

Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os [Atendimentos](#) que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa e definir que irá Controlar Atendimentos aos Clientes

AC
Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa
☐ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)
☒ Outros Serviços

☐ Controla produtos pertencentes aos clientes
☐ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal
☒ Controla atendimentos aos clientes
☐ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos
☐ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente
☐ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?
☐ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente
☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço
☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço
☐ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico
☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras
☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras
☒ Não utiliza explosão
☐ Utiliza produto principal e componentes
☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia
☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada
☐ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas
Tipo de Preço Utilizado:

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
...	

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

Clientes

☐ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso
☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso
Limite de dias para consideração de atraso

Ocorrências

☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS
Código para Situação de Retorno
☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa
☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

☒ Apontado nas Ordens de Serviço
☐ Distância entre Cidades

Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio
☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	1	0	0

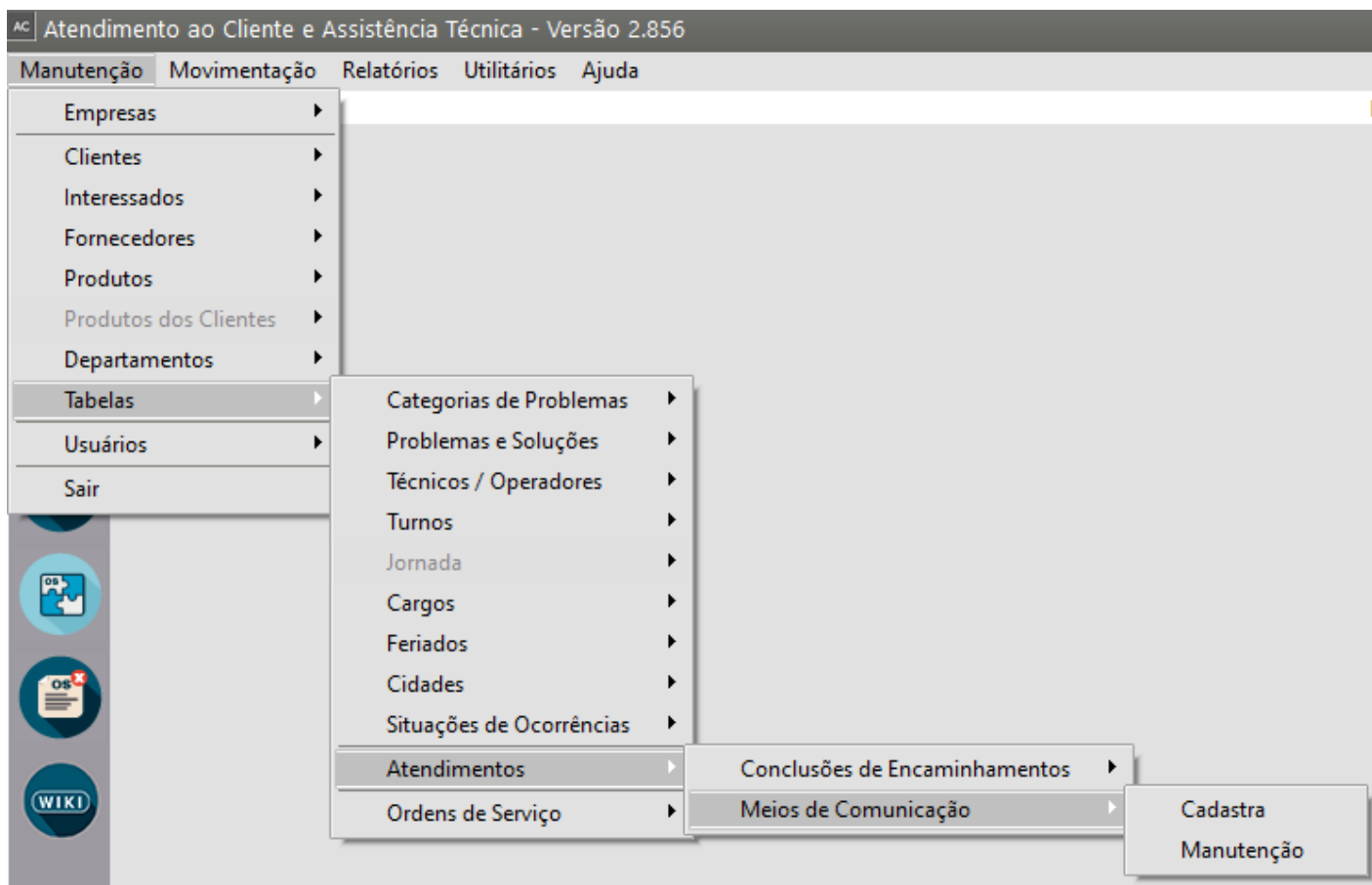
Horas Extras

% Padrão
0,00
% Feriado

Adic. Noturno

% Padrão

Em seguida acesse o menu Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra



Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação

Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

Meios de Comunicação

Pesquisa por: Chave:

☐ Pesq.somente início da palavra

Código	Descrição
001	Telefone

Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento

Identificação

Código: Data Atendim.:

Origem do Contato:

☒ Cliente ☐ Empresa

☒ Produto Específico

Informações Adicionais Meio de Comunicação/Encerramento

Meio de Comunicação

Código:

Descrição:

Encerramento

Data Encerramento: Téc./Oper. Encerramento:


Nome do Téc./Operador:

Se você acessar o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.856

Manutenção Movimentação **Relatórios** Utilitários Ajuda

68.243.096/0001-52



- Emissão de Ordens de Serviço
- Produtos dos Clientes
- Apontamentos de Mão-de-Obra Direta
- Atendimentos e Encaminhamentos**

Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido

AC

Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência

Data Inicial

01/04/2024

...

Data Final

30/04/2024

...

Tipo

☒ Atendimentos

☐ Encaminhamentos

☐ Todos

Número de Dias em Aberto

0

Seleção

☒ Em Aberto

☐ Encerrados

☐ Todos

Data de Seleção

Data de Início

Ordem do Relatório

Data de Início

1ª Quebra

Tipo Quebra

Geral

Geral

Cliente

Produto

Problema

Técnico Início

Meio de Comunicação

Técnico Atendimento

Origem Início

Origem Atendimento

2ª Quebra

Tipo Quebra

Configurações

Impressora

Formulário (col.)

☒ 80

☐ 132

Seleciona Campos

?

Revision #4

Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:05:45 by ProjetosD