
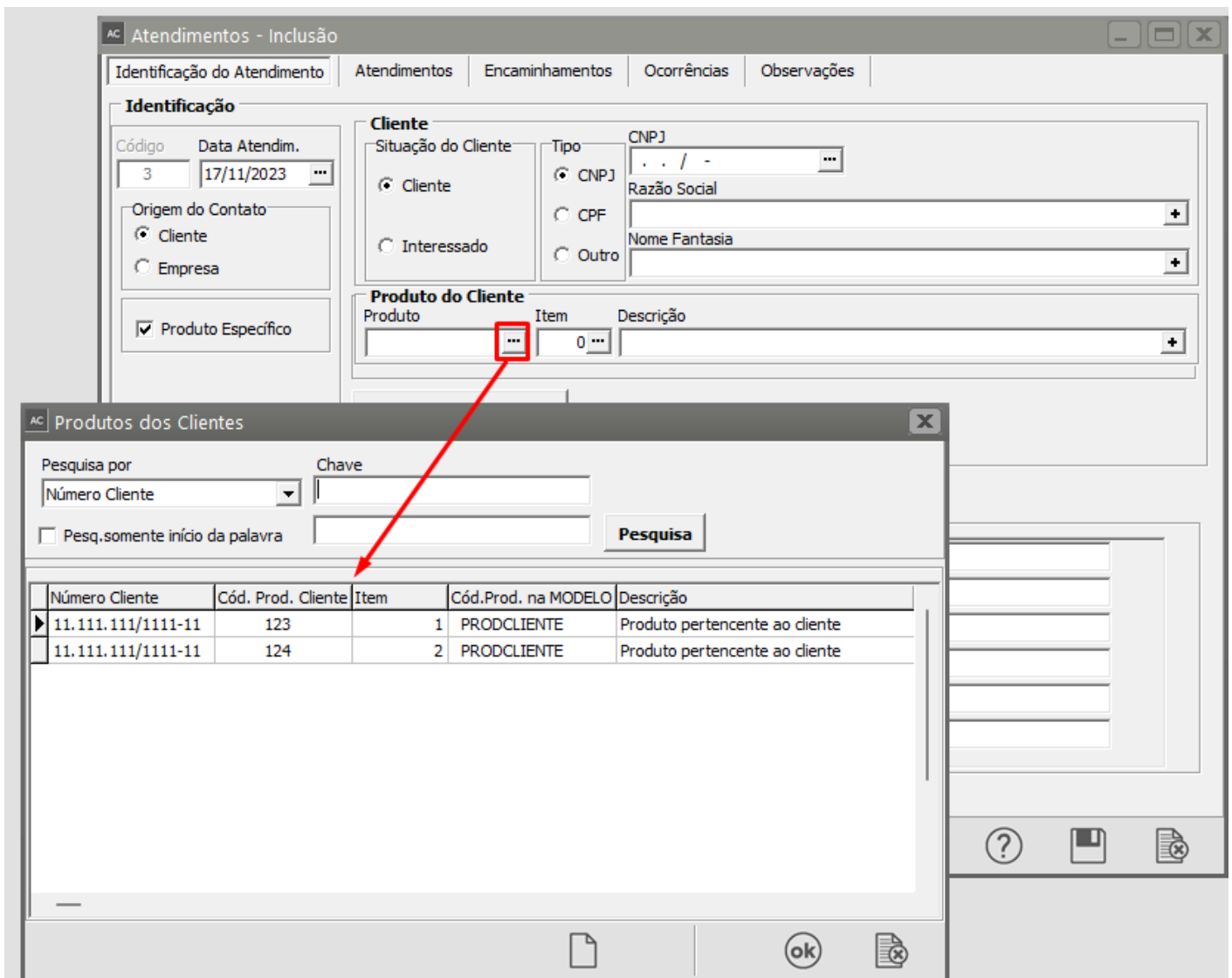


Lançando itens nos documentos

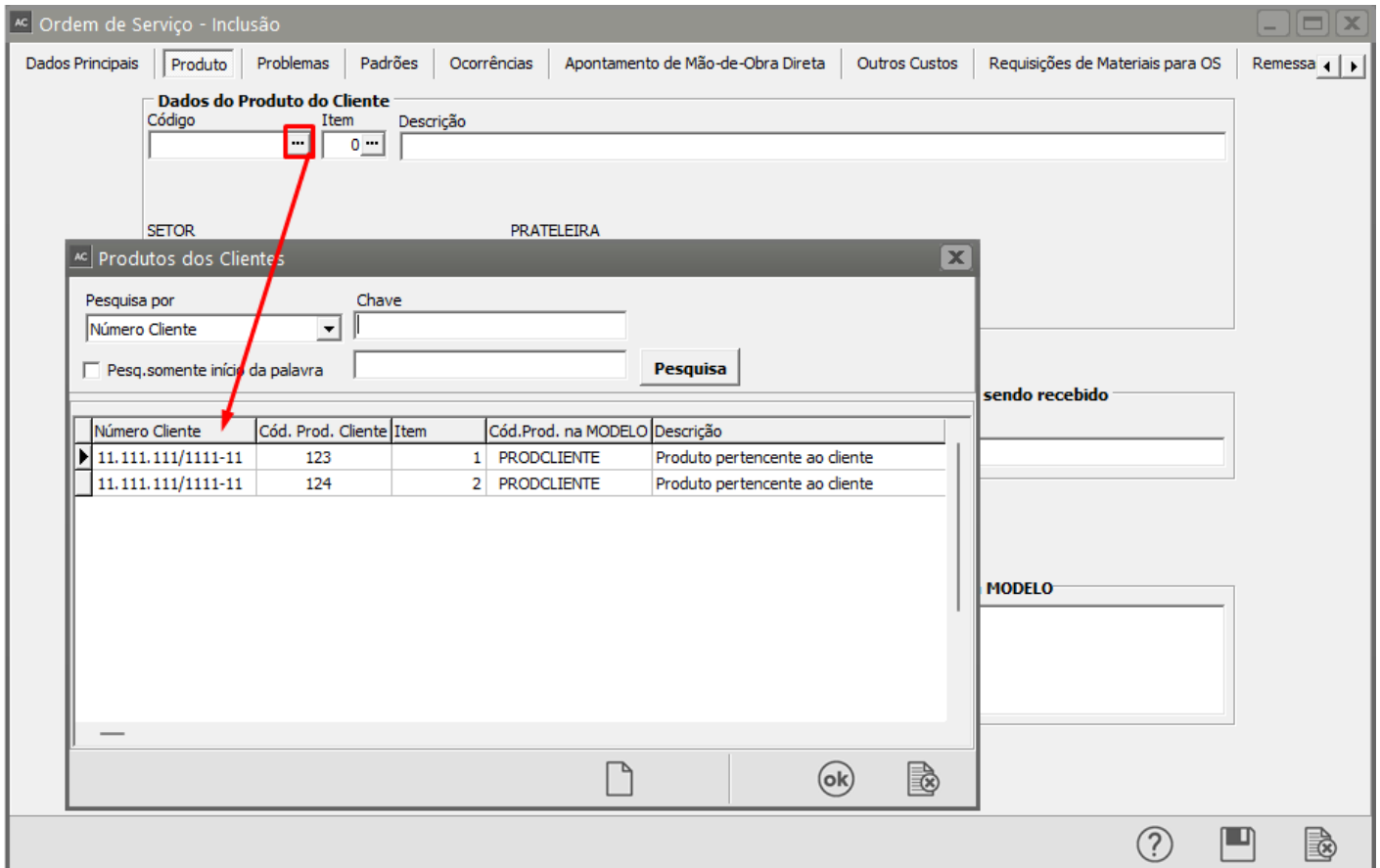
<https://www.youtube.com/embed/gyPubohe2n0>

Para inserir um novo item no documento, basta digitar o código na coluna **Produto**:

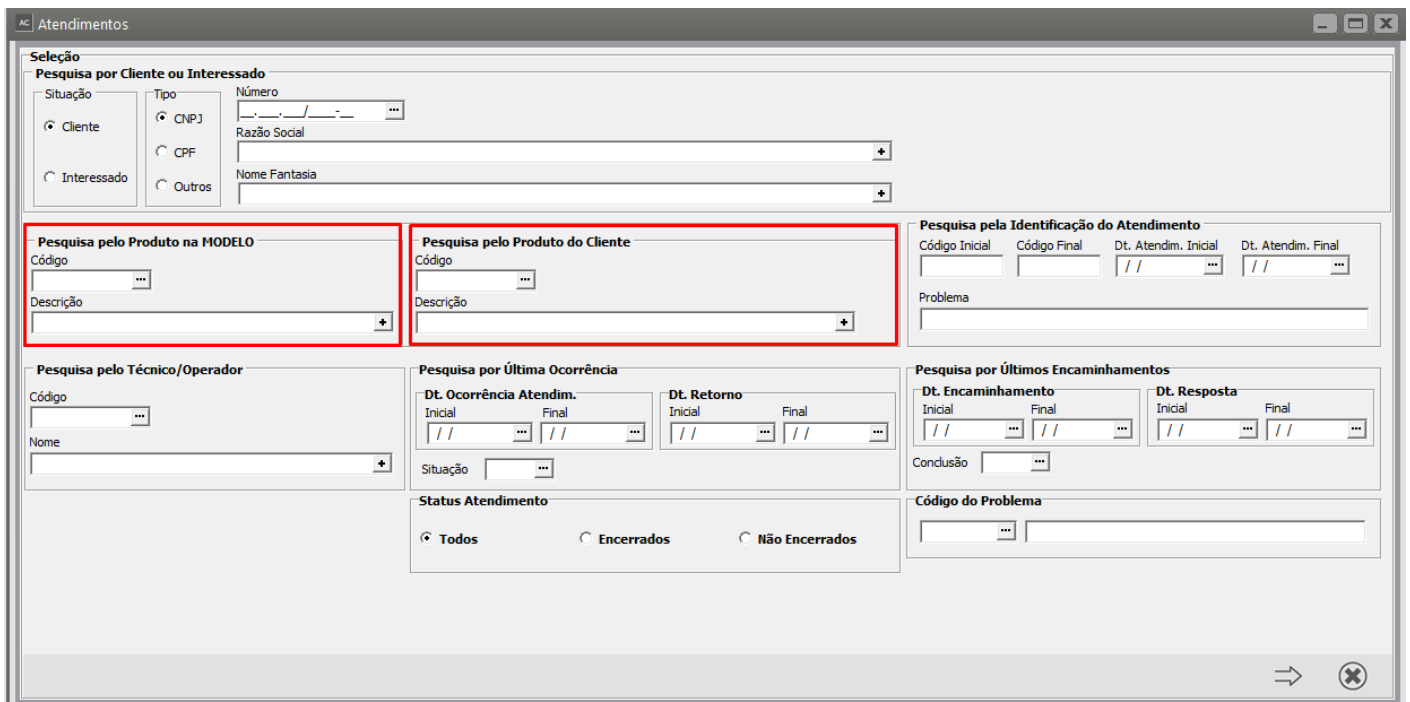
Caso não saiba o código do produto desejado, existem duas formas rápidas de localização. O botão  representa pesquisa, em qualquer local do sistema, quando você posicionar o ponteiro do mouse dentro da coluna Produto ele ficará visível. Ao pressioná-lo (ou utilizar o Atalho F4) nessa coluna, será aberta a pesquisa de produtos:



A pesquisa de produtos é feita de forma flexível para encontrar o produto desejado. Nessa tela serão exibidos os produtos e suas informações intercaladas entre cada produto, conforme necessário.



Selecionando a forma de pesquisa (**Código**, **Descrição** ou **Referência Alternativa**) e digitando as primeiras letras no campo **Chave**, o produto que corresponda à pesquisa efetuada será exibido logo abaixo.



Para que sejam exibidos os resultados será necessário pressionar o botão **Pesquisa**, que estará localizado ao lado do campo Chave.

Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação: Cliente Interessado

Tipo: CNPJ CPF Outros

Número: _____

Razão Social: _____

Nome Fantasia: _____

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código: _____

Descrição: _____

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código: _____

Descrição: _____

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial: _____ Código Final: _____ Dt. Atendim. Inicial: // / / Dt. Atendim. Final: // / /

Problema: _____

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código: _____

Nome: _____

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim. Inicial: // / / Final: // / /

Dt. Retorno Inicial: // / / Final: // / /

Situação: _____

Status Atendimento

Todos Encerrados Não Encerrados

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento Inicial: // / / Final: // / /

Dt. Resposta Inicial: // / / Final: // / /

Conclusão: _____

Código do Problema

→ ×

Revision #7

Created 14 July 2023 18:11:35 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 12:11:17 by ProjetosD