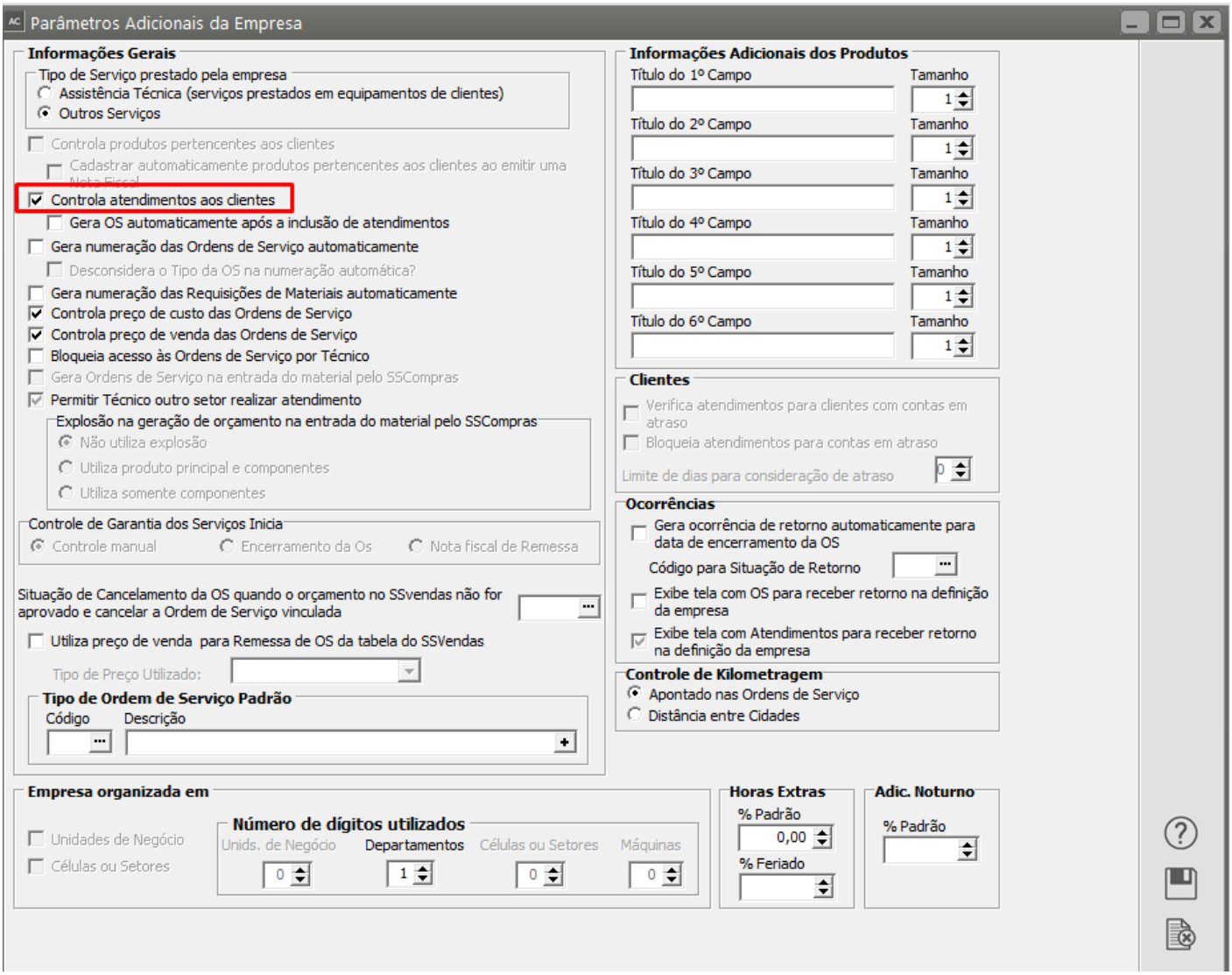
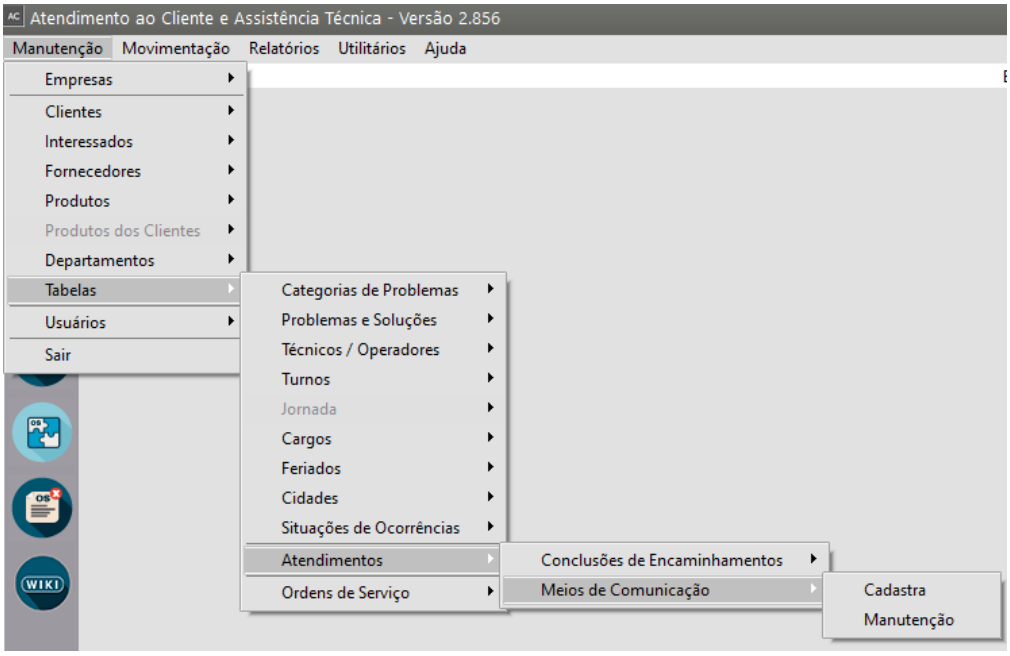
Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

https://www.youtube.com/embed/ewTbUSIxzQc

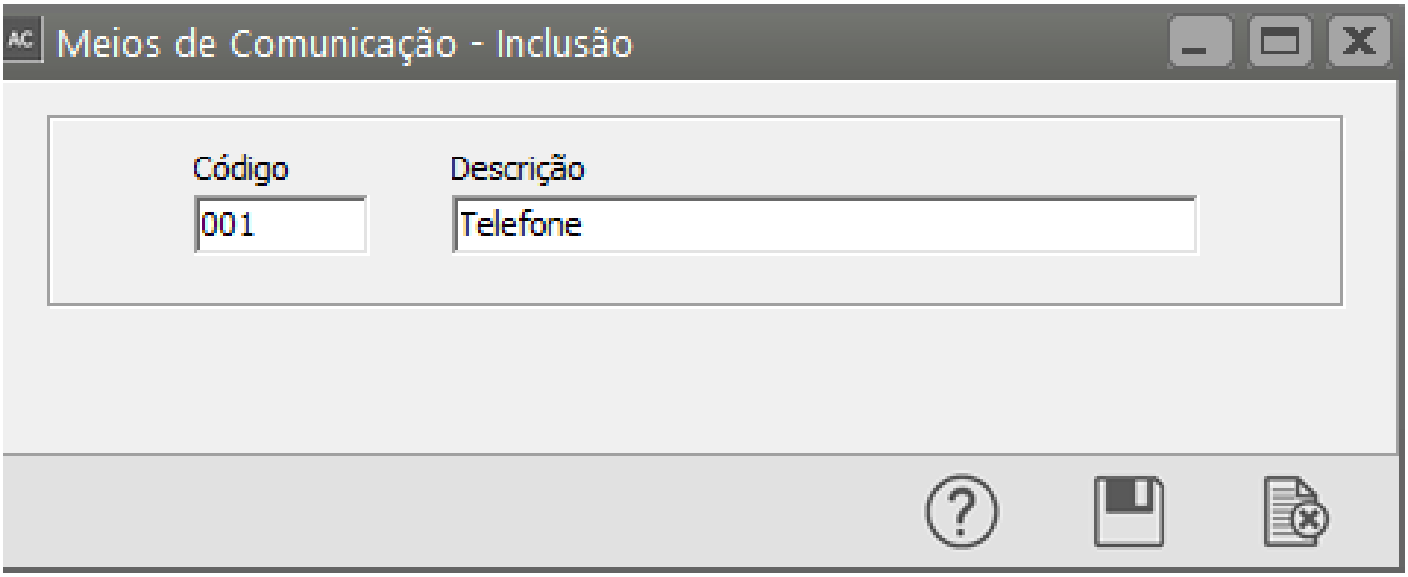
Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os Atendimentos que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu **Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa** e definir que irá **Controlar Atendimentos aos Clientes**



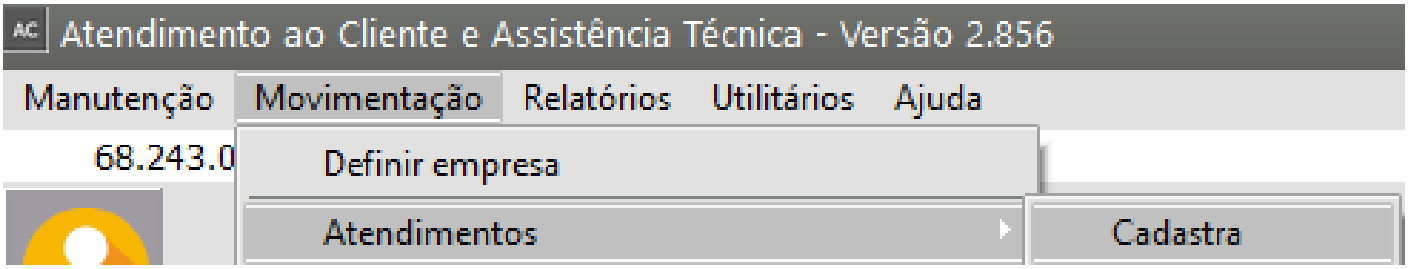
Em seguida acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra**

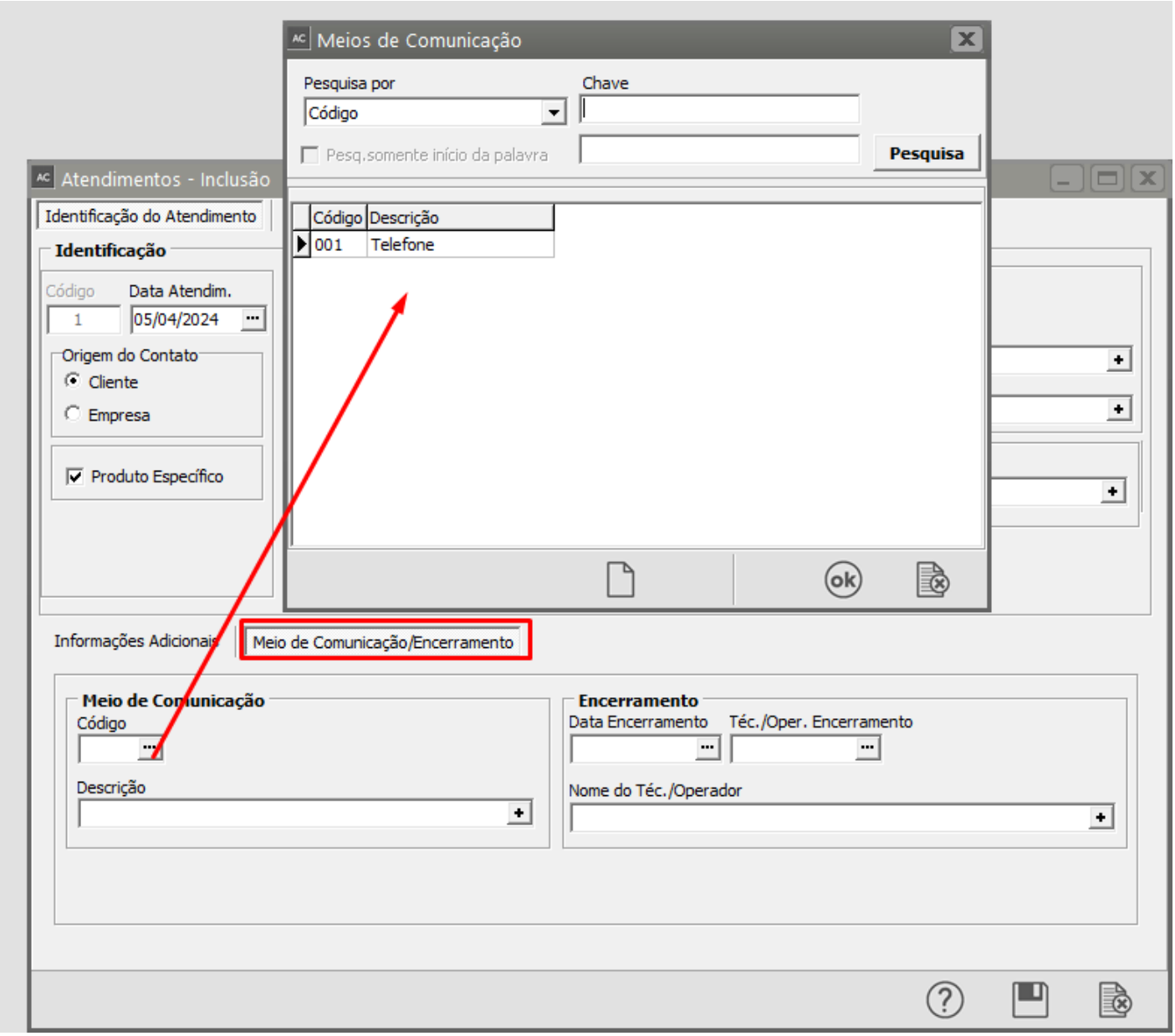


Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação

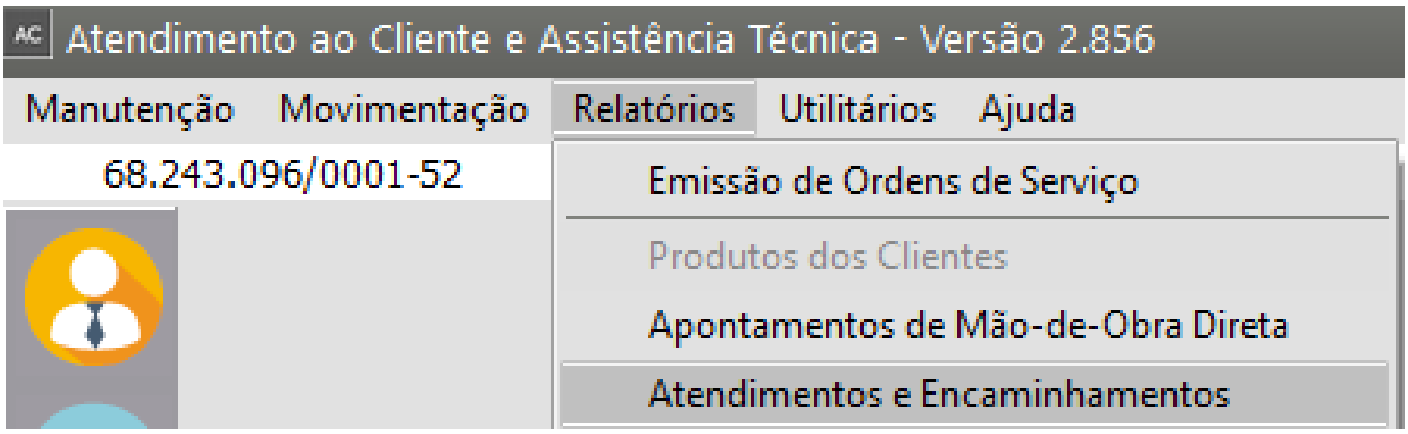


Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

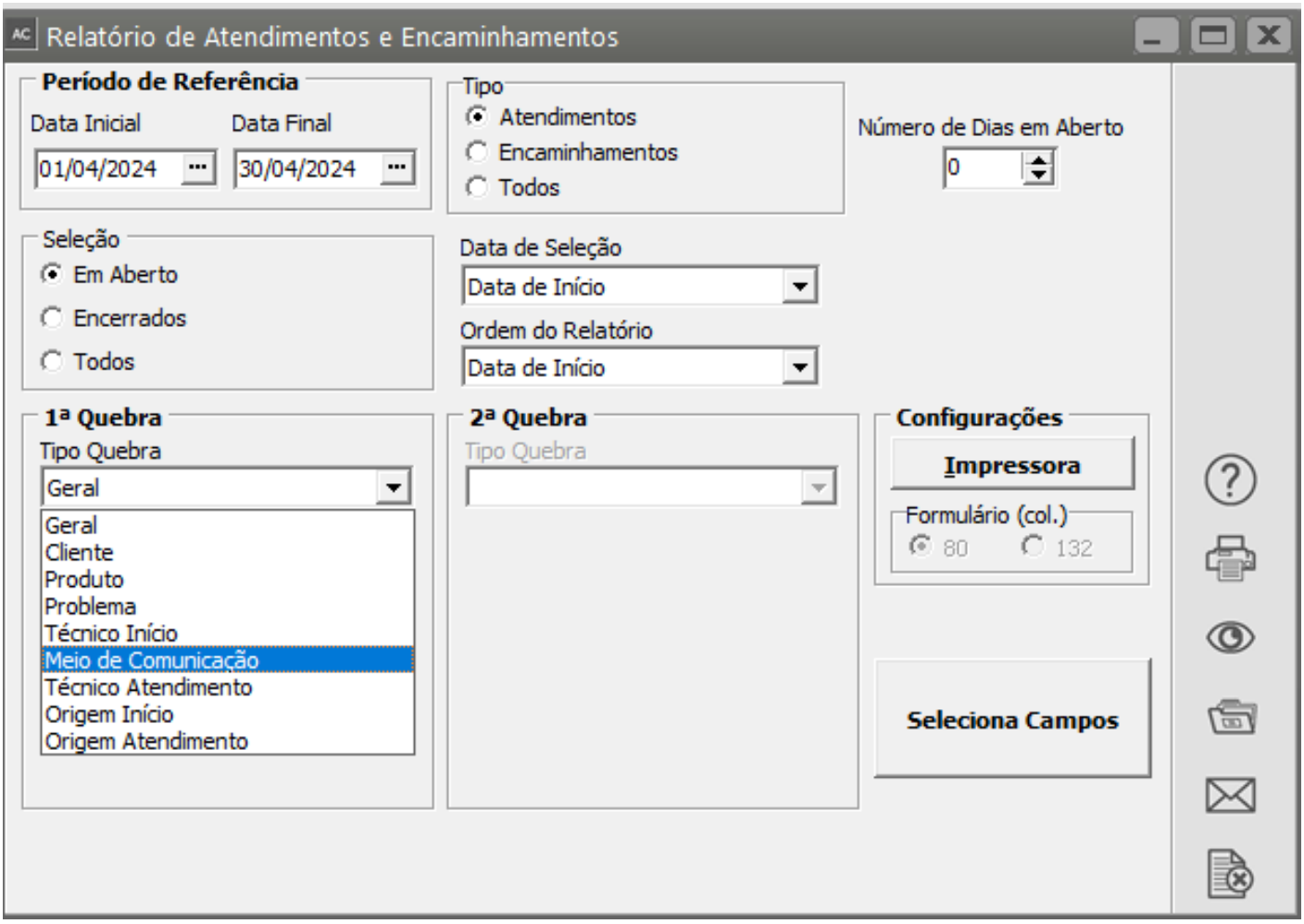




Se você acessar o menu **Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos**



Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido



Veja também o Item:

- Cadastrando Atendimentos

Revision #8
Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD
Updated 29 May 2026 16:36:37 by ProjetosD