

Geração automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Caso o usuário queira que ao Cadastrar um Atendimento, a Ordem de Serviço seja gerada automaticamente ele deverá entrar no menu [Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa](#), definir que Controla Atendimentos aos Cliente e Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos, Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente e deve ter cadastrado um Tipo de Ordem de Serviço Padrão.

 image.png

Ao cadastrar o Atendimento no SAC através do menu Movimentação/Atendimentos/Cadastre

 image.png

Utilizando [produto específico \(do cliente\)](#) e fazendo pesquisa desse produto através do DLG.

 image.png

O usuário, caso precise cadastrar um novo produto deve clicar em NOVO, cadastrar esse o produto e vincular ao cliente.

 image.png

 image.png

Ao Salvar o [atendimento](#) o Sistema questionará se Deseja gerar OS para este atendimento ?

 image.png

Selecionando SIM, o sistema apresenta a tela para Cadastro da OS parcialmente preenchida.

image.png
Image not found or type unknown

Nesse momento o usuário pode determinar o [técnico controlador](#) (aba produto).

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Defina também quem será o [técnico controlador da Ordem de Serviço](#)

image.png
Image not found or type unknown

Cadastrar os produtos que serão utilizado na realização do serviço e a [atividade desenvolvida](#) (aba padrões), e preencher demais informações que desejar.

image.png
Image not found or type unknown

.

.

Revision #6

Created 17 July 2023 08:31:19 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:55:07 by ProjetosD