Integração SAC com PPCP (OS visível no PPCP)

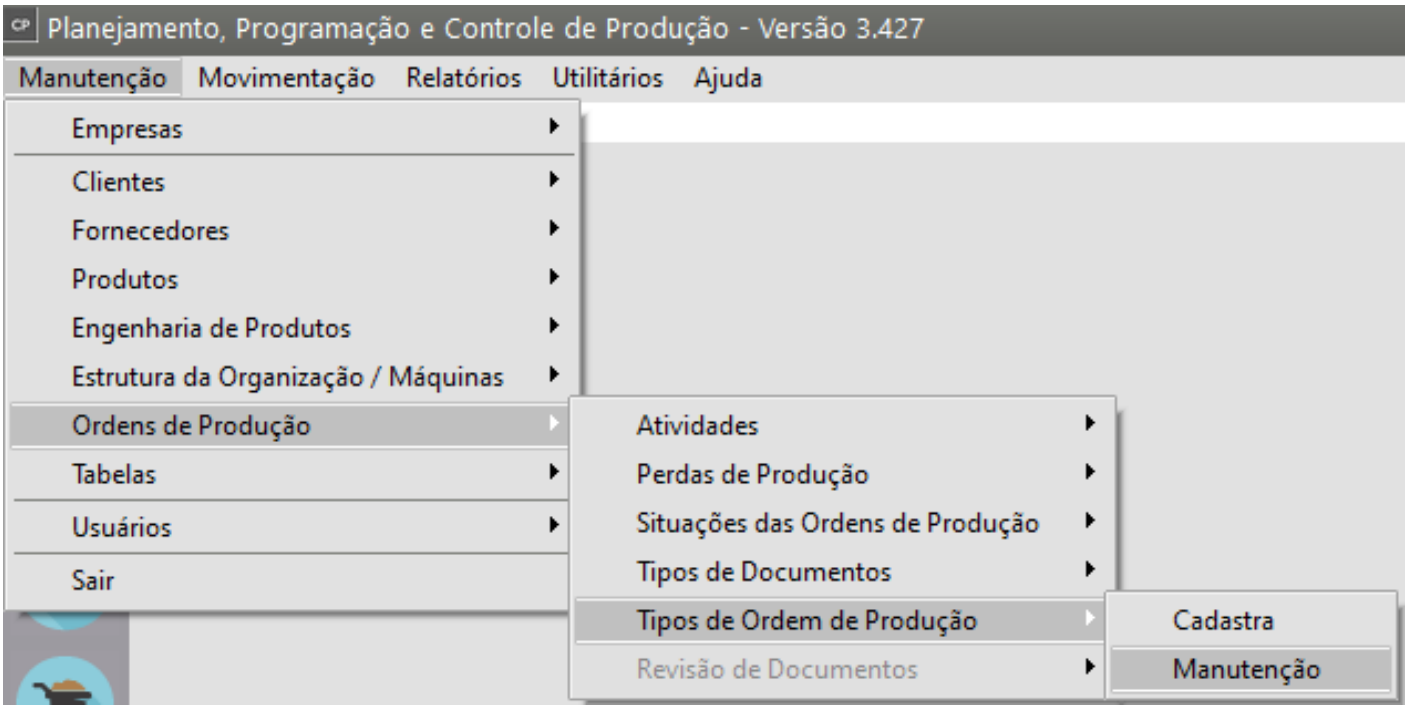
https://www.youtube.com/embed/qfpzB0EUvYo

Integração SSSAC com SSPPCP (OS visível no SSPPCP)

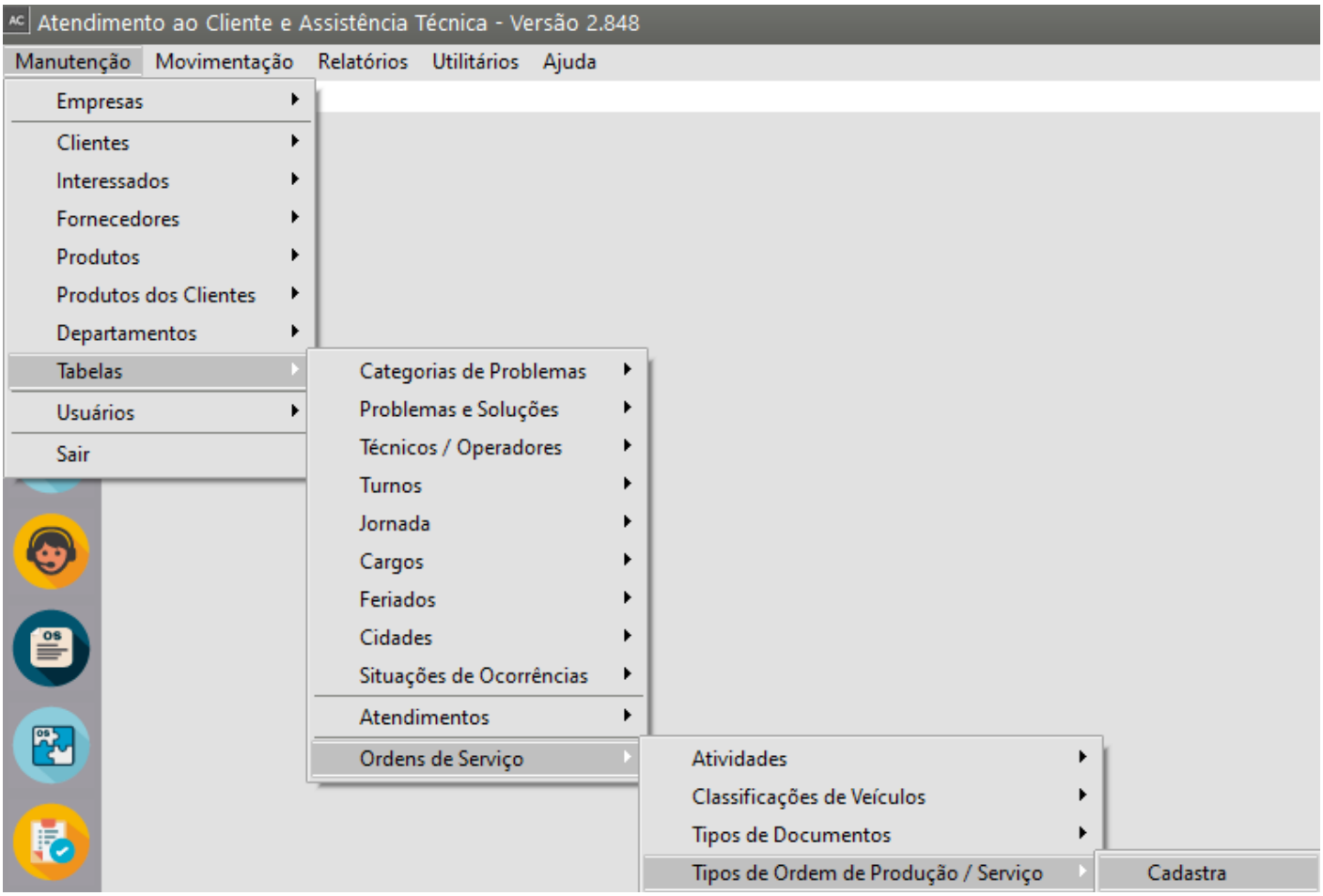
Para que a Ordem de Serviço/Retrabalho cadastrada no SSAC possa ser visualizada no Sistema PPCP o usuário deverá primeiramente, utilizar o Sistema de Atendimento ao Consumidor (AC) e também o Sistema de Planejamento e Controle de Produção (PPCP)

Ao cadastrar o tipo da Ordem de Serviço no menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviço/Tipos de Ordem de Produção-Serviços/Cadastra do Sistema PPCP ou AC.

No Sistema PPCP



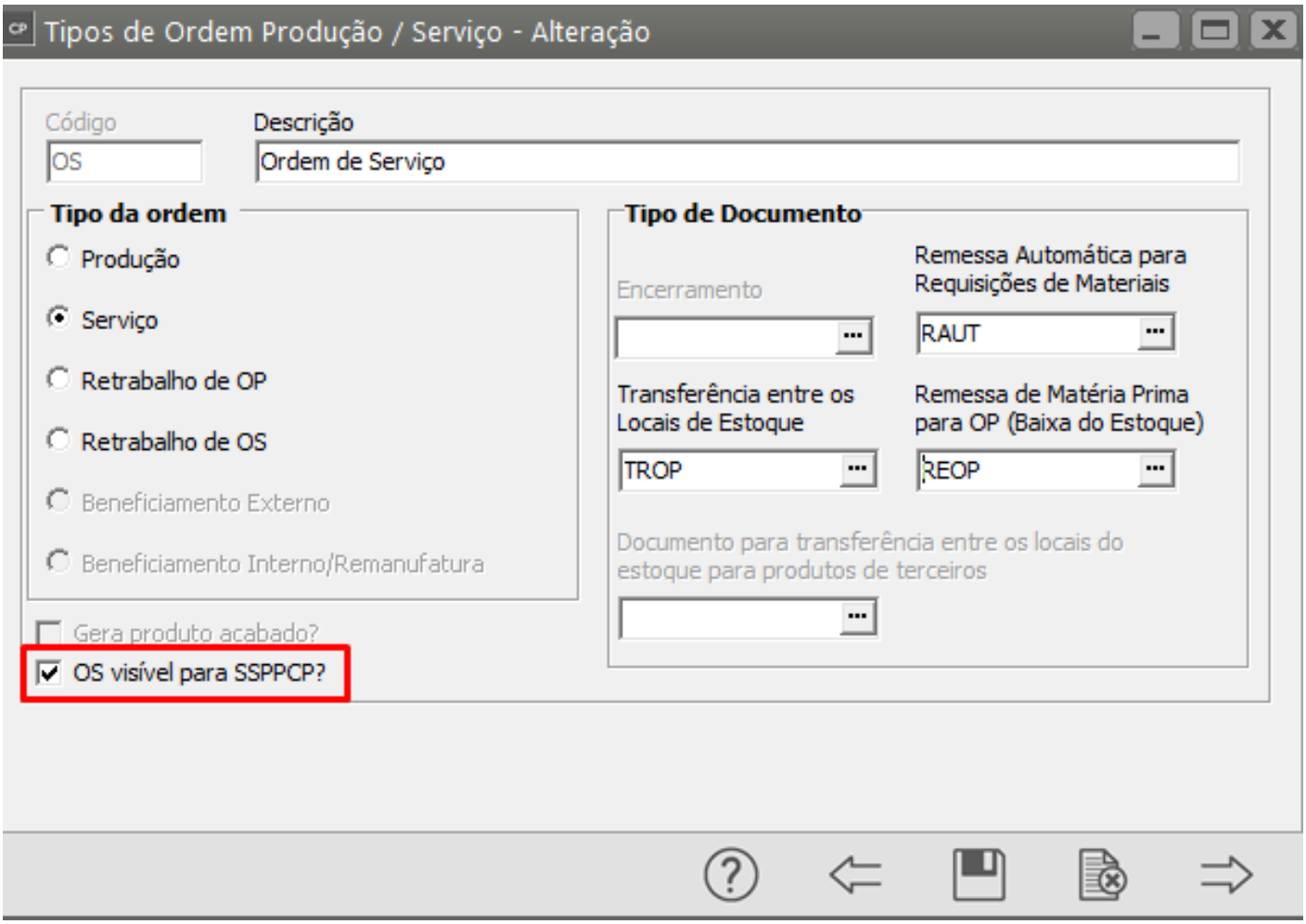
No Sistema SAC



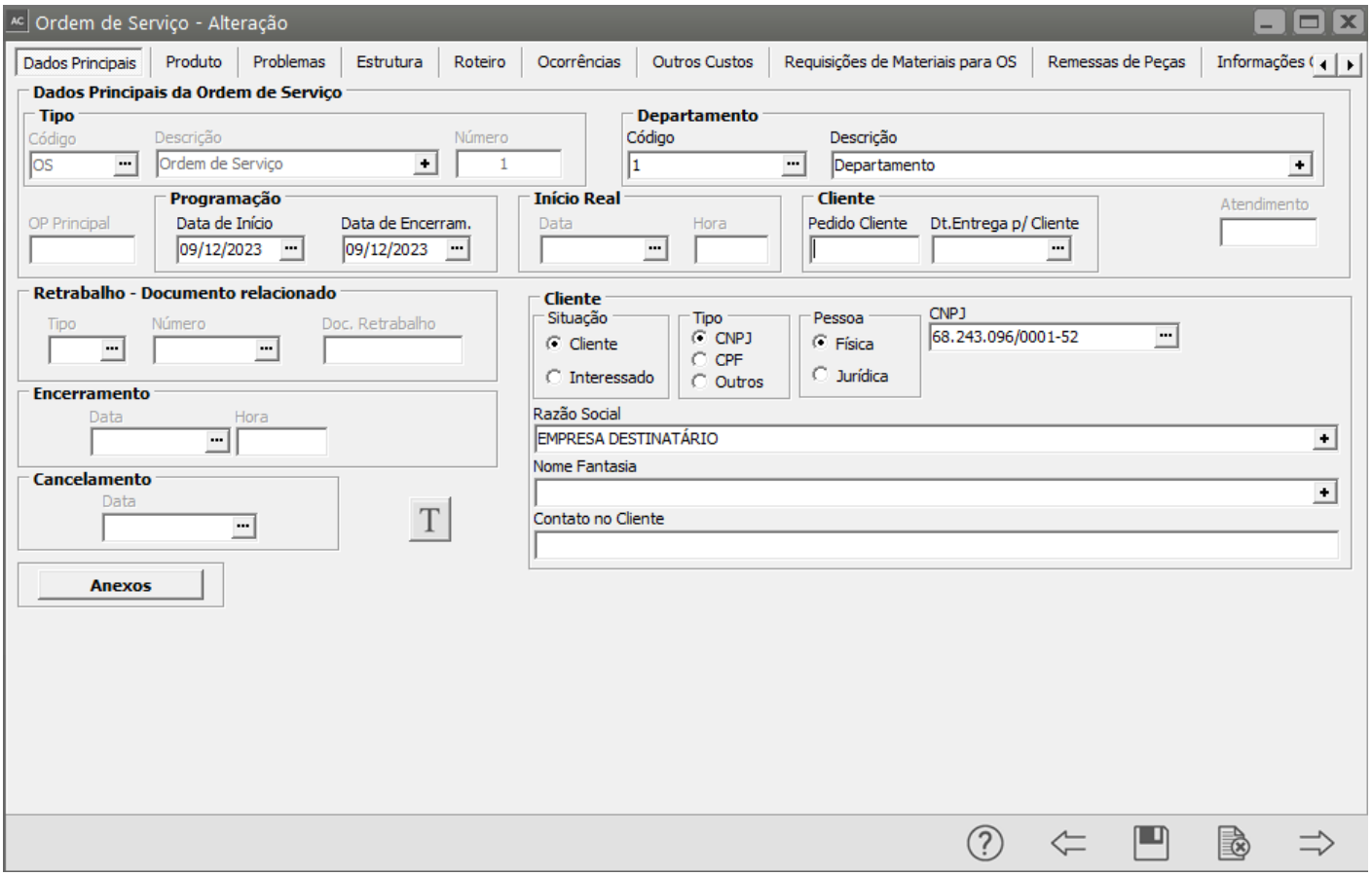
Selecionar que esse Tipo de Ordem de Produção/Serviço será Visível para Sistema de Planejamento, Programação e Controle de Produção - PPCP,

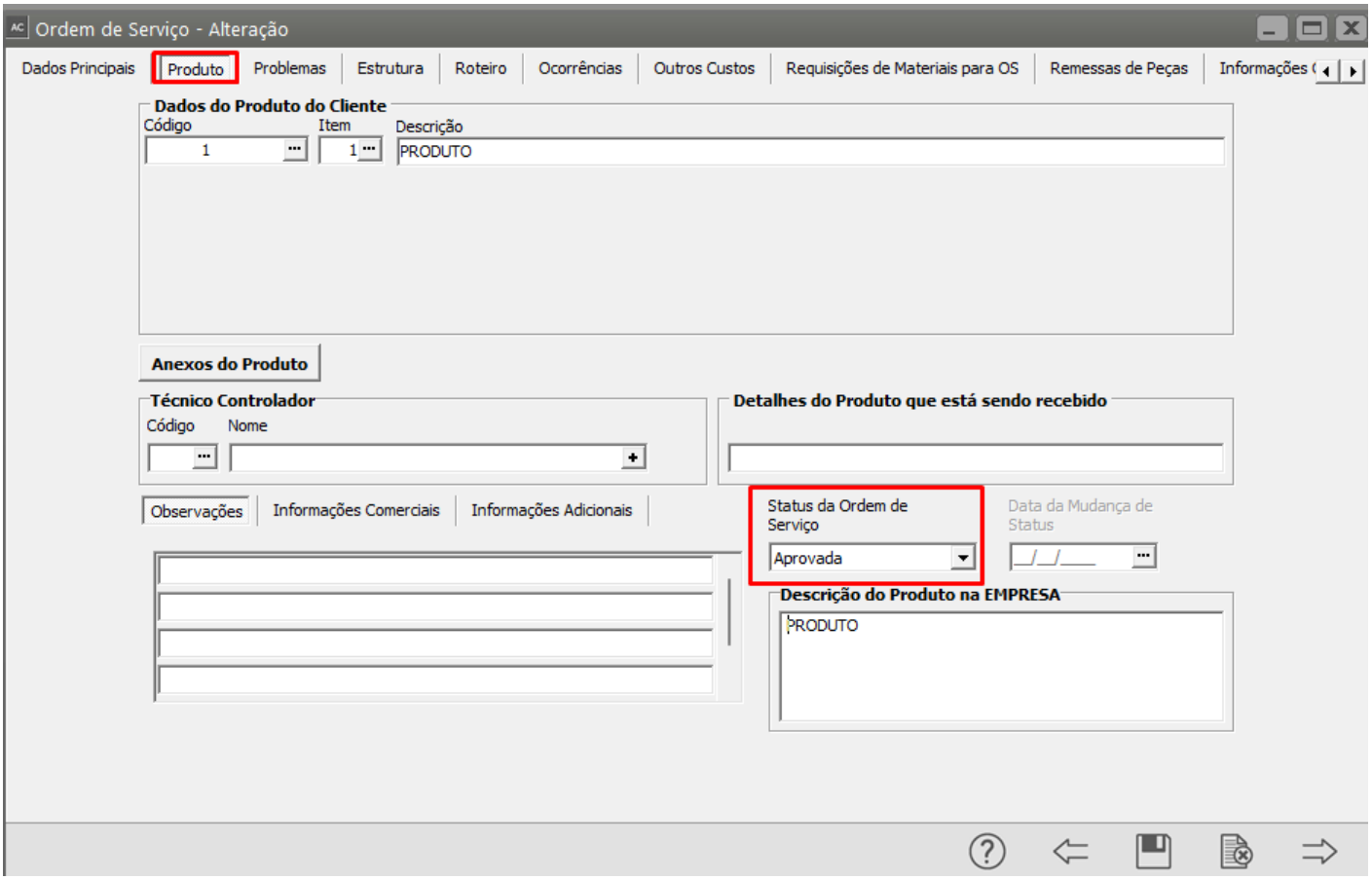
Observação.:

Essa seleção só estará disponível se a Ordem for de Serviço ou Retrabalho de OS.



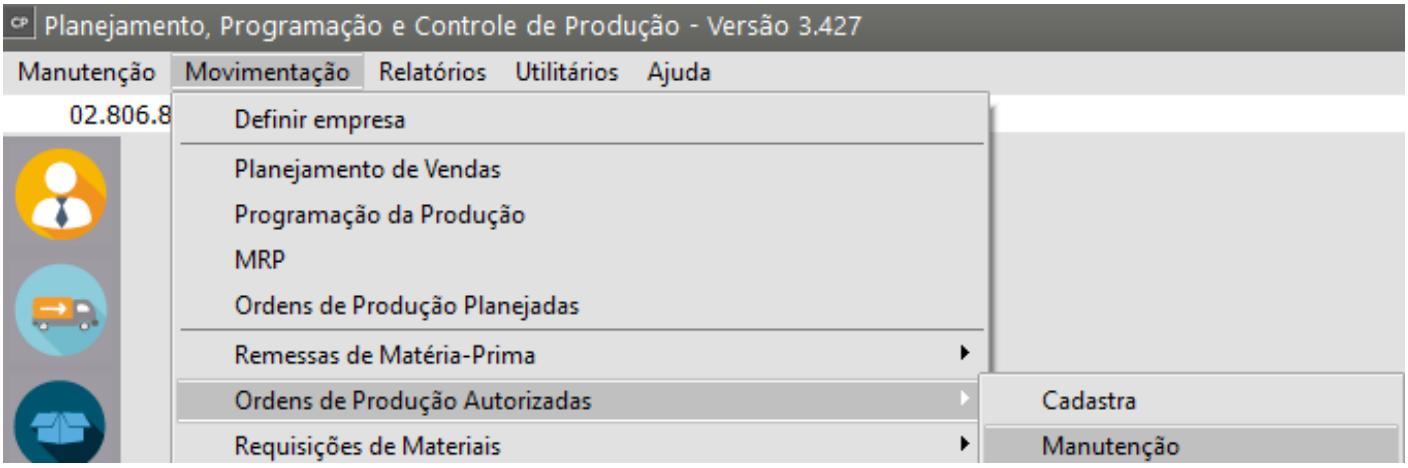
Quando a Ordem de Serviço/Retrabalho for cadastrada no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC ela poderá ser visualizada no Sistema de Planejamento, Programação e Controle da Produção - PPCP se o status da mesma no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC estiver “Aprovada”.



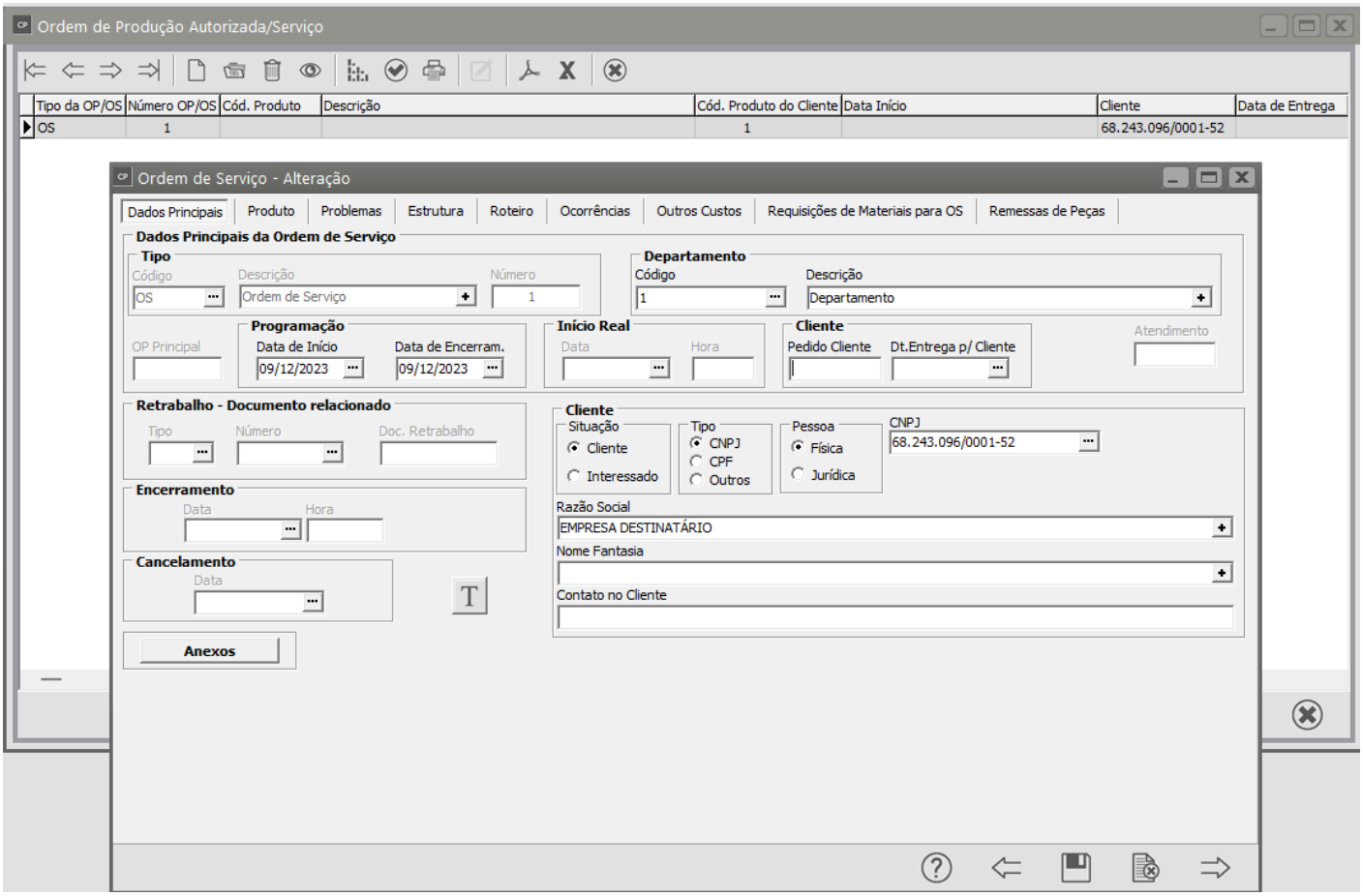


No Sistema PPCP

Menu Movimentação>Ordens de Produção Autorizadas>Manutenção.



Será possível visualizar a [Ordem de Serviço](#) que teve origem no Atendimento ao Consumidor



.

.

Revision #14
Created 17 July 2023 08:33:23 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:21:37 by ProjetosD