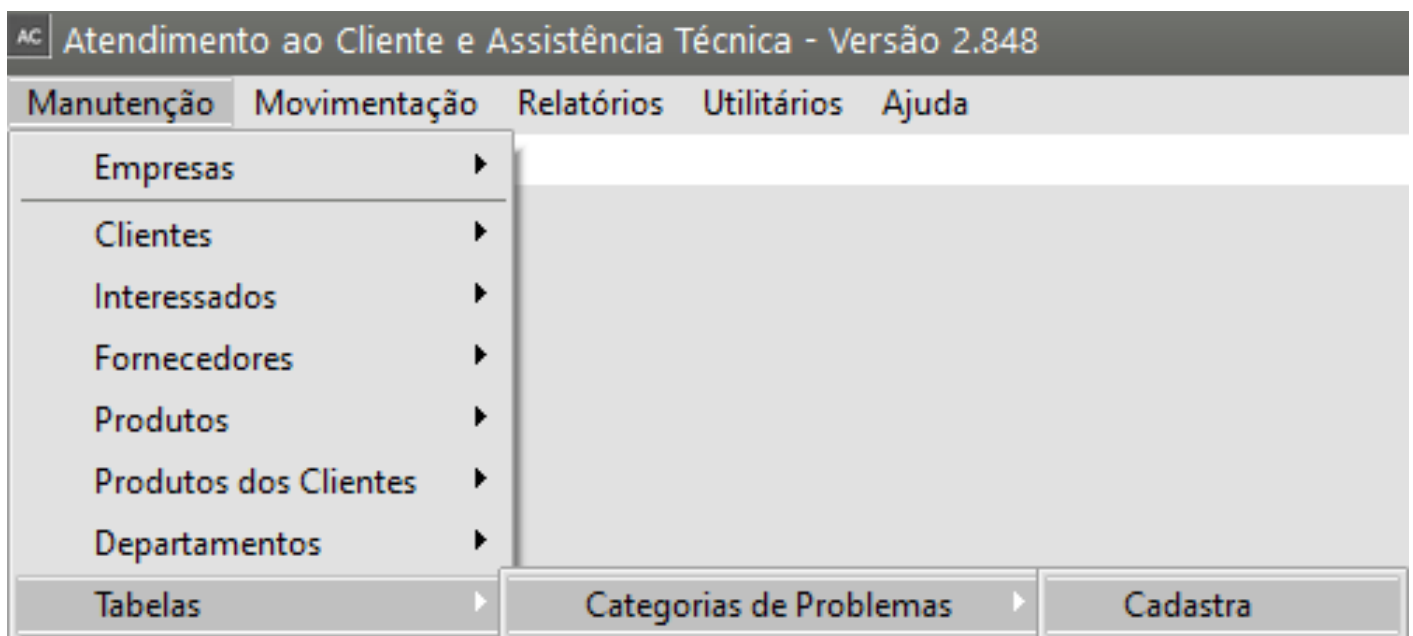


# Cadastro das Categorias de Problemas

[https://www.youtube.com/embed/83BTWO\\_IVMg](https://www.youtube.com/embed/83BTWO_IVMg)

As Categorias de Problemas possibilita que o usuário cadastre mais rapidamente as [Ordens de Serviço](#).

Para cadastrar as Categorias de Problemas, acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Categorias de Problemas**



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e em seguida a Descrição da Categoria do Problema

Código	Nome
001	Problemas Elétricos

A Categoria do Problema será utilizada no momento do cadastro do Atendimento

**Identificação**

Código: 1 | Data Atendim.: 18/10/2023

Origem do Contato:  Cliente

Produto Específico

**Cliente**

Situação do Cliente:  Cliente

Tipo:  CNPJ

CNPJ: 11.111.111/1111-11

Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2

**Produto do Cliente**

Produto	Item	Descrição
...	...	...

**Informações Adicionais**

Técnico / Operador

Código: ...

Nome: ...

Código do Problema/Solução: ...

**Categoria do Problema**: ...

**Descrição do Problema**

Ao importar o Atendimento para a Ordem de Serviço, ou o Atendimento gerar automaticamente a Ordem de Serviço, as informações estarão cadastradas

## Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)
  - [Cadastrando Ordens de Serviço](#)
- 

Revision #9

Created 25 September 2023 21:39:14 by ProjetosD

Updated 2 December 2025 16:22:07 by ProjetosD