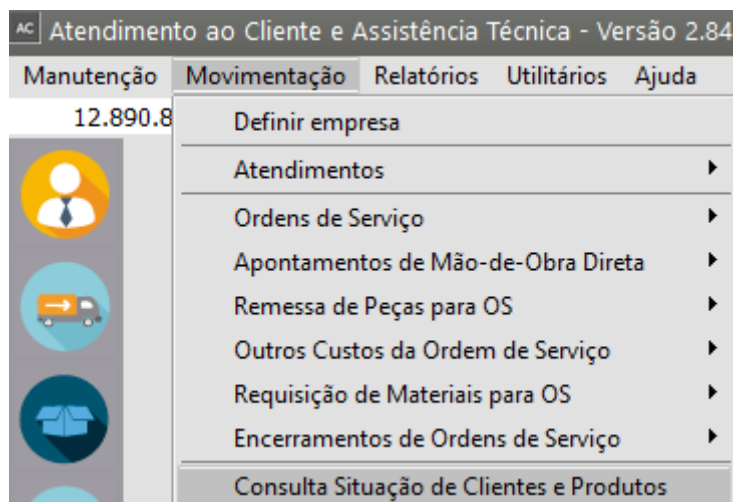


Consulta de Situação de Clientes e Produtos

Veja também os Itens:

- [Cadastrando Clientes](#)
- [Cadastrando Produtos](#)

Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.



AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
 Data Inicial: 01/11/2023 ... Data Final: 30/11/2023 ...
 Ordem Ascendente

Cliente
 Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros
 Cliente: 11.111.111/1111-11 ...
 Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA +

Configurações
 Impressora
 Formulário (col.): 80 132

Considerar
☒ Atendimentos ☐ O. Serviço
☒ Produtos ☒ Produtos em poder do Cliente
 Em Aberto Em Aberto Ativos

Produto Item Descrição

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

	Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
▶	1	16/11/2023		123	0001		
	2	17/11/2023		124	0001		

Problema Relatado pelo Cliente
 Produto não liga

? Print Eye Folder Mail Close

Para os **Atendimentos** e as **Ordens de Serviço**, podem ser selecionados somente os registros **em aberto** (sem data de encerramento), os **encerrados** (com data de encerramento preenchida) ou **todos**.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
 Data Inicial: 01/11/2023 ... Data Final: 30/11/2023 ...
 Ordem Ascendente

Cliente
 Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros
 Cliente: 11.111.111/1111-11 ...
 Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA +

Configurações
 Impressora
 Formulário (col.): 80 132

Considerar
☒ Atendimentos ☐ O. Serviço
☒ Produtos ☒ Produtos em poder do Cliente
 Em Aberto Em Aberto Ativos

Produto Item Descrição

Atendimentos | Produtos do Cliente | Produtos em Poder do Cliente

	Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
▶	1	16/11/2023		123	0001		
	2	17/11/2023		124	0001		

Problema Relatado pelo Cliente
 Produto não liga

? Print Eye Folder Mail Close

Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: Formulário (col.) 80 132


Considerar
☒ Atendimentos ☐ O. Serviço
Em Aberto: Em Aberto

Produtos
☒ Produtos ☐ Produtos em poder do Cliente
Ativos: Ativos Inativos Todos

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
1	16/11/2023		123	0001		
2	17/11/2023		124	0001		

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões , você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de atendimentos quanto de ordens de serviço.

AC Consulta Situação de Clientes e Produtos

Período
Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Cliente
Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros
Razão: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Configurações
Impressora: Formulário (col.) 80 132

Considerar
☒ Atendimentos ☐ O. Serviço
Em Aberto: Em Aberto

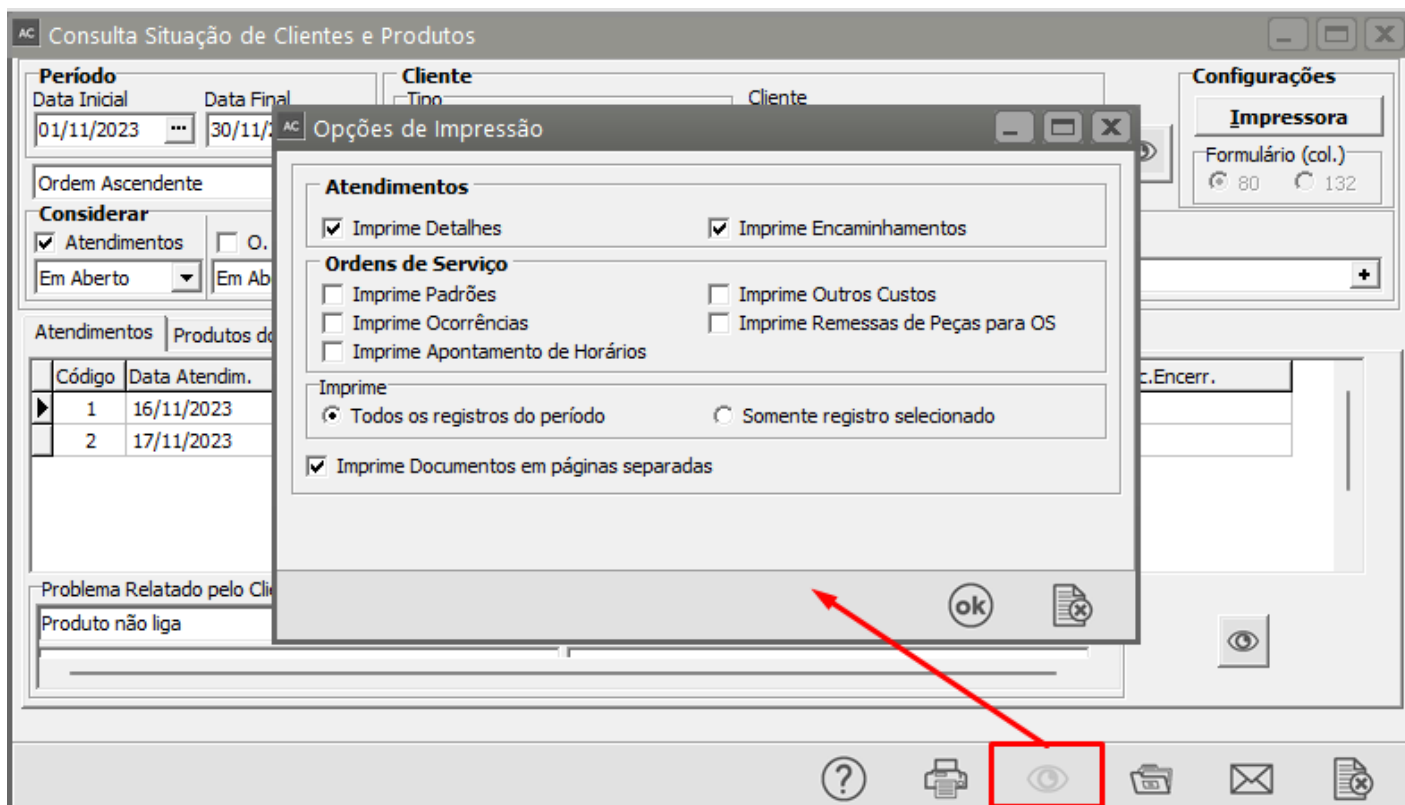
Produtos
☒ Produtos ☐ Produtos em poder do Cliente
Ativos: Ativos Inativos Todos

Atendimentos | Produtos do Cliente | **Produtos em Poder do Cliente**

Código	Data Atendim.	Cód.Produto	Cód.Prod.Cliente	Cód.Problema	Data Encer.	Téc.Encerr.
1	16/11/2023		123	0001		
2	17/11/2023		124	0001		

Problema Relatado pelo Cliente
Produto não liga

Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:



Nela você poderá selecionar quais os conjuntos de informações que devem ser impressos, se imprime todos os registros do período ou somente o registro selecionado e se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

10:01:10

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Consulta Situacao de Clientes e Produtos

Pag : 1

Cliente: 11.111.111/1111-11 EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA

Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023

A T E N D I M E N T O S

Numero: 1 Data: 16/11/2023 Produto: 123 - 1 - Produto pertencente ao cliente

Problema Relatado: Produto nao liga

DETALHES DO ATENDIMENTO

Item	Data	Tec./Operador	Hr.Ini.	Hr.Fim	Tempo	Comunic.	Origem Contato
------	------	---------------	---------	--------	-------	----------	----------------

1	16/11/2023	1 - Tecnico 1	08:54	08:56	00:02	C	
---	------------	---------------	-------	-------	-------	---	--

Probl.Constatado: O produto nao esta ligando

Orientacao: Troca dos Fios

TEMPO TOTAL GASTO: 00:02

ENCAMINHAMENTOS

Item	Depto	Dt.Encaminhamento	Dt.Resposta	Tecnico	Resposta	Conclusao
------	-------	-------------------	-------------	---------	----------	-----------

1	001	16/11/2023				
---	-----	------------	--	--	--	--

Numero: 2 Data: 17/11/2023 Produto: 124 - 2 - Produto pertencente ao cliente

Problema Relatado: Equipamento nao esta ligando

DETALHES DO ATENDIMENTO

Item	Data	Tec./Operador	Hr.Ini.	Hr.Fim	Tempo	Comunic.	Origem Contato
------	------	---------------	---------	--------	-------	----------	----------------

1	17/11/2023	1 - Tecnico 1	09:12	09:12	00:00	C	
---	------------	---------------	-------	-------	-------	---	--

Probl.Constatado: O produto nao esta ligando

Orientacao: Troca dos Fios

TEMPO TOTAL GASTO: 00:00

10:01:10

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Consulta Situacao de Clientes e Produtos

Pag : 2

Cliente: 11.111.111/1111-11 EMPRESA MODEL 2 - INDUSTRIA

Periodo: de 01/11/2023 a 30/11/2023

PRODUTOS DO CLIENTE

Cod.Prod.Cliente: 123 - 1 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente

SETOR : Manutencao PRATELEIRA : A1

Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Observacoes: Observacao do Produto do Clientes

Cod.Prod.Cliente: 124 - 2 Cod.Prod.na MODELO: PRODCLIENTE Descricao: Produto pertencente ao cliente

SETOR : PRATELEIRA :

Dt.Inicio Garantia: Dt.Final Garantia: Dt.Baixa/Desativacao:

Revision #7

Created 25 September 2023 21:45:49 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:15:45 by ProjetosD