

Cadastrando Ordem de Serviço - Problemas

<https://www.youtube.com/embed/Feqhw1KUG3Y>

Na aba **Problemas** você poderá informar:

- **Descrição do Problema relatado pelo Cliente,**
- **Código do Problema/Solução** ([veja mais detalhes em Cadastrando Problemas e Soluções](#)),
- **Data do recebimento do produto/equipamento do cliente** na empresa,
- **Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário,**
- **Problema Constatado** e o **Resumo dos Serviços.**

Ao inserir um [Código de Problema/Solução](#), será trazido automaticamente de seu cadastro o problema constatado e o resumo dos serviços, lembrando que esta informação é opcional e que estes campos podem ser alterados de acordo com sua necessidade.

Se o problema do cliente não é trivial, este código não será informado, mas você poderá digitar manualmente o problema constatado e o resumo dos serviços.

AC | Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | **Problemas** | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Descrição do Problema relatado pelo Cliente	
Produto não liga	

Código do Problema / Solução	0001 ...
Data de Recebimento do produto/equipamento do cliente	16/11/2023 ...
Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário	20/11/2023 ...

Problema Constatado	
O produto não está ligando	

Resumo dos Serviços	
Troca dos Fios	

? ← 📄 🗑️ →

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Revision #9

Created 14 July 2023 18:00:41 by ProjetosD

Updated 11 December 2025 16:34:50 by ProjetosD