
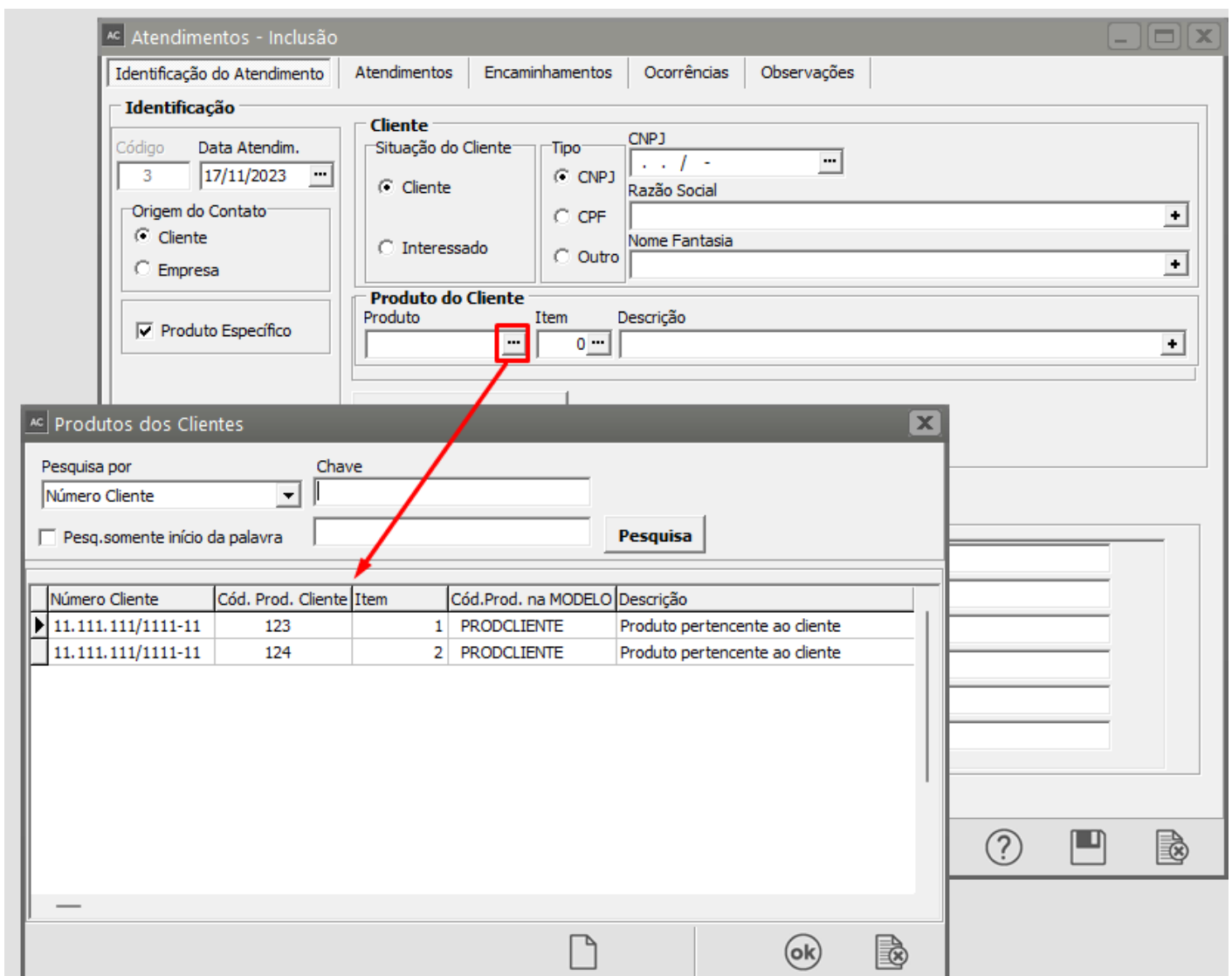


Pesquisando Produtos

Veja também o Item:

- [Cadastrando Produtos](#)

Caso não saiba o código do produto desejado, existem duas formas rápidas de localização. O botão  representa pesquisa, em qualquer local do sistema, quando você posicionar o ponteiro do mouse dentro da coluna Produto ele ficará visível. Ao pressioná-lo (ou utilizar o Atalho F4) nessa coluna, será aberta a pesquisa de produtos:



A interface do sistema é composta por duas janelas principais. A janela superior, intitulada "Atendimentos - Inclusão", possui abas para "Identificação do Atendimento", "Atendimentos", "Encaminhamentos", "Ocorrências" e "Observações". A aba "Identificação" contém campos para "Código" (valor 3), "Data Atendim." (17/11/2023) e "Origem do Contato" (radio buttons para "Cliente" e "Empresa", com "Cliente" selecionado). Há também uma opção "Produto Específico" marcada. A seção "Cliente" permite selecionar a "Situação do Cliente" (radio buttons para "Cliente" e "Interessado", com "Cliente" selecionado) e o "Tipo" (radio buttons para "CNPJ", "CPF" e "Outro", com "CNPJ" selecionado). Campos para "Razão Social" e "Nome Fantasia" estão disponíveis. A seção "Produto do Cliente" apresenta uma tabela com colunas "Produto", "Item" e "Descrição". O botão de pesquisa (três pontos) na coluna "Produto" desta tabela é destacado por uma seta vermelha.

A janela inferior, intitulada "Produtos dos Clientes", é uma modal de pesquisa. Ela possui campos para "Pesquisa por" (menu suspenso com "Número Cliente" selecionado) e "Chave". Há uma opção "Pesq.somente início da palavra" desmarcada e um botão "Pesquisa". Abaixo, há uma tabela com os seguintes dados:

| Número Cliente | Cód. Prod. Cliente | Item | Cód.Prod. na MODELO | Descrição |
|--------------------|--------------------|------|---------------------|--------------------------------|
| 11.111.111/1111-11 | 123 | 1 | PRODCLIENTE | Produto pertencente ao cliente |
| 11.111.111/1111-11 | 124 | 2 | PRODCLIENTE | Produto pertencente ao cliente |

A pesquisa de produtos é uma forma flexível de encontrar o produto desejado. Nessa tela serão exibidos os produtos e suas informações intercaladas entre cada produto, conforme necessário.

AC Ordem de Serviço - Inclusão

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados do Produto do Cliente

Código Item Descrição

0

SETOR PRATELEIRA

AC Produtos dos Clientes

Pesquisa por Chave

Número Cliente

☐ Pesq.somente início da palavra

Pesquisa

| Número Cliente | Cód. Prod. Cliente | Item | Cód.Prod. na MODELO | Descrição |
|--------------------|--------------------|------|---------------------|--------------------------------|
| 11.111.111/1111-11 | 123 | 1 | PRODCIENTE | Produto pertencente ao cliente |
| 11.111.111/1111-11 | 124 | 2 | PRODCIENTE | Produto pertencente ao cliente |

sendo recebido

MODELO

Selecionando a forma de pesquisa (**Código**, **Descrição** ou **Referência Alternativa**) e digitando as primeiras letras no campo **Chave**, o produto que corresponda à pesquisa efetuada será exibido logo abaixo.

AC Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação Tipo

☒ Cliente ☒ CNPJ

☐ Interessado ☐ CPF

☐ Outros

Número

Razão Social

Nome Fantasia

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código

Descrição

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código

Descrição

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial Código Final Dt. Atendim. Inicial Dt. Atendim. Final

Problema

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código

Nome

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim. Dt. Retorno

Inicial Final Inicial Final

Situação

Status Atendimento

☒ Todos ☐ Encerrados ☐ Não Encerrados

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento Dt. Resposta

Inicial Final Inicial Final

Conclusão

Código do Problema

Para que sejam exibidos os resultados será necessário pressionar o botão **Pesquisa**, que estará localizado ao lado do campo Chave.

Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação

☒ Cliente

☐ Interessado

Tipo

☒ CNPJ

☐ CPF

☐ Outros

Número

Razão Social

Nome Fantasia

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código

Descrição

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código

Descrição

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial

Código Final

Dt. Atendim. Inicial

Dt. Atendim. Final

Problema

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código

Nome

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim.

Inicial

Final

Dt. Retorno

Inicial

Final

Situação

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento

Inicial

Final

Dt. Resposta

Inicial

Final

Conclusão

Status Atendimento

☒ Todos

☐ Encerrados

☐ Não Encerrados

Código do Problema

⇒

✕

Revision #6

Created 14 July 2023 17:44:40 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:50:38 by ProjetosD