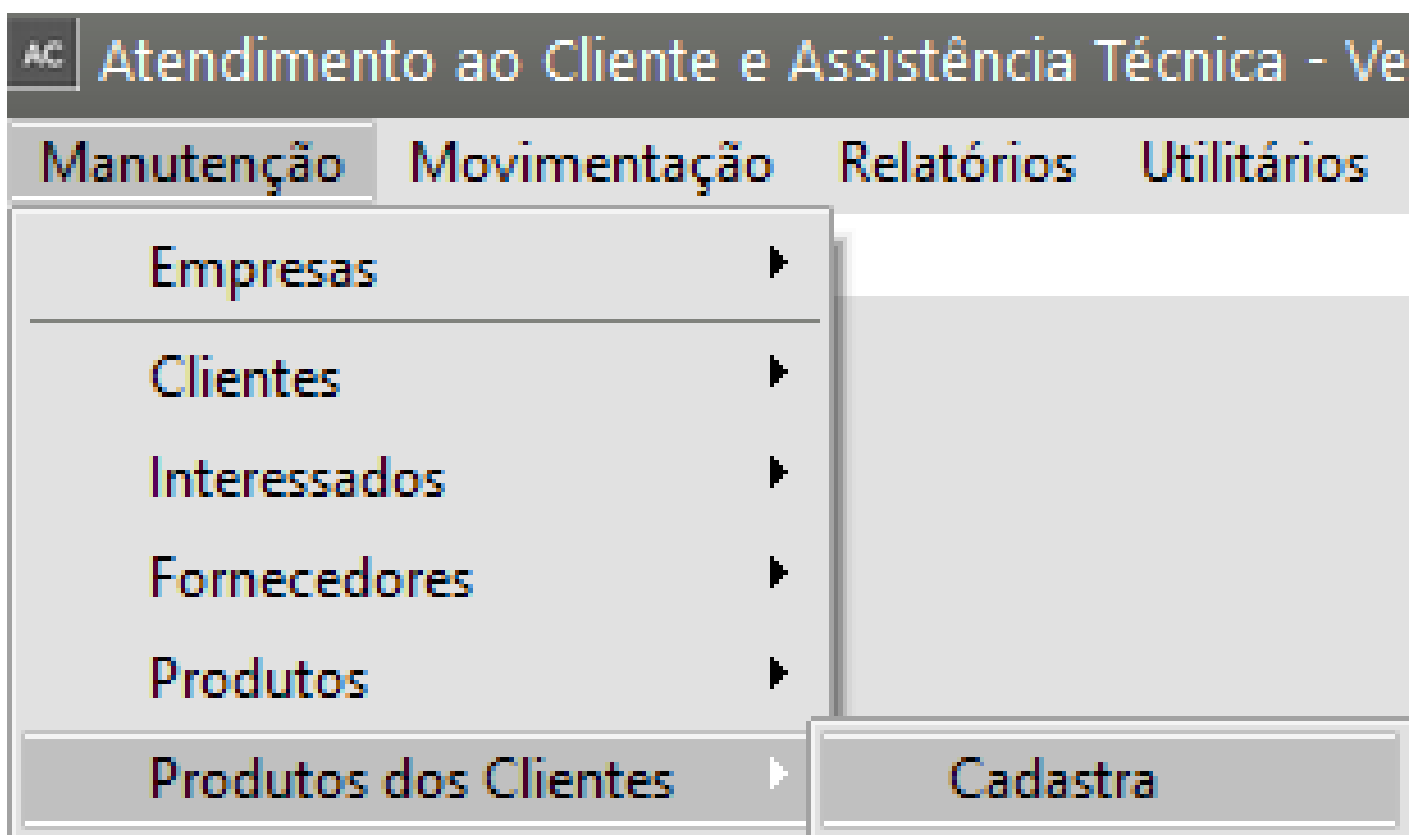


Cadastrando Produtos dos Clientes

<https://www.youtube.com/embed/gvJq-x0tjWg>

Os produtos dos clientes podem ser cadastrados acessando o menu **Manutenção/Produtos dos Clientes**.



Produtos dos Clientes - Inclusão

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

CNPJ: 11.111.111/1111-11 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Cód. Produto no Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição	Dt.Aq
*				

Cód.Prod.Cliente: Item: Cód.Prod. na MODELO: Descrição:

Aquisição/Desativação do prod. pelo cliente

Dt.Aquisição: Núm. NF Compra: Dt.Desativação:

Garantia dos Serviços

Dt.Inicial: Dt.Final:

SETOR: PRATELEIRA

Cliente:

Você deve informar o código do cliente para o qual os produtos serão cadastrados.

Produtos dos Clientes - Inclusão

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

CNPJ: 11.111.111/1111-11 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Na grade você poderá informar todos os produtos pertencentes a este cliente:

Cód.Prod.Cliente:

Neste campo deve ser informado o código do produto no cliente - campo digitável

Produtos dos Clientes - Inclusão

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

CNPJ: 11.111.111/1111-11 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Cód. Produto no Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição	Dt.Aq
* 123				

Item:

Neste campo deve ser informado um número para diferenciar os produtos dos cliente, com isso pode ser cadastrado mais de um Cód. Prod. Cliente igual, mas com informações adicionais dos

produtos diferentes.

Cód. Produto no Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição	Dt.Aq
* 123	1	1		

Cód.Prod.na <MODELO>:

Os sinais de maior e menor (<>) representam o nome abreviado da empresa que está definida no seu sistema. Essa informação representa a qual produto da sua empresa este produto do seu cliente se refere.

Por exemplo, se você vende e dá assistência técnica a relógios ponto, cada cliente possui um relógio ponto diferente, identificado por um número de série. Porém, dentro da sua empresa, todos os relógios ponto são representados pelo mesmo código. Quando o cliente solicitar um atendimento ou um serviço para o relógio ponto do portão A, você tem acesso aos dados exatos deste relógio específico (local de instalação, modelo e número de série) e também sabe qual produto o representa dentro de sua empresa. Essa informação **não** é obrigatória.

Cód.Prod.Cl	Código	Descrição	Complemento	Códi...	Referência Alternativa	Un. Med. F...	Conver...	Aliq. ICMS	Aliq. IPI	Bloqueia
123	1	produto				UN	1,00	0,00	10,00	Não
Aquisição	TESTE	teste				UN	1,00	0,00	0,00	Não
Dt.Aquisição	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente				UN	1,00	0,00	0,00	Não

Descrição: a descrição padrão que será trazida é do cadastro de produtos de sua empresa, caso você tenha informado o código do produto acima. Essa descrição pode ser alterada a qualquer momento, de acordo com sua necessidade.

Produtos dos Clientes - Inclusão

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

CNPJ: 11.111.111/1111-11 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Cód. Produto no Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição	Dt. Aq
* 123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente	

Dados de Aquisição/Desativação do produto pelo cliente:

Dt.Aquisição:

neste item você deve informar a data que este produto foi adquirido. Ela será importante na hora da emissão do relatório de Produtos do Cliente, pois é através dela que se pode saber se o produto estava ativo dentro do período especificado.

Produtos dos Clientes - Inclusão

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

CNPJ: 11.111.111/1111-11 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Cód. Produto no Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição	Dt.Aquisição	Núm. NF Compra	Dt.Desativação	Dt. Início G
* 123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente	02/01/2023			

Núm.NF Compra:

informe aqui o número da nota fiscal de compra do produto.

Produtos dos Clientes - Inclusão

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

CNPJ: 11.111.111/1111-11 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Cód. Produto no Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição	Dt.Aquisição	Núm. NF Compra	Dt.Desativação	Dt. Início G
* 123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente	02/01/2023	00020		

Dt.Desativação:

Quando, por algum motivo (venda, perda, estrago, roubo, etc), não se for mais dar atendimento ou fazer ordens de serviço para um determinado produto esta data deve ser preenchida. Não será permitido nenhum lançamento para este produto com data posterior à data de desativação, seja de um atendimento ou de uma ordem de serviço.

Produtos dos Clientes - Inclusão

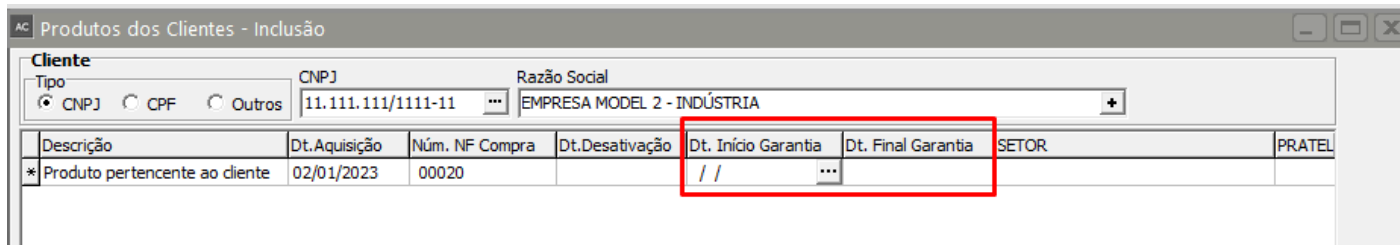
Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

CNPJ: 11.111.111/1111-11 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

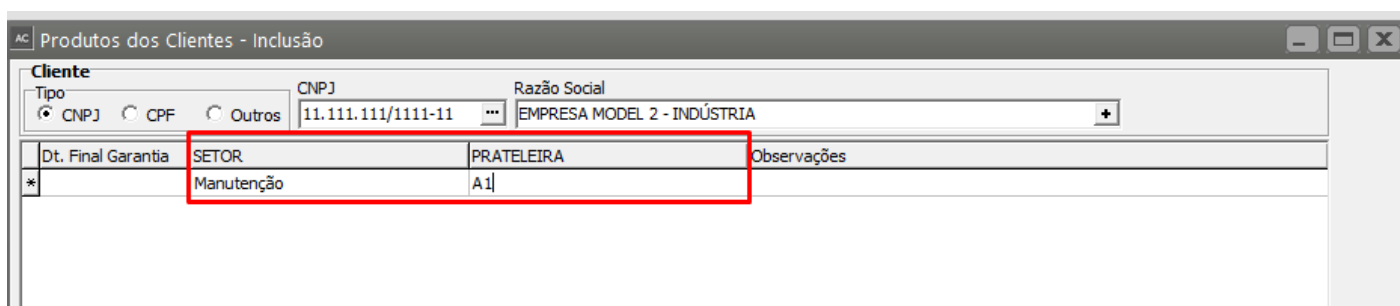
Cód. Produto no Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição	Dt.Aquisição	Núm. NF Compra	Dt.Desativação	Dt. Início G
* 123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente	02/01/2023	00020	///	

Garantia: neste item devem ser informadas as datas final e inicial de garantia do produto. Ao lançar uma ordem de serviço para este produto, se sua data de início estiver dentro da garantia, será exibido um aviso para que você saiba que está fazendo uma ordem de serviço para um produto que, possivelmente, não será cobrada do seu cliente.



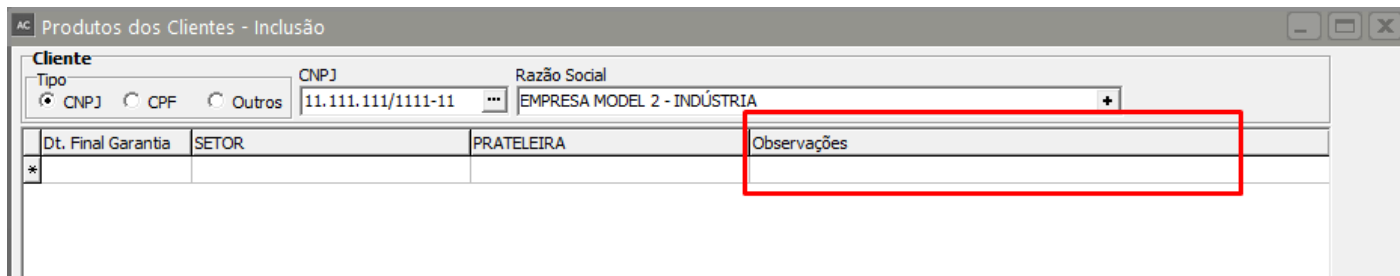
The screenshot shows the 'Produtos dos Clientes - Inclusão' window. The 'Cliente' section is filled with 'CNPJ' type, '11.111.111/1111-11' CNPJ, and 'EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA' Razão Social. A table below has columns: Descrição, Dt. Aquisição, Núm. NF Compra, Dt. Desativação, Dt. Início Garantia, Dt. Final Garantia, SETOR, and PRATEL. The row for '* Produto pertencente ao cliente' has '02/01/2023' for Dt. Aquisição, '00020' for Núm. NF Compra, and '//' for Dt. Início Garantia. The 'Dt. Início Garantia' and 'Dt. Final Garantia' columns are highlighted with a red box.

Os campos exibidos abaixo são aqueles que foram informados nos Parâmetros Adicionais da Empresa, obedecendo os tamanhos pedidos.



The screenshot shows the 'Produtos dos Clientes - Inclusão' window. The 'Dt. Final Garantia' column is filled with 'SETOR' and 'PRATELEIRA'. The 'Observações' column is filled with 'Manutenção' and 'A1'. The 'Dt. Final Garantia' and 'Observações' columns are highlighted with a red box.

Você conseguirá também definir uma observação para o cadastro desse produto do cliente



The screenshot shows the 'Produtos dos Clientes - Inclusão' window. The 'Observações' column is highlighted with a red box.

O painel exibido abaixo da grade dos produtos serve para auxiliá-lo na visualização dos dados. Você pode inserir os dados tanto utilizando este painel quanto a grade.

Produtos dos Clientes - Inclusão

Cliente

Tipo: CNPJ CPF Outros

CNPJ: 11.111.111/1111-11 Ração Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

SETOR	PRATELEIRA	Observações
* Manutenção	A1	Observação do Produto do Clientes

Cód.Prod.Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição
123	1	PRODCIENTE	Produto pertencente ao cliente

Aquisição/Desativação do prod. pelo cliente

Dt.Aquisição: 02/01/2023 Núm. NF Compra: 00020 Dt.Desativação: ...

Garantia dos Serviços

Dt.Inicial: ... Dt.Final: ...

SETOR: Manutenção PRATELEIRA: A1

Lembre-se que você pode inserir quantos produtos forem necessários para este cliente:

Você poderá inserir um segundo produto para o mesmo cliente, por exemplo, um produto adquirido 4 anos após o primeiro, e sem que seja necessário desativar o primeiro produto. Seu cliente pode utilizar vários produtos ativos sem nenhum problema.

Veja também os itens:

- [Cadastrando Preço de Mão de Obra por Cliente](#)
- [Cadastrando Produtos dos Clientes](#)
- [Consultando a situação de Clientes e Produtos](#)
- [Cadastro de Regiões dos Clientes](#)
- [Cadastrando Ramo de Atividades dos Clientes](#)

Revision #9

Created 14 July 2023 17:47:03 by ProjetosD

Updated 2 December 2025 16:21:47 by ProjetosD