
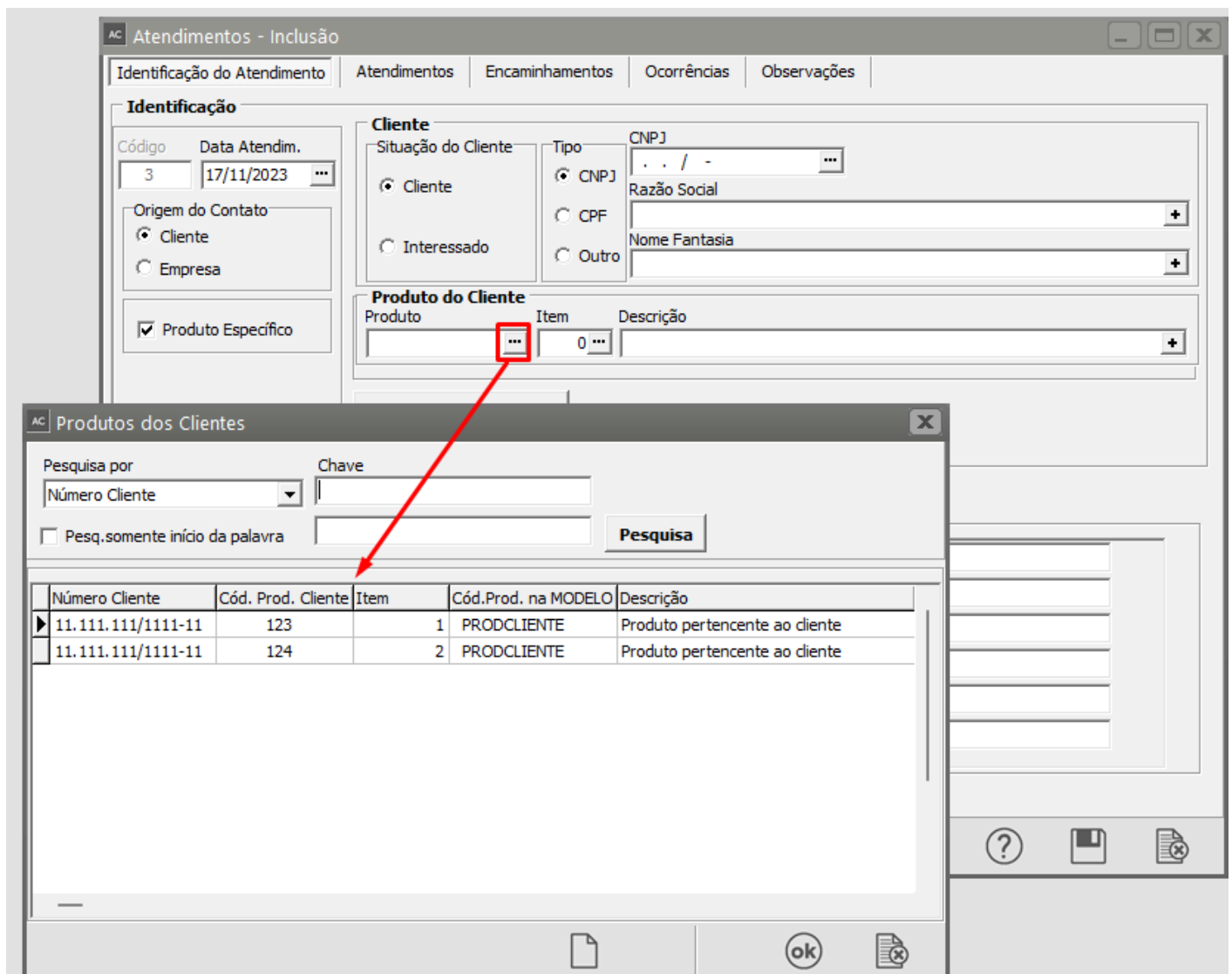


Lançando itens nos documentos

Para inserir um novo item no documento, basta digitar o código na coluna **Produto**:

Caso não saiba o [código do produto](#) desejado, existem duas formas rápidas de localização. O botão  representa pesquisa, em qualquer local do sistema, quando você posicionar o ponteiro do mouse dentro da coluna Produto ele ficará visível. Ao pressioná-lo (ou utilizar o [Atalho F4](#)) nessa coluna, será aberta a pesquisa de produtos:



Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Identificação

Código: 3 | Data Atendim.: 17/11/2023

Origem do Contato: ☒ Cliente ☐ Empresa

☒ Produto Específico

Cliente

Situação do Cliente: ☒ Cliente ☐ Interessado

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: .. / -

Razão Social: +

Nome Fantasia: +

Produto do Cliente

Produto	Item	Descrição
...	0	+

Produtos dos Clientes

Pesquisa por: Número Cliente | Chave: |

☐ Pesq. somente início da palavra

Pesquisa

Número Cliente	Cód. Prod. Cliente	Item	Cód. Prod. na MODELO	Descrição
11.111.111/1111-11	123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente
11.111.111/1111-11	124	2	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente

A pesquisa de produtos é forma flexível de encontrar o produto desejado. Nessa tela serão exibidos os produtos e suas informações intercaladas entre cada produto, conforme necessário.

Ordem de Serviço - Inclusão

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados do Produto do Cliente

Código	Item	Descrição
...	0 ...	

SETOR PRATELEIRA

Produtos dos Clientes

Pesquisa por: Número Cliente (dropdown) | Chave: | Pesquisa

☐ Pesq.somente início da palavra

Número Cliente	Cód. Prod. Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição
▶ 11.111.111/1111-11	123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente
11.111.111/1111-11	124	2	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente

sendo recebido

MODELO

Selecionando a forma de pesquisa (**Código**, **Descrição** ou **Referência Alternativa**) e digitando as primeiras letras no campo **Chave**, o produto que corresponda à pesquisa efetuada será exibido logo abaixo.

Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação: ☒ Cliente ☐ Interessado

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros

Número: | Razão Social: | Nome Fantasia: |

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código: | Descrição: |

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código: | Descrição: |

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial: | Código Final: | Dt. Atendim. Inicial: | Dt. Atendim. Final: |

Problema: |

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código: | Nome: |

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim. Inicial: | Final: | Dt. Retorno Inicial: | Final: |

Situação: |

Status Atendimento: ☒ Todos ☐ Encerrados ☐ Não Encerrados

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento Inicial: | Final: | Dt. Resposta Inicial: | Final: |

Conclusão: |

Código do Problema: |

Para que sejam exibidos os resultados será necessário pressionar o botão **Pesquisa**, que estará localizado ao lado do campo Chave.

Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação

☒ Cliente
 ☐ Interessado

Tipo

☒ CNPJ
 ☐ CPF
 ☐ Outros

Número

____/____/____

...

Razão Social

+

Nome Fantasia

+

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código

...

Descrição

+

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código

...

Descrição

+

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial

...

Código Final

...

Dt. Atendim. Inicial

__/__/____

...

Dt. Atendim. Final

__/__/____

...

Problema

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código

...

Nome

+

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim.

Inicial

__/__/____

...

Final

__/__/____

...

Dt. Retorno

Inicial

__/__/____

...

Final

__/__/____

...

Situação

...

Status Atendimento

☒ Todos
 ☐ Encerrados
 ☐ Não Encerrados

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento

Inicial

__/__/____

...

Final

__/__/____

...

Dt. Resposta

Inicial

__/__/____

...

Final

__/__/____

...

Conclusão

...

Código do Problema

...

...

→

✕

Revision #4

Created 14 July 2023 18:11:35 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:36:20 by ProjetosD