

Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

<https://www.youtube.com/embed/2K-cEvjXFsc>

Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os [Atendimentos](#) que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu **Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa** e definir que irá **Controlar Atendimentos aos Clientes**

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

Outros Serviços

Controla produtos pertencentes aos clientes

Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

Controla atendimentos aos clientes

Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

Controla preço de custo das Ordens de Serviço

Controla preço de venda das Ordens de Serviço

Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

Não utiliza explosão

Utiliza produto principal e componentes

Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

Controle manual Encerramento da Os Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: []

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código Descrição

[] []

Informações Adicionais dos Produtos

Título do Campo	Tamanho
Título do 1º Campo	1
Título do 2º Campo	1
Título do 3º Campo	1
Título do 4º Campo	1
Título do 5º Campo	1
Título do 6º Campo	1

Clientes

Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso [0]

Ocorrências

Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno []

Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

Apontado nas Ordens de Serviço

Distância entre Cidades

Empresa organizada em

Unidades de Negócio

Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	1	0	0

Horas Extras

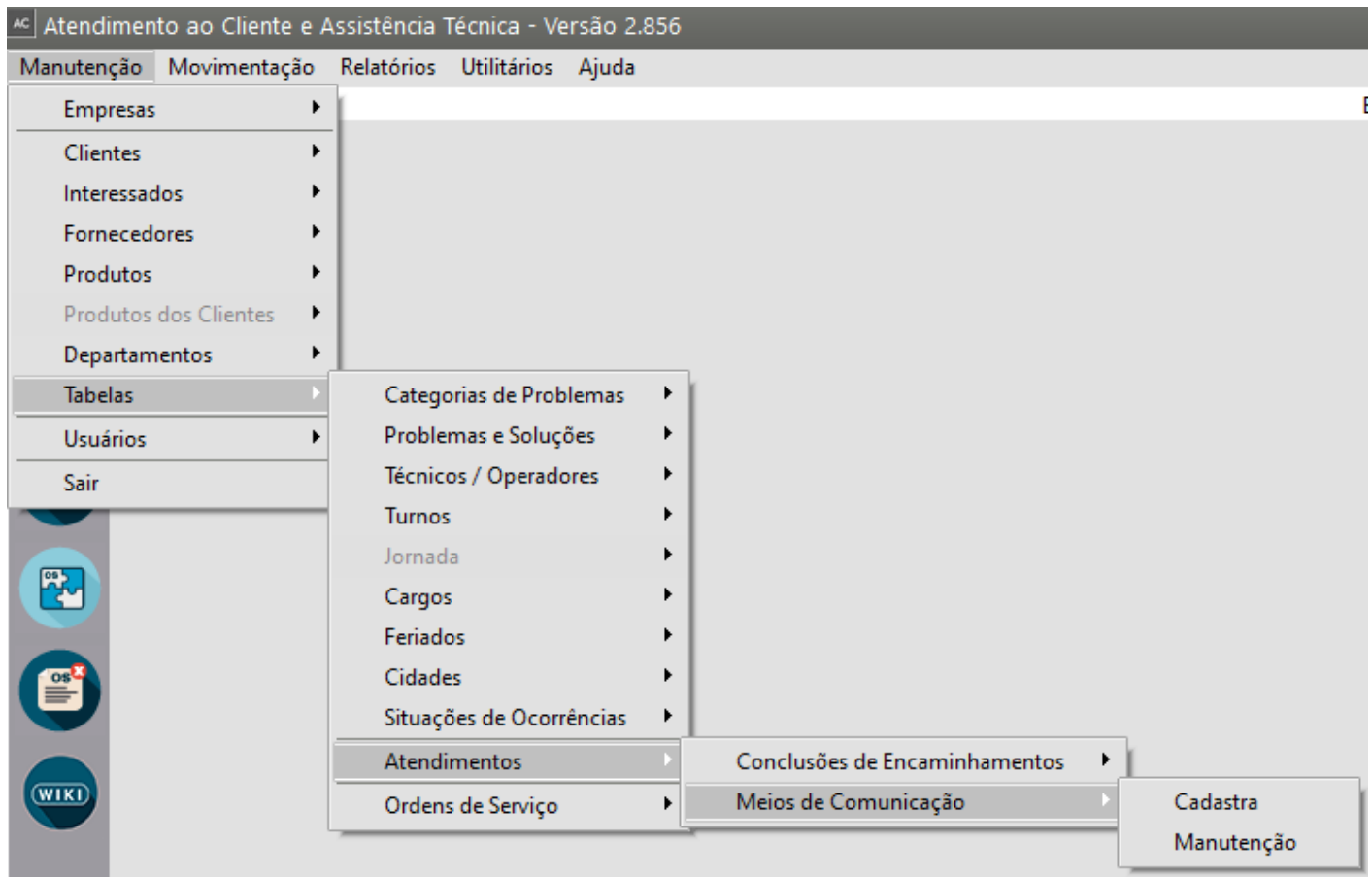
% Padrão [0,00]

% Feriado []

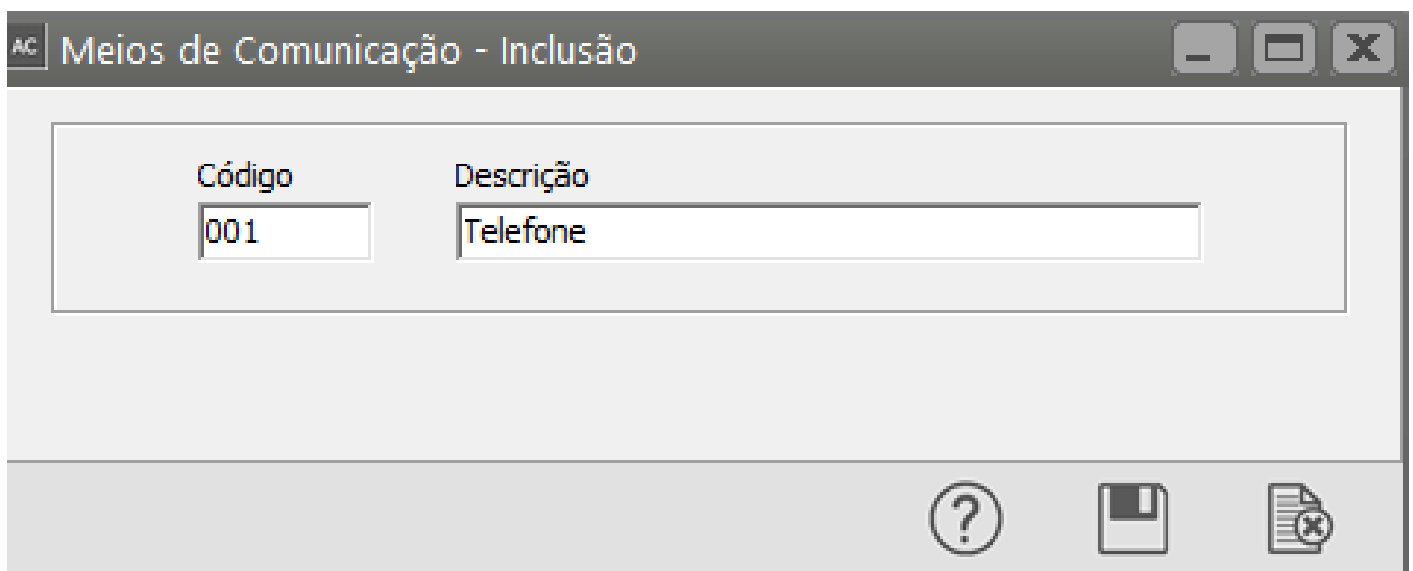
Adic. Noturno

% Padrão []

Em seguida acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra**



Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação



Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

68.243.0

Definir empresa

Atendimentos

Cadastre

AC Meios de Comunicação

Pesquisa por Código Chave

Pesq.somente início da palavra

Pesquisa

Código	Descrição
▶ 001	Telefone

AC Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento

Identificação

Código Data Atendim.

1 05/04/2024

Origem do Contato

Cliente

Empresa

Produto Específico

Informações Adicionais

Meio de Comunicação/Encerramento

Meio de Comunicação

Código

...

Descrição

+

Encerramento

Data Encerramento Téc./Oper. Encerramento

...

Nome do Téc./Operador

+

Se você acessar o menu **Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos**

Manutenção Movimentação **Relatórios** Utilitários Ajuda

68.243.096/0001-52



Emissão de Ordens de Serviço

Produtos dos Clientes

Apontamentos de Mão-de-Obra Direta

Atendimentos e Encaminhamentos

Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido

AC Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência

Data Inicial: 01/04/2024 Data Final: 30/04/2024

Tipo

Atendimentos
 Encaminhamentos
 Todos

Número de Dias em Aberto: 0

Seleção

Em Aberto
 Encerrados
 Todos

Data de Seleção: Data de Início

Ordem do Relatório: Data de Início

1ª Quebra

Tipo Quebra: Geral

- Geral
- Cliente
- Produto
- Problema
- Técnico Início
- Meio de Comunicação**
- Técnico Atendimento
- Origem Início
- Origem Atendimento

2ª Quebra

Tipo Quebra:

Configurações

Impressora

Formulário (col.): 80 132

Seleciona Campos

Icons: ? (Help), Print, Eye, Folder, Mail, Document with X

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Revision #6

Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD

Updated 2 December 2025 16:28:19 by ProjetosD