

Cronometrando Atendimentos

<https://www.youtube.com/embed/v6DzZ7RqUp8>

Os horários de início e fim de cada atendimento podem ser opcionalmente registrados por meio do Cronômetro.

Registrando o Tempo do Atendimento

Ao acessar a aba Atendimentos do cadastro de atendimentos você encontrará o botão abre o cronômetro

Atendimentos - Alteração

Identificação do Atendimento | Atendimentos | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

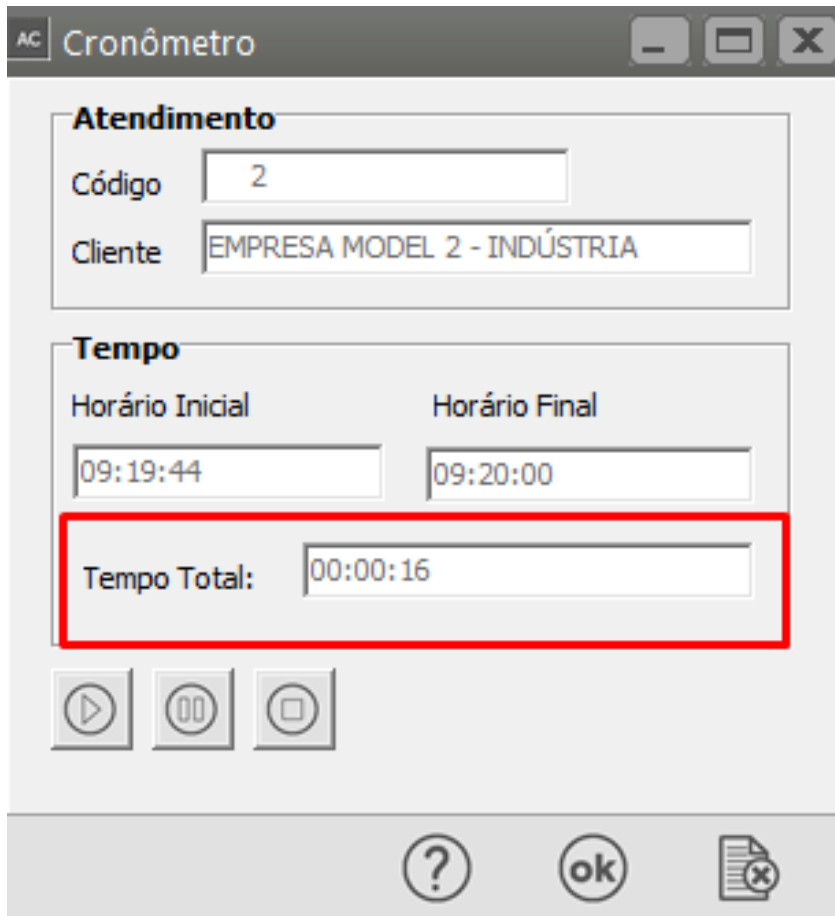
Item	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
▶ 1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	

Abre o Cronômetro

Problema Constatado
O produto não está ligando

Orientação
Troca dos Fios

Quando o cronômetro for aberto ele começará marcar o tempo do atendimento automaticamente.



AC Cronômetro

Atendimento

Código

Cliente

Tempo

Horário Inicial

Horário Final

Tempo Total:

⏪ ⏸ ⏹

⓪ ok 📄✕

Na parte inferior da tela você encontrará três Botões:

a) Inicia a Contagem de Tempo - O sistema irá iniciar uma nova Contagem de Tempo para o Atendimento

AC Cronômetro

Atendimento

Código




Cliente

Tempo




Horário Inicial

Horário Final

Tempo Total:

Inicia a Contagem de Tempo

b) **Pausa** - O sistema irá pausar a contagem que está em andamento

AC Cronômetro

Atendimento

Código




Cliente

Tempo




Horário Inicial

Horário Final

Tempo Total:

Pausa a Contagem do Tempo

c) Confirma - O Sistema fechará o cronômetro e gravará todos os seus horários no atendimento que o chamou. O Botão OK tem essa mesma função

Atendimento

Código

Cliente

Tempo

Horário Inicial Horário Final

Tempo Total:

Confirma os Tempos Cronometrados

Observações:

- Vários cronômetros podem ser abertos ao mesmo tempo, desde que sejam de atendimentos diferentes.
- Após abrir o cronômetro não é necessário deixar a tela de atendimentos aberta.
- Nos horários registrados pelo cronômetro, o campo Orientação irá receber "Atendendo", e poderá ser alterado manualmente depois.

AC | Atendimentos - Alteração

Identificação do Atendimento | **Atendimentos** | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Atendimentos

Ítem	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	
▶ 2	17/11/2023	1	09:19	09:24		Cliente	

Problema Constatado
O produto não está ligando

Orientação
Atendendo

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento] →

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Revision #10

Created 14 July 2023 17:54:33 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 12:01:12 by ProjetosD