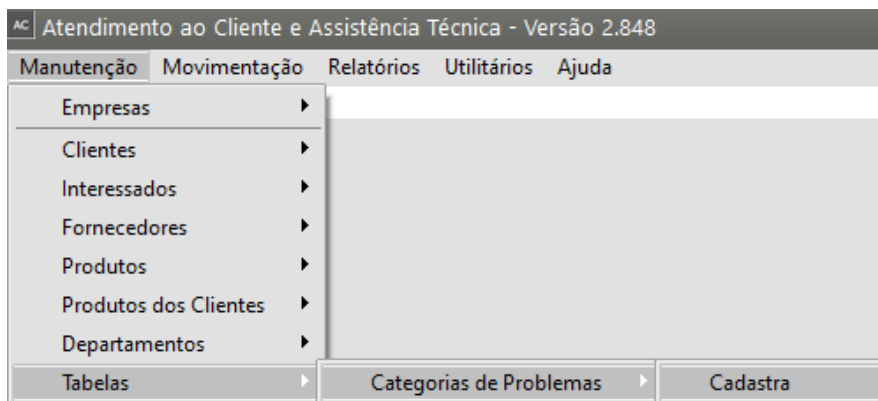


Cadastro das Categorias de Problemas

<https://www.youtube.com/embed/ZiF6gAKwgL0>

As Categorias de Problemas possibilita que o usuário cadastre mais rapidamente as [Ordens de Serviço](#).

Para cadastrar as Categorias de Problemas, acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Categorias de Problemas**



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e em seguida a Descrição da Categoria do Problema

Código	Nome
001	Problemas Elétricos

A Categoria do Problema será utilizada no momento do cadastro do Atendimento

Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Identificação

Código: 1 | Data Atendim.: 18/10/2023

Origem do Contato: Cliente Empresa

Produto Específico

Cliente

Situação do Cliente: Cliente Interessado

Tipo: CNPJ CPF Outro

CNPJ: 11.111.111/1111-11

Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2

Produto do Cliente

Produto	Item	Descrição
...	...	+

Anexos do Produto

Informações Adicionais | Meio de Comunicação/Encerramento

Técnico / Operador

Código: ...

Nome: ...

Código do Problema/Solução: ...

Categoria do Problema: ...

Descrição do Problema

?

Ao importar o Atendimento para a Ordem de Serviço, ou o Atendimento gerar automaticamente a Ordem de Serviço, as informações estarão cadastradas

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)
 - [Cadastrando Ordens de Serviço](#)
-

Revision #10

Created 25 September 2023 21:39:14 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 13:15:03 by ProjetosD