

Cadastrando Problemas e Soluções

Veja também os itens:

- [Atendimento](#)
- [Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos \(Atendimentos\)](#)
- [Cadastro dos meios de comunicação \(Atendimentos\)](#)
- [Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos](#)
- [Identificação do Atendimento](#)
- [Cronometrando Atendimentos](#)
- [Encaminhamento de Atendimentos](#)
- [Geração Automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)
- [Cadastro de Categorias de Problemas](#)
- [Cadastro de Problemas e Soluções](#)

Neste menu você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar [atendimento](#) e executar [ordens de serviço](#).

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/**[Problemas e Soluções](#).

image.png or type unknown

Você deverá informar um **código** (com até 4 caracteres alfanuméricos) para o problema, sua [categoria](#) (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/**[Categorias de Problemas](#)). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

image.png or type unknown

Grupo de Produto

image.png
Image not found or type unknown

Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #6
Created 14 July 2023 17:47:46 by ProjetosD
Updated 28 August 2024 11:54:02 by ProjetosD