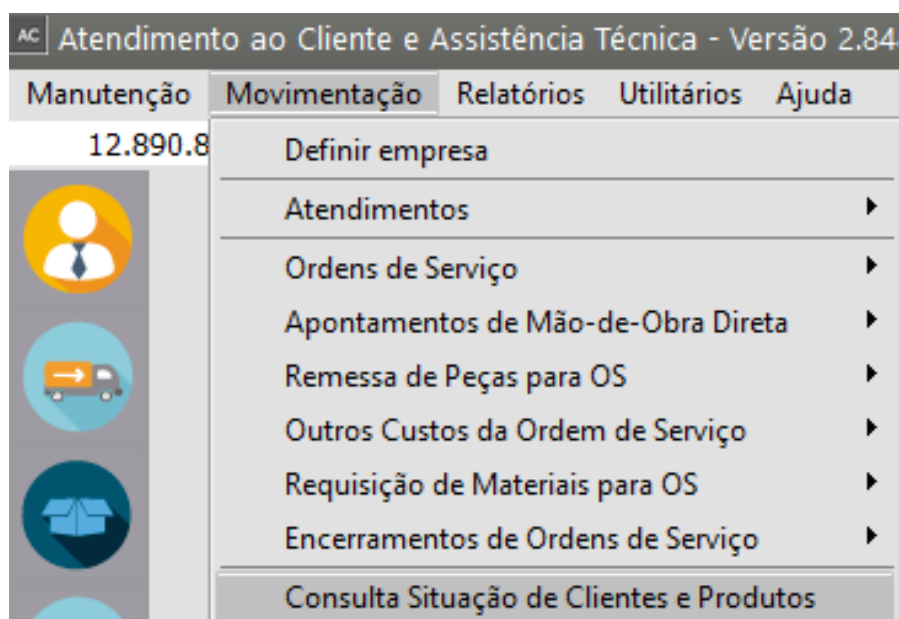


Consulta de Situação de Clientes e Produtos

<https://www.youtube.com/embed/caqrc7O89fs>

Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.



AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
 Data Inicial: 01/11/2023 ... Data Final: 30/11/2023 ...
 Ordem Ascendente

Cliente
 Tipo: CNPJ CPF Outros
 Cliente: _____
 Razão: _____

Configurações
 Impressora
 Formulário (col.): 80 132

Considerar
 Atendimentos O. Serviço
 Produtos Produtos em poder do Cliente
 Em Aberto Em Aberto Ativos

Produto: _____ Item: _____ Descrição: _____

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.

Problema Relatado pelo Cliente

?

Print Eye Folder Mail Close

Informe um **período**, a **ordem** de visualização e impressão dos registros, quais são os itens que devem ser considerados para a consulta, o cliente e o produto que deve ser consultado (esta última informação não é obrigatória).

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
 Data Inicial: 01/11/2023 ... Data Final: 30/11/2023 ...

Cliente
 Tipo: CNPJ CPF Outros
 Cliente: _____
 Razão: _____

Configurações
 Impressora
 Formulário (col.): 80 132

Ordem Ascendente
 Ordem Ascendente
 Ordem Descendente

Em Aberto Em Aberto

Produtos Produtos em poder do Cliente
 Ativos

Produto: _____ Item: _____ Descrição: _____

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.

Problema Relatado pelo Cliente

?

Print Eye Folder Mail Close

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Cliente: 11.111.111/1111-11
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: Formulário (col.) 80 132

Considerar
 Atendimentos O. Serviço
Em Aberto Em Aberto
 Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
1	16/11/2023		123	0001		
2	17/11/2023		124	0001		

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

Para os **Atendimentos** e as **Ordens de Serviço**, podem ser selecionados somente os registros **em aberto** (sem data de encerramento), os **encerrados** (com data de encerramento preenchida) ou **todos**.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: CNPJ CPF Outros
Cliente: 11.111.111/1111-11
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: Formulário (col.) 80 132

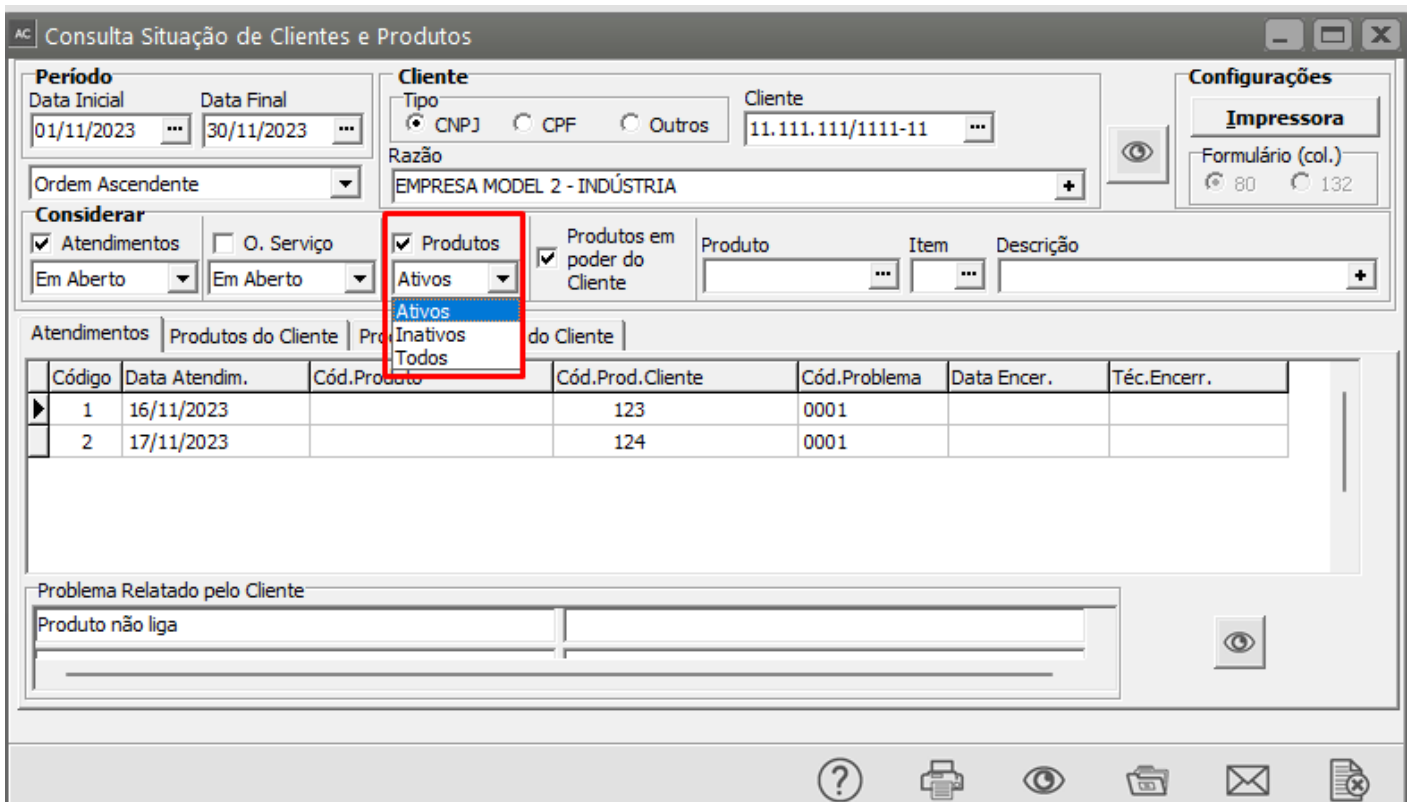
Considerar
 Atendimentos O. Serviço
Em Aberto Em Aberto
 Produtos Produtos em poder do Cliente
Ativos

Em Aberto
Em Aberto
Encerrados
Todos


Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
1	16/11/2023		123	0001		
2	17/11/2023		124	0001		

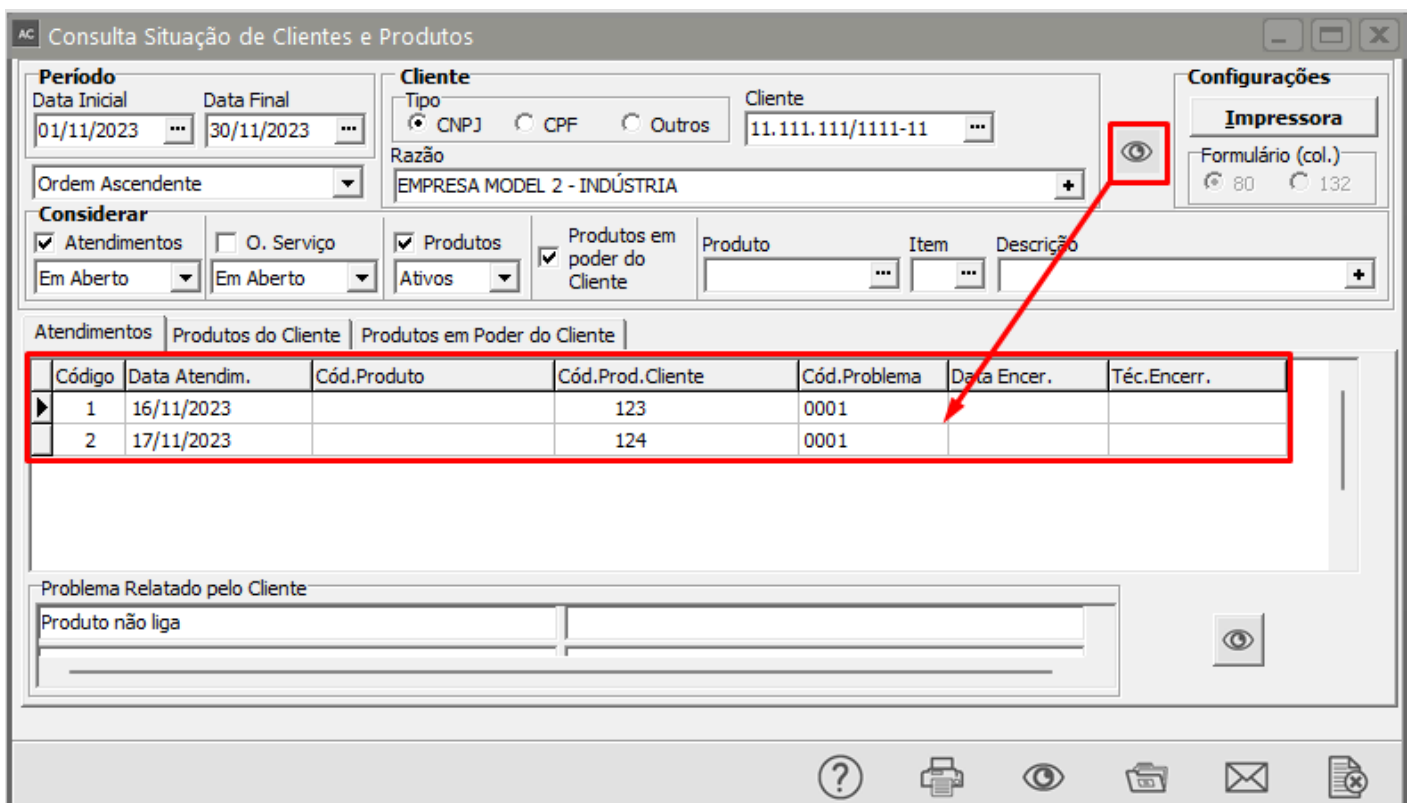
Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

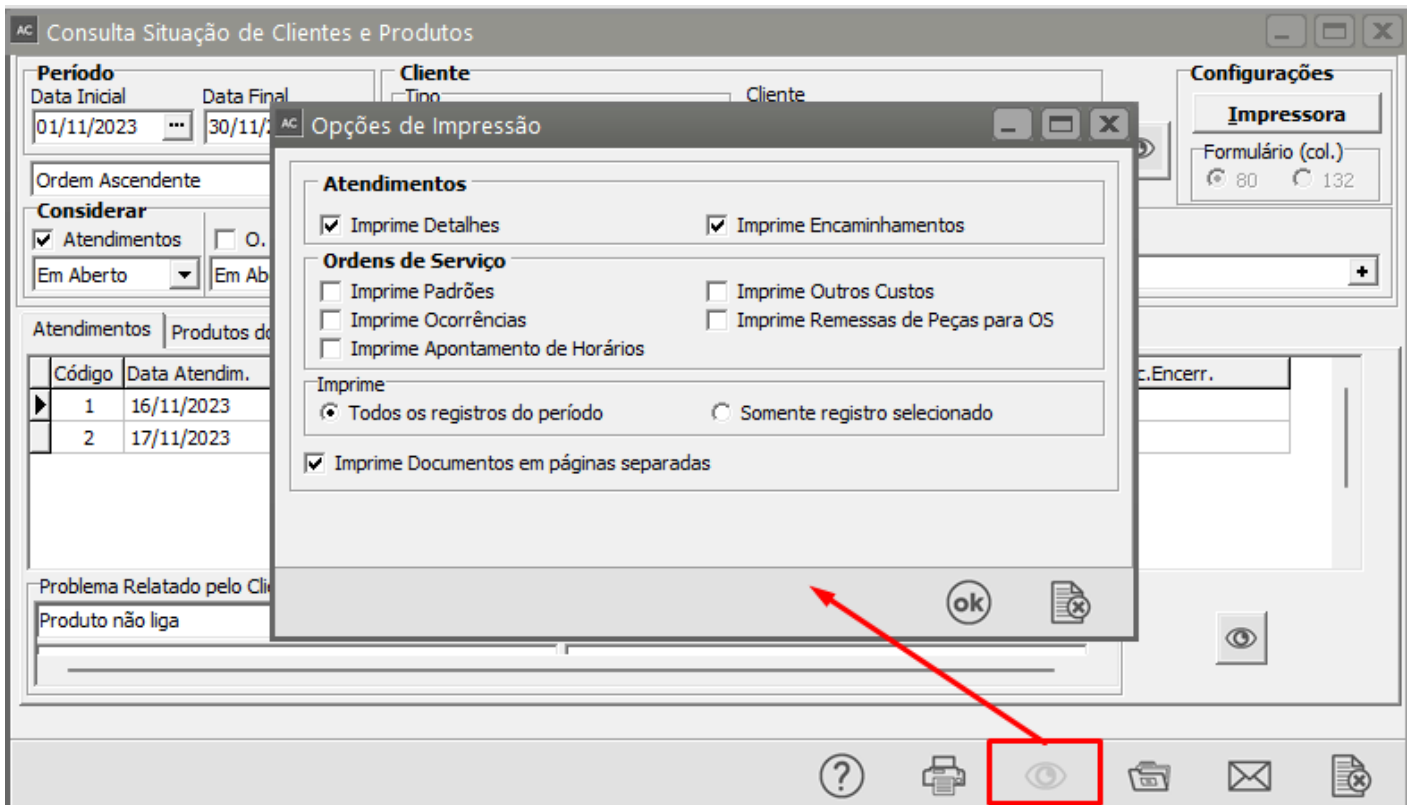


As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões , você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de atendimentos quanto de ordens de serviço.



Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:



Nela você poderá selecionar quais os conjuntos de informações que devem ser impressos, se imprime todos os registros do período ou somente o registro selecionado e se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

10:01:10

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Consulta Situacao de Clientes e Produtos

Pag : 1

Cliente: 11.111.111/1111-11 EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA

Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023

A T E N D I M E N T O S

Numero: 1 Data: 16/11/2023 Produto: 123 - 1 - Produto pertencente ao cliente

Problema Relatado: Produto nao liga

DETALHES DO ATENDIMENTO

Item	Data	Tec./Operador	Hr.Ini.	Hr.Fim	Tempo	Comunic.	Origem Contato
------	------	---------------	---------	--------	-------	----------	----------------

1	16/11/2023	1 - Tecnico 1	08:54	08:56	00:02	C	
---	------------	---------------	-------	-------	-------	---	--

Probl.Constatado: O produto nao esta ligando

Orientacao: Troca dos Fios

TEMPO TOTAL GASTO: 00:02

ENCAMINHAMENTOS

Item	Depto	Dt.Encaminhamento	Dt.Resposta	Tecnico	Resposta	Conclusao
------	-------	-------------------	-------------	---------	----------	-----------

1	001	16/11/2023				
---	-----	------------	--	--	--	--

Numero: 2 Data: 17/11/2023 Produto: 124 - 2 - Produto pertencente ao cliente

Problema Relatado: Equipamento nao esta ligando

DETALHES DO ATENDIMENTO

Item	Data	Tec./Operador	Hr.Ini.	Hr.Fim	Tempo	Comunic.	Origem Contato
------	------	---------------	---------	--------	-------	----------	----------------

1	17/11/2023	1 - Tecnico 1	09:12	09:12	00:00	C	
---	------------	---------------	-------	-------	-------	---	--

Probl.Constatado: O produto nao esta ligando

Orientacao: Troca dos Fios

TEMPO TOTAL GASTO: 00:00

10:01:10

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Consulta Situacao de Clientes e Produtos

Pag : 2

Cliente: 11.111.111/1111-11 EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA

Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023

PRODUTOS DO CLIENTE

Cod.Prod.Cliente: 123 - 1 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente
SETOR : Manutencao PRATELEIRA : A1
Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:
Observacoes: Observacao do Produto do Clientes

Cod.Prod.Cliente: 124 - 2 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente
SETOR : PRATELEIRA :
Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Veja também os Itens:

- [Cadastrando Clientes](#)
- [Cadastrando Produtos](#)

Revision #9

Created 25 September 2023 21:45:49 by ProjetosD

Updated 29 May 2026 14:39:19 by ProjetosD