

Cadastrando Ordem de Serviço - Problemas

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Na aba **Problemas** você poderá informar:

- **Descrição do Problema relatado pelo Cliente,**
- **Código do Problema/Solução** [\(veja mais detalhes em Cadastrando Problemas e Soluções\)](#),
- **Data do recebimento do produto/equipamento do cliente** na empresa,
- **Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário,**
- **Problema Constatado** e o **Resumo dos Serviços.**

Ao inserir um [Código de Problema/Solução](#), será trazido automaticamente de seu cadastro o problema constatado e o resumo dos serviços, lembrando que esta informação é opcional e que estes campos podem ser alterados de acordo com sua necessidade.

Se o problema do cliente não é trivial, este código não será informado, mas você poderá digitar manualmente o problema constatado e o resumo dos serviços.

AC

Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais

Produto

Problemas

Padrões

Ocorrências

Apontamento de Mão-de-Obra Direta

Outros Custos

Requisições de Materiais para OS

Remessa

Descrição do Problema relatado pelo Cliente

Produto não liga

Código do Problema / Solução

0001

Data de Recebimento do produto/equipamento do cliente

16/11/2023

Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário

20/11/2023

Problema Constatado

O produto não está ligando

Resumo dos Serviços

Troca dos Fios

?

←

→

Revision #6

Created 14 July 2023 18:00:41 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:16:27 by ProjetosD