

Integração SAC com PPCP (OS visível no PPCP)

Integração SSSAC com SSPPCP (OS visível no SSPPCP)

Para que a [Ordem de Serviço/Retrabalho](#) cadastrada no SSAC possa ser visualizada no Sistema PPCP o usuário deverá primeiramente, utilizar o Sistema de Atendimento ao Consumidor (AC) e também o Sistema de Planejamento e Controle de Produção (PPCP)

Ao cadastrar o [tipo da Ordem de Serviço](#) no menu Manutenção/Tabelas/[Ordens de Serviço](#)/[Tipos de Ordem de Produção-Serviços](#)/Cadastra do Sistema PPCP ou AC.

No Sistema PPCP

image.png
Image not found or type unknown

No Sistema SAC

image.png
Image not found or type unknown

Selecionar que esse [Tipo de Ordem de Produção/Serviço](#) será Visível para [Sistema de Planejamento, Programação e Controle de Produção - PPCP](#),

Observação.:

Essa seleção só estará disponível se a [Ordem for de Serviço ou Retrabalho de OS](#).

image.png
Image not found or type unknown

Quando a [Ordem de Serviço/Retrabalho](#) for cadastrada no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC ela poderá ser visualizada no Sistema de Planejamento, Programação e Controle da Produção - PPCP se o status da mesma no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC estiver “Aprovada”.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

No Sistema PPCP

Menu Movimentação>Ordens de Produção Autorizadas>Manutenção.

image.png
img alt="Placeholder for a missing image" data-bbox="58 78 150 95"/>nd or type unknown

Será possível visualizar a [Ordem de Serviço](#) que teve origem no Atendimento ao Consumidor

image.png
img alt="Placeholder for a missing image" data-bbox="58 153 150 170"/>nd or type unknown

.

.