

# Geração de Ocorrências de retorno, automaticamente, no momento do cadastro da Ordem de Serviço

<https://www.youtube.com/embed/zBhjXFVUP-8>

Caso você queira que o sistema, no momento que cadastrar a [Ordem de Serviço](#), gere automaticamente uma ocorrência de retorno, para que no dia previsto para o [encerramento da Ordem de Serviço](#) o sistema de um alerta sobre esse encerramento, acesse o menu Manutenção/Empresas/[Parâmetros Adicionais da Empresa](#) e selecione a Opção **“Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS”**

Observação: Será necessário que você acesse o menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviços/[Situações de Ocorrência](#) e cadastre uma ocorrência do tipo Retorno e informe o código dessa ocorrência nos Parâmetros Adicionais da Empresa

Selecione também para que o sistema exiba a tela com OS para receber retorno na definição da empresa.

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

### Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

Outros Serviços

Controla produtos pertencentes aos clientes

Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

Controla atendimentos aos clientes

Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

Desconsidera o Tipo de OS na numeração automática?

Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

Controla preço de custo das Ordens de Serviço

Controla preço de venda das Ordens de Serviço

Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

Não utiliza explosão

Utiliza produto principal e componentes

Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

Controle manual     Encerramento da Os     Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada: 01

Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

**Tipo de Ordem de Serviço Padrão**

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

**Empresa organizada em**

Unidades de Negócio

Células ou Setores

**Número de dígitos utilizados**

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

### Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

### Cientes

Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso: 0

### Ocorrências

Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno: 02

Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

### Controle de Kilometragem

Apontado nas Ordens de Serviço

Distância entre Cidades

### Horas Extras

% Padrão: 75,00

% Feriado: 100

### Adic. Noturno

% Padrão: 20

Ao acessar o menu Movimentação/Ordem de Serviço/Cadastra e definir a data de [Encerramento](#), automaticamente, na aba Ocorrências, o sistema irá gerar uma **situação de retorno**.

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados Principais da Ordem de Serviço**

**Tipo**  
 Código: OS | Descrição: Ordem de Serviço | Número: 1

**Departamento**  
 Código: 001 | Descrição: Manutenção

**Programação**  
 Data de Início: 16/11/2023 | **Data de Encerram.:** 16/11/2023

**Início Real**  
 Data: | Hora: | Cliente: | Atendimento: 1

**Retrabalho - Documento relacionado**  
 Tipo: | Número: | Doc. Retrabalho: | Cliente: Cliente | Tipo: CNPJ | Pessoa: Física | CNPJ: 11.111.111/1111-11

**Encerramento**  
 Data: | Hora: | Núm.Doc.: | Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

**Cancelamento**  
 Data: | Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2

**Anexos**

?

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | **Ocorrências** | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R

**Agendamento**  
 Data Inicial: | Data Final: | Cód.Veículo: | **Ocorrências**  
 Encerramento da Ordem de Serviço Nro. 1

?

Ao definir a empresa na data definida para encerramento da OS o sistema apresentará mensagem alertando sobre esse encerramento

Tipo OS	Número OS	Data da Ocorrência
OS	20	20/07/2023

Descrição das Ocorrências:

Encerramento da Ordem de Serviço Nro. 20

Imprimir todas ocorrências desses

**Configurações**

Impressora

Formulário (col.)

80  132

Observação:

- Caso a OS seja encerrada antes da data prevista para encerramento a mensagem de retorno não será apresentada

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Revision #9

Created 17 July 2023 08:34:16 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 12:22:32 by ProjetosD