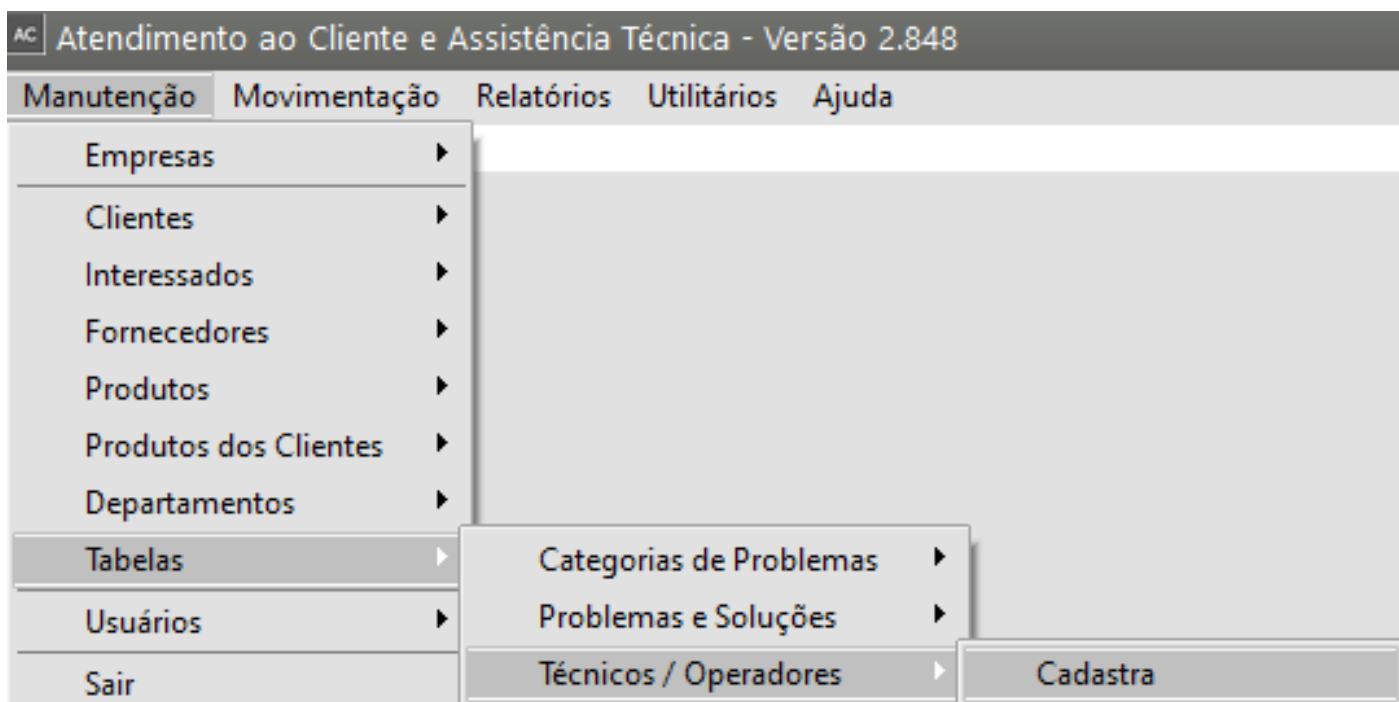


Cadastrando Técnicos e Operadores

https://www.youtube.com/embed/uGCcepSYZ_8

Para cadastrar os técnicos e operadores que trabalharão nas [Ordens de Serviço](#) e poderão ter [apontamento de mão de obra](#) cadastrados, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Técnicos/Operadores**.



Você deverá informar:

- o código do Técnico/Operador (com até 4 caracteres alfanuméricos) e seu nome.
- A opção Controlador deve ser assinalada se este técnico puder ser cadastrado como controlador de uma ordem de serviço.
- [Turno](#) que será utilizado para cálculo de horas dos [apontamentos de mão de obra](#)
- [Departamento](#) em que o técnico operador trabalha
- Data de admissão
- Data de Rescisão (se o funcionário for demitido) - caso preenchido não será possível apontamento de mão de obra posterior a data de rescisão registrada para o técnico operador

- Valor hora de custo do técnico
- Valor de venda do técnico

O Nome do Usuário no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC somente será pedido se nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) estiver assinalado que bloqueia acesso às OSs por [técnico](#). O sistema fará a comparação entre a pessoa que está logada no sistema e este nome de usuário para a atribuição de direitos.

A imagem mostra a interface de usuário para a alteração de dados de um técnico ou operador. A janela tem o título 'Técnicos / Operadores - Alteração'. Os campos são os seguintes:

Código	Nome		
1	Operador 1		
Data de Admissão	Data Rescisão	Centro de Custo	Turno
02/01/2023			1
Departamento	Cargo	<input type="checkbox"/> Controlador	
1			
Valor Hora (Custo)	Valor Hora (Venda)	Nome do Usuário no SSSAC	
R\$ 0,00	R\$ 0,00		
% Hora Extra	% H.E. DSR/Feriado	% Adicional Noturno	
0,00	0,00	0,00	

Na barra de ferramentas inferior, há ícones para ajuda (?), voltar, salvar, cancelar e avançar.

Veja também os itens:

- [Alteração do valor hora dos técnicos/operadores](#)
- [Cadastro de Jornadas \(para turnos de trabalho dos técnicos/operadores\)](#)
- [Cadastro de Cargos \(técnicos e operadores\)](#)
- [Cadastro de Feriados \(Cálculo de horas dos técnicos/operadores\)](#)
- [Cálculo automático da hora do técnico \(para cada Ordem de Serviço\)](#)

Revision #10

Created 14 July 2023 17:48:14 by ProjetosD

Updated 2 December 2025 16:22:47 by ProjetosD