Cadastrando Ordem de Serviço - Produtos

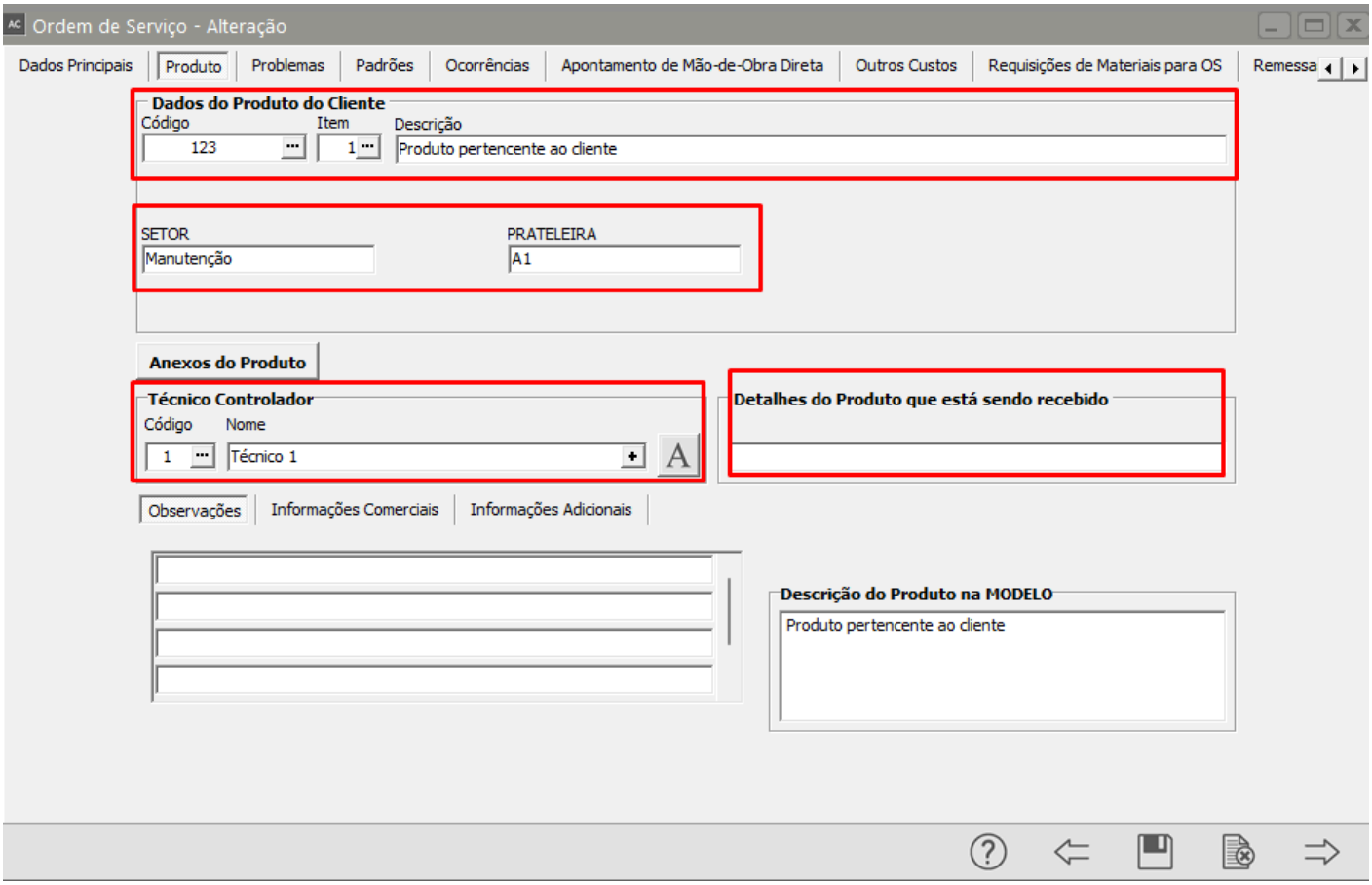
https://www.youtube.com/embed/7FUt4JsJHG8

Na aba **produto** você poderá informar:

- **código do produto**
- que controla estoque por sistema de grade.
- **descrição** do mesmo.

Se desejar, você poderá informar um detalhamento do produto que está sendo recebido, algumas observações e o técnico controlador desta ordem de serviço. O último só será obrigatório quando estiver assinalado nos Parâmetros Adicionais da Empresa que bloqueia acesso às ordens de serviço por técnico.

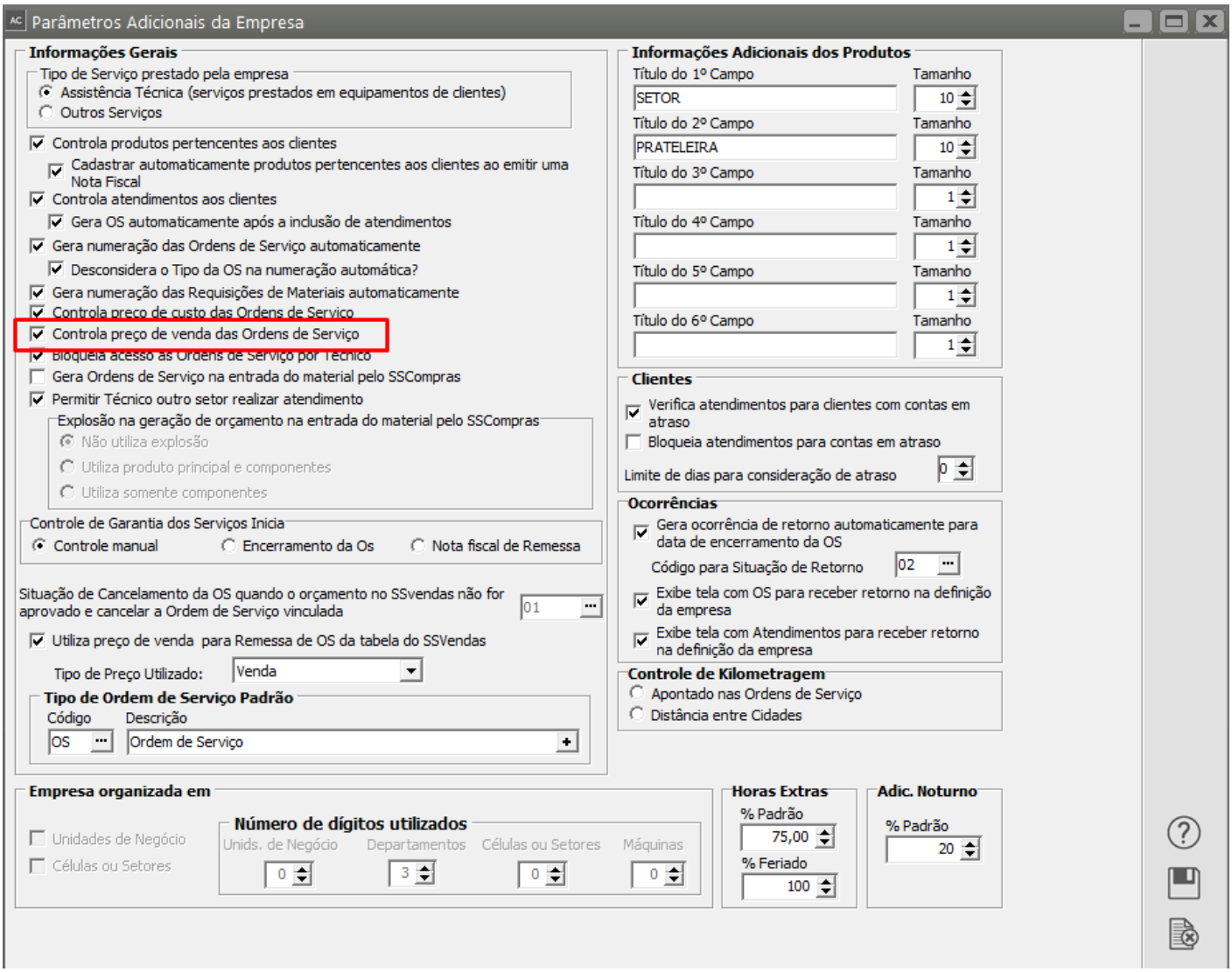
Técnico Controlador é a pessoa responsável por este documento. Somente poderá ser informado um técnico para o qual sua data de rescisão não esteja preenchida, a sua data de admissão é maior que a data da ordem de serviço e que esteja assinalado que é um controlador (ver item Cadastrando Técnicos e Operadores).

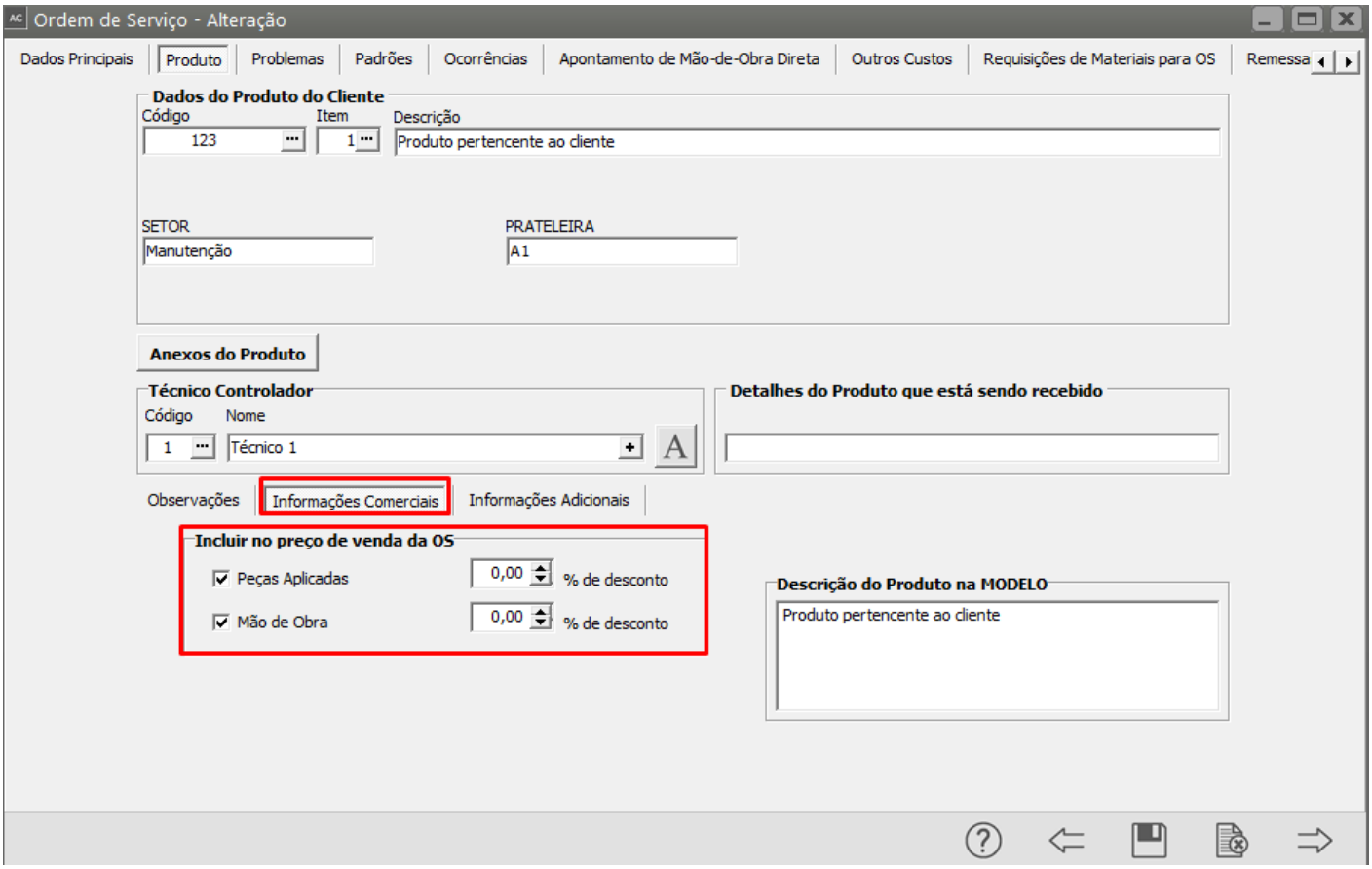


Se você assinalou nos Parâmetros Adicionais da Empresa que controla os produtos dos clientes, o código do produto do cliente ficará disponível. Esta informação não é obrigatória. Você poderá informar somente a Descrição e os campos adicionais dos parâmetros.

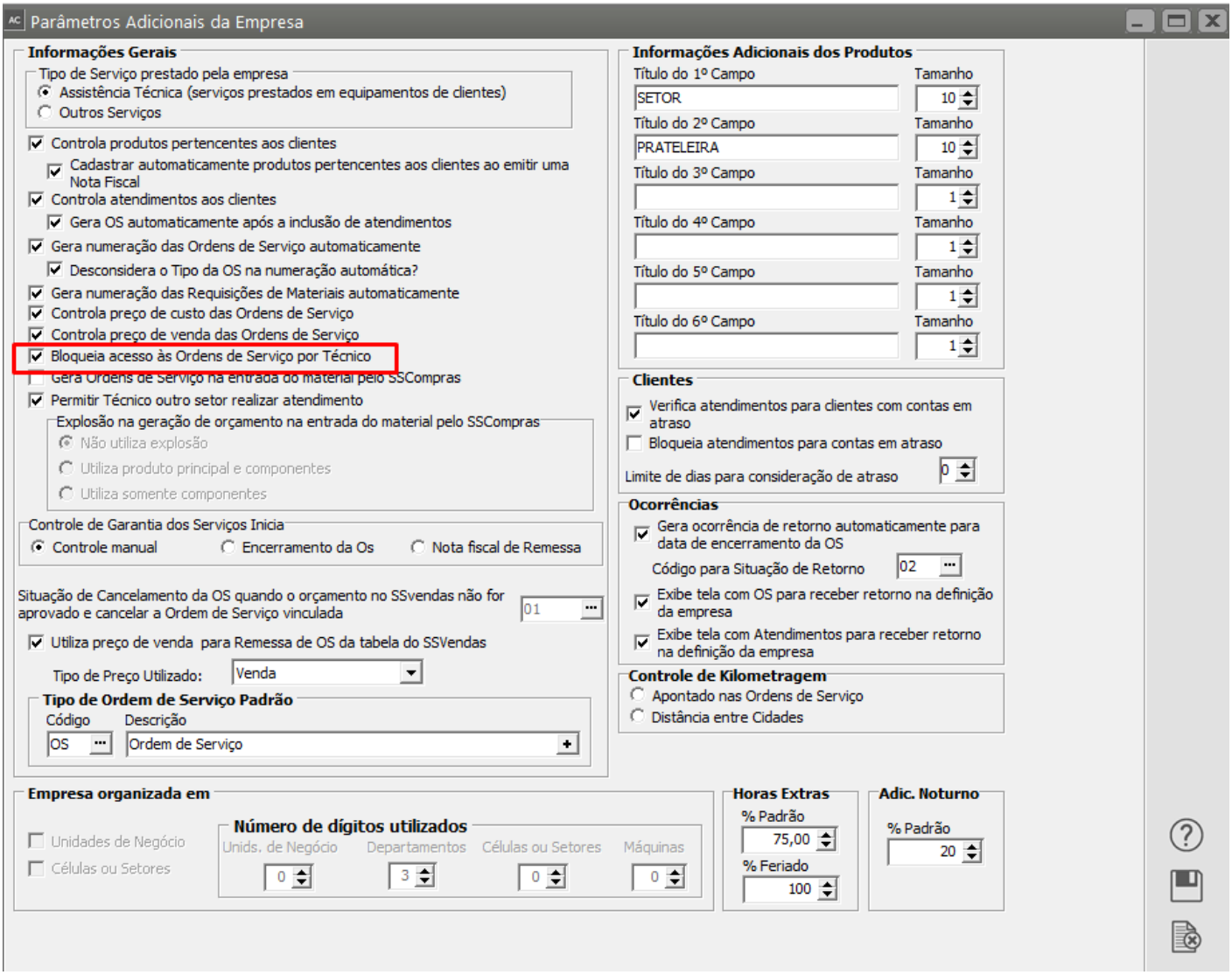
Caso no Cadastro do Produto, aba Foto, tenha sido capturada a foto do mesmo (ver item Cadastrando Produtos), será possível visualizá-la na tela de cadastro de Ordem de Produção, aba Produto, clicando no botão 'Foto do Produto.

Se nos Parâmetros Adicionais da Empresa, você assinalou que Controla Preço de Venda da Os, a aba Informações Comerciais estará disponível para você informar se o Preço de Venda da Mão de Obra ou das Peças Aplicadas deverão ser considerados no valor total de Venda da Os. Se assinalar que sim, o percentual de desconto também ficará habilitado.

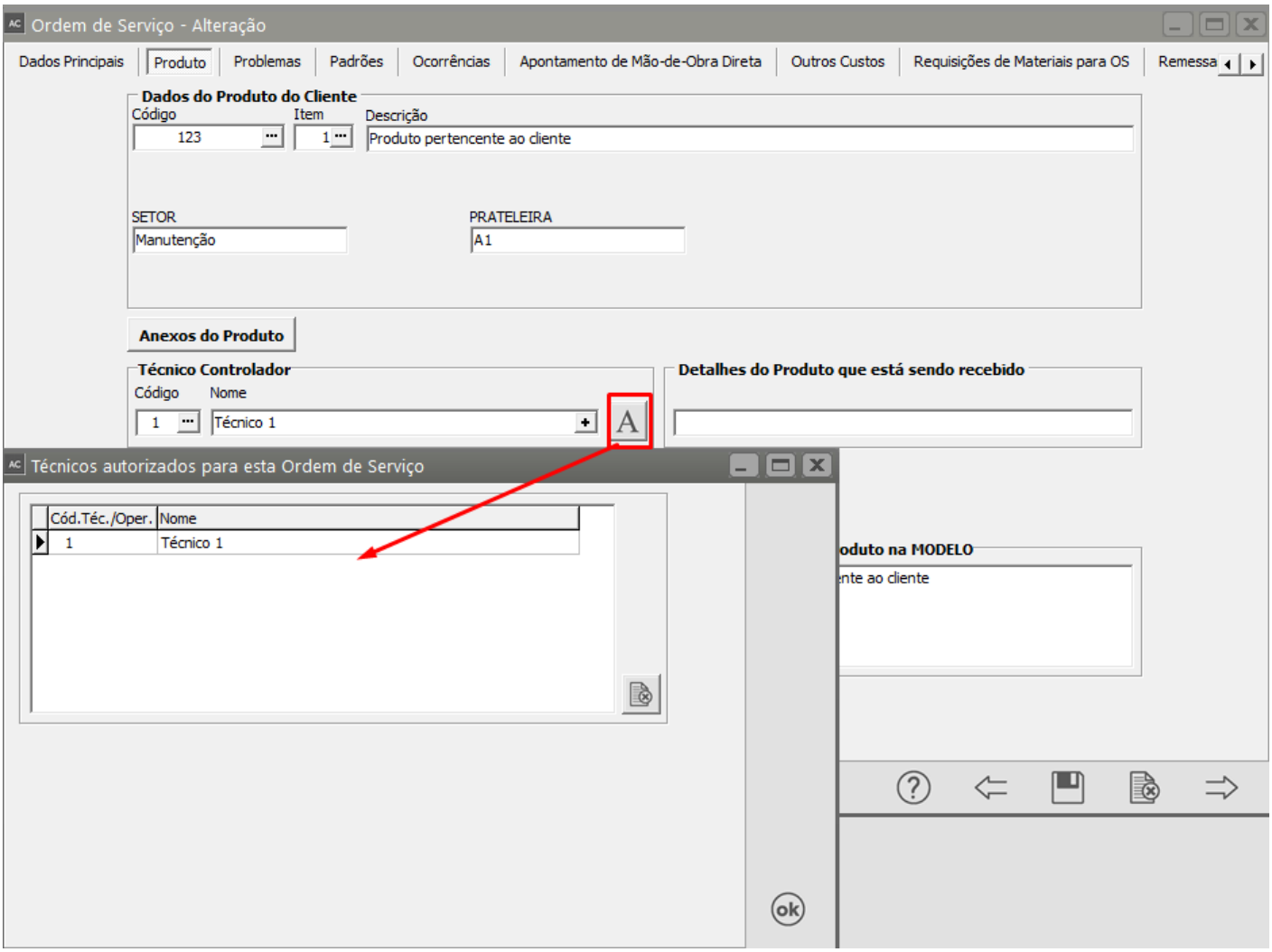

Parâmetros Adicionais da Empresa
Informações Gerais
Tipo de Serviço prestado pela empresa
Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)
Outros Serviços
Controla produtos pertencentes aos clientes
Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal
Controla atendimentos aos clientes
Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos
Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente
Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?
Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente
Controla preço de custo das Ordens de Serviço
Controla preço de venda das Ordens de Serviço
Bloqueia acesso as Ordens de Serviço por Técnico
Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras
Permitir Técnico outro setor realizar atendimento
Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras
Não utiliza explosão
Utiliza produto principal e componentes
Utiliza somente componentes
Controle de Garantia dos Serviços Inicia
Controle manual
Encerramento da Os
Nota fiscal de Remessa
Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada
01
Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas
Tipo de Preço Utilizado:
Venda
Tipo de Ordem de Serviço Padrão
Código
Descrição
OS
Ordem de Serviço
Informações Adicionais dos Produtos
Título do 1º Campo
Tamanho
SETOR
10
Título do 2º Campo
Tamanho
PRATELEIRA
10
Título do 3º Campo
Tamanho
1
Título do 4º Campo
Tamanho
1
Título do 5º Campo
Tamanho
1
Título do 6º Campo
Tamanho
1
Clientes
Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso
Bloqueia atendimentos para contas em atraso
Limite de dias para consideração de atraso
0
Ocorrências
Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS
Código para Situação de Retorno
02
Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa
Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa
Controle de Kilometragem
Apontado nas Ordens de Serviço
Distância entre Cidades
Empresa organizada em
Unidades de Negócio
Células ou Setores
Número de dígitos utilizados
Unids. de Negócio
Departamentos
Células ou Setores
Máquinas
0
3
0
0
Horas Extras
% Padrão
75,00
% Feriado
100
Adic. Noturno
% Padrão
20



Se estiver assinalado nos Parâmetros Adicionais da Empresa que bloqueia o acesso às OS's por técnico, o botão  ficará disponível. Pressionando-o, será exibida a seguinte tela:



Somente os técnicos cadastrados através desta tela e as pessoas que não estão cadastradas como "técnicos" é que poderão acessar todos os registros desta ordem de serviço. Essa validação será feita conflitando o nome do usuário logado no sistema com o nome do usuário cadastrado no cadastro de técnicos/operadores (veja mais detalhes em Cadastrando Técnicos/Operadores).



ATENÇÃO:

A inserção dos técnicos autorizados para esta Ordem de Serviço não impede que outros técnicos "trabalhem" neste documento. Este controle impede que outras pessoas não autorizadas tenham acesso a alterar esta ordem de serviço, ou seja, o controle é de acesso à OS dentro do sistema.

Os direitos do usuário gerados pelo supervisor também serão levados em consideração. Por exemplo, se o usuário definido não tem direito nem de cadastrar, nem de alterar, nem de consultar e nem de excluir Outros Custos, a aba nem fica visível para o usuário, como mostra a figura abaixo:

Os direitos a qualquer ação serão respeitados. Se você não tem direito a cadastrar Outros Custos mas pode alterar ou excluir, somente não será permitido que você insira novos registros na grade da aba de Outros Custos. Os direitos ao acesso às abas de Apontamentos de Mão-de-Obra Direta e Remessas de Peças seguem o mesmo padrão.

Já o direito ao acesso ao encerramento de ordens de serviço será atribuído à caixa Encerramento da aba Dados Principais, e serão levados em conta da mesma forma que ocorre com as abas: se você tem direito de cadastrar encerramentos, o campo da data de encerramento ficará disponível para que você coloque esta informação. Caso contrário, o campo ficará desabilitado. O mesmo

ocorrerá para os direitos de alteração e exclusão.

Veja também o Item:

- Cadastrando Ordens de Serviço

Revision #11
Created 14 July 2023 17:58:19 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:03:46 by ProjetosD