

Cronometrando Atendimentos

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Os horários de início e fim de cada atendimento podem ser opcionalmente registrados por meio do Cronômetro.

Registrando o Tempo do Atendimento

Ao acessar a aba Atendimentos do cadastro de atendimentos você encontrará o botão abre o cronômetro

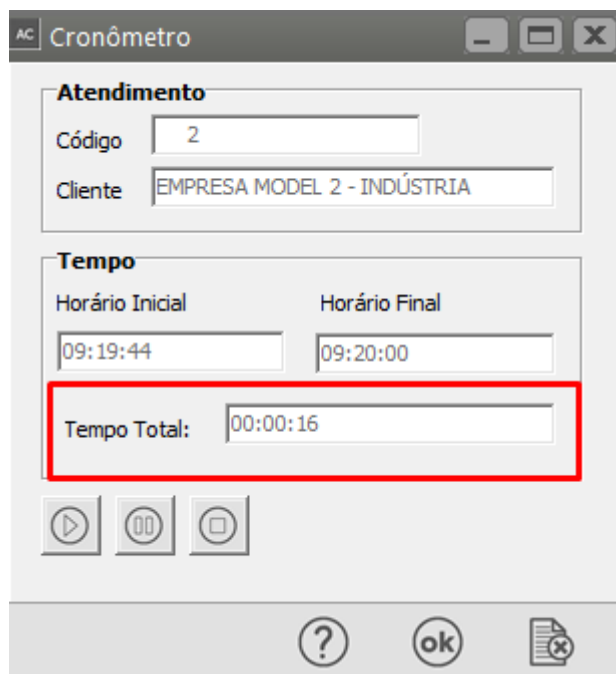
The screenshot shows a software window titled "Atendimentos - Alteração". It has several tabs: "Identificação do Atendimento", "Atendimentos", "Encaminhamentos", "Ocorrências", and "Observações". The "Atendimentos" tab is active, displaying a table with the following data:

Item	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	

Below the table, there are two sections: "Problema Constatado" and "Orientação". The "Problema Constatado" section contains the text "O produto não está ligando". The "Orientação" section contains the text "Troca dos Fios".

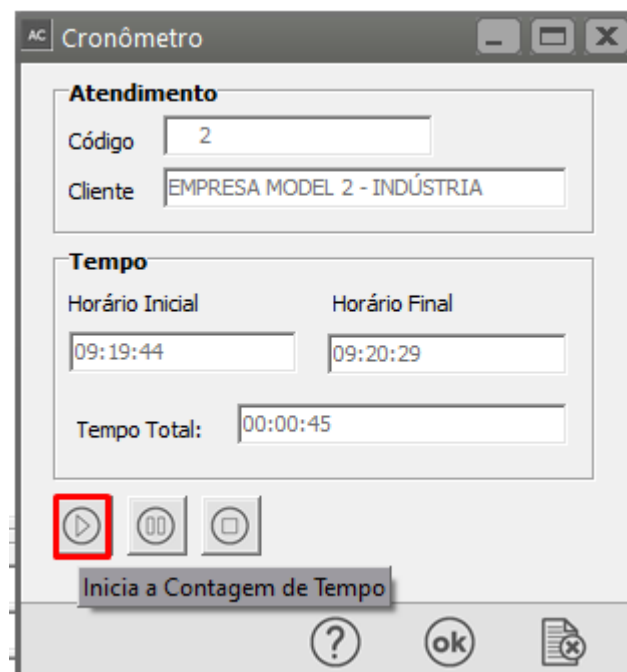
In the bottom right corner of the window, there is a red square button with a clock icon, labeled "Abre o Cronômetro".

Quando o cronômetro for aberto ele começará marcar o tempo do atendimento automaticamente.



Botões:

Inicia a Contagem de Tempo - O sistema irá iniciar uma nova Contagem de Tempo para o Atendimento



Pausa - O sistema irá pausar a contagem que está em andamento

Atendimento

Código 2

Cliente EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Tempo

Horário Inicial 09:19:44

Horário Final 09:21:09

Tempo Total: 00:01:25

Pausa a Contagem do Tempo

Confirma - O Sistema fechará o cronômetro e gravará todos os seus horários no atendimento que o chamou. O Botão OK tem essa mesma função

Atendimento

Código 2

Cliente EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Tempo

Horário Inicial 09:19:44

Horário Final 09:22:55

Tempo Total: 00:03:11

Confirma os Tempos Cronometrados

Observações:

- Vários cronômetros podem ser abertos ao mesmo tempo, desde que sejam de atendimentos diferentes.
- Após abrir o cronômetro não é necessário deixar a tela de atendimentos aberta.
- Nos horários registrados pelo cronômetro, o campo Orientação irá receber "Atendendo", e poderá ser alterado manualmente depois.

