

Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

<https://www.youtube.com/embed/ewTbUSIxzQc>

Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os [Atendimentos](#) que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu **Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa** e definir que irá **Controlar Atendimentos aos Clientes**

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

Outros Serviços

Controla produtos pertencentes aos clientes

Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

Controla atendimentos aos clientes

Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

Controla preço de custo das Ordens de Serviço

Controla preço de venda das Ordens de Serviço

Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

Não utiliza explosão

Utiliza produto principal e componentes

Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

Controle manual Encerramento da Os Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSvendas

Tipo de Preço Utilizado:

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 2º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 3º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 4º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 5º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 6º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1

Cientes

Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso

Ocorrências

Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno

Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

Apontado nas Ordens de Serviço

Distância entre Cidades

Empresa organizada em

Unidades de Negócio

Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Horas Extras

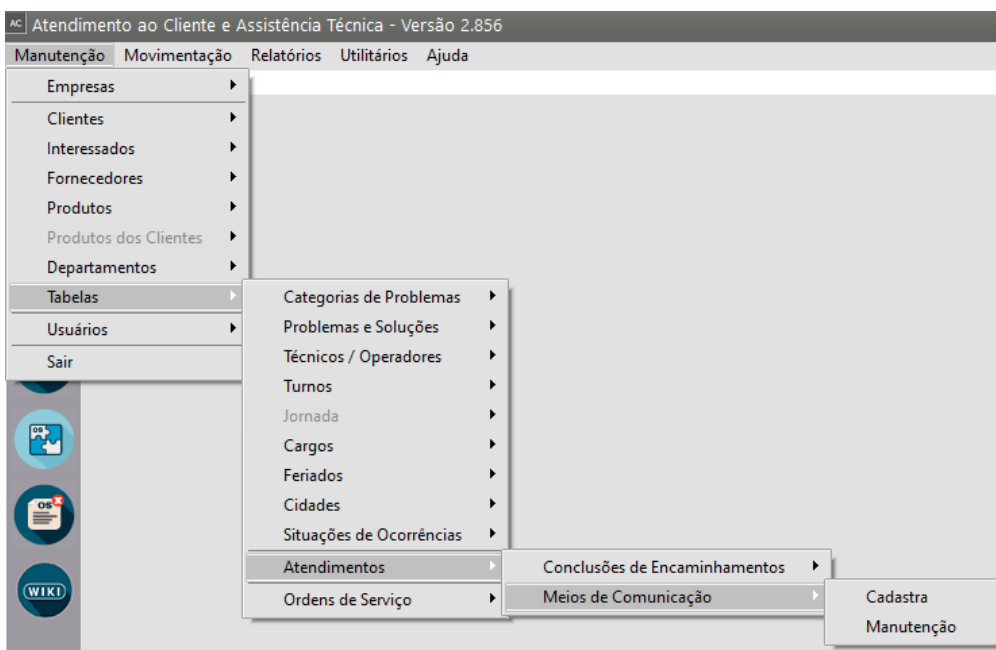
% Padrão

% Feriado

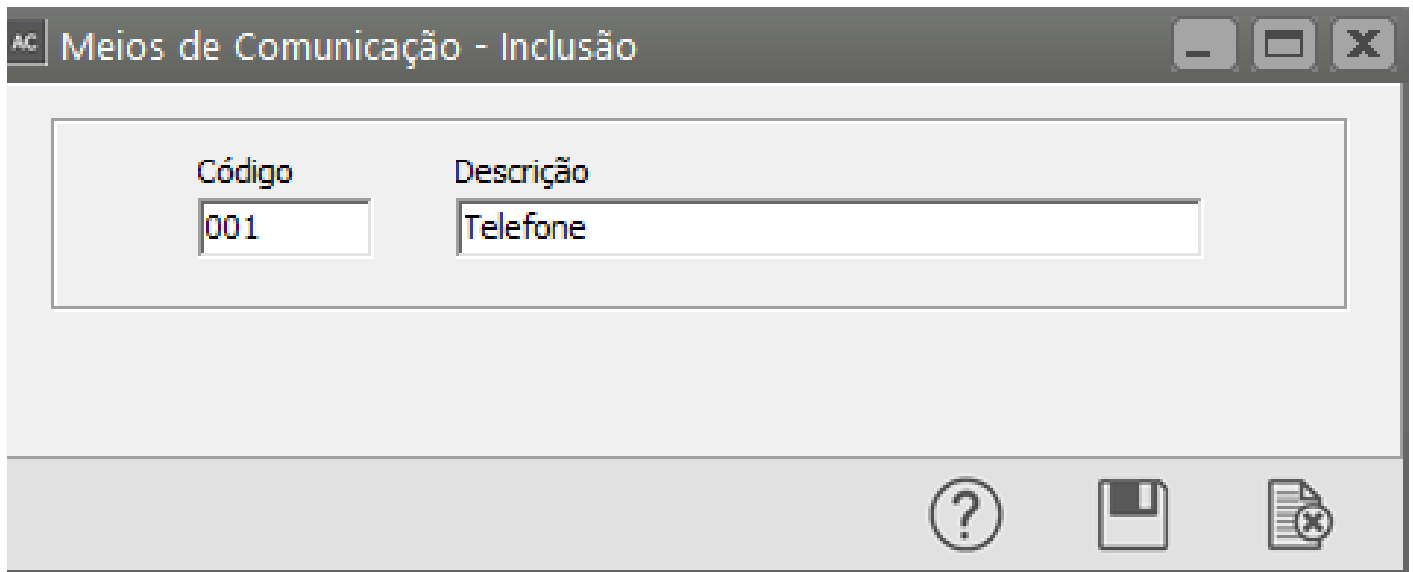
Adic. Noturno

% Padrão

Em seguida acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra**

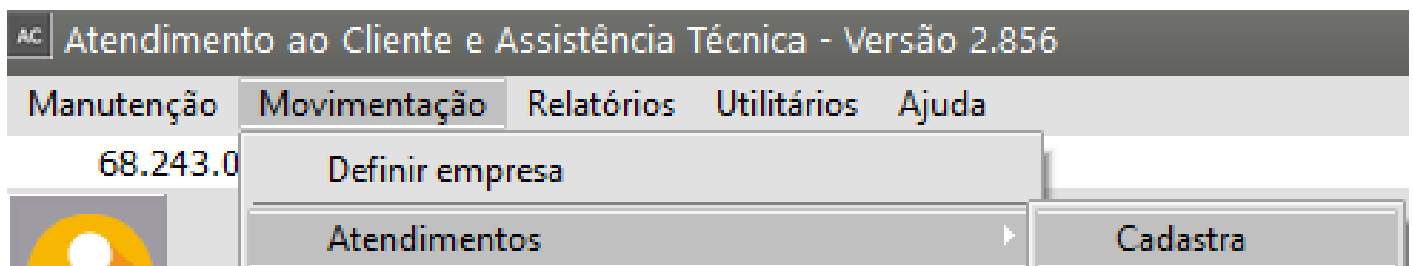


Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação



Código	Descrição
001	Telefone

Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

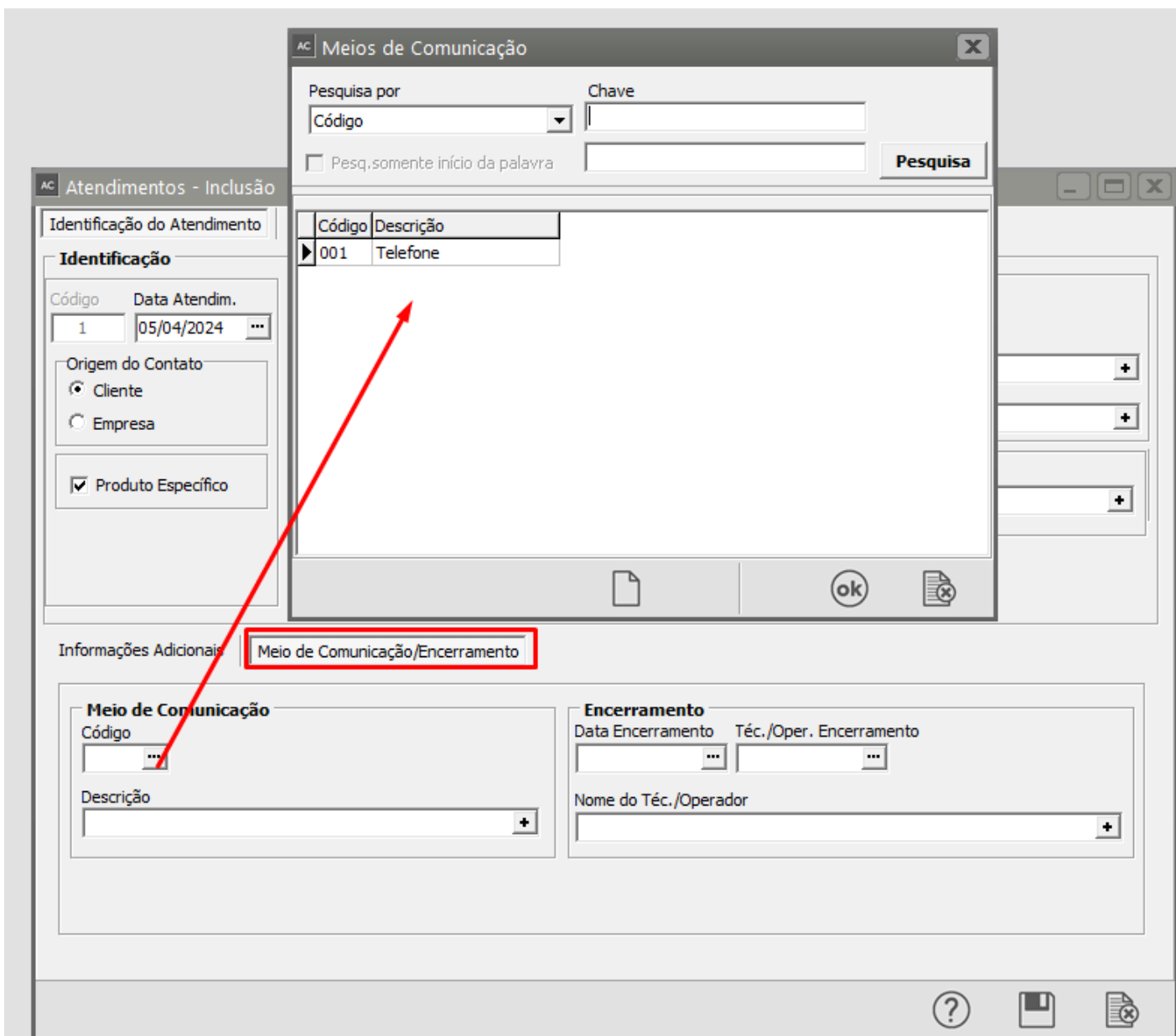


Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.856

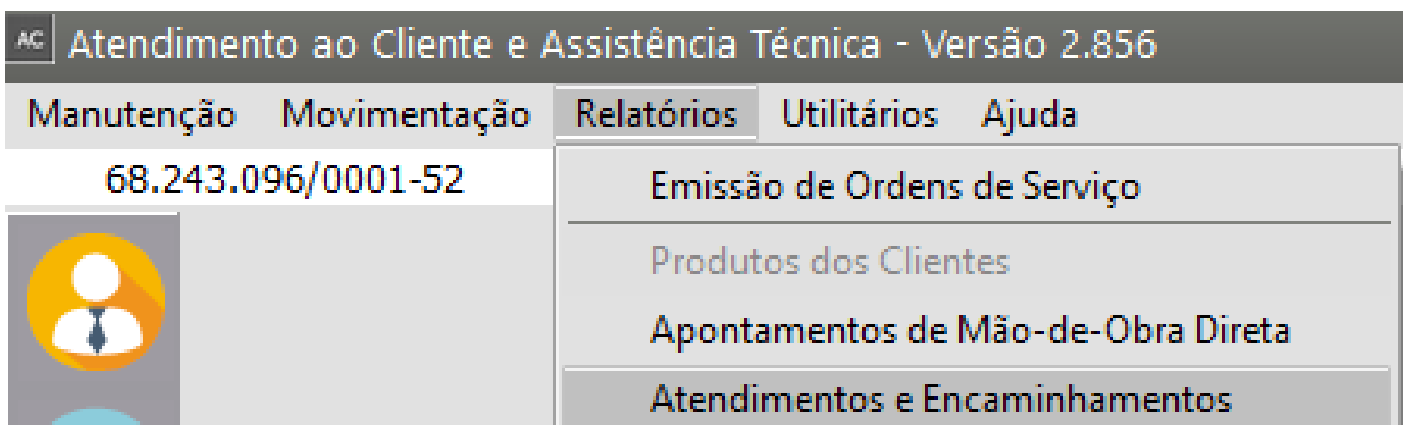
Manutenção Movimentação Relatórios Utilitários Ajuda

68.243.0

- Definir empresa
- Atendimentos
- Cadastra



Se você acessar o menu **Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos**



Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido

AC Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência
Data Inicial: 01/04/2024 ... Data Final: 30/04/2024 ...

Seleção
 Em Aberto
 Encerrados
 Todos

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral
Geral
Cliente
Produto
Problema
Técnico Início
Meio de Comunicação
Técnico Atendimento
Origem Início
Origem Atendimento

2ª Quebra
Tipo Quebra: []

Tipo
 Atendimentos
 Encaminhamentos
 Todos

Número de Dias em Aberto: 0

Data de Seleção
Data de Início: []

Ordem do Relatório
Data de Início: []

Configurações
Impressora
Formulário (col.): 80 132

Seleciona Campos

Vertical toolbar: ? (Help), Print, View, Folder, Mail, Document with X

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Revision #8

Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD

Updated 29 May 2026 16:36:37 by ProjetosD