

# Cadastrando Problemas e Soluções

**Veja também os itens:**

- [Atendimento](#)
- [Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos \(Atendimentos\)](#)
- [Cadastro dos meios de comunicação \(Atendimentos\)](#)
- [Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos](#)
- [Identificação do Atendimento](#)
- [Cronometrando Atendimentos](#)
- [Encaminhamento de Atendimentos](#)
- [Geração Automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)
- [Cadastro de Categorias de Problemas](#)
- [Cadastro de Problemas e Soluções](#)

Neste menu você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar [atendimento](#) e executar [ordens de serviço](#).

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.

image.png or type unknown

Você deverá informar um **código** (com até 4 caracteres alfanuméricos) para o problema, sua [categoria](#) (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

**Tipo:** você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

**Produto**

image.png or type unknown

**Grupo de Produto**

image.png  
Image not found or type unknown

Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**.

image.png  
Image not found or type unknown

---

Revision #6  
Created 14 July 2023 17:47:46 by ProjetosD  
Updated 28 August 2024 11:54:02 by ProjetosD