

Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os [Atendimentos](#) que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa e definir que irá Controlar Atendimentos aos Clientes

nd or type unknown


Em seguida acesse o menu Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra


nd or type unknown

Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação

nd or type unknown

Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

nd or type unknown

nd or type unknown

Se você acessar o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

nd or type unknown

Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido

image.png
Image not found or type unknown

Revision #4

Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:05:45 by ProjetosD