

# Cadastrando Ordem de Serviço - Produtos

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Na aba **produto** você poderá informar:

- **código do produto**
- que controla estoque por sistema de grade.
- **descrição** do mesmo.

Se desejar, você poderá informar um detalhamento do [produto](#) que está sendo recebido, algumas observações e o [técnico controlador](#) desta ordem de serviço. O último só será obrigatório quando estiver assinalado nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) que bloqueia acesso às ordens de serviço por técnico.

**[Técnico Controlador](#)** é a pessoa responsável por este documento. Somente poderá ser informado um [técnico](#) para o qual sua data de rescisão não esteja preenchida, a sua data de admissão é maior que a data da ordem de serviço e que esteja assinalado que é um controlador ([ver item Cadastrando Técnicos e Operadores](#)).

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados do Produto do Cliente**

Código	Item	Descrição
123	1	Produto pertencente ao cliente

SETOR: Manutenção
 PRATELEIRA: A1

**Anexos do Produto**

**Técnico Controlador**

Código	Nome
1	Técnico 1

**Detalhes do Produto que está sendo recebido**

Observações | Informações Comerciais | Informações Adicionais

Descrição do Produto na MODELO  
 Produto pertencente ao cliente

Se você assinalou nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) que controla os [produtos dos clientes](#), o código do produto do cliente ficará disponível. Esta informação não é obrigatória. Você poderá informar somente a Descrição e os campos adicionais dos parâmetros.

Caso no Cadastro do Produto, aba Foto, tenha sido capturada a foto do mesmo [\(ver item Cadastrando Produtos\)](#), será possível visualizá-la na tela de cadastro de Ordem de Produção, aba Produto, clicando no botão 'Foto do Produto'.

Se nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#), você assinalou que Controla Preço de Venda da Os, a aba Informações Comerciais estará disponível para você informar se o [Preço de Venda da Mão de Obra](#) ou das [Peças Aplicadas](#) deverão ser considerados no valor total de Venda da Os. Se assinalar que sim, o percentual de desconto também ficará habilitado.

## Informações Gerais

- ☐ Tipo de Serviço prestado pela empresa
- ☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)
  - ☐ Outros Serviços
- ☒ Controla produtos pertencentes aos clientes
- ☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal
- ☒ Controla atendimentos aos clientes
- ☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos
- ☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente
- ☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?
- ☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente
- ☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço
- ☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço
- ☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico
- ☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras
- ☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento
- Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras
- ☒ Não utiliza explosão
  - ☐ Utiliza produto principal e componentes
  - ☐ Utiliza somente componentes

## Controle de Garantia dos Serviços Inicia

- ☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

01 ...

- ☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSvendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

## Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
OS ...	Ordem de Serviço

## Empresa organizada em

- ☐ Unidades de Negócio
- ☐ Células ou Setores

## Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

## Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

## Clientes

- ☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso
- ☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso 0

## Ocorrências

- ☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS
- Código para Situação de Retorno 02 ...
- ☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa
- ☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

## Controle de Kilometragem

- ☐ Apontado nas Ordens de Serviço
- ☐ Distância entre Cidades

## Horas Extras

% Padrão
75,00
% Feriado
100

## Adic. Noturno

% Padrão
20



AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados do Produto do Cliente**

Código	Item	Descrição
123	1	Produto pertencente ao cliente

SETOR: Manutenção PRATELEIRA: A1

**Anexos do Produto**

**Técnico Controlador**

Código	Nome
1	Técnico 1

Observações | **Informações Comerciais** | Informações Adicionais

**Incluir no preço de venda da OS**


<input checked="" type="checkbox"/> Peças Aplicadas	0,00 % de desconto
<input checked="" type="checkbox"/> Mão de Obra	0,00 % de desconto

**Detalhes do Produto que está sendo recebido**

**Descrição do Produto na MODELO**

Produto pertencente ao cliente

?

Se estiver assinalado nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) que bloqueia o acesso às OS's por [técnico](#), o botão  ficará disponível. Pressionando-o, será exibida a seguinte tela:

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

### Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

**Tipo de Ordem de Serviço Padrão**

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

### Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

### Cientes

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso 0

### Ocorrências

☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno 02

☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

### Controle de Kilometragem

☐ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades

### Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

**Número de dígitos utilizados**

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

### Horas Extras

% Padrão 75,00

% Feriado 100

### Adic. Noturno

% Padrão 20

Somente os [técnicos](#) cadastrados através desta tela e as pessoas que não estão cadastradas como ["técnicos"](#) é que poderão acessar todos os registros desta ordem de serviço. Essa validação será feita conflitando o nome do usuário logado no sistema com o nome do usuário cadastrado no [cadastro de técnicos/operadores](#) (veja mais detalhes em [Cadastrando Técnicos/Operadores](#)).

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados do Produto do Cliente**

Código	Item	Descrição
123	1	Produto pertencente ao cliente

SETOR: Manutenção PRATELEIRA: A1

**Anexos do Produto**

**Técnico Controlador**

Código	Nome
1	Técnico 1

**Detalhes do Produto que está sendo recebido**

**Técnicos autorizados para esta Ordem de Serviço**

Cód.Téc./Oper.	Nome
1	Técnico 1

Produto na MODELO: Produto pertencente ao cliente

ok

## ATENÇÃO:

A inserção dos [técnicos](#) autorizados para esta Ordem de Serviço não impede que outros [técnicos](#) "trabalhem" neste documento. Este controle impede que outras pessoas não autorizadas tenham acesso a alterar esta ordem de serviço, ou seja, o controle é de acesso à OS dentro do sistema.

Os [direitos do usuário](#) gerados pelo supervisor também serão levados em consideração. Por exemplo, se o usuário definido não tem direito nem de cadastrar, nem de alterar, nem de consultar e nem de excluir Outros Custos, a aba nem fica visível para o usuário, como mostra a figura abaixo:

Os direitos a qualquer ação serão respeitados. Se você não tem direito a cadastrar Outros Custos mas pode alterar ou excluir, somente não será permitido que você insira novos registros na grade da aba de Outros Custos. Os direitos ao acesso às abas de Apontamentos de Mão-de-Obra Direta e Remessas de Peças seguem o mesmo padrão.

Já o direito ao acesso ao encerramento de ordens de serviço será atribuído à caixa Encerramento da aba Dados Principais, e serão levados em conta da mesma forma que ocorre com as abas: se você tem direito de cadastrar encerramentos, o campo da data de encerramento ficará disponível para que você coloque esta informação. Caso contrário, o campo ficará desabilitado. O mesmo ocorrerá para os direitos de alteração e exclusão.

---

Revision #7

Created 14 July 2023 17:58:19 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:15:10 by ProjetosD