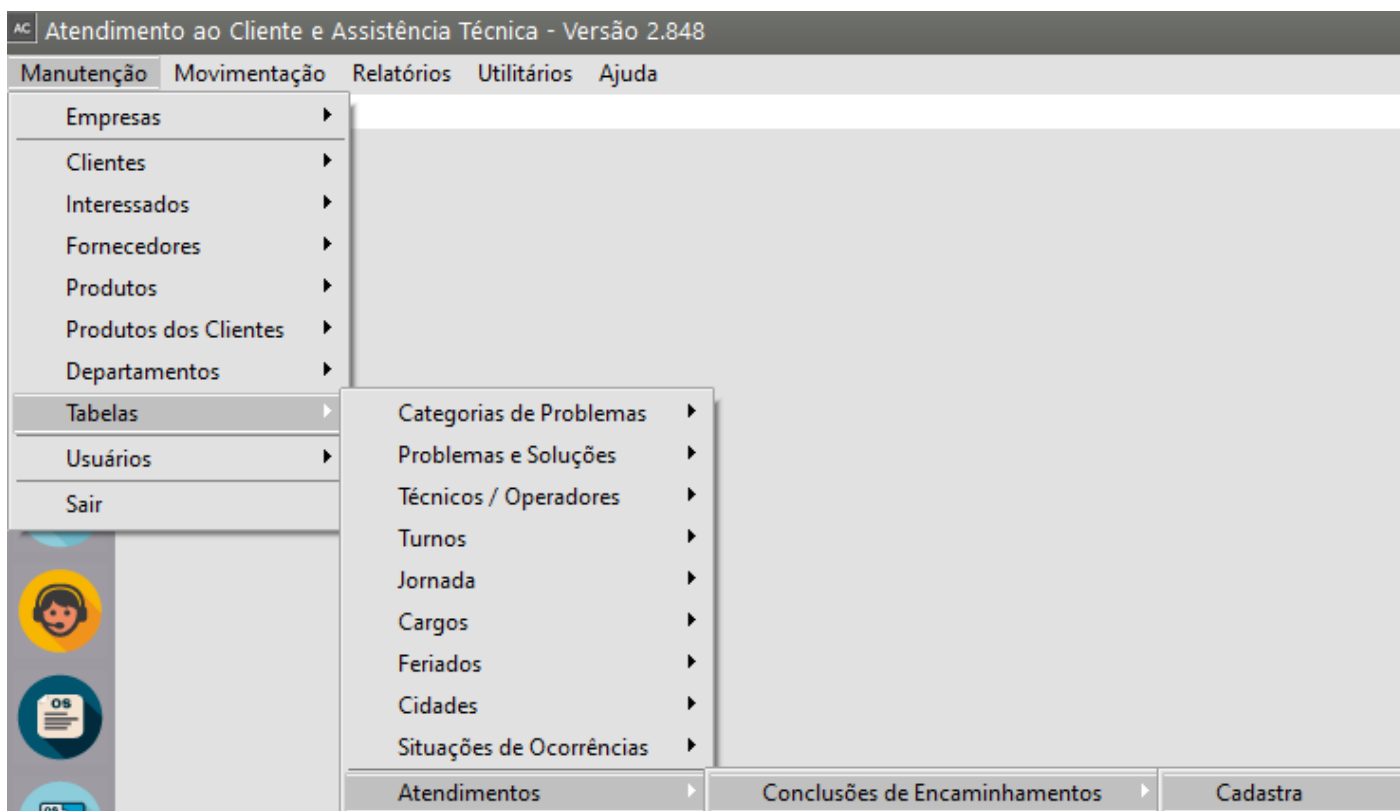


Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos (Atendimentos)

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para cadastrar as conclusões de encaminhamento que serão utilizadas nos [Atendimentos](#) realizados, você deverá acessar o menu Manutenção>tabelas>Atendimentos>Conclusões de encaminhamento.



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e uma descrição

AC Conclusões dos Encaminhamentos - Inclusão

Código	Descrição
001	Enviar para setor de Trocas

Save Icon | Print/Export Icon

Esse cadastro será utilizado quando você for cadastrar, no Atendimento, aba encaminhamento, as informações referente aos encaminhamentos do atendimento específico.

AC Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | **Encaminhamentos** | Ocorrências | Observações

Encaminhamentos

Item	Departamento	Data Encaminhamento	Data Resposta	Técnico	Conclusão
* 1	001	16/11/2023	16/11/2023	1	...

Conclusões dos Encaminhamentos

Pesquisa por: Chave:

☐ Pesq. somente início da palavra

Código	Descrição
▶ 001	Enviar para setor de Trocas

Resposta do Encaminhamento

Save Icon | OK Icon | Print/Export Icon

Você conseguirá emitir um relatório dos encaminhamentos realizados, acessando o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção


Movimentação

Relatórios

Utilitários

Ajuda

12.890.807/0001-26



Emissão de Ordens de Serviço

Produtos dos Clientes

Apontamentos de Mão-de-Obra Direta

Atendimentos e Encaminhamentos

AC Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência

Data Inicial

01/11/2023

...

Data Final

30/11/2020

...

Tipo

☒ Atendimentos

☐ Encaminhamentos

☐ Todos

Número de Dias em Aberto

0

▲▼

Seleção

☐ Em Aberto

☐ Encerrados

☒ Todos

Data de Seleção

Data de Início

▼

Ordem do Relatório

Data de Início

▼

1ª Quebra

Tipo Quebra

Geral

▼

2ª Quebra

Tipo Quebra

▼

Configurações






Impressora

Formulário (col.)

☒ 80

☐ 132

Seleciona Campos



AC

Seleção de Campos para Relatório

Campos disponíveis

Det.Problema

Núm. Cliente

Cód.Téc.Início

Meio Comunic.

Origem

Cód.Téc.Atend.

Nome Téc.Atend.

Hora Ini

Hora Fim

Duração

Origem At.

Código

Códig.Produto

Campos Selecionados

Dt. Início

Data Atend

Nome Cliente

Descr.Produto

Cód.Problema

Descr.Problema

Orient. Atend.

Nome Téc.Início

Observação

O relatório obedecerá a ordem de seleção dos campos

Este relatório possui campos fixos, que serão impressos sempre.

Total

127

ok

09:03:22

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 16/11/2023

Relat001

Relatorio de Atendimentos

Pag : 1

Periodo: 01/11/2023 a 30/11/2023

ABRANGENCIA: Atendimentos abertos e encerrados.

Dt. Inicio	Data Atend	Nome Cli	Produto	Prob	Descr.Problema	Orient. Atend.	Nome Tec.Ini
16/11/2023	16/11/2023	EMPRESA MODE	0001	O produto nao	Troca dos Fios		Tecnico 1

Revision #6

Created 25 September 2023 21:42:29 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:03:44 by ProjetosD