

Cronometrando Atendimentos

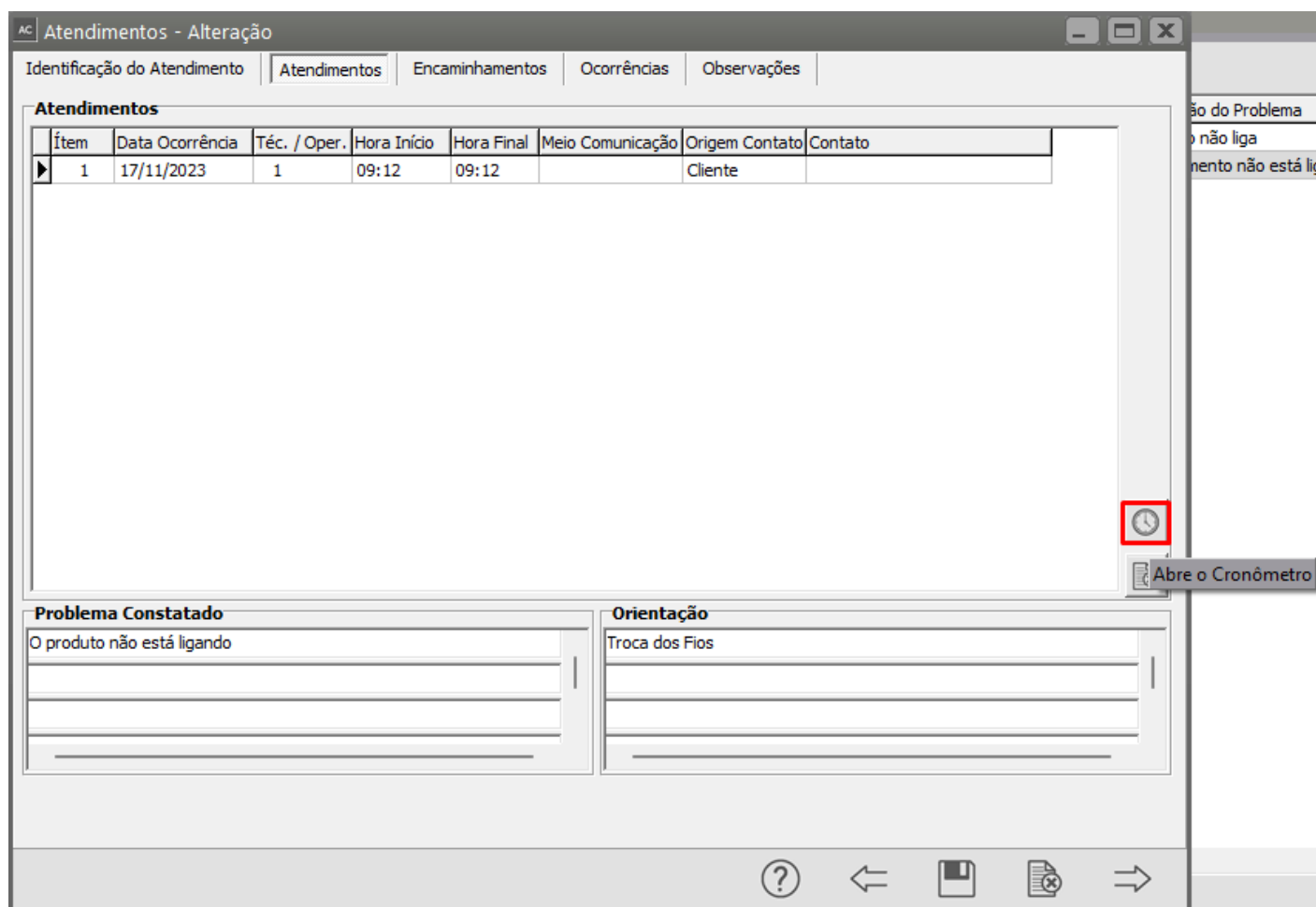
Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimento](#)

Os horários de início e fim de cada atendimento podem ser opcionalmente registrados por meio do Cronômetro.

Registrando o Tempo do Atendimento

Ao acessar a aba Atendimentos do cadastro de atendimentos você encontrará o botão abre o cronômetro



Atendimentos - Alteração

Identificação do Atendimento | **Atendimentos** | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Atendimentos

Item	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	

Problema Constatado
O produto não está ligando

Orientação
Troca dos Fios

Abre o Cronômetro

Quando o cronômetro for aberto ele começará marcar o tempo do atendimento automaticamente.

The screenshot shows a window titled 'Cronômetro' with a standard Windows-style title bar. Inside, there are two main sections: 'Atendimento' and 'Tempo'. The 'Atendimento' section contains two text boxes: 'Código' with the value '2' and 'Cliente' with the value 'EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA'. The 'Tempo' section contains two time input fields: 'Horário Inicial' with the value '09:19:44' and 'Horário Final' with the value '09:20:00'. Below these is a 'Tempo Total' field with the value '00:00:16', which is highlighted by a red rectangular box. At the bottom of the window, there are three buttons: a play button (triangle in a circle), a pause button (two vertical bars in a circle), and a stop button (square in a circle). Below these buttons are three icons: a question mark, an 'ok' button, and a document with an 'x' icon.

Botões:

Inicia a Contagem de Tempo - O sistema irá iniciar uma nova Contagem de Tempo para o Atendimento

This screenshot shows the same 'Cronômetro' window, but with updated values. The 'Horário Inicial' is still '09:19:44', but the 'Horário Final' has changed to '09:20:29'. Consequently, the 'Tempo Total' has increased to '00:00:45'. The play button (triangle in a circle) is now highlighted with a red rectangular box. A tooltip with the text 'Inicia a Contagem de Tempo' is visible over the play button. The other elements of the interface, including the 'Atendimento' section and the bottom icons, remain the same.

Pausa - O sistema irá pausar a contagem que está em andamento

Atendimento

Código 2

Cliente EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Tempo

Horário Inicial 09:19:44

Horário Final 09:21:09

Tempo Total: 00:01:25

Pausa a Contagem do Tempo

Confirma - O Sistema fechará o cronômetro e gravará todos os seus horários no atendimento que o chamou. O Botão OK tem essa mesma função

Atendimento

Código 2

Cliente EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Tempo

Horário Inicial 09:19:44

Horário Final 09:22:55

Tempo Total: 00:03:11

Confirma os Tempos Cronometrados

Observações:

- Vários cronômetros podem ser abertos ao mesmo tempo, desde que sejam de atendimentos diferentes.
- Após abrir o cronômetro não é necessário deixar a tela de atendimentos aberta.
- Nos horários registrados pelo cronômetro, o campo Orientação irá receber "Atendendo", e poderá ser alterado manualmente depois.

