

# Cadastrando Ordem de Serviço - Problemas

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Na aba **Problemas** você poderá informar:

- **Descrição do Problema relatado pelo Cliente,**
- **Código do Problema/Solução** ([veja mais detalhes em Cadastrando Problemas e Soluções](#)),
- **Data do recebimento do produto/equipamento do cliente** na empresa,
- **Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário,**
- **Problema Constatado** e o **Resumo dos Serviços.**

Ao inserir um [Código de Problema/Solução](#), será trazido automaticamente de seu cadastro o problema constatado e o resumo dos serviços, lembrando que esta informação é opcional e que estes campos podem ser alterados de acordo com sua necessidade.

Se o problema do cliente não é trivial, este código não será informado, mas você poderá digitar manualmente o problema constatado e o resumo dos serviços.

AC | Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | **Problemas** | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

<b>Descrição do Problema relatado pelo Cliente</b>	<b>Código do Problema / Solução</b>
Produto não liga	0001 ...
	<b>Data de Recebimento do produto/equipamento do cliente</b>
	16/11/2023 ...
	<b>Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário</b>
	20/11/2023 ...

<b>Problema Constatado</b>	<b>Resumo dos Serviços</b>
O produto não está ligando	Troca dos Fios

? ← 📄 🗑️ →

Revision #6

Created 14 July 2023 18:00:41 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:16:27 by ProjetosD