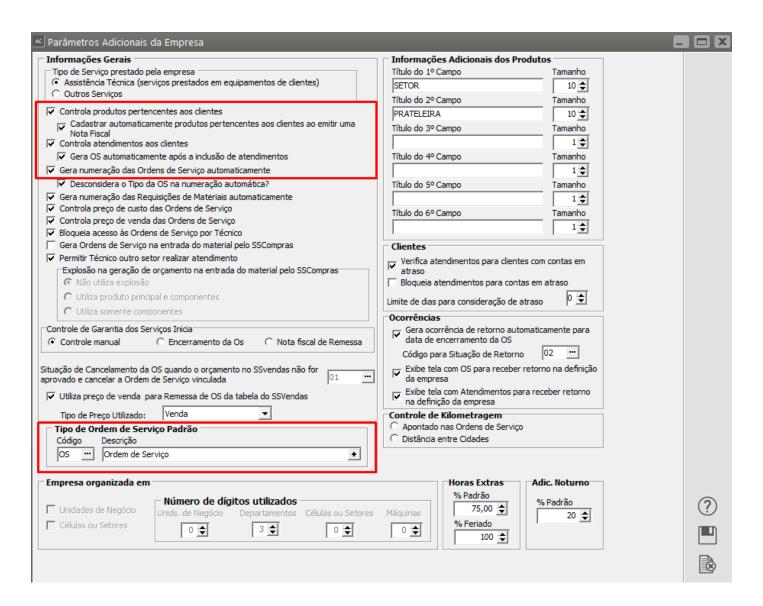
## Geração automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento

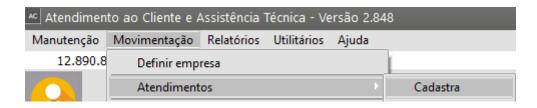
## Veja também o Item:

## - Cadastrando Ordens de Serviço

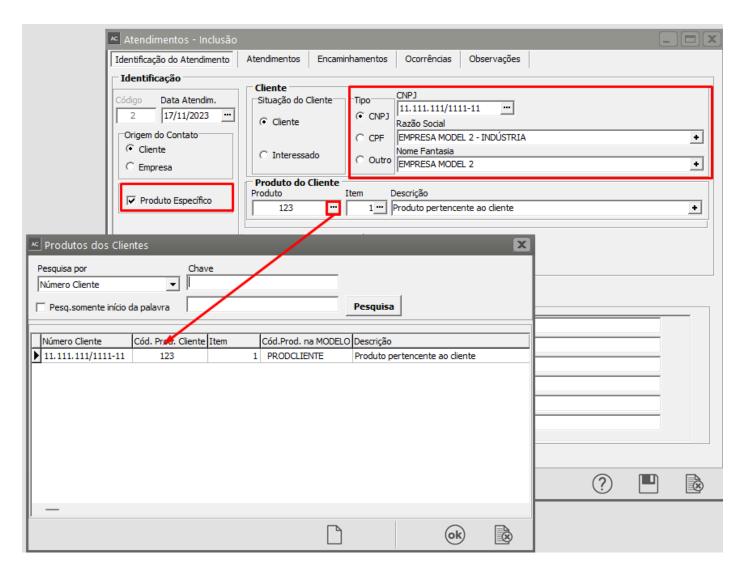
Caso o usuário queira que ao Cadastrar um Atendimento, a Ordem de Serviço seja gerada automaticamente ele deverá entrar no menu Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa, definir que Controla Atendimentos aos Cliente e Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos, Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente e deve ter cadastrado um Tipo de Ordem de Serviço Padrão.



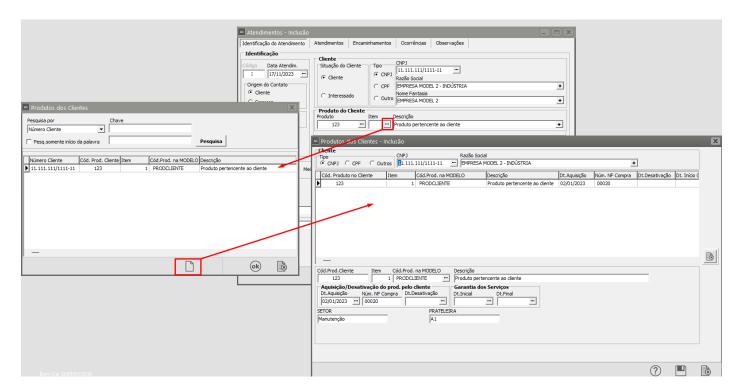
Ao cadastrar o Atendimento no SAC através do menu Movimentação/Atendimentos/Cadastra

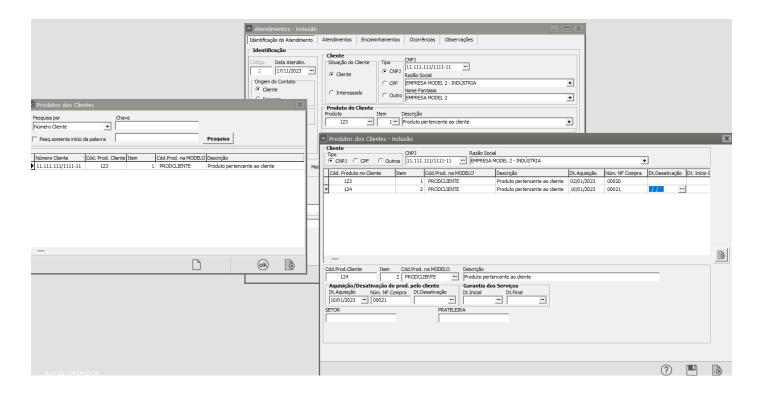


Utilizando produto específico (do cliente) e fazendo pesquisa desse produto através do DLG.

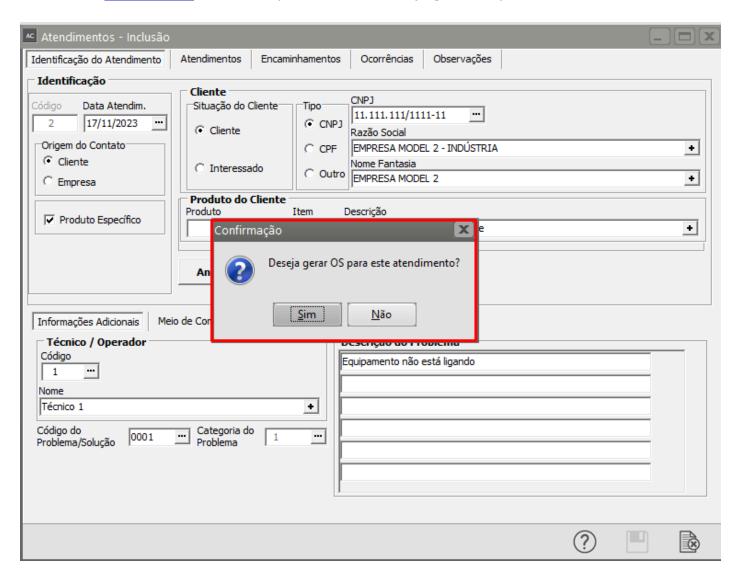


O usuário, caso precise cadastrar um novo produto deve clicar em NOVO, cadastrar esse o produto e vincular ao cliente.

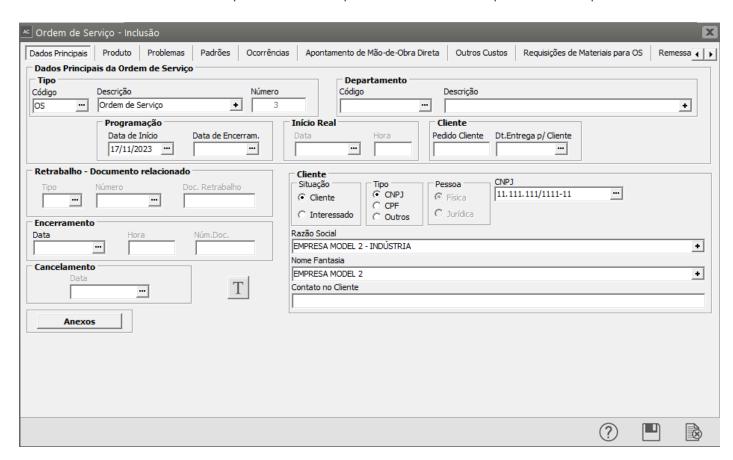




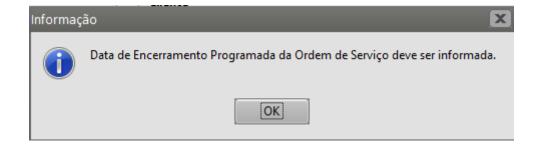
Ao Salvar o atendimento o Sistema questionará se Deseja gerar OS para este atendimento?

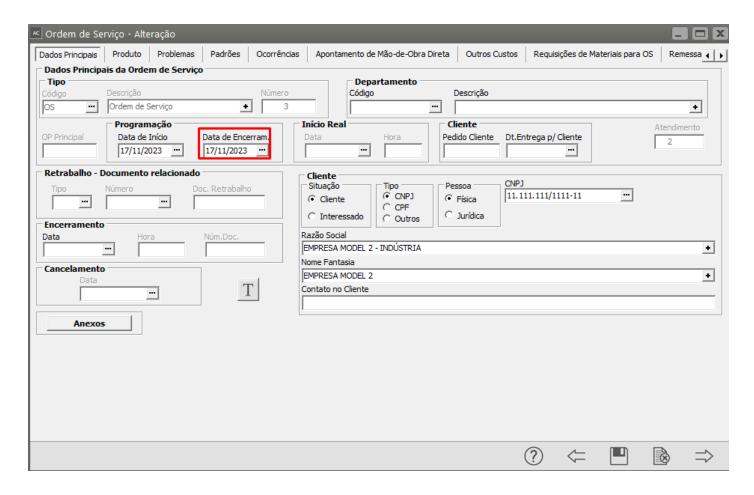


Selecionando SIM, o sistema apresenta a tela para Cadastro da OS parcialmente preenchida.

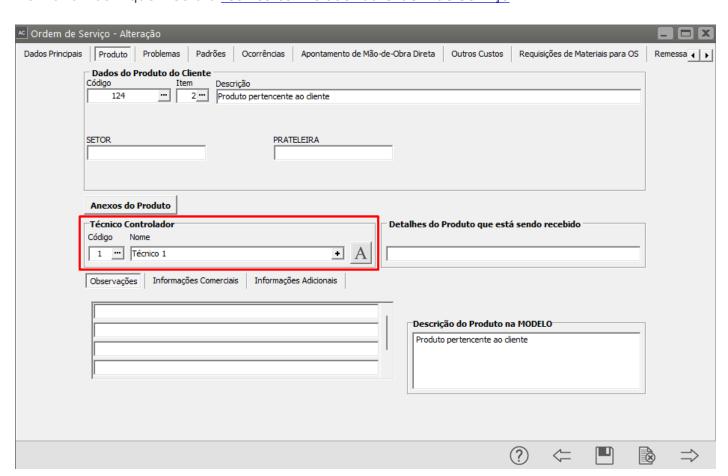


Nesse momento o usuário pode determinar o técnico controlador (aba produto).

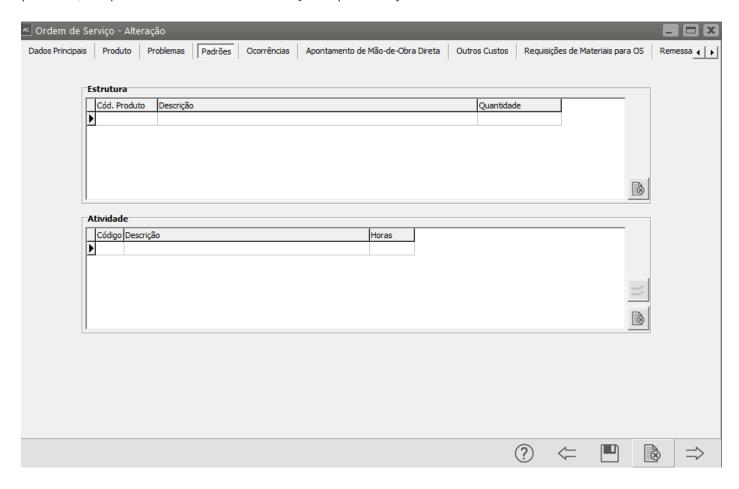




Defina também quem será o técnico controlador da Ordem de Serviço



Cadastrar os produtos que serão utilizado na realização do serviço e a <u>atividade desenvolvida</u> (aba padrões), e preencher demais informações que desejar.



Revision #6 Created 17 July 2023 08:31:19 by ProjetosD Updated 27 August 2024 19:55:07 by ProjetosD