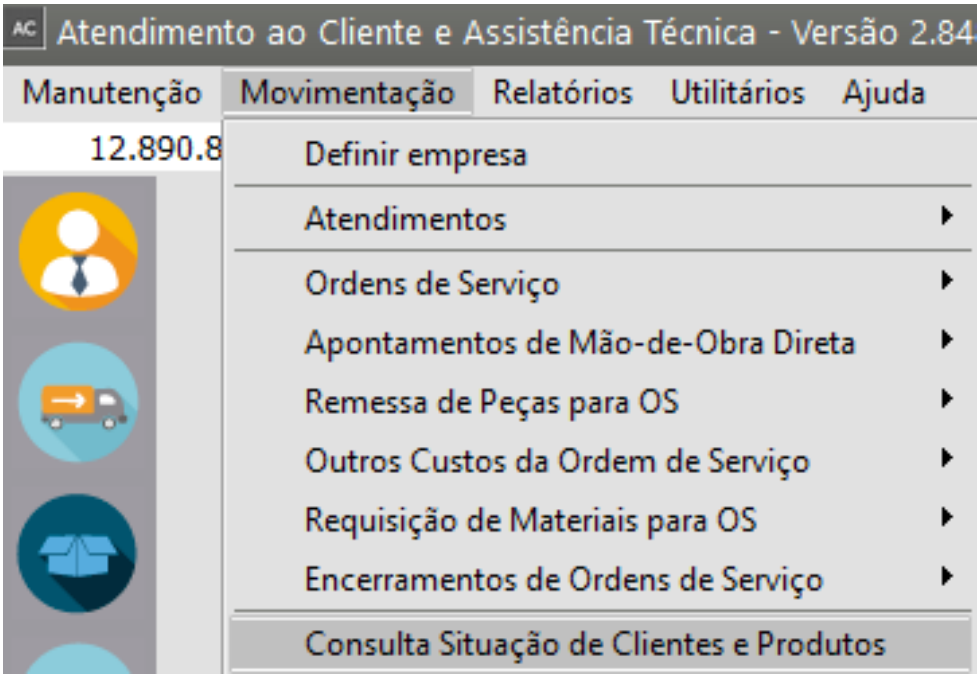
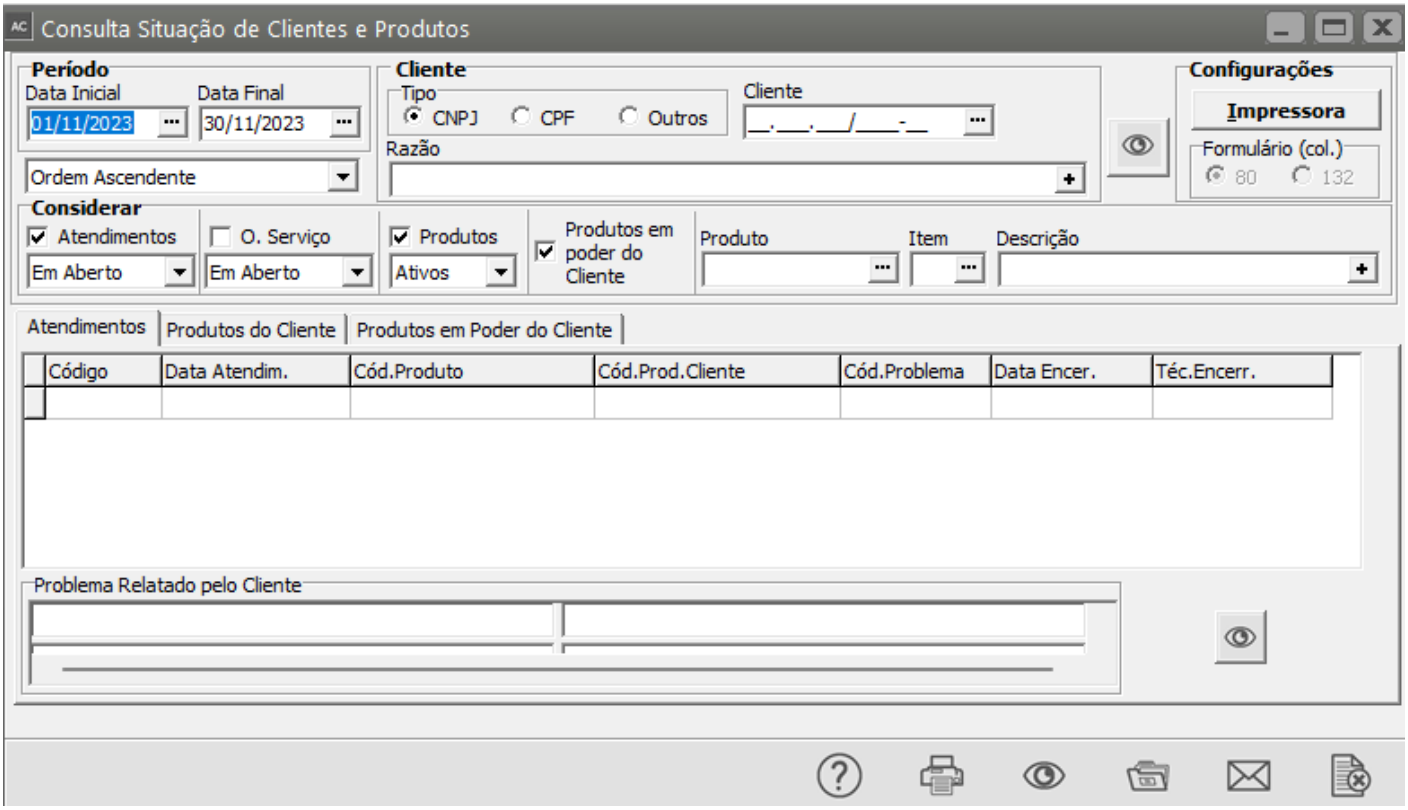
Consultando a Situação de Clientes e Produtos

https://www.youtube.com/embed/caqrc7O89fs

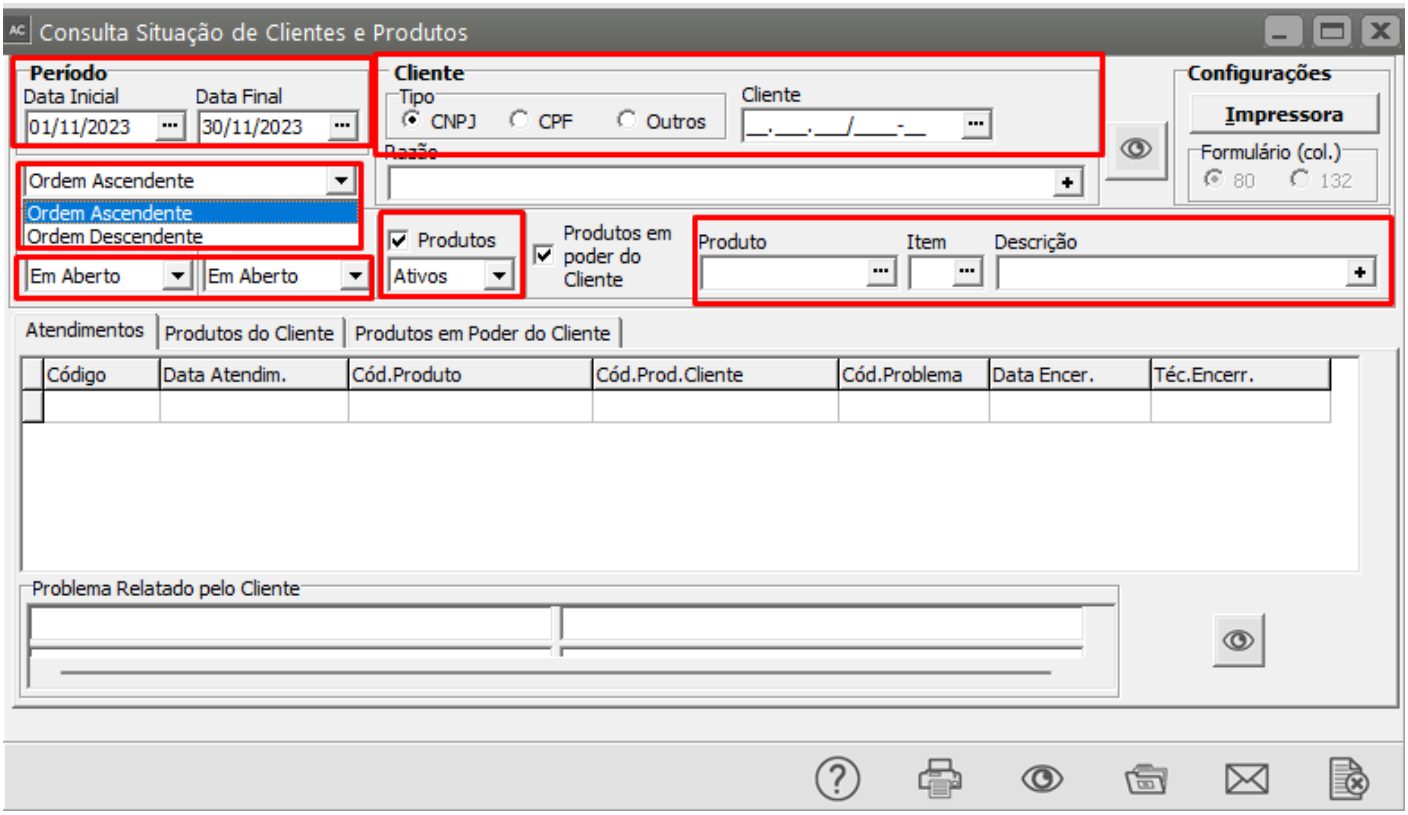
Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.

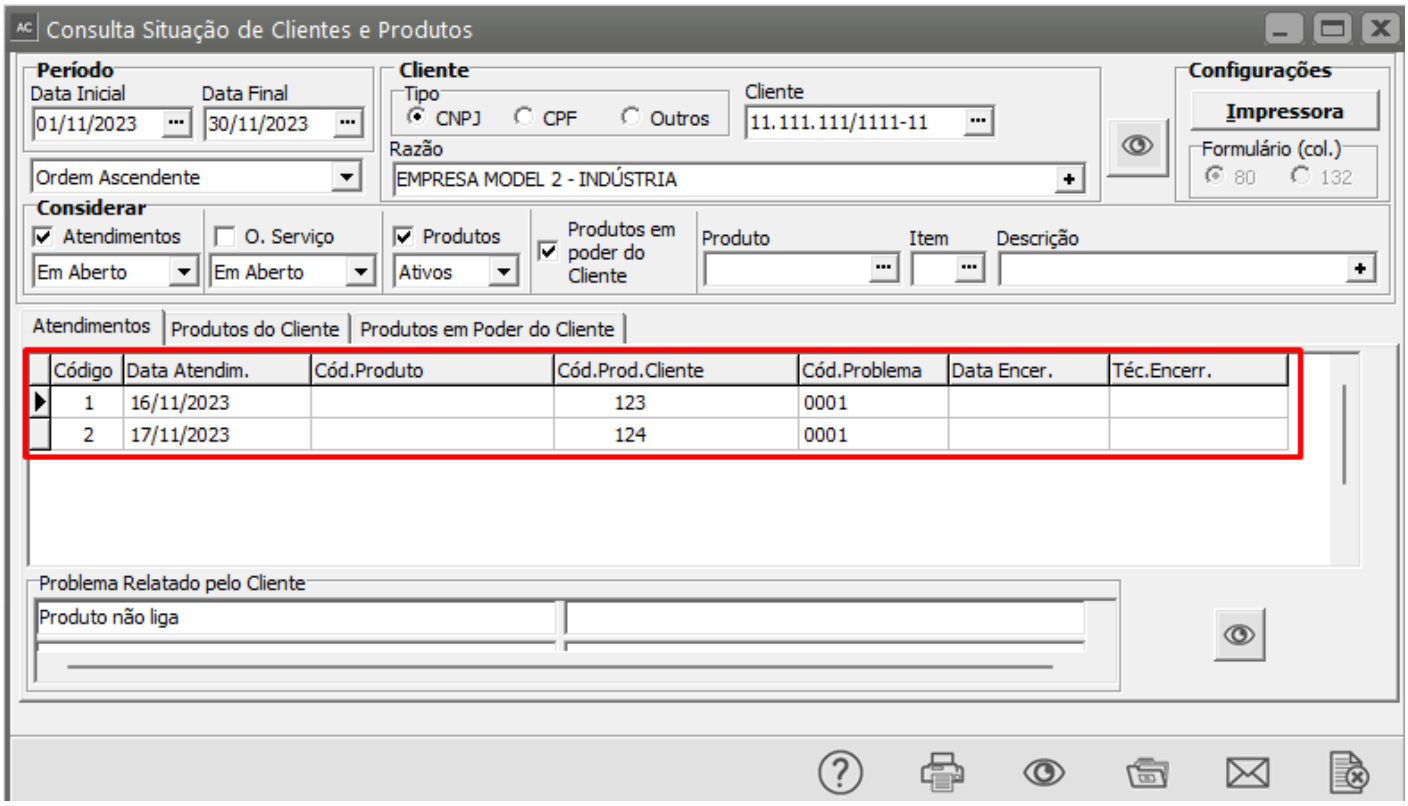




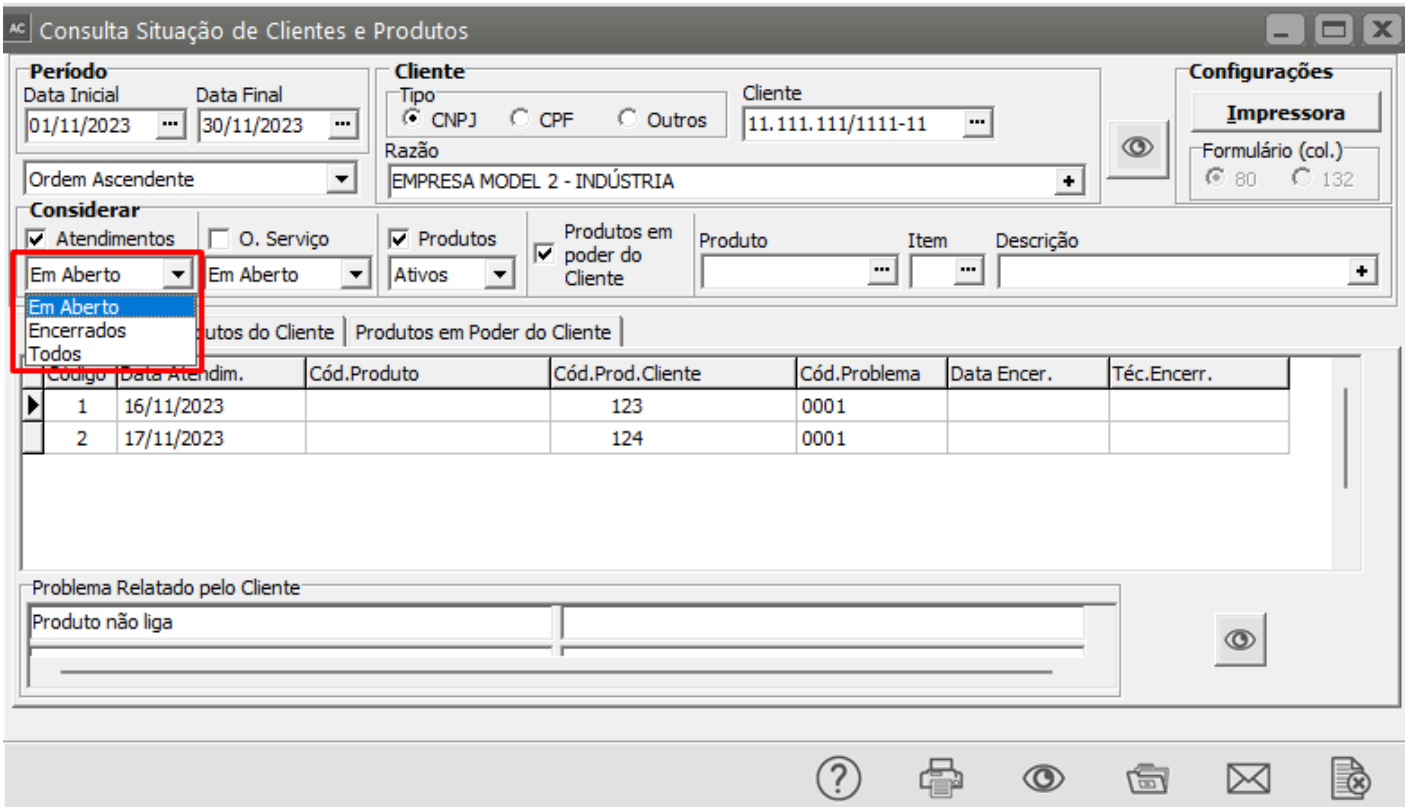
Informe:

- um **período**,
- a **ordem** de visualização e
- impressão dos registros,
- quais são os itens que devem ser considerados para a consulta,
- o cliente e
- o produto que deve ser consultado (esta última informação não é obrigatória).

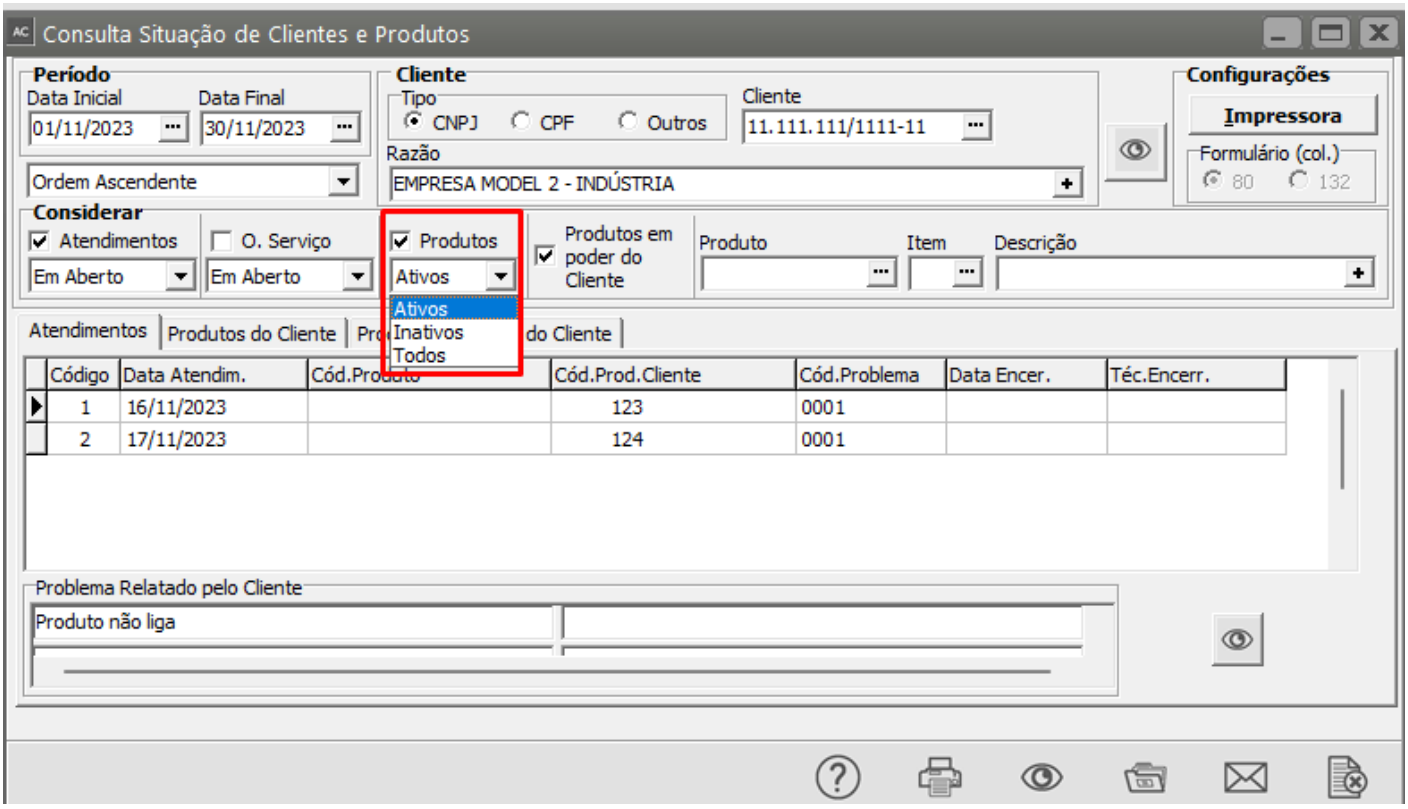




Para os **Atendimentos** e as **Ordens de Serviço**, podem ser selecionados somente os registros **em aberto** (sem data de encerramento), os **encerrados** (com data de encerramento preenchida) ou **todos**.

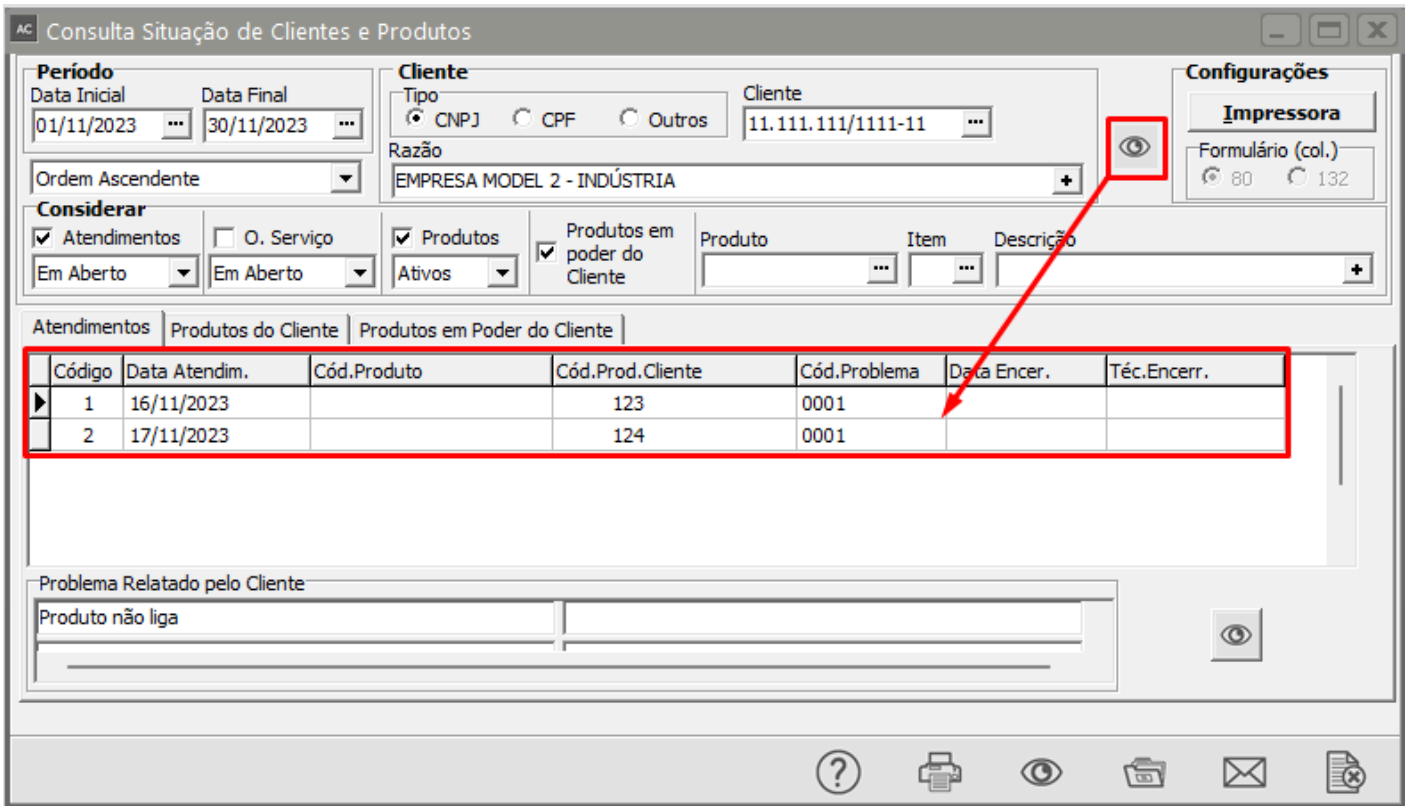


Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

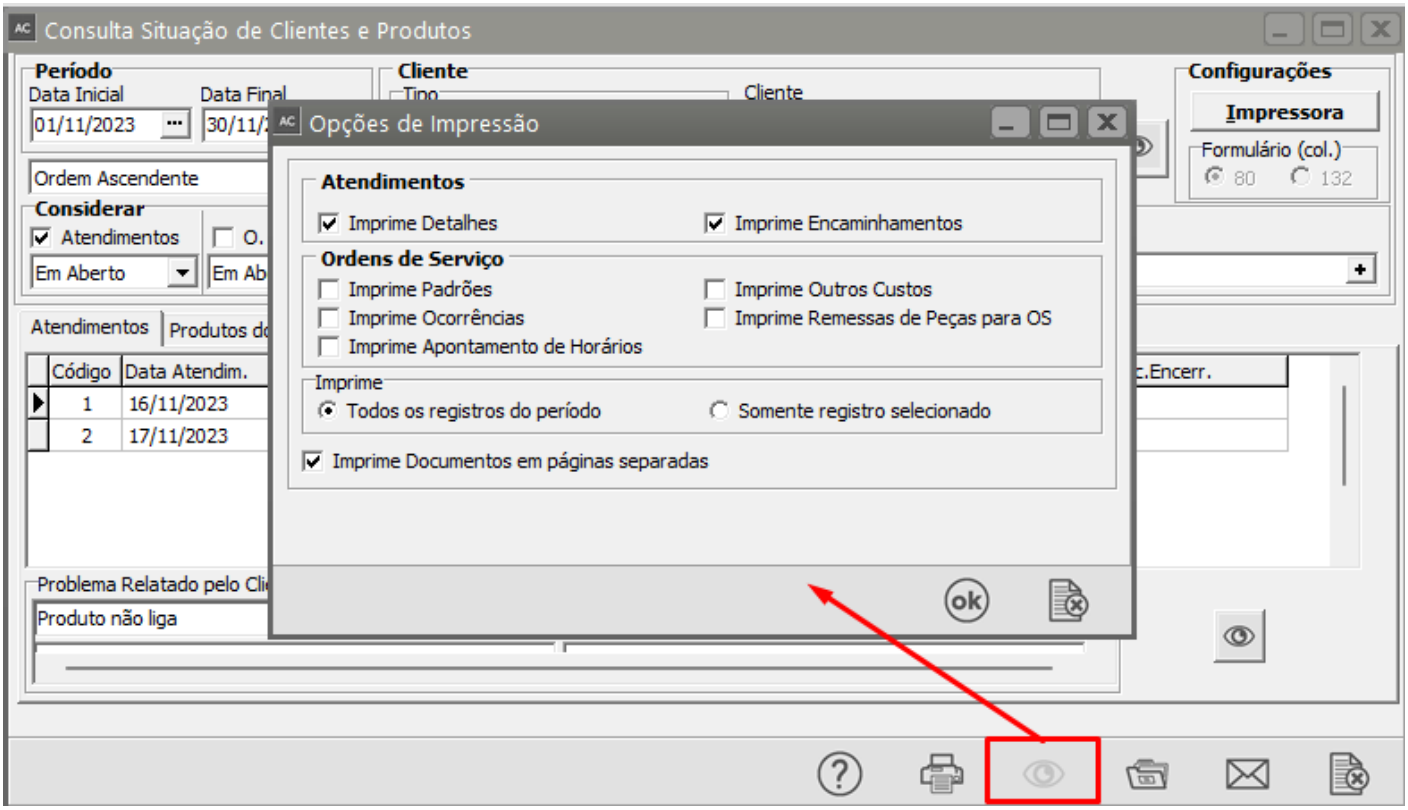


As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões , você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de atendimentos quanto de ordens de serviço.



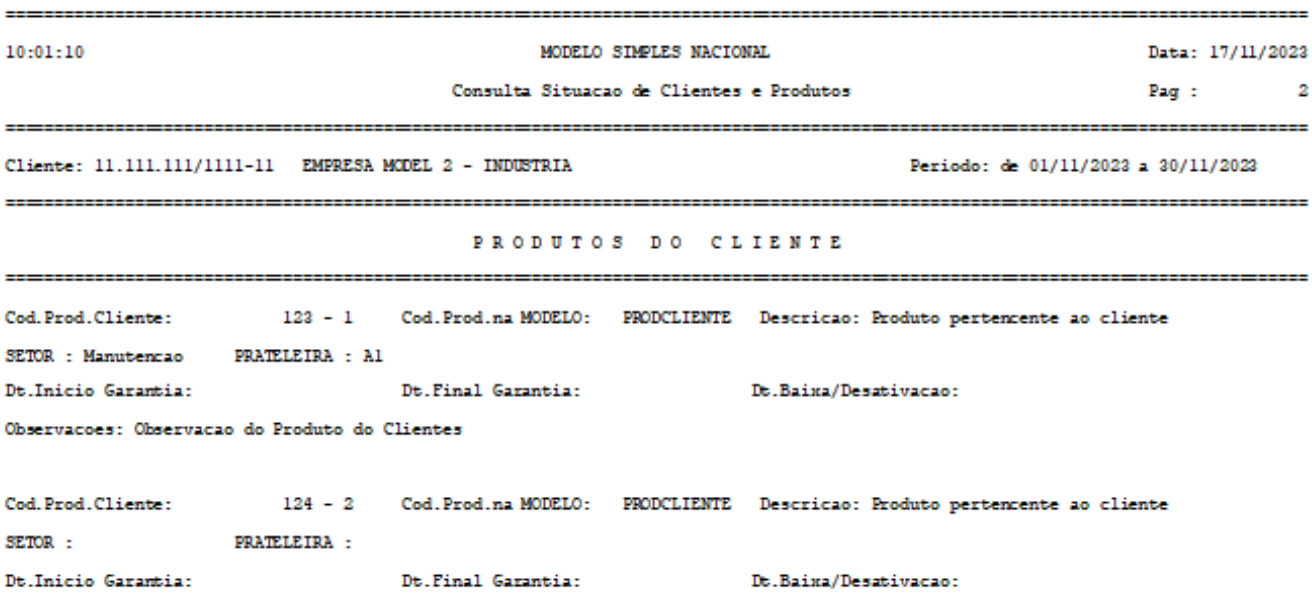
Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:



Nela você poderá selecionar:

- quais os conjuntos de informações que devem ser impressos,
- se imprime todos os registros do período ou
- somente o registro selecionado e
- se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

```
================================================================================================================================
10:01:10                                        MODELO SIMPLES NACIONAL                                    Data: 17/11/2023
                                          Consulta Situacao de Clientes e Produtos                         Pag :          1
================================================================================================================================
Cliente: 11.111.111/1111-11   EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA                          Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023
================================================================================================================================
                                                A T E N D I M E N T O S
================================================================================================================================
Numero:      1    Data: 16/11/2023   Produto:          123 - 1 - Produto pertencente ao cliente
Problema Relatado: Produto nao liga
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     DETALHES DO ATENDIMENTO
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     Item  Data       Tec./Operador                    Hr.Ini.   Hr.Fim   Tempo    Comunic. Origem Contato
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     1     16/11/2023    1 - Tecnico 1                 08:54     08:56    00:02            C
     Probl.Constatado: O produto nao esta ligando
     Orientacao:       Troca dos Fios
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     TEMPO TOTAL GASTO: 00:02
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     ENCAMINHAMENTOS
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     Item   Depto   Dt.Encaminhamento  Dt.Resposta  Tecnico   Resposta                                                Conclusao
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     1      001     16/11/2023
================================================================================================================================
Numero:      2    Data: 17/11/2023   Produto:          124 - 2 - Produto pertencente ao cliente
Problema Relatado: Equipamento nao esta ligando
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     DETALHES DO ATENDIMENTO
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     Item  Data       Tec./Operador                    Hr.Ini.   Hr.Fim   Tempo    Comunic. Origem Contato
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     1     17/11/2023    1 - Tecnico 1                 09:12     09:12    00:00            C
     Probl.Constatado: O produto nao esta ligando
     Orientacao:       Troca dos Fios
     ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
     TEMPO TOTAL GASTO: 00:00
```



10:01:10 MODELO SIMPLES NACIONAL Data: 17/11/2023

Consulta Situacao de Clientes e Produtos Pag : 2

Cliente: 11.111.111/1111-11 EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023

P R O D U T O S D O C L I E N T E

Cod.Prod.Cliente: 123 - 1 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente

SETOR : Manutencao PRATELEIRA : A1

Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Observacoes: Observacao do Produto do Clientes

Cod.Prod.Cliente: 124 - 2 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente

SETOR : PRATELEIRA :

Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Veja também o item:

- Cadastrando Clientes
- Cadastrando Produtos

Revision #9
Created 14 July 2023 18:17:23 by ProjetosD
Updated 29 May 2026 14:38:32 by ProjetosD