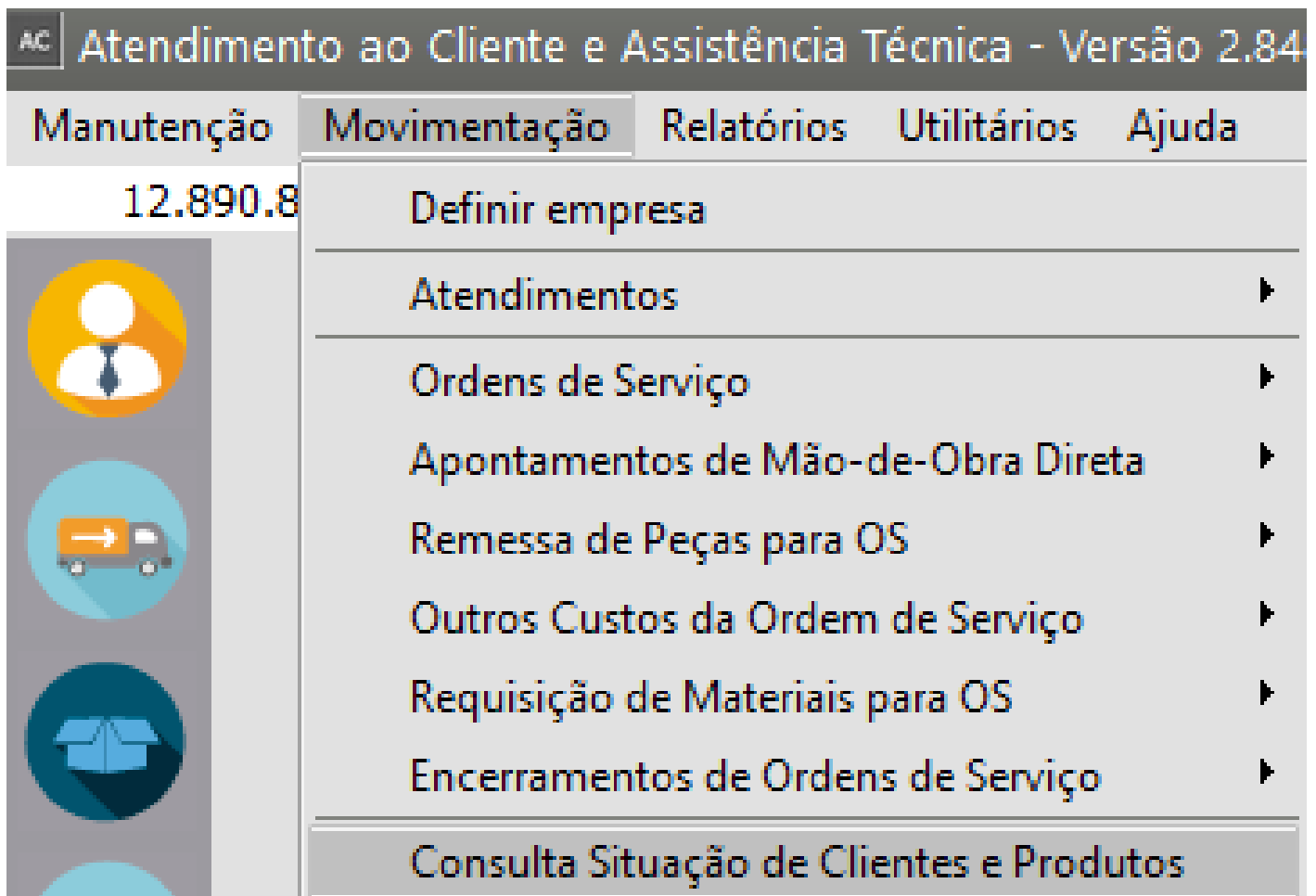


Consultando a Situação de Clientes e Produtos

<https://www.youtube.com/embed/onKvDHJIsxQ>

Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.



AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período

Data Inicial: 01/11/2023 ...

Data Final: 30/11/2023 ...

Ordem Ascendente

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

Cliente: ...

Razão: ...

Configurações

Impressora

Formulário (col.)

80 132

Considerar

Atendimentos O. Serviço Produtos Produtos em poder do Cliente

Em Aberto Em Aberto Ativos

Produto Item Descrição

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.

Problema Relatado pelo Cliente

Informe:

- um **período**,
- a **ordem** de visualização e
- impressão dos registros,
- quais são os itens que devem ser considerados para a consulta,
- o **cliente** e
- o **produto** que deve ser consultado (esta última informação não é obrigatória).

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Razão: _____

Configurações
Impressora: _____
Formulário (col.): 80 132

Ordem Ascendente
Ordem Ascendente
Ordem Descendente

Em Aberto Em Aberto

Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos

Produto Item Descrição

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.

Problema Relatado pelo Cliente

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: _____
Formulário (col.): 80 132

Ordem Ascendente

Considerar
 Atendimentos O. Serviço
Em Aberto Em Aberto

Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos

Produto Item Descrição

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
1	16/11/2023		123	0001		
2	17/11/2023		124	0001		

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

Para os **Atendimentos** e as **Ordens de Serviço**, podem ser selecionados somente os registros **em aberto** (sem data de encerramento), os **encerrados** (com data de encerramento preenchida) ou **todos**.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Cliente: 11.111.111/1111-11
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: Formulário (col.)
80 132

Considerar
 Atendimentos O. Serviço
Em Aberto Em Aberto
 Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
1	16/11/2023		123	0001		
2	17/11/2023		124	0001		

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Cliente: 11.111.111/1111-11
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA


Configurações
Impressora: Formulário (col.)
80 132

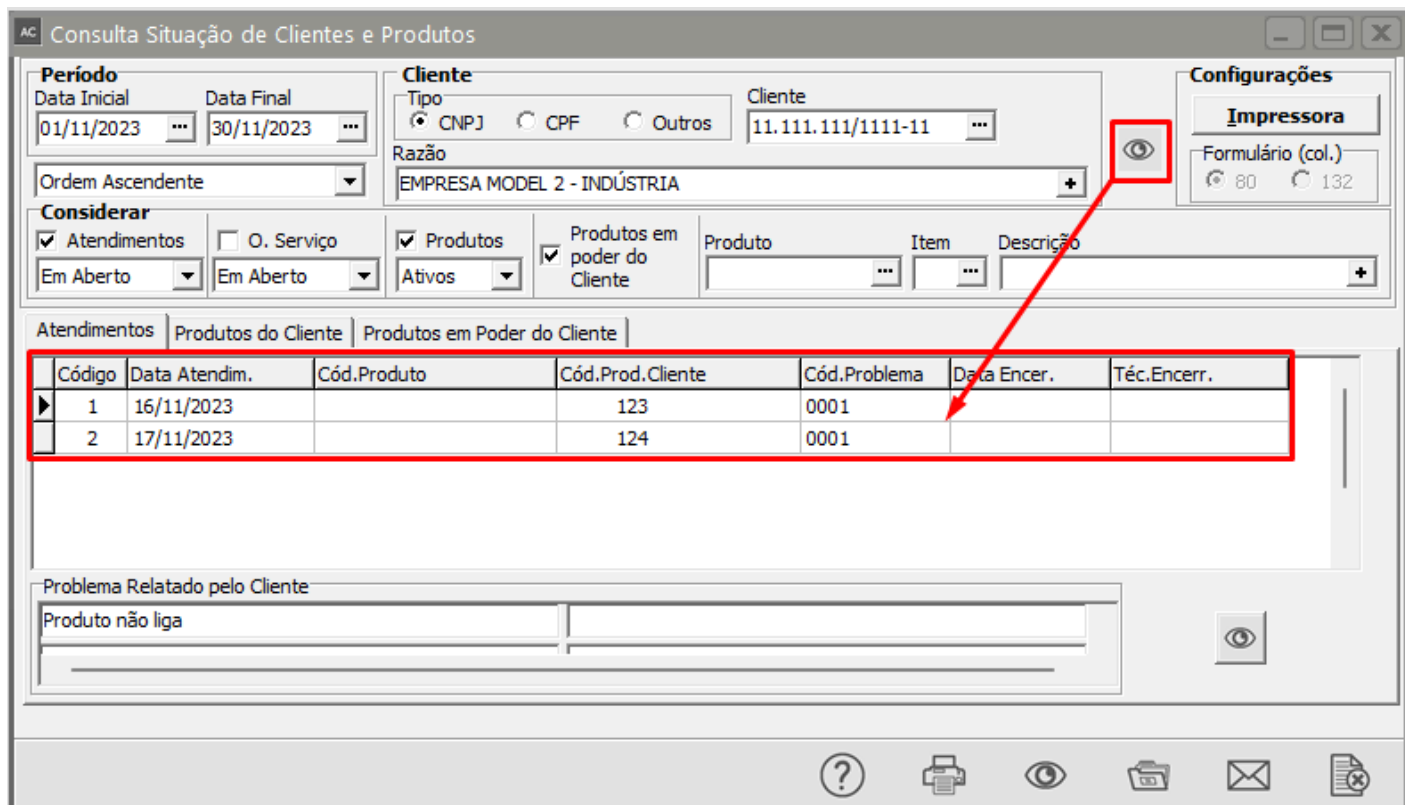
Considerar
 Atendimentos O. Serviço
Em Aberto Em Aberto
 Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos
Ativos
Inativos
Todos

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
1	16/11/2023		123	0001		
2	17/11/2023		124	0001		

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

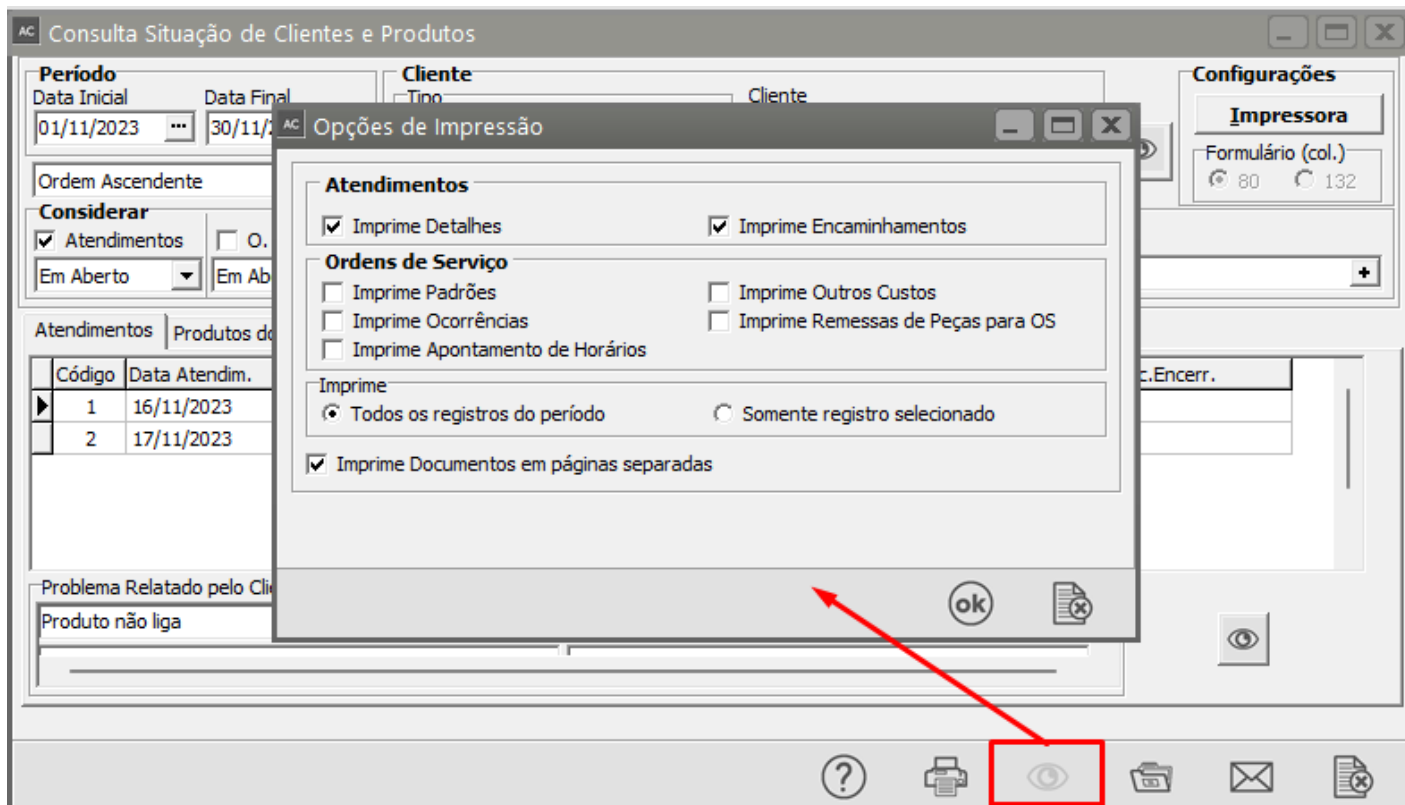
As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões  , você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de [atendimentos](#) quanto de [ordens de serviço](#).



Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
1	16/11/2023		123	0001		
2	17/11/2023		124	0001		

Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:



Opções de Impressão

Atendimentos

- Imprime Detalhes
- Imprime Encaminhamentos

Ordens de Serviço

- Imprime Padrões
- Imprime Outros Custos
- Imprime Ocorrências
- Imprime Remessas de Peças para OS
- Imprime Apontamento de Horários

Imprime

- Todos os registros do período
- Somente registro selecionado

Imprime Documentos em páginas separadas

ok

Nela você poderá selecionar:

- quais os conjuntos de informações que devem ser impressos,
- se imprime todos os registros do período ou
- somente o registro selecionado e
- se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

```

=====
10:01:10                                MODELO SIMPLES NACIONAL                                Data: 17/11/2023
                                           Consulta Situacao de Clientes e Produtos                               Pag :      1
=====

```

```

=====
Cliente: 11.111.111/1111-11  EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA                               Período: de 01/11/2023 a 30/11/2023
=====

```

A T E N D I M E N T O S

```

=====
Numero:      1  Data: 16/11/2023  Produto:      123 - 1 - Produto pertencente ao cliente

```

Problema Relatado: Produto nao liga

DETALHES DO ATENDIMENTO

```

-----
Item  Data      Tec./Operador                Hr.Ini.  Hr.Fim  Tempo  Comunic. Origem Contato
-----
1    16/11/2023  1 - Tecnico 1                08:54   08:56   00:02           C

```

Probl.Constatado: O produto nao esta ligando

Orientacao: Troca dos Fios

TEMPO TOTAL GASTO: 00:02

ENCAMINHAMENTOS

```

-----
Item  Depto  Dt.Encaminhamento  Dt.Resposta  Tecnico  Resposta                Conclusao
-----
1     001    16/11/2023

```

```

=====
Numero:      2  Data: 17/11/2023  Produto:      124 - 2 - Produto pertencente ao cliente

```

Problema Relatado: Equipamento nao esta ligando

DETALHES DO ATENDIMENTO

```

-----
Item  Data      Tec./Operador                Hr.Ini.  Hr.Fim  Tempo  Comunic. Origem Contato
-----
1    17/11/2023  1 - Tecnico 1                09:12   09:12   00:00           C

```

Probl.Constatado: O produto nao esta ligando

Orientacao: Troca dos Fios

TEMPO TOTAL GASTO: 00:00

10:01:10

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Consulta Situacao de Clientes e Produtos

Pag : 2

Cliente: 11.111.111/1111-11 EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA

Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023

PRODUTOS DO CLIENTE

Cod.Prod.Cliente: 123 - 1 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente
SETOR : Manutencao PRATELEIRA : A1
Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:
Observacoes: Observacao do Produto do Clientes

Cod.Prod.Cliente: 124 - 2 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente
SETOR : PRATELEIRA :
Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Veja também o item:

- [Cadastrando Clientes](#)
- [Cadastrando Produtos](#)

Revision #8

Created 14 July 2023 18:17:23 by ProjetosD

Updated 2 December 2025 16:39:22 by ProjetosD