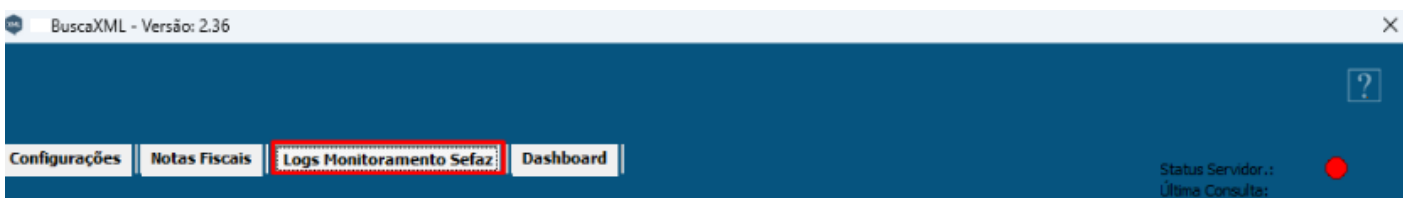
Importante: Essa opção Serve apenas para o A1.



The screenshot shows the 'BuscaXML - Versão: 2.36' application window. The 'Logs Monitoramento Sefaz' tab is selected. In the 'Configuração geral' section, the 'Monitorar Sefaz' checkbox is checked. To the right, the search interval is set to 70 minutes for new notes and 80 minutes for marked ones. The interface also displays a list of registered companies, with '559 RET' selected, and various other configuration fields like CNPJ, Cidade, Estado, and Certificado Digital.

## Log Monitoramento SEFAZ (Sistema Busca XML)

Registro de NF's baixadas ou se der alguma falha no servidor da SEFAZ.



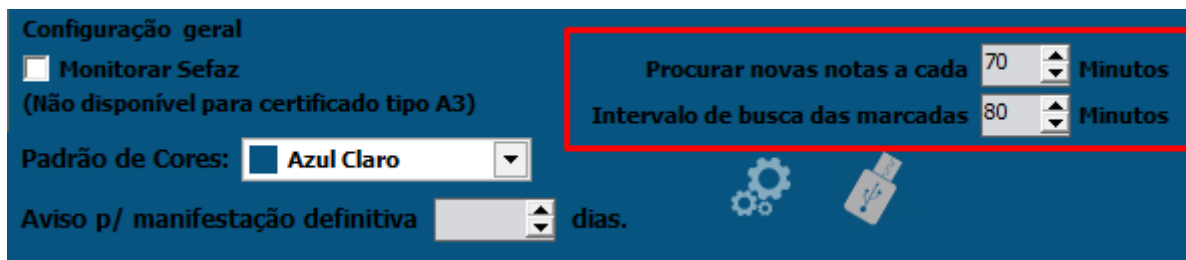
The screenshot shows the 'BuscaXML - Versão: 2.36' application window with the 'Logs Monitoramento Sefaz' tab selected. The 'Status Servidor' indicator is shown as a red dot, indicating a server issue. The 'Última Consulta' field is empty.



# Aviso para Manifestação

<https://www.youtube.com/embed/6zfLBjnOM4c>

Se na aba Configurações você definir **Monitorar Sefaz** e informar o número de dias,



**Configuração geral**

**Monitorar Sefaz**  
(Não disponível para certificado tipo A3)

Padrão de Cores: **Azul Claro**


Aviso p/ manifestação definitiva  dias.

Procurar novas notas a cada  Minutos

Intervalo de busca das marcadas  Minutos

O Sistema irá levar para o **GRID** existente na Aba Notas Fiscais, os XMLs para que você dê ciência definitiva.

Marcar	Baixado	NF N°	Série	Dt Emissão	Situação	Total R\$	Emit CNPJ/CPF	Inscrição Estadual	Razão Social Emitente	Status



..Consultando Sefaz Aguarde..

Conforme NT 2014.002 versão 1.02d, os documentos fiscais eletrônicos estarão disponíveis para distribuição por até 90 dias após sua recepção pelo Ambiente Nacional da NF-e.

\*\*Durante consulta da Sefaz algumas opções da tela ficaram inativas.

- Ciência da emissão
- Confirmação da operação
- Desconhecimento da operação
- Operação não realizada
- Marcar todas as Notas
- Filtrar baixados
- Filtrar XML não baixados

## Observação

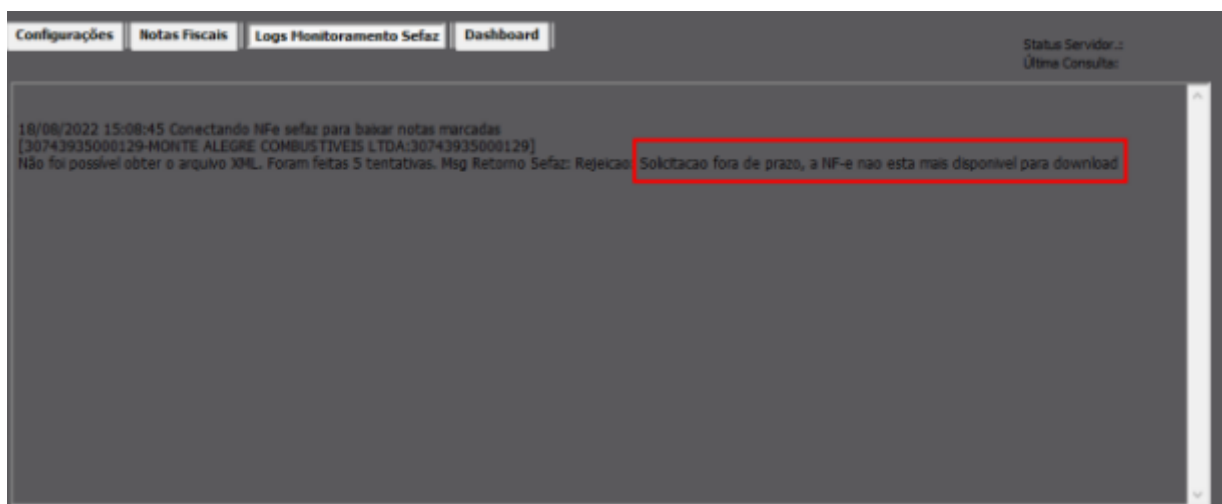
Normalmente não é utilizado pelos clientes, pois se fizer uma manifestação diferente da ciência de operação, a possibilidade de inconsistência é muito grande.

# As Notas Fiscais não aparecem no Sistema

<https://www.youtube.com/embed/ZnT3gWpt-hg>

Inconsistência

## Notas Fiscais Não Aparecem no Sistema BuscaXML



Acesse a aba **Configurações**, faça a edição das informações e no campo **NSU altere para 0**.

- Ciência: não
- Buscar as notas novamente
- Dar ciência
- Voltar para ciência: sim.



Configurações | Notas Fiscais | Logs Monitoramento Sefaz | Dashboard

Status Servidor :  
Última Consulta:

Empresas Cadastradas

CNPJ	Razão Social
559	REF

CNPJ: [input] Cidade: Leme Estado: SP Certificado Digital: 43F1B6D2AEA296668972C514A Tipo Certificado: A1

Razão Social: [input]

Último NSU: 000000000001546 Cência da Emissão automática?: SIM

Pasta de Armazenamento do XML: C:\Users\Marcos\Desktop

Configuração geral

Monitorar Sefaz (Não disponível para certificado tipo A3)

Procurar novas notas a cada 70 Minutos  
Intervalo de busca das marcadas 80 Minutos

Padrão de Cores: Azul Claro

Aviso p/ manifestação definitiva [input] dias.



# Violação de Acesso ao Fechar o Sistema

<https://www.youtube.com/embed/mq5ReQWH9AU>

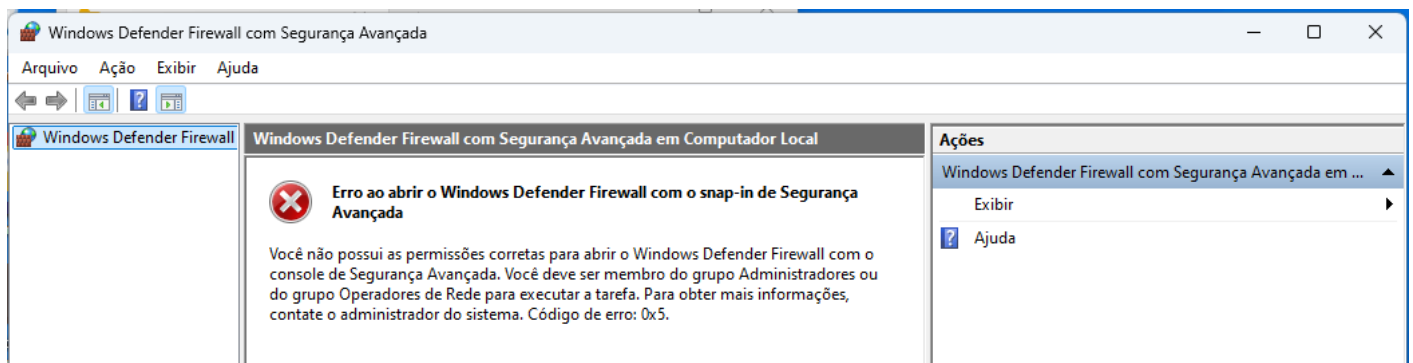
Inconsistência

## Violação de Acesso ao Fechar o Sistema

### Ação:

Será necessário verificar

- Windows Defender



- Antivirus

# Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado

<https://www.youtube.com/embed/IYziXPRprdM>

Inconsistência

## **Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado**

Se mesmo depois de Rodar o Valid ou Instalar o Capicom, ainda não foi localizado pelo TI ou Desenvolvimento o Motivo do **Sistema BuscaXML** não estar baixando os XMLs, o problema poderá ser na máquina do Cliente.

### **Ação:**

Instalar em outra máquina e refazer o processo

[Nova Instalação](#)

# Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"

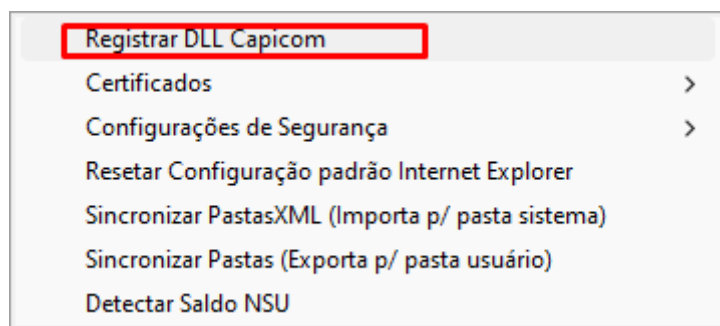
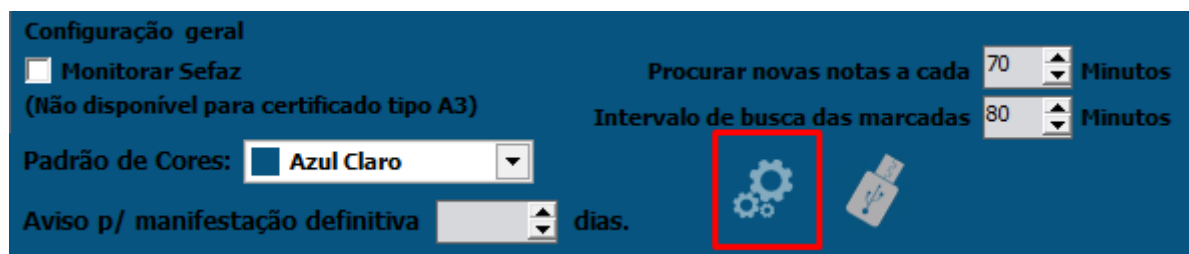
<https://www.youtube.com/embed/NR5ORzmWNkk>

Inconsistência

**Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"**

**Ação:**

- Rodar o Valid e reinstalar o Certificado Digital
- Instalacapicom - Botão da Engrenagem



# Erro ao criar a chave do CSP (Cryptographic Service Provider) - Tentar dar Ciência da Operação

<https://www.youtube.com/embed/jexmJ37xXk8>

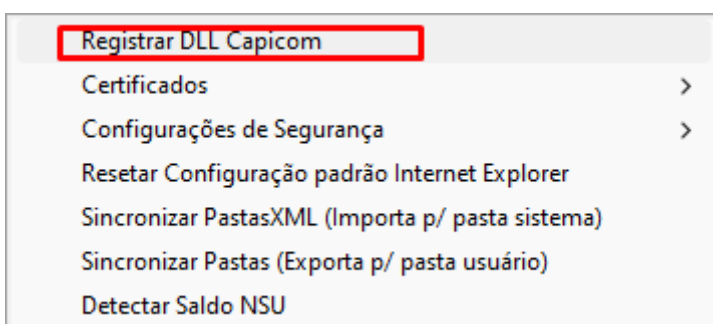
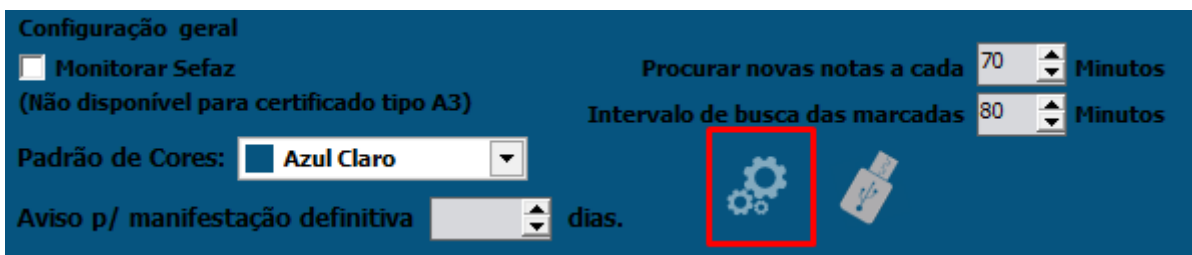
Inconsistência

## Erro ao Criar a Chave do CSP - Tentar dar Ciência da Operação

Esse erro está relacionado ao certificado digital, geralmente o windows não está reconhecendo o certificado.

### Ação:

- Rodar o Valid e reinstalar o Certificado Digital
- Instalacapicom - Botão da Engrenagem





# Mensagem: XML Não encontrado

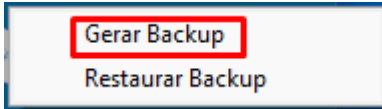
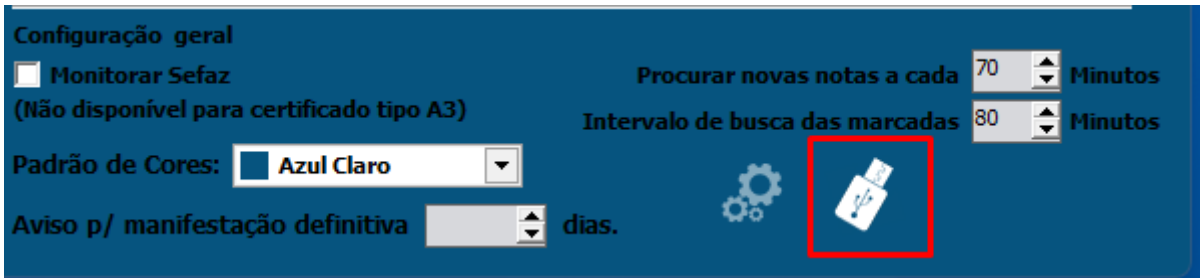
<https://www.youtube.com/embed/kFsrjZolp7A>

12/12/2023 17:23:56 Conectando NFe sefaz para baixar notas marcadas [24939120000117-RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA LTDA:000000000000000] Nota

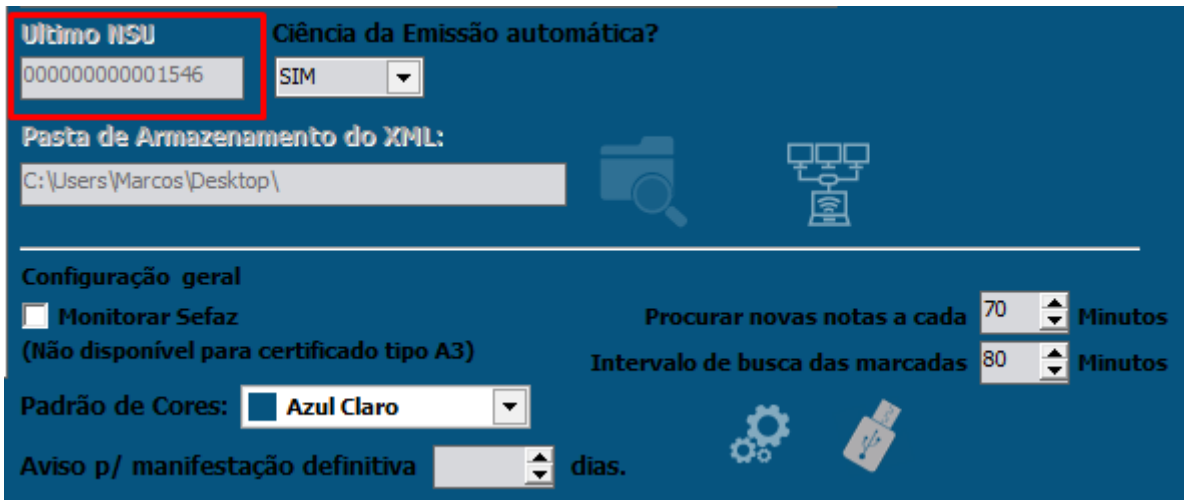
"C:\Sistemas\XXXX\DownloadNFeXML\24939120000117\2023\Dezembro\31231205762204000507550030021725251116164151-nfe.xml" não encontrada.



A) Fazer backup dentro do Sistema em um ícone com desenho de pen drive que fica ao lado da Engrenagem da aba Configurações



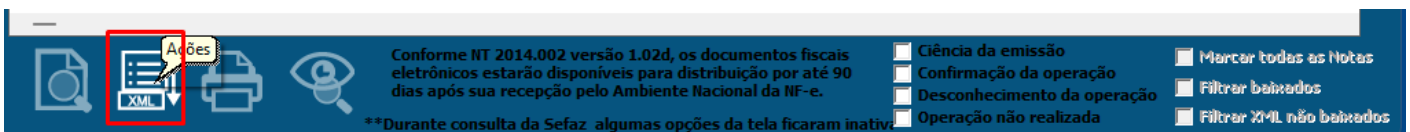
B) Copiar o número da NSU da aba Configurações para se precisar colocar novamente



C) Selecionar todas as NFe da aba Notas Fiscais que aparece sem baixar

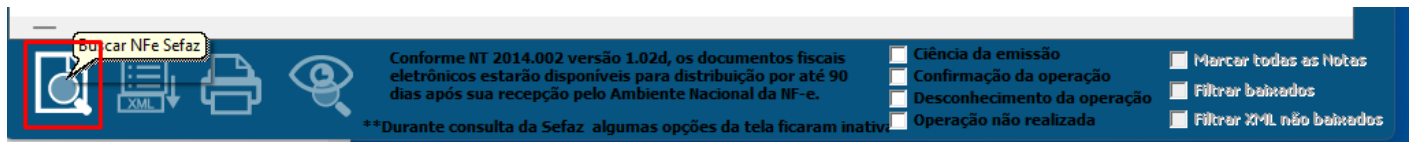


D) Clicar no ícone escrito XML com uma seta para baixo da aba Notas Fiscais



E) Excluir notas selecionadas

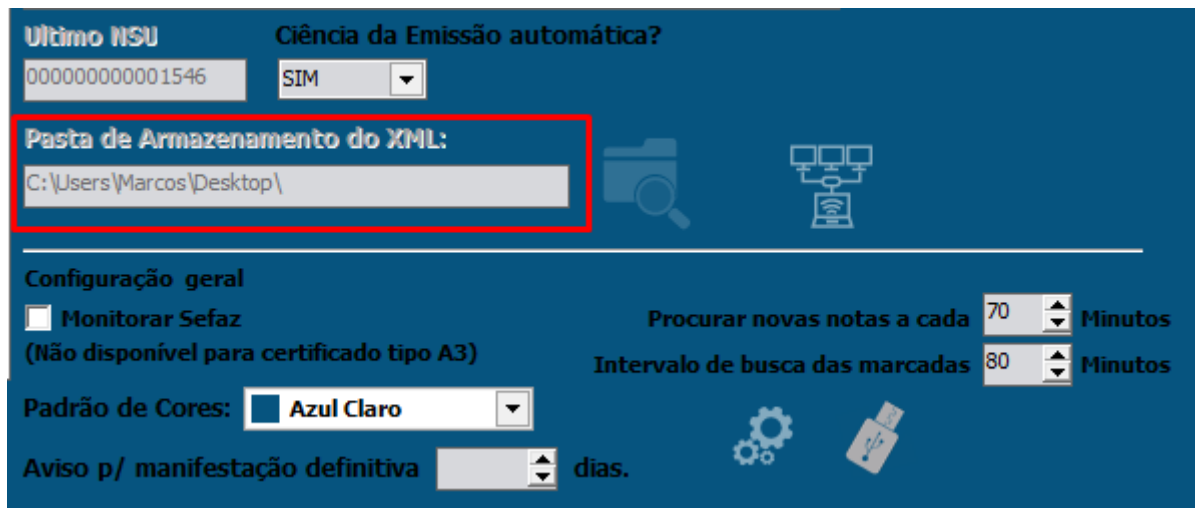
F) E buscar novamente



G) Verifique também, se o horário da máquina do cliente está correto.

H) Dê Ciência da operação novamente e em seguida baixar novamente

I) Alterar o caminho do diretório que salva o XML da aba Configurações



# Erro ao Salvar o Arquivo - Rejeição - Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional

[https://www.youtube.com/embed/tCCbDq\\_P9VI](https://www.youtube.com/embed/tCCbDq_P9VI)

Inconsistência

## **Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional**

O NSU (Número Sequencial Único) é utilizado para a consulta de documentos do destinatário da NF-e a fim de verificar eventos como "*Manifestação do destinatário*" e demais processos disponíveis. Caso seja enviado uma numeração maior ao que consta de registro na SEFAZ o processo não será realizado e a validação 589 será retornada.

Provável Motivo

## **NSU da última nota estava acima da penúltima**

### **Ação:**

A) fazer cópia do banco através do botão existente ao lado da "Engrenagem"

**Configuração geral**



**Monitorar Sefaz**  
(Não disponível para certificado tipo A3)

Procurar novas notas a cada  Minutos

Intervalo de busca das marcadas  Minutos

Padrão de Cores:

Aviso p/ manifestação definitiva  dias.



B) Verifique qual abrev e qual último número de NSU (copiar)

C) Zerar o NSU e fazer a busca novamente

**Último NSU**

Ciência da Emissão automática?

**Pasta de Armazenamento do XML:**

**Configuração geral**



**Monitorar Sefaz**  
(Não disponível para certificado tipo A3)

Procurar novas notas a cada  Minutos

Intervalo de busca das marcadas  Minutos

Padrão de Cores:

Aviso p/ manifestação definitiva  dias.



Configurações | Notas Fiscais | Logs Monitoramento Sefaz | Dashboard

Status Servidor: ..  
Última Consulta:

18/08/2022 15:08:45 Conectando NFe sefaz para baixar notas marcadas  
[30743935000129-MONTE ALEGRE COMBUSTIVEIS LTDA:30743935000129]  
Não foi possível obter o arquivo XML. Foram feitas 5 tentativas. Msg Retorno Sefaz: Rejeicao Solicitacao fora de prazo, a NF-e nao esta mais disponivel para download

# Erro ao Manifestar a Nota - "LeiauteEvento\_V1.00"

<https://www.youtube.com/embed/ZjFlw41HOpw>

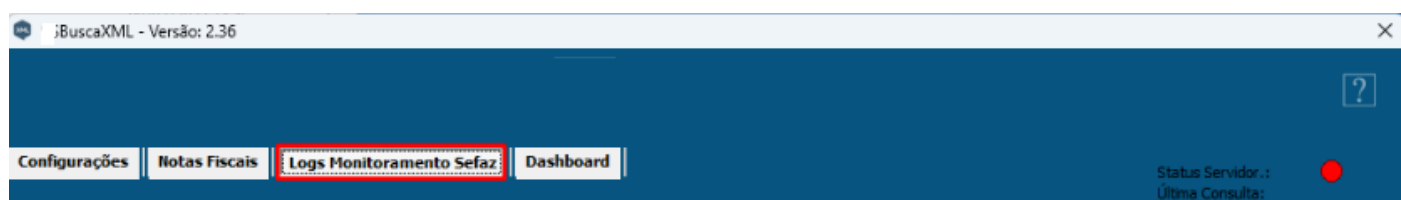
Inconsistência:

Erro ao manifestar a nota. Erro:

```
"leiauteEvento_v1.00.xsd#/schema/complexType[4][@name = 'TRetEnvEvento']/sequence[1]/element[2][@name = 'tpAmb'] Tipo XSD não declarado: '{
```

```
http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}TAmb"
```

O **Sistema BuscaXML** não dá Ciência e apresenta essa mensagem no log,



**Ação:**

- [Será necessário instalar o busca novamente](#), conforme os passos a seguir:

a) renomear o exe

b) Colar na pasta da instalação do **Sistema BuscaXML**, o instalador do Sistema

c) Realizar a instalação novamente.

d) Ao abrir o busca realizar a Ciência novamente

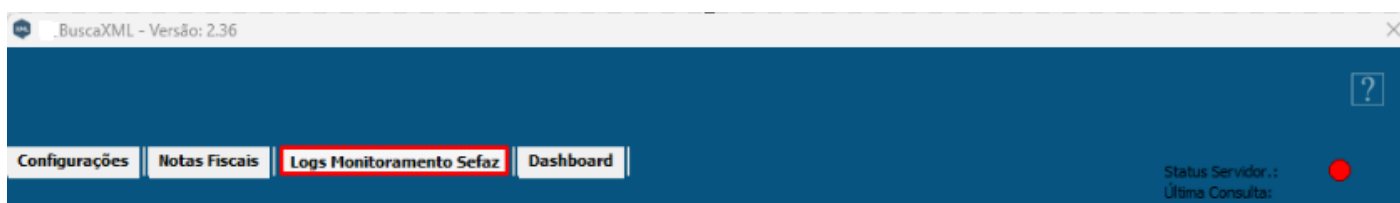


# Mensagem: Schema não encontrado

[https://www.youtube.com/embed/uvt\\_OS1Dv9Y](https://www.youtube.com/embed/uvt_OS1Dv9Y)

Inconsistência

Ao tentar manifestar ciência apresenta log: **“Schema não encontrado”** e erro ao instalar Certificado Raiz



A) Refaça a Instalação do Certificado Digital utilizando o Valid

B) Edite a Empresa e informe novamente o certificado



C) Se acontecer de continuar sem dar Ciência e no Log apresentar mensagem informando que **“schema não encontrado”**,

- [Instale o Sistema buscaXML](#) novamente, seguindo os passos a seguir
- Renomear o exe
- Cole o Instalador do **Sistema BuscaXML** na pasta da instalação
- Ao abrir o BuscaXML realize novamente a Ciência

# Consumo indevido

<https://www.youtube.com/embed/ZtaLr4VpfNM>

Inconsistência

## Consumo Indevido

Consumo Indevido, ocorre quando há consultas em excesso para um mesmo Documento Fiscal eletrônico aos servidores da Secretaria da Fazenda (Sefaz). A rejeição serve para oferecer proteção ao servidor da Sefaz do excesso de acessos



## Ação:

- Deverá ser utilizado o ultNSU nas solicitações subsequentes. Tentar novamente após 1 hora
- Verificar se não tem outro sistema de busca ativo, pois a consulta e validação é feita pelo CNPJ.

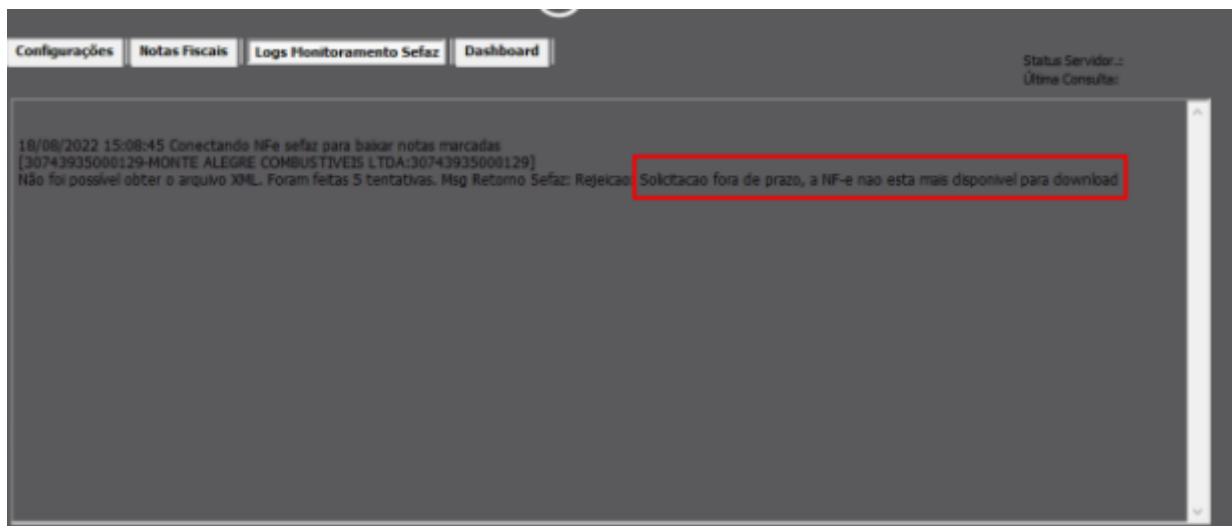
Ex Cliente possuía somente uma instalação, do busca, porém o cliente dele também utilizava um outro sistema buscador, conflitando com o nosso sistema, nesse caso precisa avaliar qual sistema irá realizar a busca, e se não foi possível realizar a busca pelo nosso sistema, o cliente precisa solicitar que disponibilize os XML's .

# Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta

<https://www.youtube.com/embed/-A7pZADg4yM>

Inconsistência

**Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta**



**Ação:**

Verifique se o **Sistema BuscaXML** está em rede, se estiver [refaça a instalação](#) colocando em uma máquina local

**Observação:**

O endereço onde os arquivos XML ficarão Salvos poderá ser na rede, apenas a instalação precisará ser local

# BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal

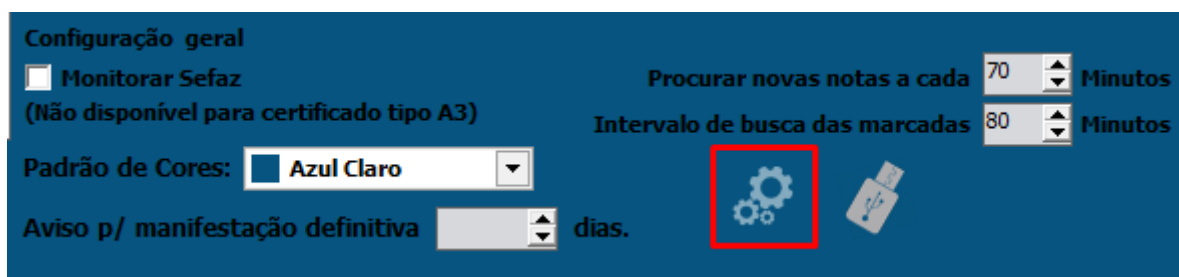
<https://www.youtube.com/embed/xcMKsdiLZsw>

Inconsistência

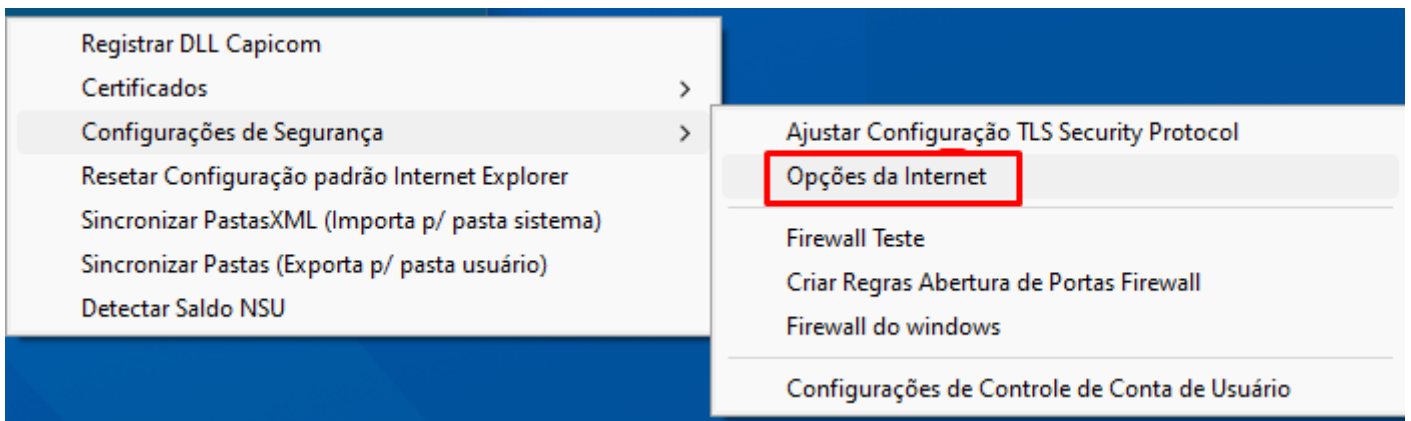
## BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal



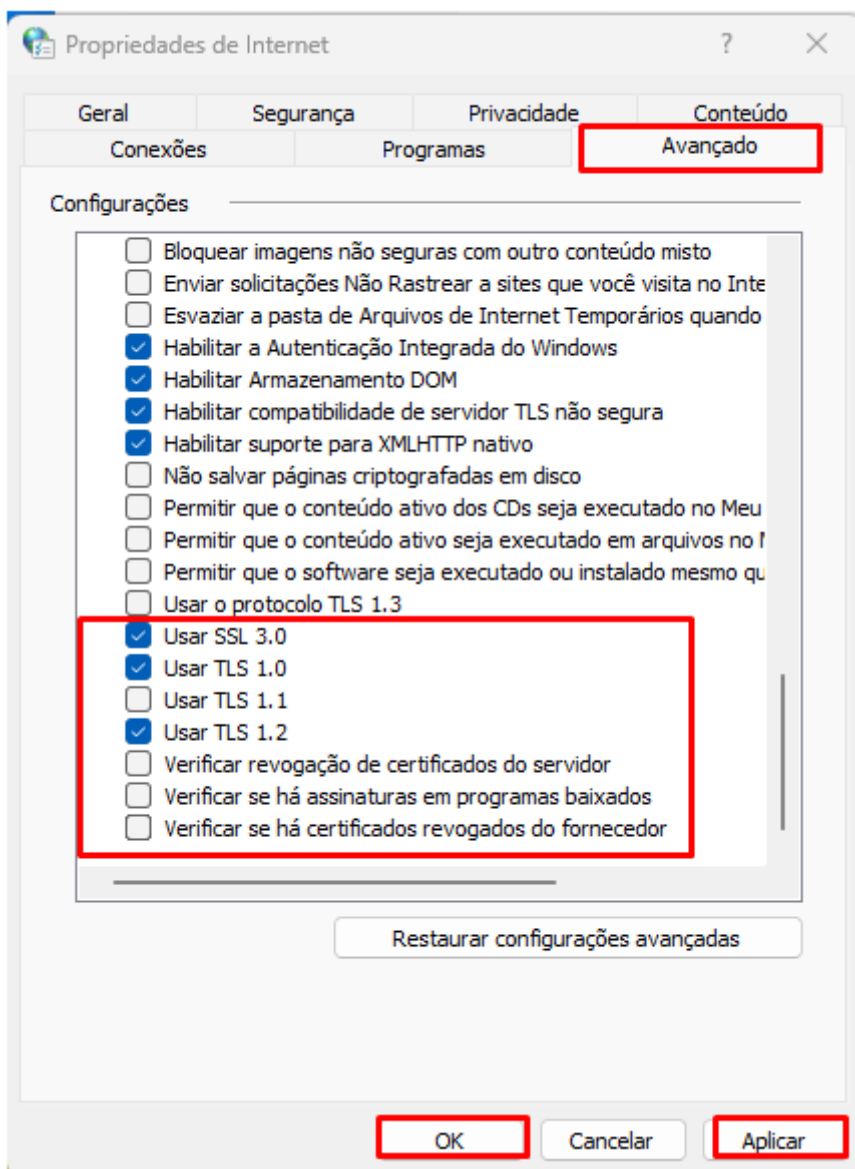
Acesse a aba Configurações e clique no botão da "Engrenagem"



Acesse Configurações de Segurança>Opções da Internet



Defina corretamente a aba Avançado



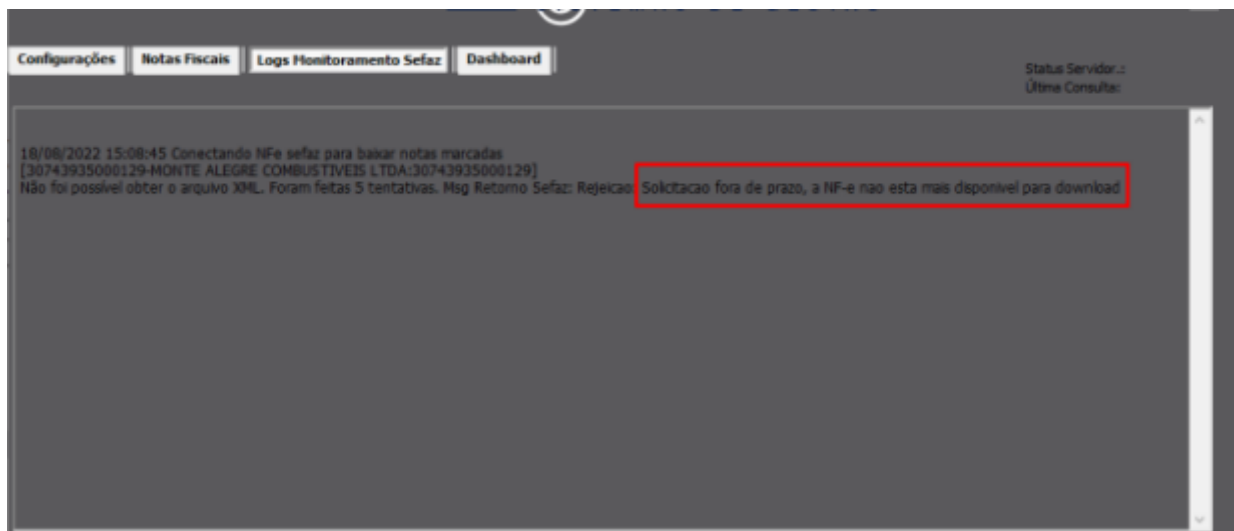


# Fonte de arquivos dos certificados não encontrada na pasta do Sistema BuscaXML

<https://www.youtube.com/embed/MPIEHQKA2mg>

Inconsistência

**Fonte de Arquivos dos Certificados Não encontrada na pasta do BuscaXML**



- A) Caso todos os procedimentos padrões já tenham sido executados,
- B) primeiramente verifique se no ECAC o certificado irá entrar normalmente,
- c) caso entre e esteja tudo aparentemente correto e permaneça a mensagem, será por conta da versão do windows.
- D) Teste em uma máquina que o windows esteja mais atualizado.



# Erro ao baixar o XML - The specified path was not found (O caminho especificado não foi encontrado)

<https://www.youtube.com/embed/mDpSDpGe5Ec>

Inconsistência

**Erro ao Baixar o XML - the specified path was not found** (O caminho especificado não foi encontrado)

O Caminho especificado não foi encontrado geralmente ocorre se você usar um caminho inválido ao baixar ou salvar um arquivo, se houver arquivos de Sistema corrompidos ou se um diretório tiver sido excluído ou alterado.



## Ação:

- Verificar se o diretório informado na aba Configurações está correto

Último NSU

000000000001546

Ciência da Emissão automática?

SIM

Pasta de Armazenamento do XML:

C:\Users\Marcos\Desktop\



Configuração geral

Monitorar Sefaz

(Não disponível para certificado tipo A3)

Procurar novas notas a cada 70 Minutos

Intervalo de busca das marcadas 80 Minutos

Padrão de Cores: Azul Claro

Aviso p/ manifestação definitiva  dias.

