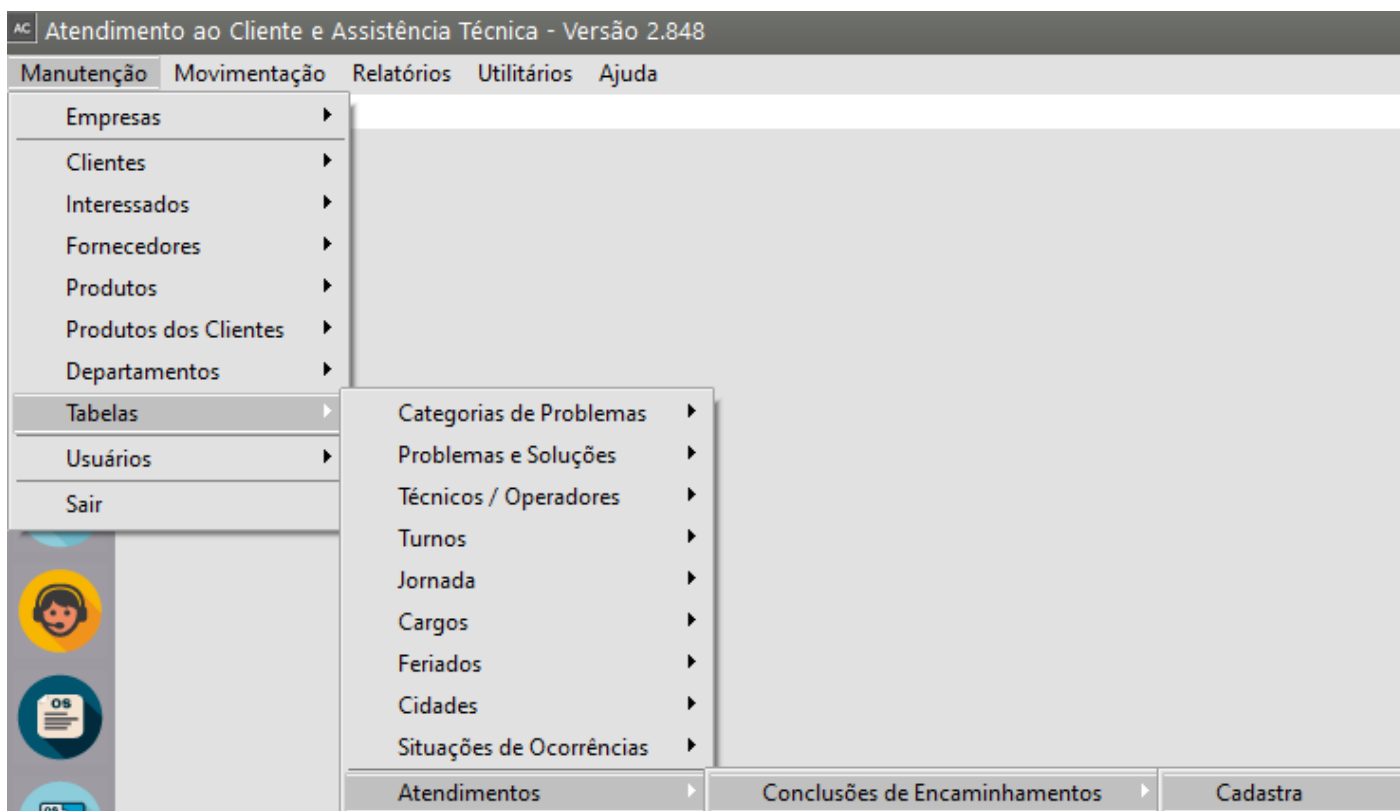


Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos (Atendimentos)

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para cadastrar as conclusões de encaminhamento que serão utilizadas nos [Atendimentos](#) realizados, você deverá acessar o menu Manutenção>tabelas>Atendimentos>Conclusões de encaminhamento.



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e uma descrição

AC Conclusões dos Encaminhamentos - Inclusão

Código	Descrição
001	Enviar para setor de Trocas

Save Icon | Print/Export Icon

Esse cadastro será utilizado quando você for cadastrar, no Atendimento, aba encaminhamento, as informações referente aos encaminhamentos do atendimento específico.

AC Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | **Encaminhamentos** | Ocorrências | Observações

Encaminhamentos

Item	Departamento	Data Encaminhamento	Data Resposta	Técnico	Conclusão
* 1	001	16/11/2023	16/11/2023	1	...

Conclusões dos Encaminhamentos

Pesquisa por: Chave:

☐ Pesq.somente início da palavra

Código	Descrição
▶ 001	Enviar para setor de Trocas

Resposta do Encaminhamento

Save Icon | OK Icon | Print/Export Icon

Você conseguirá emitir um relatório dos encaminhamentos realizados, acessando o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

AC

Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção


Movimentação

Relatórios

Utilitários

Ajuda

12.890.807/0001-26



Emissão de Ordens de Serviço

Produtos dos Clientes

Apontamentos de Mão-de-Obra Direta

Atendimentos e Encaminhamentos

AC

Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

X

Período de Referência

Data Inicial

Data Final

01/11/2023

...

30/11/2020

...

Seleção

☐ Em Aberto

☐ Encerrados

☒ Todos

1ª Quebra

Tipo Quebra

Geral

Tipo

☒ Atendimentos

☐ Encaminhamentos

☐ Todos

Número de Dias em Aberto

0

Data de Seleção

Data de Início

Ordem do Relatório

Data de Início

2ª Quebra

Tipo Quebra

Configurações






Impressora

Formulário (col.)

☒ 80

☐ 132

Seleciona Campos



AC

Seleção de Campos para Relatório

Campos disponíveis

Det.Problema
Núm. Cliente
Cód.Téc.Início
Meio Comunic.
Origem
Cód.Téc.Atend.
Nome Téc.Atend.
Hora Ini
Hora Fim
Duração
Origem At.
Código
Códig.Produto

→

⇨

←

⇧

Campos Selecionados

Dt. Início
Data Atend
Nome Cliente
Descr.Produto
Cód.Problema
Descr.Problema
Orient. Atend.
Nome Téc.Início

↑

↓

Observação

O relatório obedecerá a ordem de seleção dos campos
Este relatório possui campos fixos, que serão impressos sempre.

Total

127

09:03:22

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 16/11/2023

Relat001

Relatorio de Atendimentos

Pag : 1

Periodo: 01/11/2023 a 30/11/2023

ABRANGENCIA: Atendimentos abertos e encerrados.

Dt.	Inicio	Data	Atend	Nome	Cli	Produto	Prob	Descr.	Problema	Orient.	Atend.
-----	--------	------	-------	------	-----	---------	------	--------	----------	---------	--------

Nome Tec.Ini

16/11/2023	16/11/2023	EMPRESA MODE	0001	O produto nao Troca dos Fios
------------	------------	--------------	------	------------------------------

Tecnico 1