

# Cronometrando Atendimentos

<https://www.youtube.com/embed/ByFpvnBSfpQ>

Os horários de início e fim de cada atendimento podem ser opcionalmente registrados por meio do Cronômetro.

## Registrando o Tempo do Atendimento

Ao acessar a aba Atendimentos do cadastro de atendimentos você encontrará o botão abre o cronômetro

Item	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	

Quando o cronômetro for aberto ele começará marcar o tempo do atendimento automaticamente.

AC Cronômetro

**Atendimento**

Código: 2

Cliente: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

**Tempo**

Horário Inicial: 09:19:44

Horário Final: 09:20:00

Tempo Total: 00:00:16

▶ ◻ ◻

? ok [Documento]

**Na parte inferior da tela você encontrará três Botões:**

**a) Inicia a Contagem de Tempo** - O sistema irá iniciar uma nova Contagem de Tempo para o Atendimento

AC Cronômetro

**Atendimento**

Código




Cliente

**Tempo**




Horário Inicial

Horário Final

Tempo Total:

Inicia a Contagem de Tempo

b) **Pausa** - O sistema irá pausar a contagem que está em andamento

AC Cronômetro

**Atendimento**

Código




Cliente

**Tempo**




Horário Inicial

Horário Final

Tempo Total:

Pausa a Contagem do Tempo

**c) Confirma** - O Sistema fechará o cronômetro e gravará todos os seus horários no atendimento que o chamou. O Botão OK tem essa mesma função

**Atendimento**

Código

Cliente

**Tempo**

Horário Inicial

Horário Final

Tempo Total:

Confirma os Tempos Cronometrados

**Observações:**

- Vários cronômetros podem ser abertos ao mesmo tempo, desde que sejam de atendimentos diferentes.
- Após abrir o cronômetro não é necessário deixar a tela de atendimentos aberta.
- Nos horários registrados pelo cronômetro, o campo Orientação irá receber "Atendendo", e poderá ser alterado manualmente depois.

AC | Atendimentos - Alteração

Identificação do Atendimento | **Atendimentos** | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

**Atendimentos**

Ítem	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	
▶ 2	17/11/2023	1	09:19	09:24		Cliente	

**Problema Constatado**  
O produto não está ligando

**Orientação**  
Atendendo

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento] →

### Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Revision #9

Created 14 July 2023 17:54:33 by ProjetosD

Updated 11 December 2025 16:30:35 by ProjetosD