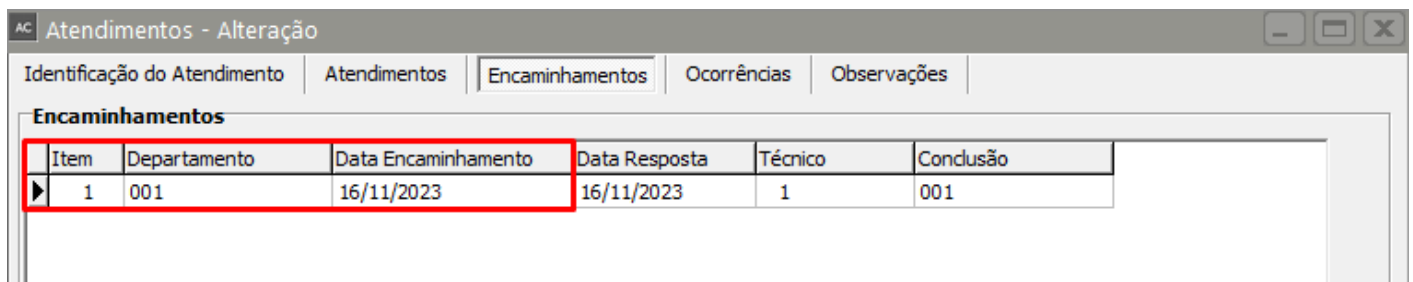


Encaminhamento de Atendimentos

<https://www.youtube.com/embed/TFqwFggSemA>

Na aba [Encaminhamento](#) do cadastro de Atendimentos devem ser informados todos os encaminhamentos que este atendimento sofreu até que o problema fosse de fato resolvido.

Deverá ser informado o [departamento](#) para o qual está sendo encaminhado o atendimento e a **data do encaminhamento**.



The screenshot shows a window titled "Atendimentos - Alteração" with several tabs: "Identificação do Atendimento", "Atendimentos", "Encaminhamentos", "Ocorrências", and "Observações". The "Encaminhamentos" tab is active, displaying a table with the following data:

Item	Departamento	Data Encaminhamento	Data Resposta	Técnico	Conclusão
1	001	16/11/2023	16/11/2023	1	001

Quando houver a resposta, deverá ser informada sua **data**, o [técnico](#) que respondeu, a [conclusão](#) do encaminhamento (que pode ser cadastrada através do menu [Manutenção/Tabelas/Atendimentos/Conclusões de Encaminhamentos](#)) e a **resposta do encaminhamento**.

AC Atendimentos - Alteração

Identificação do Atendimento | Atendimentos | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Encaminhamentos

Item	Departamento	Data Encaminhamento	Data Resposta	Técnico	Conclusão
1	001	16/11/2023	16/11/2023	1	001

Resposta do Encaminhamento

Necessário a troca do equipamento

?

←

📄

🗑️

→

Lembre-se:

Um atendimento não pode ser encerrado quando ele possuir encaminhamentos sem resposta.

Se estiver assinalado nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) para gerar OS automaticamente após a inclusão do atendimento, a seguinte mensagem será exibida:

Deseja gerar OS para o Atendimento ?

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

Outros Serviços

Controla produtos pertencentes aos clientes

Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

Controla atendimentos aos clientes

Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo

SETOR

Tamanho 10

Título do 2º Campo

PRATELEIRA

Tamanho 10

Título do 3º Campo

Tamanho 1

Título do 4º Campo

Tamanho

Se sua resposta for afirmativa, a tela de cadastro da Ordem de Serviço será aberta automaticamente contendo os dados deste atendimento.

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Revision #8

Created 14 July 2023 17:55:13 by ProjetosD

Updated 11 December 2025 16:31:45 by ProjetosD