

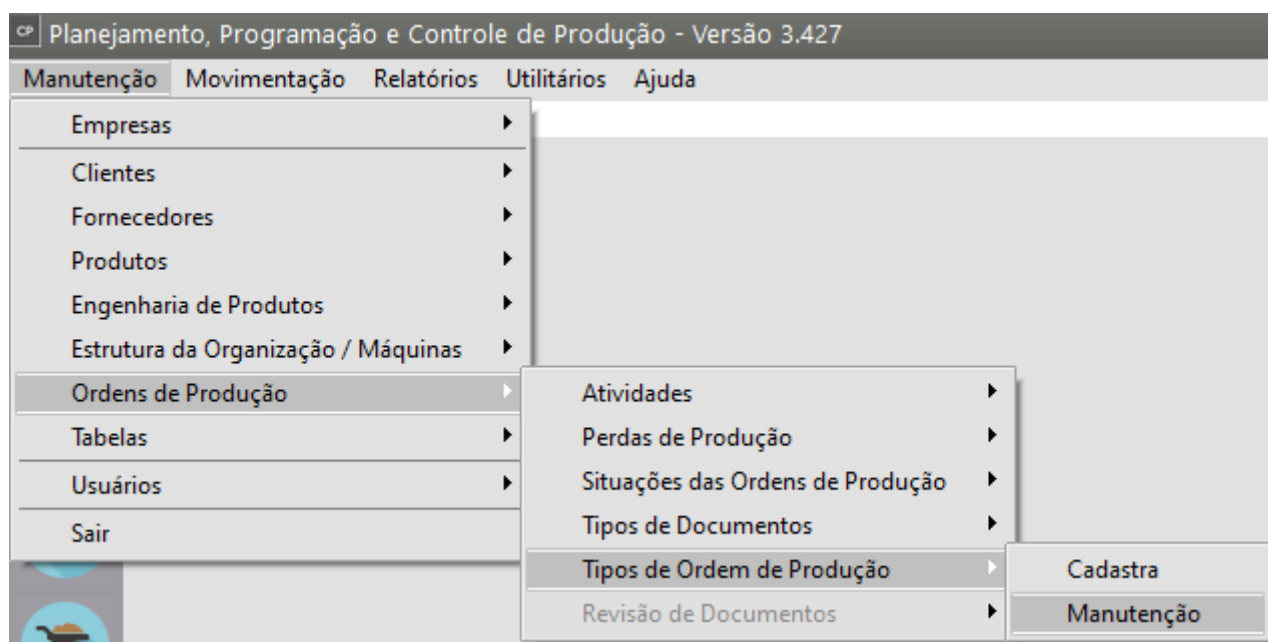
# Integração SAC com PPCP (OS visível no PPCP)

## Integração SSSAC com SSPPCP (OS visível no SSPPCP)

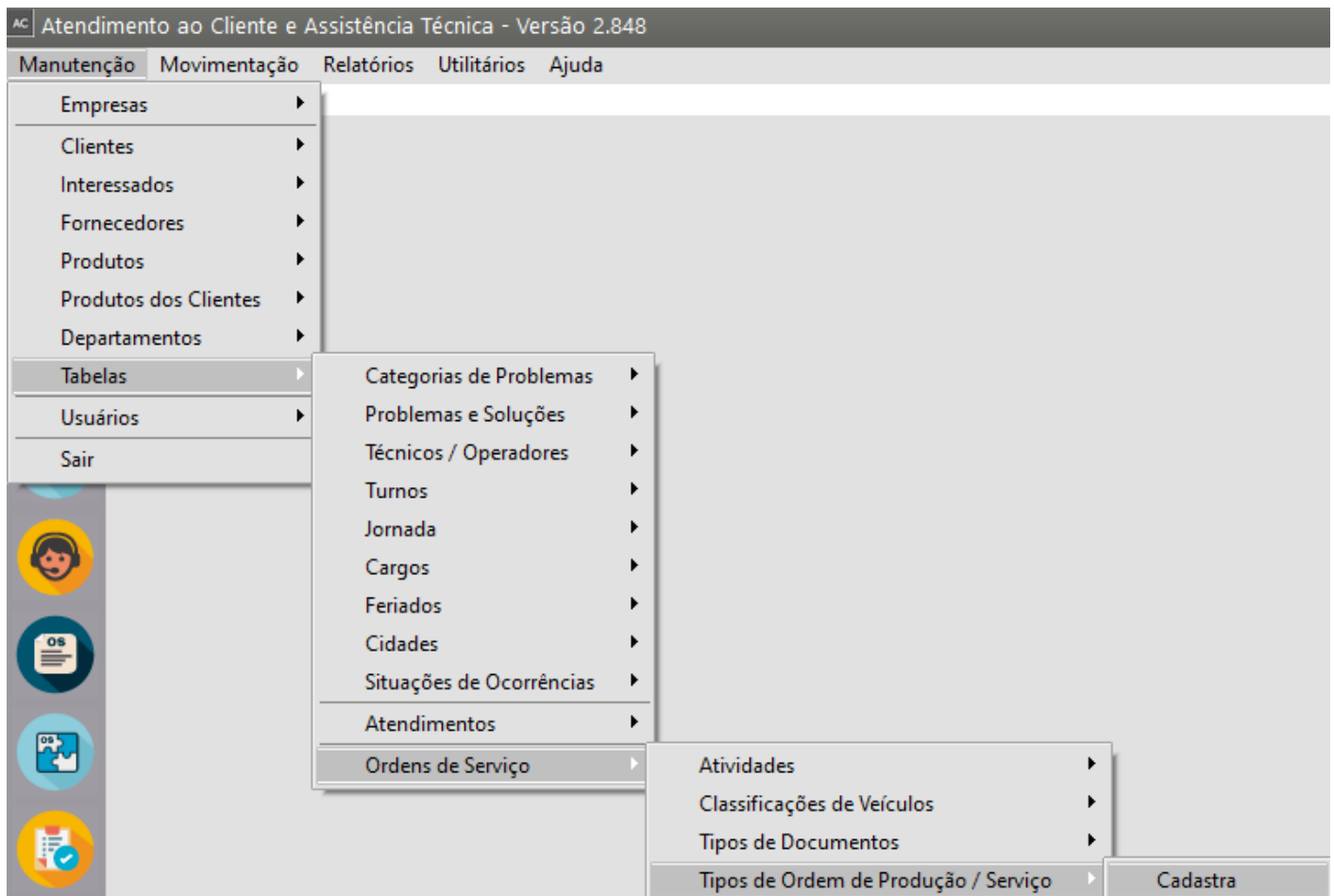
Para que a [Ordem de Serviço/Retrabalho](#) cadastrada no SSAC possa ser visualizada no Sistema PPCP o usuário deverá primeiramente, utilizar o Sistema de Atendimento ao Consumidor (AC) e também o Sistema de Planejamento e Controle de Produção (PPCP)

Ao cadastrar o [tipo da Ordem de Serviço](#) no menu Manutenção/Tabelas/[Ordens de Serviço](#)/[Tipos de Ordem de Produção-Serviços](#)/Cadastra do Sistema PPCP ou AC.

### No Sistema PPCP



### No Sistema SAC



Selecionar que esse [Tipo de Ordem de Produção/Serviço](#) será Visível para [Sistema de Planejamento, Programação e Controle de Produção - PPCP](#),

Observação.:

Essa seleção só estará disponível se a [Ordem for de Serviço ou Retrabalho de OS](#).

CP Tipos de Ordem Produção / Serviço - Alteração

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

**Tipo da ordem**

- ☐ Produção
- ☒ Serviço
- ☐ Retrabalho de OP
- ☐ Retrabalho de OS
- ☐ Beneficiamento Externo
- ☐ Beneficiamento Interno/Remanufatura

☐ Gera produto acabado?  
☒ OS visível para SSPPCP?

**Tipo de Documento**

Encerramento	Remessa Automática para Requisições de Materiais
<input type="text" value=""/>	RAUT
Transferência entre os Locais de Estoque	Remessa de Matéria Prima para OP (Baixa do Estoque)
TROP	REOP
Documento para transferência entre os locais do estoque para produtos de terceiros	
<input type="text" value=""/>	

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento] →

Quando a [Ordem de Serviço/Retrabalho](#) for cadastrada no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC ela poderá ser visualizada no Sistema de Planejamento, Programação e Controle da Produção - PPCP se o status da mesma no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC estiver "Aprovada".

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Estrutura | Roteiro | Ocorrências | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessas de Peças | Informações ( )

**Dados Principais da Ordem de Serviço**

<b>Tipo</b>	<b>Departamento</b>
Código: OS Descrição: Ordem de Serviço Número: 1	Código: 1 Descrição: Departamento

OP Principal	<b>Programação</b>	<b>Início Real</b>	<b>Cliente</b>
	Data de Início: 09/12/2023 Data de Encerram.: 09/12/2023	Data: <input type="text"/> Hora: <input type="text"/>	Pedido Cliente: <input type="text"/> Dt. Entrega p/ Cliente: <input type="text"/> Atendimento: <input type="text"/>

**Retrabalho - Documento relacionado**

Tipo	Número	Doc. Retrabalho
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Encerramento**

Data	Hora
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Cancelamento**

Data
<input type="text"/>

**Cliente**

Situação	Tipo	Pessoa	CNPJ
<input checked="" type="radio"/> Cliente <input type="radio"/> Interessado	<input checked="" type="radio"/> CNPJ <input type="radio"/> CPF <input type="radio"/> Outros	<input checked="" type="radio"/> Física <input type="radio"/> Jurídica	68.243.096/0001-52
Razão Social			
EMPRESA DESTINATÁRIO			
Nome Fantasia			
Contato no Cliente			

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento] →

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais **Produto** Problemas Estrutura Roteiro Ocorrências Outros Custos Requisições de Materiais para OS Remessas de Peças Informações

**Dados do Produto do Cliente**

Código	Item	Descrição
1	1	PRODUTO

**Anexos do Produto**

**Técnico Controlador**

Código	Nome
...	

**Detalhes do Produto que está sendo recebido**

Status da Ordem de Serviço: Aprovada

Data da Mudança de Status: / /

**Descrição do Produto na EMPRESA**

PRODUTO

Observações

Informações Comerciais

Informações Adicionais

## No Sistema PPCP

Menu Movimentação>Ordens de Produção Autorizadas>Manutenção.

Planejamento, Programação e Controle de Produção - Versão 3.427

Manutenção **Movimentação** Relatórios Utilitários Ajuda

02.806.8

- Definir empresa
- Planejamento de Vendas
- Programação da Produção
- MRP
- Ordens de Produção Planejadas
- Remessas de Matéria-Prima
- Ordens de Produção Autorizadas**
- Requisições de Materiais

Cadastra

Manutenção

Será possível visualizar a [Ordem de Serviço](#) que teve origem no Atendimento ao Consumidor

