

Integração SAC com PPCP (OS visível no PPCP)

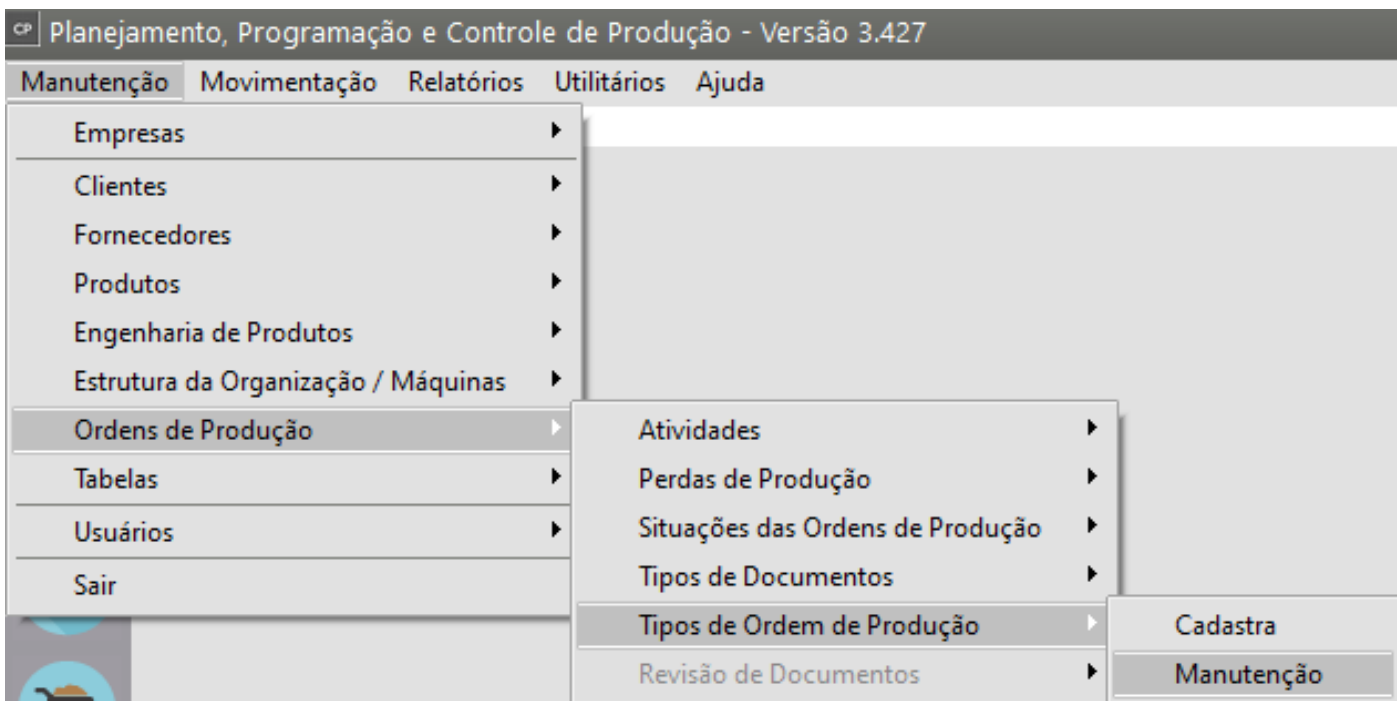
<https://www.youtube.com/embed/tKSHOZrBvjQ>

Integração SSSAC com SSPPCP (OS visível no SSPPCP)

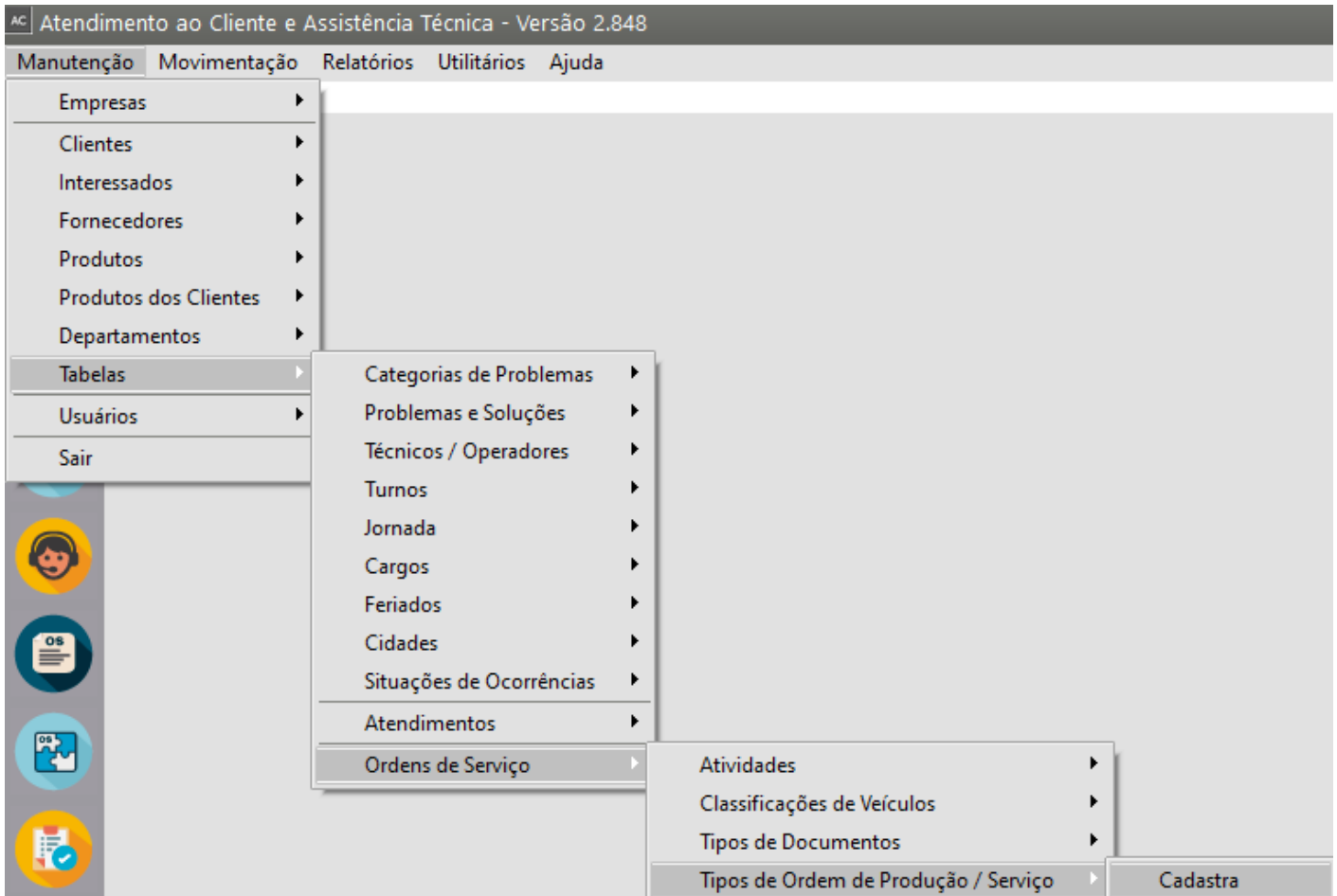
Para que a [Ordem de Serviço/Retrabalho](#) cadastrada no SSAC possa ser visualizada no Sistema PPCP o usuário deverá primeiramente, utilizar o Sistema de Atendimento ao Consumidor (AC) e também o Sistema de Planejamento e Controle de Produção (PPCP)

Ao cadastrar o [tipo da Ordem de Serviço](#) no menu Manutenção/Tabelas/[Ordens de Serviço/Tipos de Ordem de Produção-Serviços](#)/Cadastra do Sistema PPCP ou AC.

No Sistema PPCP



No Sistema SAC



Selecionar que esse [Tipo de Ordem de Produção/Serviço](#) será Visível para [Sistema de Planejamento, Programação e Controle de Produção - PPCP](#),

Observação.:

Essa seleção só estará disponível se a [Ordem for de Serviço ou Retrabalho de OS](#).

CP Tipos de Ordem Produção / Serviço - Alteração

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

Tipo da ordem

- Produção
- Serviço
- Retrabalho de OP
- Retrabalho de OS
- Beneficiamento Externo
- Beneficiamento Interno/Remanufatura

Gera produto acabado?

OS visível para SSPPCP?

Tipo de Documento

Encerramento	Remessa Automática para Requisições de Materiais
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="RAUT"/>
Transferência entre os Locais de Estoque	Remessa de Matéria Prima para OP (Baixa do Estoque)
<input type="text" value="TROP"/>	<input type="text" value="REOP"/>
Documento para transferência entre os locais do estoque para produtos de terceiros	<input type="text" value=""/>

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento com X] →

Quando a [Ordem de Serviço/Retrabalho](#) for cadastrada no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC ela poderá ser visualizada no Sistema de Planejamento, Programação e Controle da Produção - PPCP se o status da mesma no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC estiver "Aprovada".

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Estrutura | Roteiro | Ocorrências | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessas de Peças | Informações

Dados Principais da Ordem de Serviço

Tipo
 Código: OS | Descrição: Ordem de Serviço | Número: 1

Departamento
 Código: 1 | Descrição: Departamento

Programação
 OP Principal: | Data de Início: 09/12/2023 | Data de Encerram.: 09/12/2023

Início Real
 Data: | Hora: | Atendimento: |

Cliente
 Pedido Cliente: | Dt. Entrega p/ Cliente: |

Retrabalho - Documento relacionado
 Tipo: | Número: | Doc. Retrabalho: |

Encerramento
 Data: | Hora: |

Cancelamento
 Data: |

Anexos

Cliente
 Situação: Cliente Interessado
 Tipo: CNPJ CPF Outros
 Pessoa: Física Jurídica
 CNPJ: 68.243.096/0001-52
 Razão Social: EMPRESA DESTINATÁRIO
 Nome Fantasia: |
 Contato no Cliente: |

?

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | **Produto** | Problemas | Estrutura | Roteiro | Ocorrências | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessas de Peças | Informações

Dados do Produto do Cliente

Código	Item	Descrição
1	1	PRODUTO

Anexos do Produto

Técnico Controlador
 Código: | Nome: |

Detalhes do Produto que está sendo recebido
 |

Observações | Informações Comerciais | Informações Adicionais

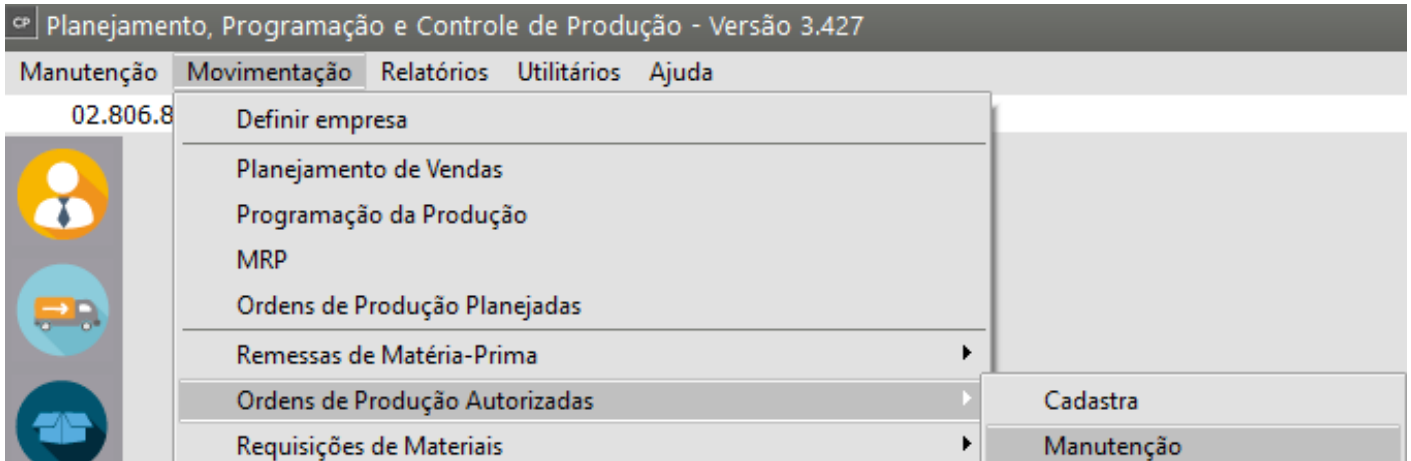
Status da Ordem de Serviço: **Aprovada** | Data da Mudança de Status: |

Descrição do Produto na EMPRESA
 PRODUTO

?

[No Sistema PPCP](#)

Menu Movimentação>Ordens de Produção Autorizadas>Manutenção.



Será possível visualizar a [Ordem de Serviço](#) que teve origem no Atendimento ao Consumidor

