
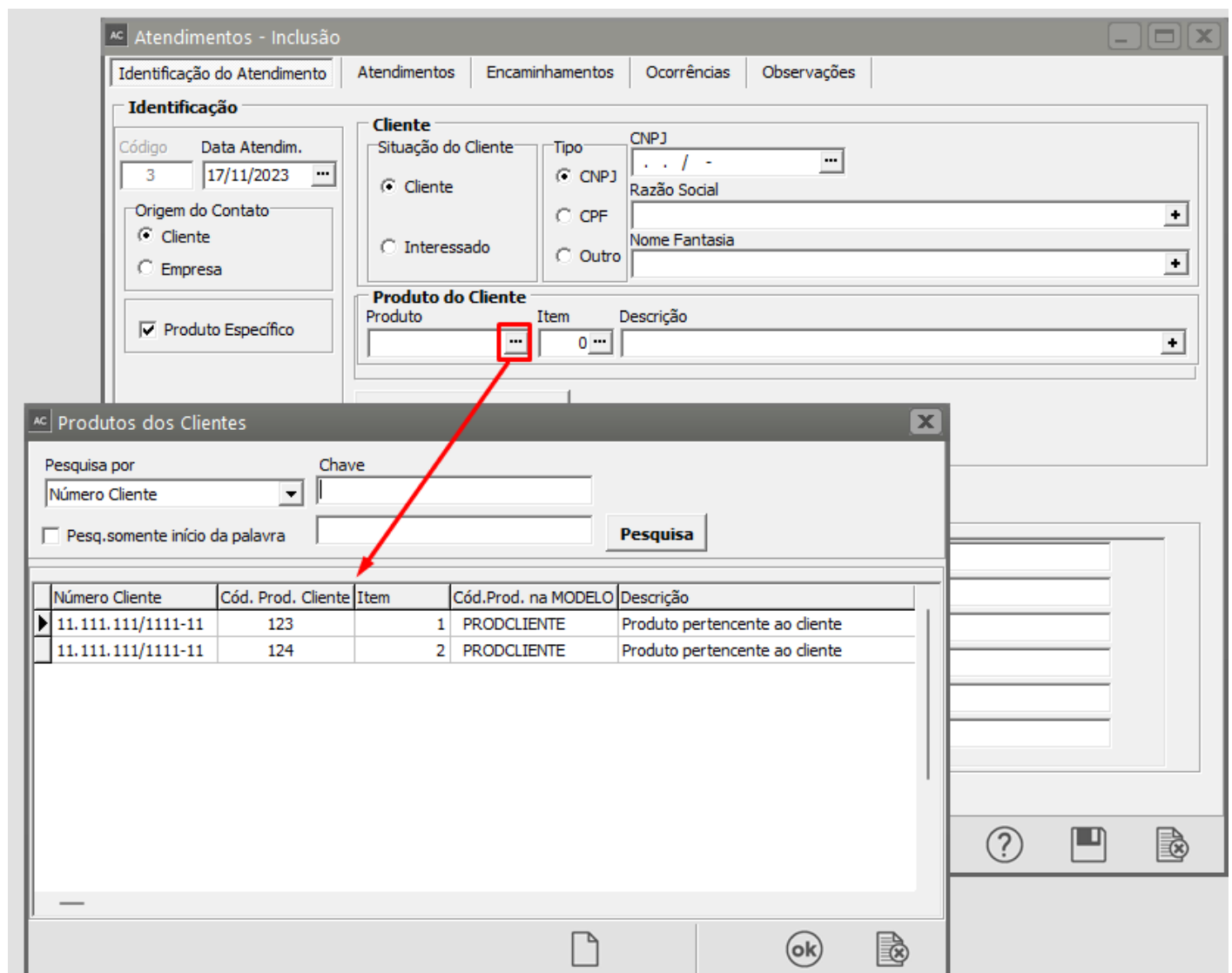


Pesquisando Produtos

Veja também o Item:

- [Cadastrando Produtos](#)

Caso não saiba o código do produto desejado, existem duas formas rápidas de localização. O botão  representa pesquisa, em qualquer local do sistema, quando você posicionar o ponteiro do mouse dentro da coluna Produto ele ficará visível. Ao pressioná-lo (ou utilizar o Atalho F4) nessa coluna, será aberta a pesquisa de produtos:



A pesquisa de produtos é forma flexível de encontrar o produto desejado. Nessa tela serão exibidos os produtos e suas informações intercaladas entre cada produto, conforme necessário.

Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação

☒ Cliente

☐ Interessado

Tipo

☒ CNPJ

☐ CPF

☐ Outros

Número

Razão Social

Nome Fantasia

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código

Descrição

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código

Descrição

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial

Código Final

Dt. Atendim. Inicial

Dt. Atendim. Final

Problema

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código

Nome

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim.

Inicial

Final

Dt. Retorno

Inicial

Final

Situação

Status Atendimento

☒ Todos

☐ Encerrados

☐ Não Encerrados

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento

Inicial

Final

Dt. Resposta

Inicial

Final

Conclusão

Código do Problema