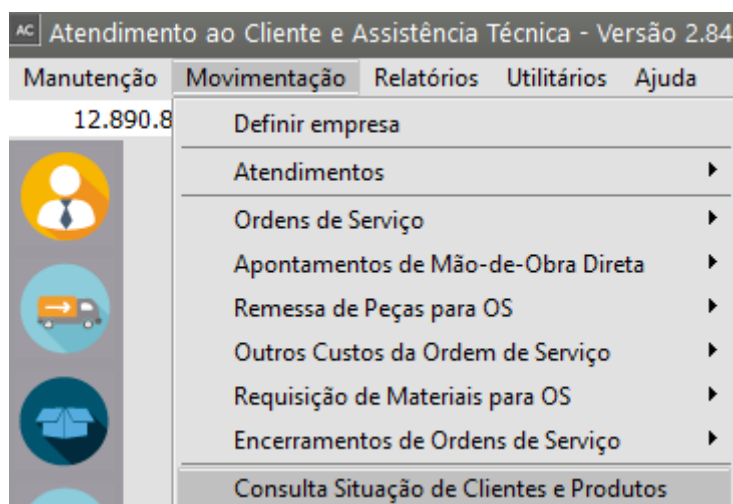


Consultando a Situação de Clientes e Produtos

Veja também o item:

- [Cadastrando Clientes](#)
- [Cadastrando Produtos](#)

Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.



AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
 Data Inicial
 01/11/2023 ...

Data Final
 30/11/2023 ...

Cliente
 Tipo
☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros

Cliente
 _____.____.____/____-____ ____

Configurações
Impressora
 Formulário (col.)
☒ 80 ☐ 132

Razão
 _____ +

Ordem Ascendente

Considerar
☒ Atendimentos ☐ O. Serviço
☒ Produtos ☒ Produtos em poder do Cliente
 Em Aberto Em Aberto Ativos

Produto Item Descrição
 _____ +

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| | | | | | | |

Problema Relatado pelo Cliente

Informe:

- um **período**,
- a **ordem** de visualização e
- impressão dos registros,
- quais são os itens que devem ser considerados para a consulta,
- o **cliente** e
- o **produto** que deve ser consultado (esta última informação não é obrigatória).

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023
Ordem Ascendente

Cliente
Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: Formulário (col.) 80 132

Considerar
☒ Atendimentos ☐ O. Serviço
Em Aberto Em Aberto

☒ Produtos ☒ Produtos em poder do Cliente
Ativos

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | 16/11/2023 | | 123 | 0001 | | |
| 2 | 17/11/2023 | | 124 | 0001 | | |

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023
Ordem Ascendente

Cliente
Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: Formulário (col.) 80 132

Considerar
☒ Atendimentos ☐ O. Serviço
Em Aberto Em Aberto

☒ Produtos ☒ Produtos em poder do Cliente
Ativos

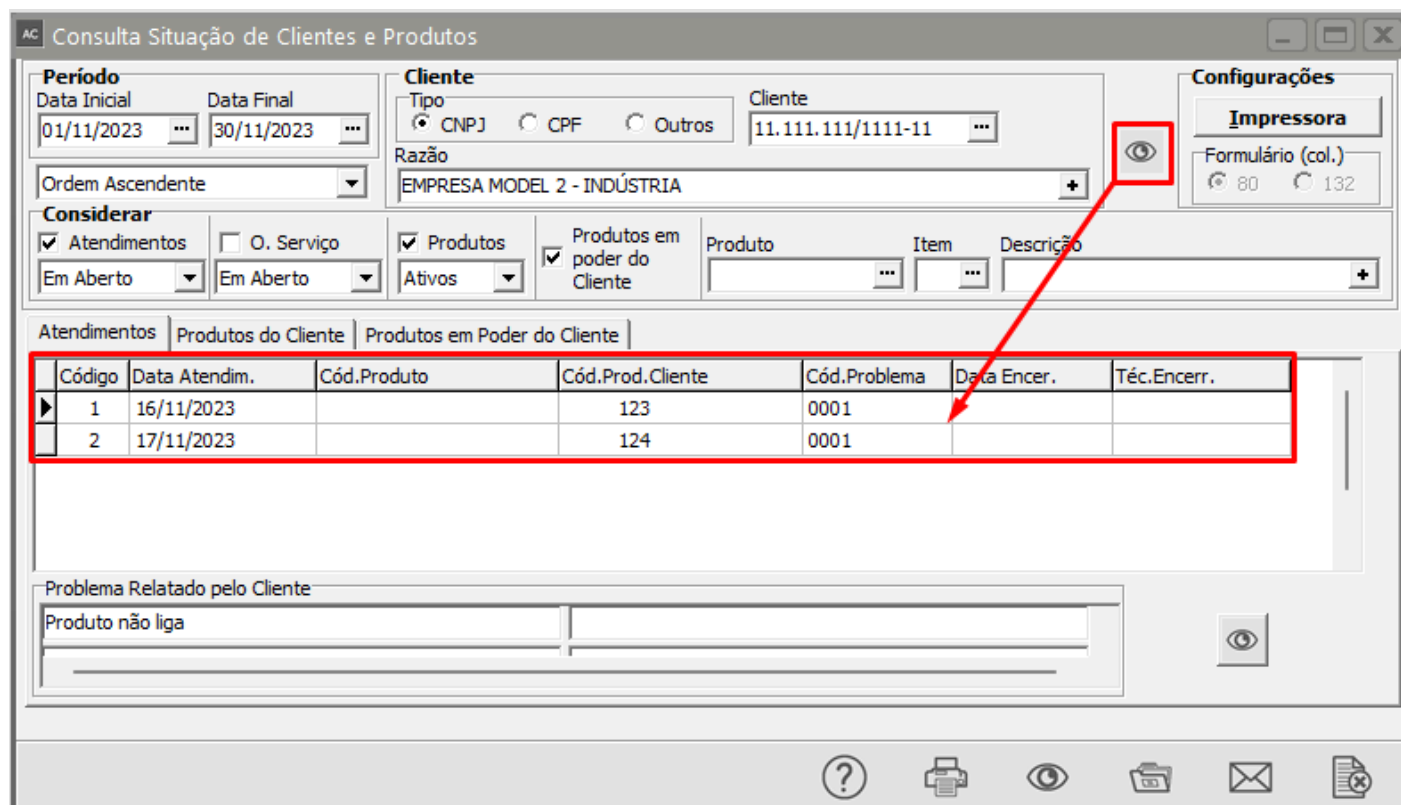
Atendimentos | **Produtos do Cliente** | Produtos em Poder do Cliente

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | 16/11/2023 | | 123 | 0001 | | |
| 2 | 17/11/2023 | | 124 | 0001 | | |

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões  , você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de [atendimentos](#) quanto de [ordens de serviço](#).



Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 | Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros | Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

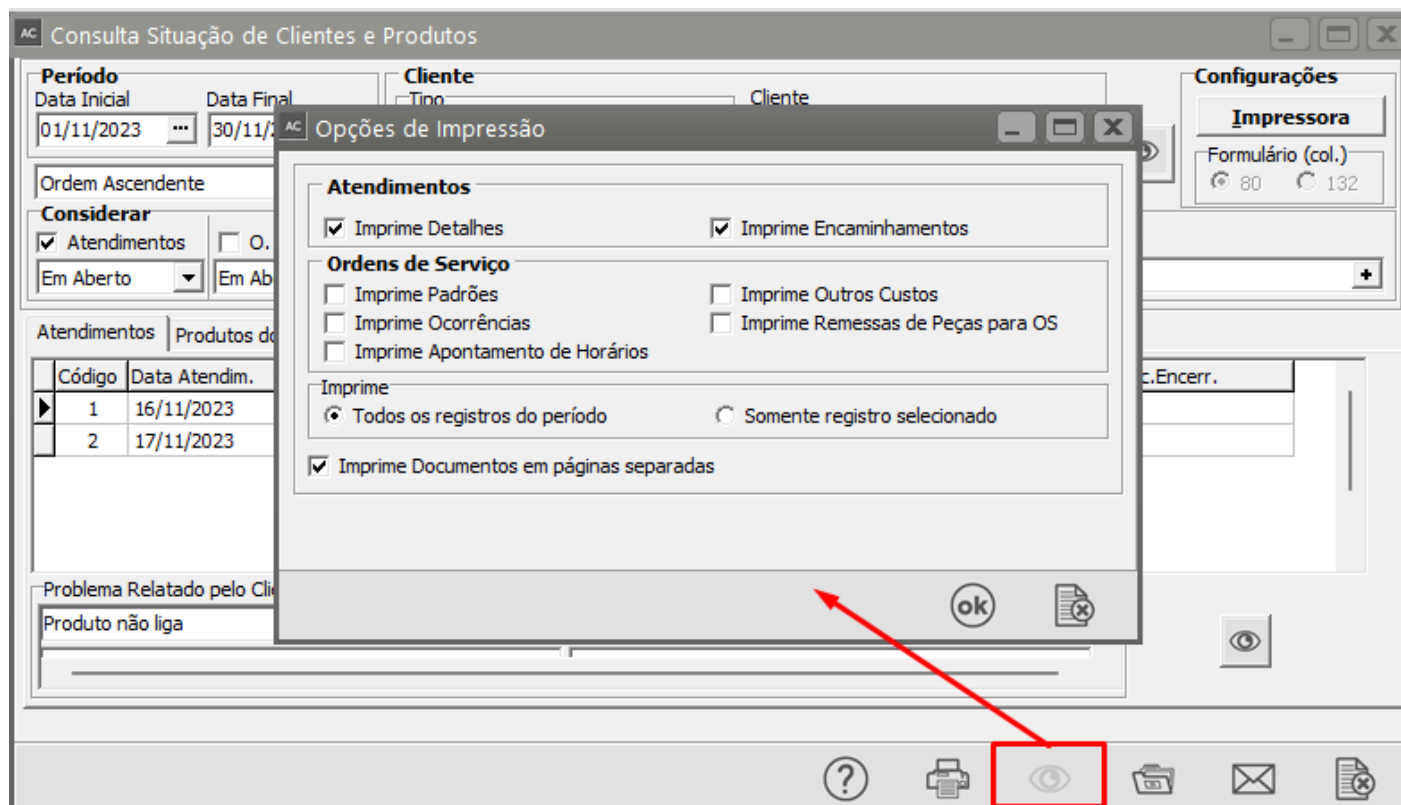
Configurações
Impressora
Formulário (col.): ☒ 80 ☐ 132

Considerar
☒ Atendimentos ☐ O. Serviço | ☒ Produtos ☐ Produtos em poder do Cliente

| Código | Data Atendim. | Cód.Produto | Cód.Prod.Cliente | Cód.Problema | Data Encer. | Téc.Encerr. |
|--------|---------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | 16/11/2023 | | 123 | 0001 | | |
| 2 | 17/11/2023 | | 124 | 0001 | | |

Problema Relatado pelo Cliente: Produto não liga

Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:



Consulta Situação de Clientes e Produtos

Opções de Impressão

Atendimentos
☒ Imprime Detalhes ☒ Imprime Encaminhamentos

Ordens de Serviço
☐ Imprime Padrões ☐ Imprime Outros Custos
☐ Imprime Ocorrências ☐ Imprime Remessas de Peças para OS
☐ Imprime Apontamento de Horários

Imprime:
☒ Todos os registros do período ☐ Somente registro selecionado

☒ Imprime Documentos em páginas separadas

Buttons: ok, cancel

Nela você poderá selecionar:

- quais os conjuntos de informações que devem ser impressos,
- se imprime todos os registros do período ou
- somente o registro selecionado e
- se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

```
=====
10:01:10                                MODELO SIMPLES NACIONAL                                Data: 17/11/2023
                                           Consulta Situacao de Clientes e Produtos                               Pag :      1
=====
```

```
Cliente: 11.111.111/1111-11  EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA                                Período: de 01/11/2023 a 30/11/2023
=====
```

ATENDIMENTOS

```
=====
Numero:      1  Data: 16/11/2023  Produto:      123 - 1 - Produto pertencente ao cliente
Problema Relatado: Produto nao liga
=====
```

DETALHES DO ATENDIMENTO

```
-----
Item  Data      Tec./Operador                Hr.Ini.  Hr.Fim  Tempo  Comunic.  Origem Contato
-----
1    16/11/2023  1 - Tecnico 1                08:54   08:56   00:02           C
Probl.Constatado: O produto nao esta ligando
Orientacao:      Troca dos Fios
=====
```

TEMPO TOTAL GASTO: 00:02

ENCAMINHAMENTOS

```
-----
Item  Depto  Dt.Encaminhamento  Dt.Resposta  Tecnico  Resposta                Conclusao
-----
1     001     16/11/2023
=====
```

```
=====
Numero:      2  Data: 17/11/2023  Produto:      124 - 2 - Produto pertencente ao cliente
Problema Relatado: Equipamento nao esta ligando
=====
```

DETALHES DO ATENDIMENTO

```
-----
Item  Data      Tec./Operador                Hr.Ini.  Hr.Fim  Tempo  Comunic.  Origem Contato
-----
1    17/11/2023  1 - Tecnico 1                09:12   09:12   00:00           C
Probl.Constatado: O produto nao esta ligando
Orientacao:      Troca dos Fios
=====
```

TEMPO TOTAL GASTO: 00:00

10:01:10

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Consulta Situacao de Clientes e Produtos

Pag : 2

Cliente: 11.111.111/1111-11 EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA

Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023

PRODUTOS DO CLIENTE

Cod.Prod.Cliente: 123 - 1 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente

SETOR : Manutencao PRATELEIRA : A1

Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Observacoes: Observacao do Produto do Clientes

Cod.Prod.Cliente: 124 - 2 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente

SETOR : PRATELEIRA :

Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Revision #6

Created 14 July 2023 18:17:23 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 16:52:27 by ProjetosD