

Cronometrando Atendimentos

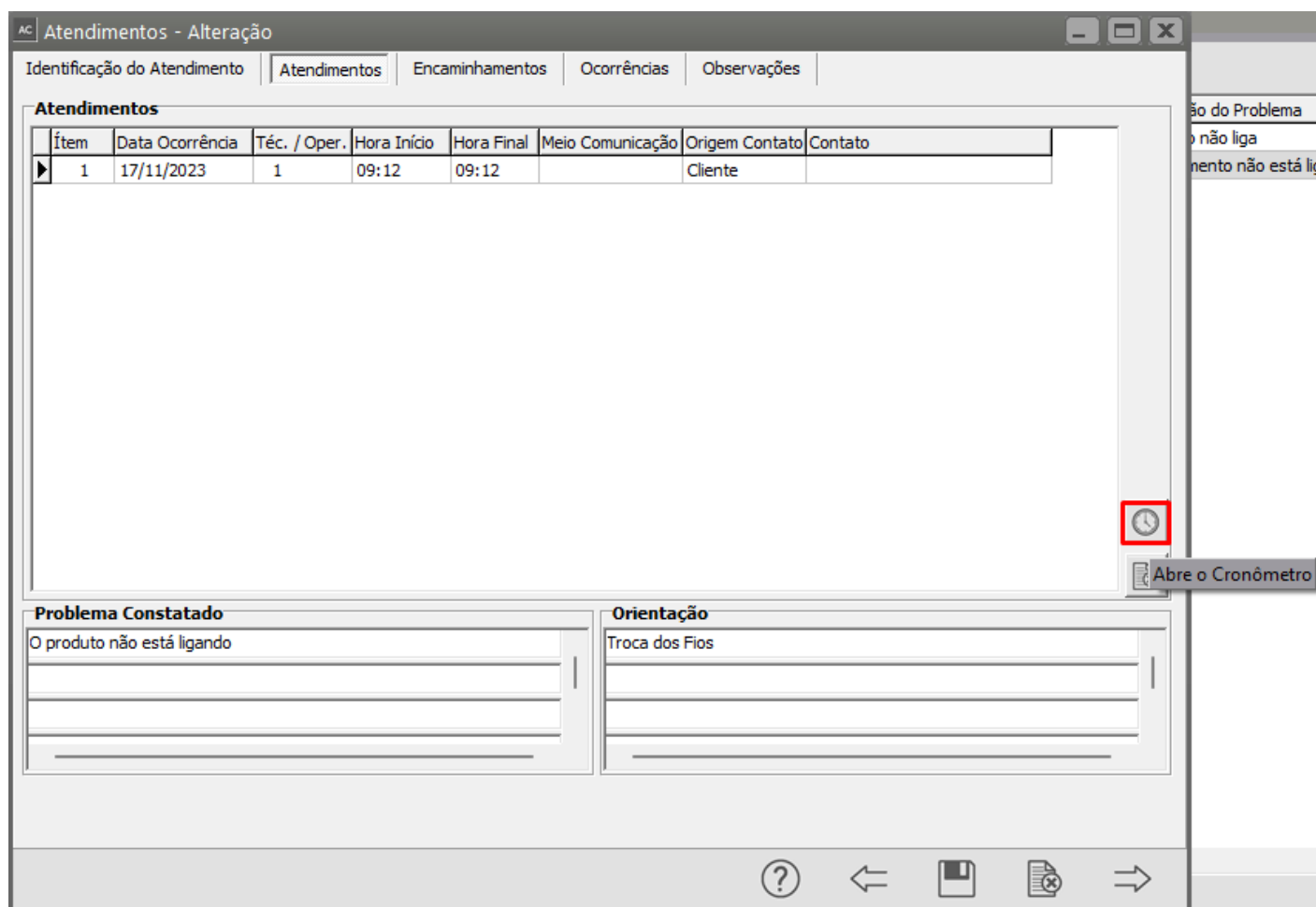
Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Os horários de início e fim de cada atendimento podem ser opcionalmente registrados por meio do Cronômetro.

Registrando o Tempo do Atendimento

Ao acessar a aba Atendimentos do cadastro de atendimentos você encontrará o botão abre o cronômetro



Atendimentos - Alteração

Identificação do Atendimento | **Atendimentos** | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Atendimentos

Item	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
▶ 1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	

Problema Constatado
O produto não está ligando

Orientação
Troca dos Fios

Abre o Cronômetro

Quando o cronômetro for aberto ele começará marcar o tempo do atendimento automaticamente.

AC Cronômetro

Atendimento

Código: 2

Cliente: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Tempo

Horário Inicial: 09:19:44

Horário Final: 09:20:00

Tempo Total: 00:00:16

Buttons: Play, Pause, Stop

Bottom icons: Help, OK, Document with X

Botões:

Inicia a Contagem de Tempo - O sistema irá iniciar uma nova Contagem de Tempo para o Atendimento

AC Cronômetro

Atendimento

Código: 2

Cliente: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Tempo

Horário Inicial: 09:19:44

Horário Final: 09:20:29

Tempo Total: 00:00:45

Buttons: Play (highlighted), Pause, Stop

Tooltip: Inicia a Contagem de Tempo

Bottom icons: Help, OK, Document with X

Pausa - O sistema irá pausar a contagem que está em andamento

Atendimento

Código: 2

Cliente: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Tempo

Horário Inicial: 09:19:44

Horário Final: 09:21:09

Tempo Total: 00:01:25

Buttons: Play, Pause (highlighted), Stop

Tooltip: Pausa a Contagem do Tempo

Footer: ? ok [icon]

Confirma - O Sistema fechará o cronômetro e gravará todos os seus horários no atendimento que o chamou. O Botão OK tem essa mesma função

Atendimento

Código: 2

Cliente: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Tempo

Horário Inicial: 09:19:44

Horário Final: 09:22:55

Tempo Total: 00:03:11

Buttons: Play, Pause, Stop (highlighted)

Tooltip: Confirma os Tempos Cronometrados

Footer: ? ok [icon]

Observações:

- Vários cronômetros podem ser abertos ao mesmo tempo, desde que sejam de atendimentos diferentes.
- Após abrir o cronômetro não é necessário deixar a tela de atendimentos aberta.
- Nos horários registrados pelo cronômetro, o campo Orientação irá receber "Atendendo", e poderá ser alterado manualmente depois.

AC

Atendimentos - Alteração

Identificação do Atendimento

Atendimentos

Encaminhamentos

Ocorrências

Observações

Atendimentos

Ítem	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	
2	17/11/2023	1	09:19	09:24		Cliente	

Problema Constatado

O produto não está ligando

Orientação

Atendendo

?

←

💾

🗑️

→