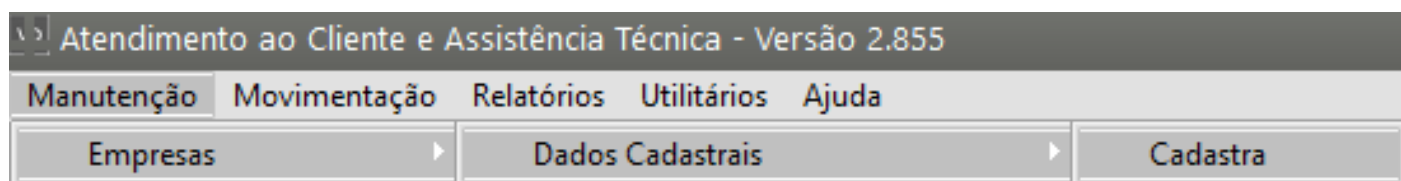


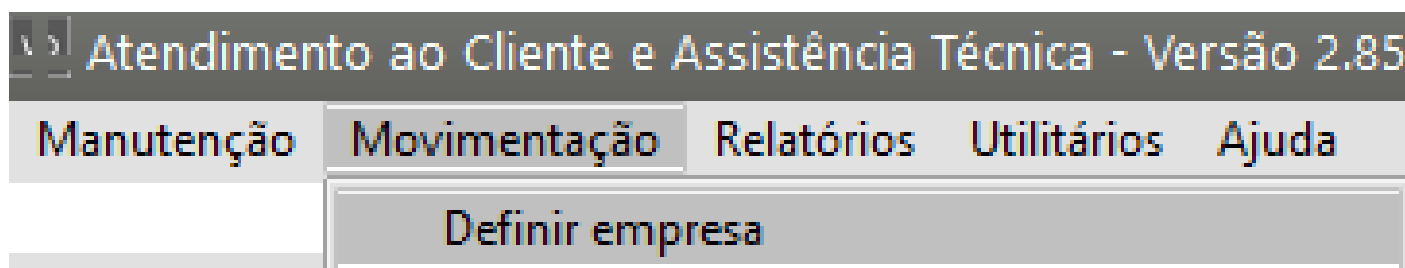
Cópia dos Parâmetros Adicionais de outra Empresa (Sistema Atendimento ao Consumidor)

<https://www.youtube.com/embed/h9takP7ioZo>

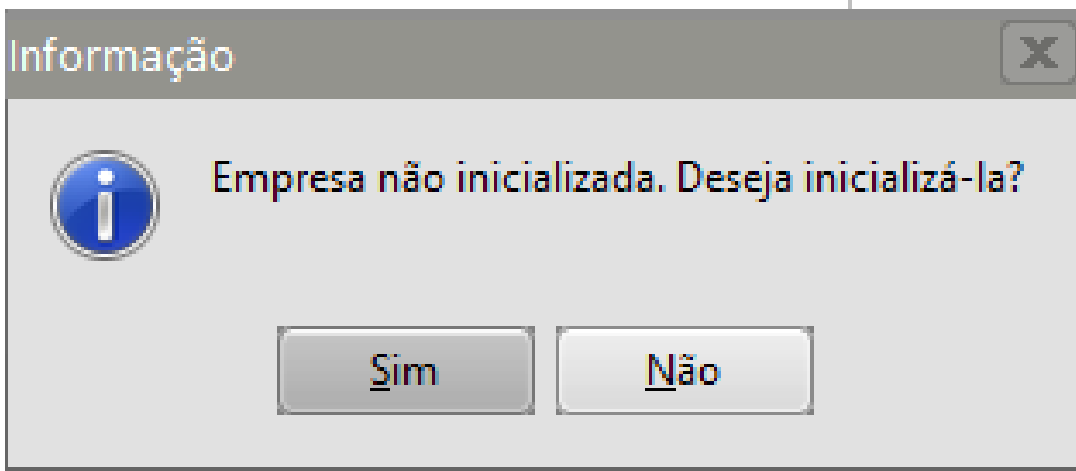
Quando for cadastrada uma nova empresa no menu Manutenção > [Empresas](#) > [Dados Cadastrais](#)



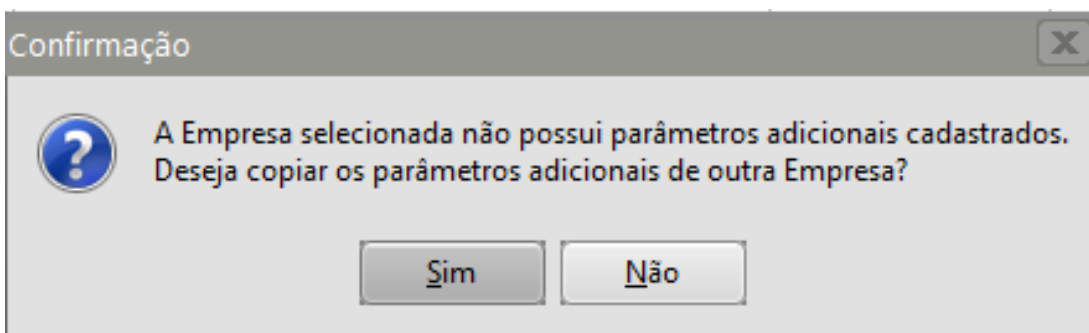
Será necessário defini-la para informar os [Parâmetros Adicionais](#) que serão utilizados para essa nova Empresa.



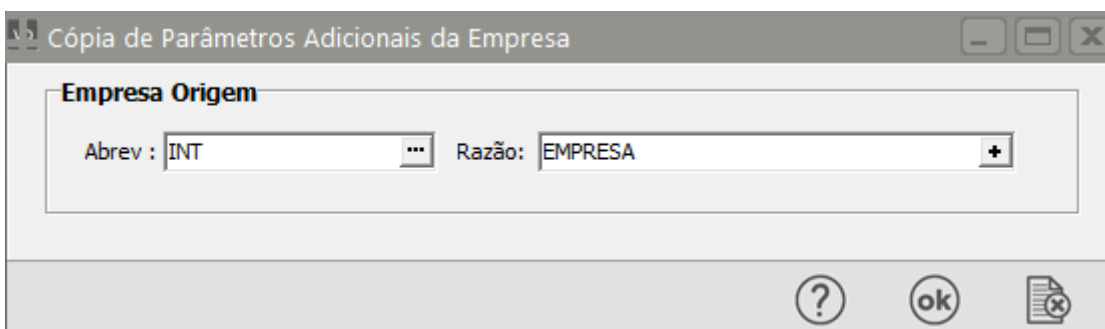
No momento dessa definição, o Sistema irá apresentar mensagem informando que a nova [Empresa](#) ainda não foi inicializada e irá questionar se deseja inicializá-la, informe SIM



O Sistema apresentará uma nova mensagem informando que a nova Empresa ainda não possui [Parâmetros](#) definidos e questionará se você deseja copiar esses [Parâmetros](#) de uma Empresa que já foi [Parametrizada](#) anteriormente

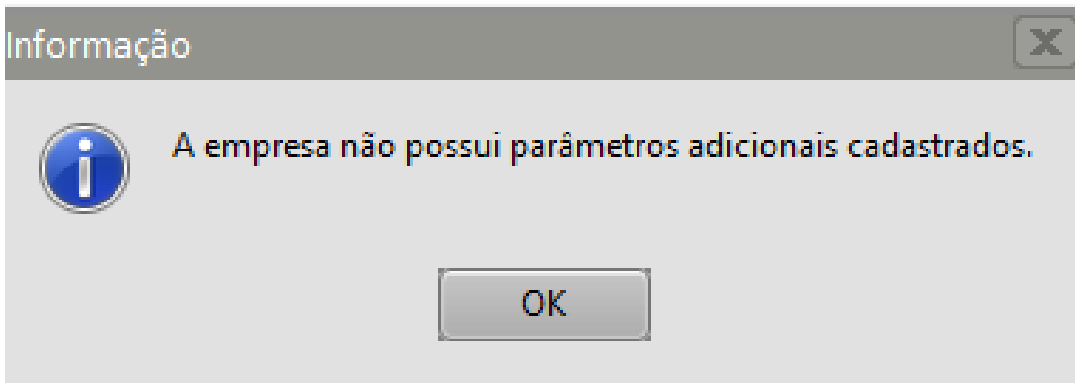


Se você definir **SIM**, o Sistema apresentará a tela onde será definida a Empresa de Origem dos [Parâmetros Adicionais](#) (Empresa que já possui os [Parâmetros](#) definidos e que você deseja que sejam copiados para essa nova Empresa), após a definição clique em OK

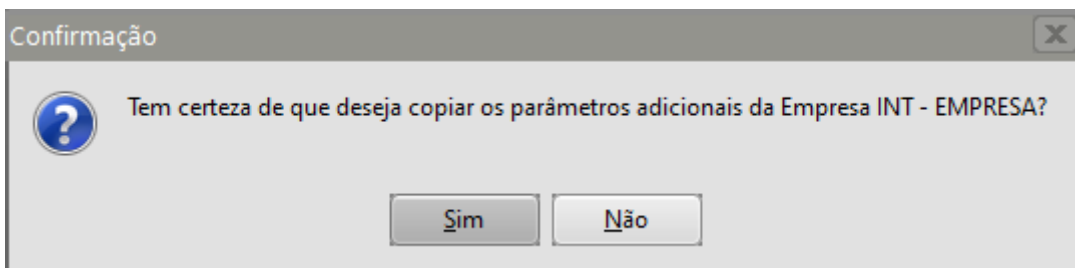


Observação

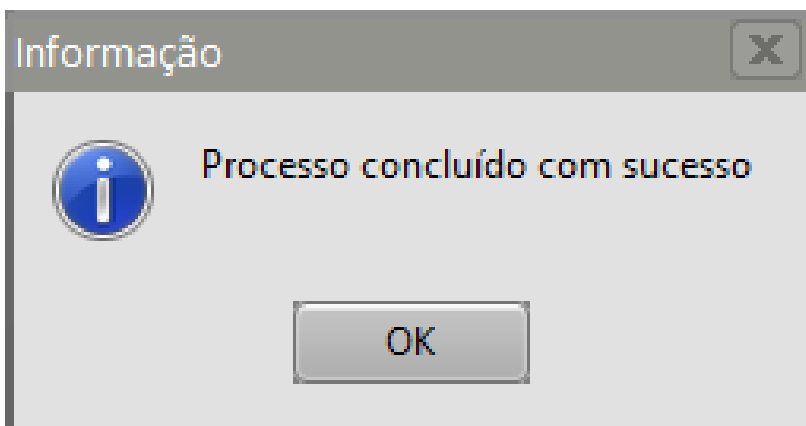
a) Se a Empresa definida no campo Empresa Origem não possuir [Parâmetros Adicionais](#) cadastrados, o Sistema apresentará mensagem



b) Se a Empresa definida no campo Empresa Origem possuir [Parâmetros Adicionais](#) cadastrados, o Sistema pedirá a confirmação da cópia dos [Parâmetros](#), clique em **SIM**



O Sistema irá copiar os [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) de Origem para a nova Empresa e na finalização do processo irá apresentar mensagem Processo concluído com sucesso.



Na sequência o Sistema irá abrir a tela dos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) para que você faça a **manutenção das informações e cadastre os campos que não foram copiados** pois são campos específicos para cada Empresa.

Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

Outros Serviços

Controla produtos pertencentes aos clientes

Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

Controla atendimentos aos clientes

Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

Controla preço de custo das Ordens de Serviço

Controla preço de venda das Ordens de Serviço

Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

Não utiliza explosão

Utiliza produto principal e componentes

Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

Controle manual Encerramento da Os Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSvendas

Tipo de Preço Utilizado:

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
título 1	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

Cientes

Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso:

Ocorrências

Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno:

Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

Apontado nas Ordens de Serviço

Distância entre Cidades

Empresa organizada em

Unidades de Negócio

Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	1	0	0

Horas Extras

% Padrão:

% Feriado:

Adic. Noturno

% Padrão:

Veja também os itens:

- [Cadastrando Empresas](#)
- [Parametrizando a Empresa](#)
- [Criando Empresas Modelo](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)

Revision #16

Created 9 March 2024 13:06:15 by ProjetosD

Updated 4 May 2026 16:30:17 by ProjetosD