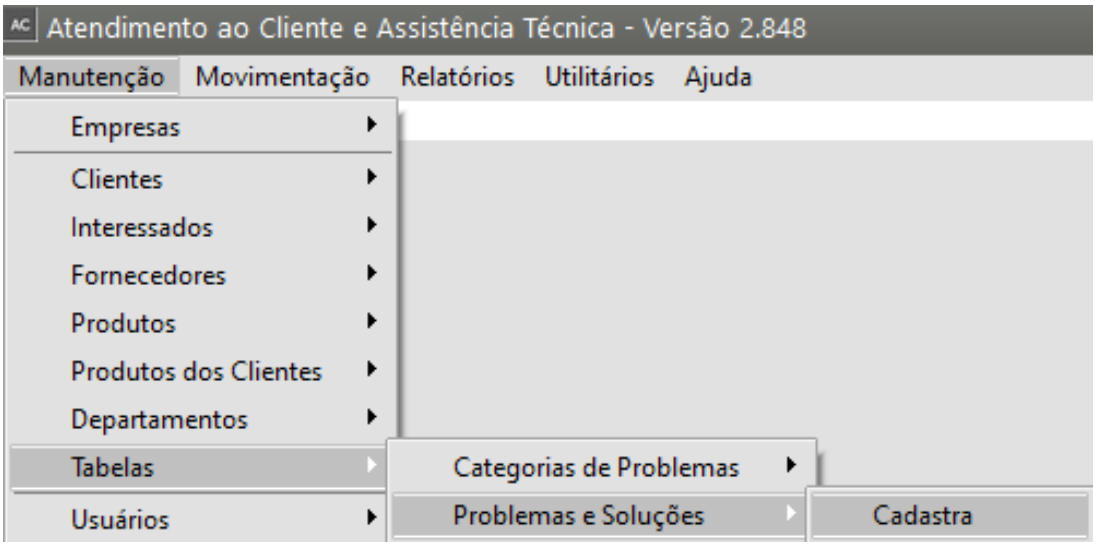
Cadastrando Problemas e Soluções

https://www.youtube.com/embed/RTH7k9TUs3c

Neste menu você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus clientes e sua possível solução para auxiliar seus técnicos ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

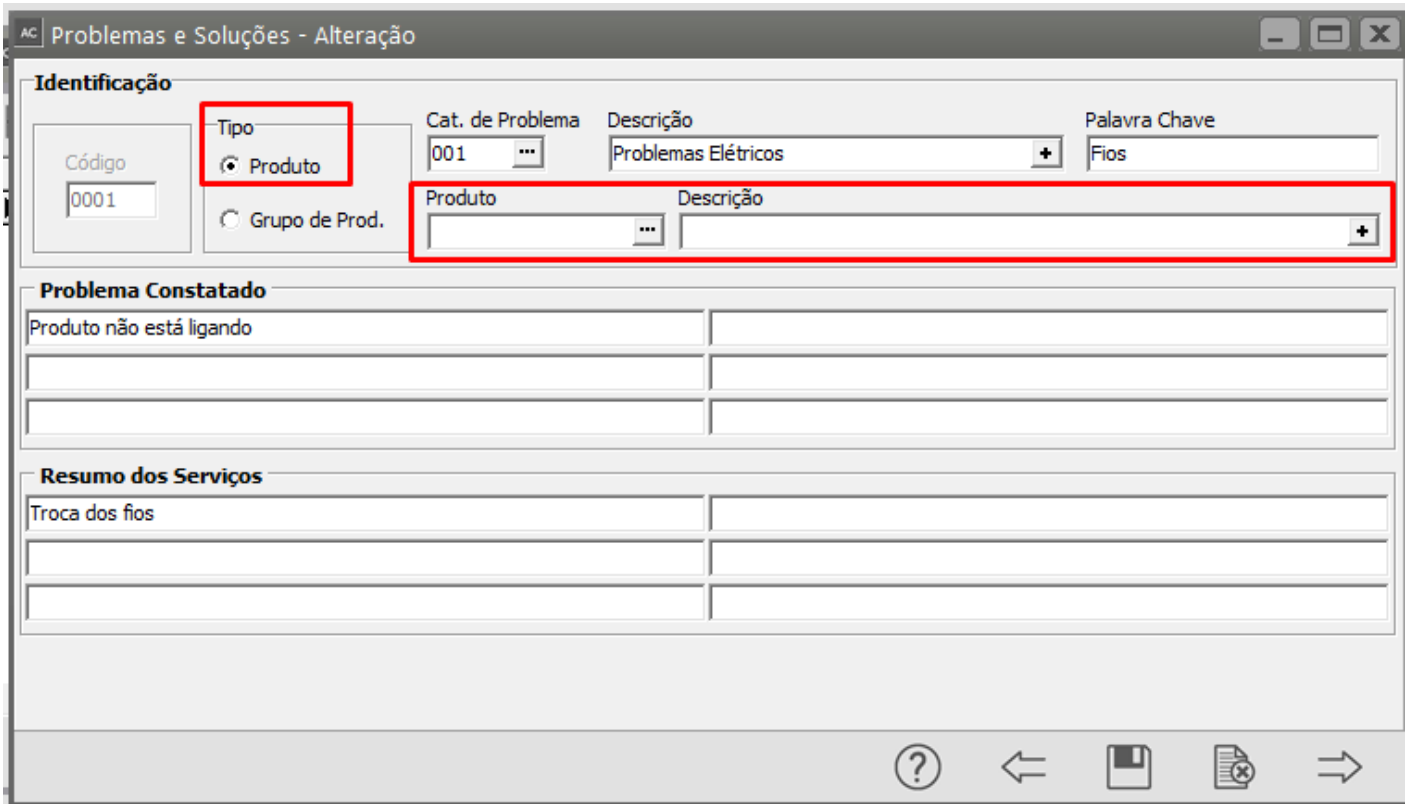
Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.



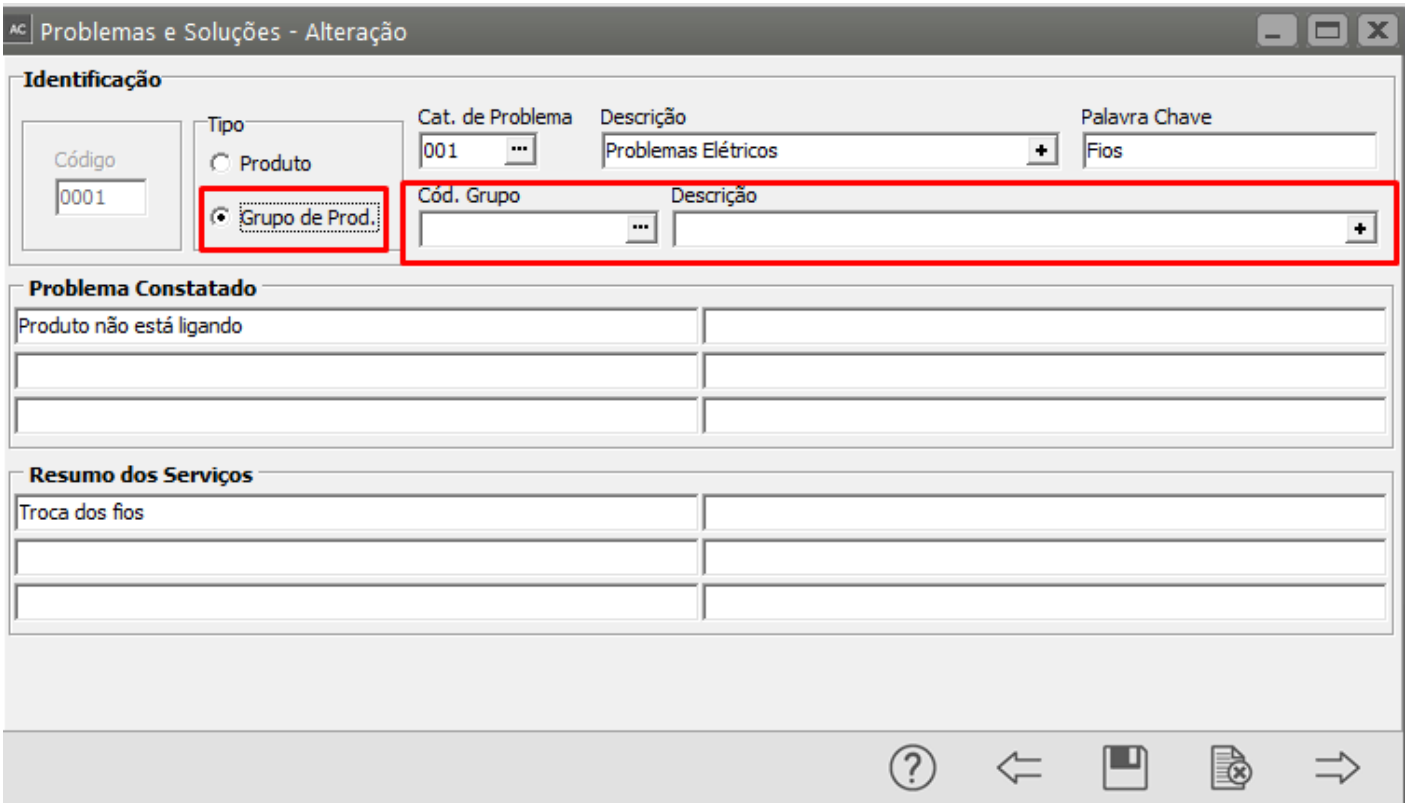
Você deverá informar um **código** (com até 4 caracteres alfanuméricos) para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

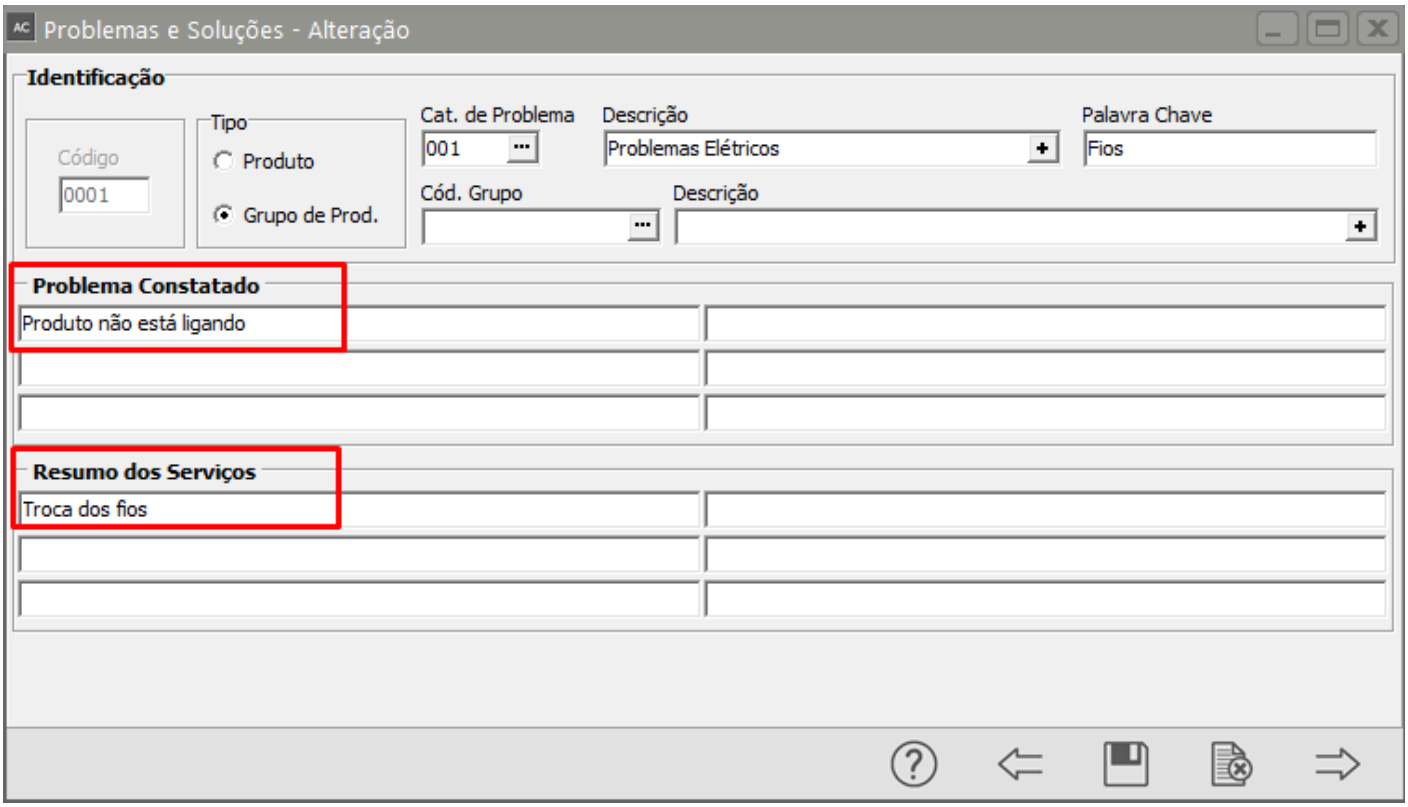
Produto



Grupo de Produto



Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**.



Veja também os itens:

- Atendimento
- Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos (Atendimentos)
- Cadastro dos meios de comunicação (Atendimentos)
- Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos
- Identificação do Atendimento
- Cronometrando Atendimentos
- Encaminhamento de Atendimentos
- Geração Automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento
- Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa
- Cadastro de Categorias de Problemas
- Cadastro de Problemas e Soluções

Revision #11
Created 14 July 2023 17:47:46 by ProjetosD
Updated 31 May 2026 16:51:10 by ProjetosD