

Cadastrando Ordem de Serviço - Problemas

https://www.youtube.com/embed/1-cj5q_R8iE

Na aba **Problemas** você poderá informar:

- **Descrição do Problema relatado pelo Cliente,**
- **Código do Problema/Solução** ([veja mais detalhes em Cadastrando Problemas e Soluções](#)),
- **Data do recebimento do produto/equipamento do cliente** na empresa,
- **Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário,**
- **Problema Constatado** e o **Resumo dos Serviços.**

Ao inserir um [Código de Problema/Solução](#), será trazido automaticamente de seu cadastro o problema constatado e o resumo dos serviços, lembrando que esta informação é opcional e que estes campos podem ser alterados de acordo com sua necessidade.

Se o problema do cliente não é trivial, este código não será informado, mas você poderá digitar manualmente o problema constatado e o resumo dos serviços.

AC | Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | **Problemas** | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Descrição do Problema relatado pelo Cliente	Código do Problema / Solução
Produto não liga	0001 ...
	Data de Recebimento do produto/equipamento do cliente
	16/11/2023 ...
	Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário
	20/11/2023 ...

Problema Constatado	Resumo dos Serviços
O produto não está ligando	Troca dos Fios

? ← 📁 🗑️ →

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Revision #10

Created 14 July 2023 18:00:41 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 12:04:39 by ProjetosD