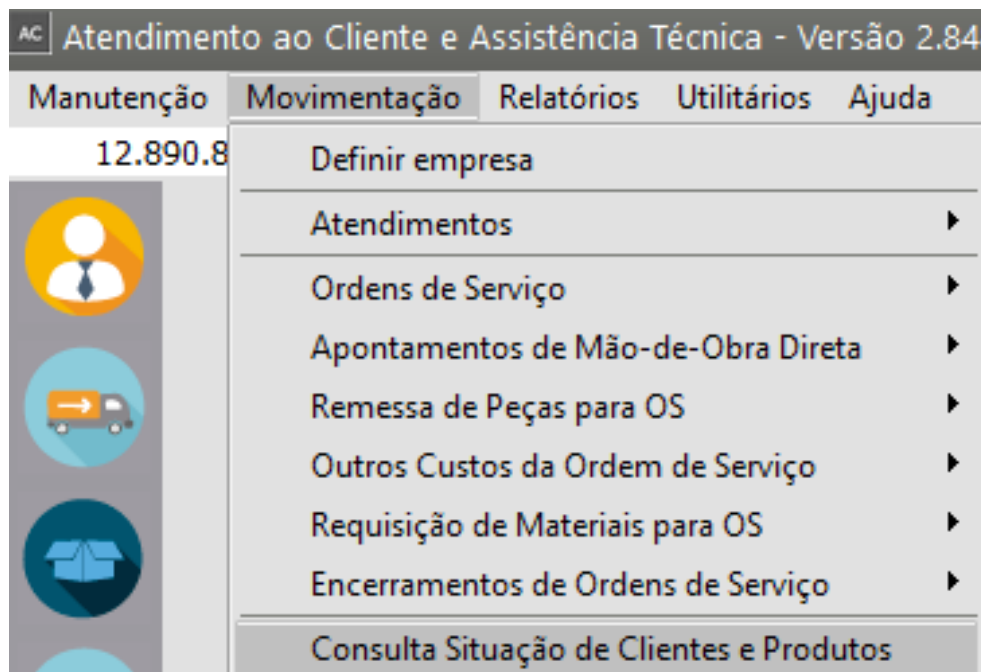


Consultando a Situação de Clientes e Produtos

<https://www.youtube.com/embed/caqrc7O89fs>

Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.



AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período

Data Inicial: 01/11/2023 ...

Data Final: 30/11/2023 ...

Ordem Ascendente

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

Cliente: ...

Razão: ...

Configurações

Impressora

Formulário (col.)

80 132

Considerar

Atendimentos O. Serviço Produtos Produtos em poder do Cliente

Em Aberto Em Aberto Ativos

Produto Item Descrição

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| | | | | | | |

Problema Relatado pelo Cliente

Informe:

- um **período**,
- a **ordem** de visualização e
- impressão dos registros,
- quais são os itens que devem ser considerados para a consulta,
- o **cliente** e
- o **produto** que deve ser consultado (esta última informação não é obrigatória).

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Razão: _____

Configurações
Impressora: _____
Formulário (col.): 80 132

Ordem Ascendente
Ordem Ascendente
Ordem Descendente

Em Aberto Em Aberto

Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos

Produto Item Descrição

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| | | | | | | |

Problema Relatado pelo Cliente

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: _____
Formulário (col.): 80 132

Ordem Ascendente

Considerar
 Atendimentos O. Serviço
Em Aberto Em Aberto

Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos

Produto Item Descrição

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | 16/11/2023 | | 123 | 0001 | | |
| 2 | 17/11/2023 | | 124 | 0001 | | |

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

Para os **Atendimentos** e as **Ordens de Serviço**, podem ser selecionados somente os registros **em aberto** (sem data de encerramento), os **encerrados** (com data de encerramento preenchida) ou **todos**.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Cliente: 11.111.111/1111-11
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora
Formulário (col.): 80 132

Considerar
 Atendimentos O. Serviço
Em Aberto Em Aberto
 Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | 16/11/2023 | | 123 | 0001 | | |
| 2 | 17/11/2023 | | 124 | 0001 | | |

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Cliente: 11.111.111/1111-11
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA


Configurações
Impressora
Formulário (col.): 80 132

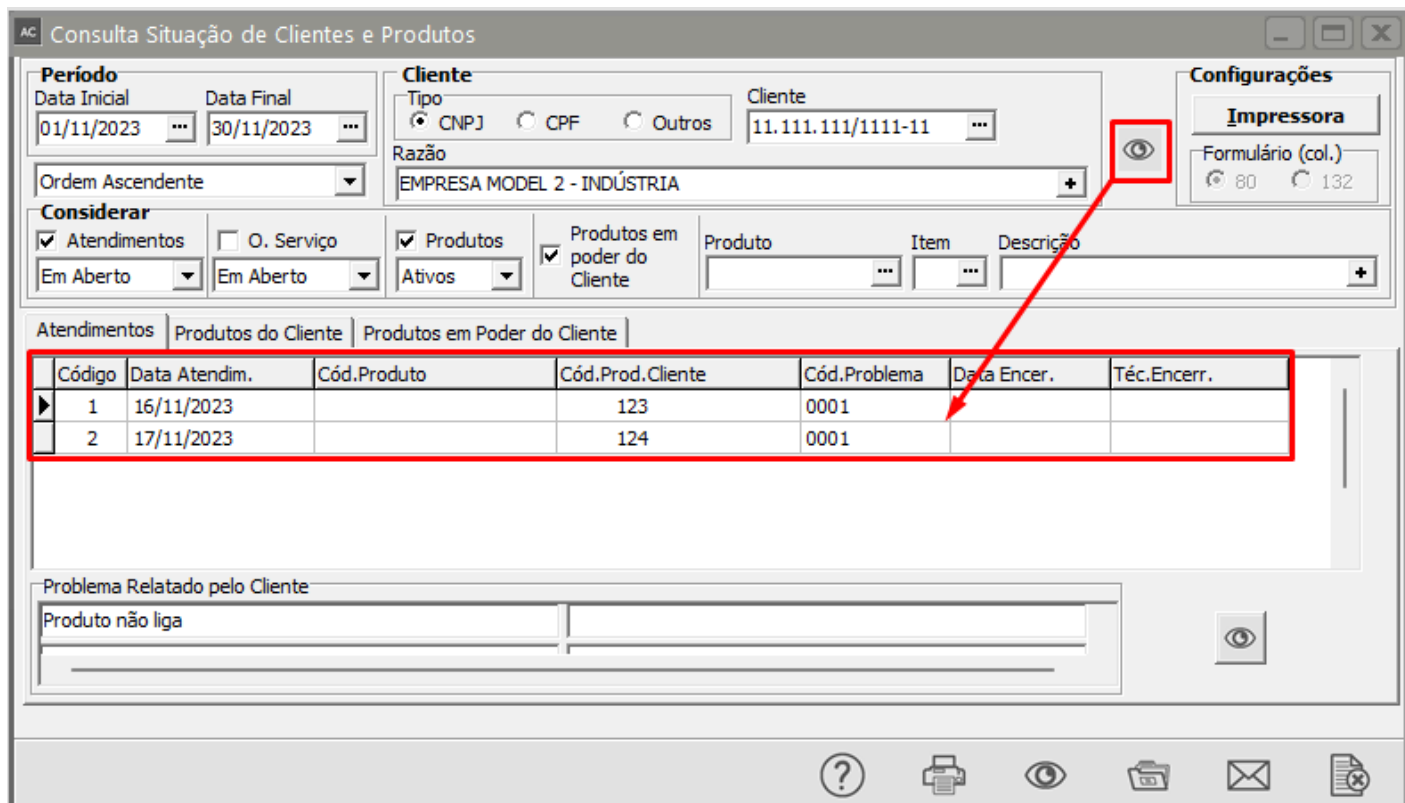
Considerar
 Atendimentos O. Serviço
Em Aberto Em Aberto
 Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos
Ativos
Inativos
Todos

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | 16/11/2023 | | 123 | 0001 | | |
| 2 | 17/11/2023 | | 124 | 0001 | | |

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

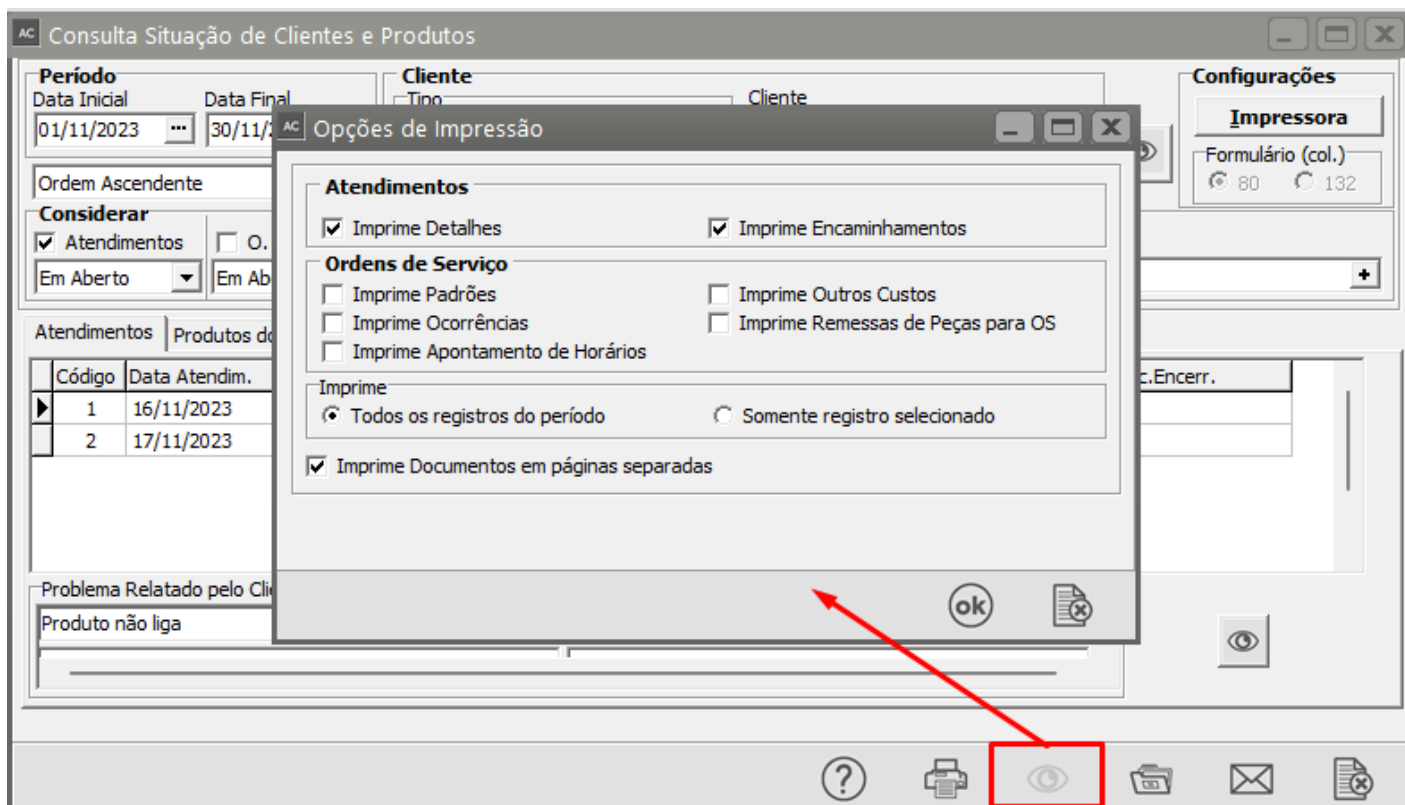
As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões  , você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de [atendimentos](#) quanto de [ordens de serviço](#).



| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | 16/11/2023 | | 123 | 0001 | | |
| 2 | 17/11/2023 | | 124 | 0001 | | |

Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:



Opções de Impressão

Atendimentos

- Imprime Detalhes
- Imprime Encaminhamentos

Ordens de Serviço

- Imprime Padrões
- Imprime Outros Custos
- Imprime Ocorrências
- Imprime Remessas de Peças para OS
- Imprime Apontamento de Horários

Imprime

- Todos os registros do período
- Somente registro selecionado

Imprime Documentos em páginas separadas

Nela você poderá selecionar:

- quais os conjuntos de informações que devem ser impressos,
- se imprime todos os registros do período ou
- somente o registro selecionado e
- se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

```

=====
10:01:10                                MODELO SIMPLES NACIONAL                                Data: 17/11/2023
                                           Consulta Situacao de Clientes e Produtos                               Pag :      1
=====

```

```

=====
Cliente: 11.111.111/1111-11  EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA                               Período: de 01/11/2023 a 30/11/2023
=====

```

A T E N D I M E N T O S

```

=====
Numero:      1  Data: 16/11/2023  Produto:      123 - 1 - Produto pertencente ao cliente

```

Problema Relatado: Produto nao liga

DETALHES DO ATENDIMENTO

```

-----
Item  Data      Tec./Operador                Hr.Ini.  Hr.Fim  Tempo  Comunic. Origem Contato
-----

```

```

1    16/11/2023  1 - Tecnico 1                08:54   08:56   00:02           C

```

Probl.Constatado: O produto nao esta ligando

Orientacao: Troca dos Fios

TEMPO TOTAL GASTO: 00:02

ENCAMINHAMENTOS

```

-----
Item  Depto  Dt.Encaminhamento  Dt.Resposta  Tecnico  Resposta                Conclusao
-----

```

```

1    001    16/11/2023

```

```

=====
Numero:      2  Data: 17/11/2023  Produto:      124 - 2 - Produto pertencente ao cliente

```

Problema Relatado: Equipamento nao esta ligando

DETALHES DO ATENDIMENTO

```

-----
Item  Data      Tec./Operador                Hr.Ini.  Hr.Fim  Tempo  Comunic. Origem Contato
-----

```

```

1    17/11/2023  1 - Tecnico 1                09:12   09:12   00:00           C

```

Probl.Constatado: O produto nao esta ligando

Orientacao: Troca dos Fios

TEMPO TOTAL GASTO: 00:00

10:01:10

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Consulta Situacao de Clientes e Produtos

Pag : 2

Cliente: 11.111.111/1111-11 EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA

Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023

PRODUTOS DO CLIENTE

Cod.Prod.Cliente: 123 - 1 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente
SETOR : Manutencao PRATELEIRA : A1
Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:
Observacoes: Observacao do Produto do Clientes

Cod.Prod.Cliente: 124 - 2 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente
SETOR : PRATELEIRA :
Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Veja também o item:

- [Cadastrando Clientes](#)
- [Cadastrando Produtos](#)

Revision #9

Created 14 July 2023 18:17:23 by ProjetosD

Updated 29 May 2026 14:38:32 by ProjetosD