

Cadastrando Ordem de Serviço - Ocorrências

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Se nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) você definiu para que deseja que seja gerado ocorrência de retorno automaticamente para a data de encerramento da OS, o Sistema irá cadastrar essa ocorrência.

Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

- ☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)
- ☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

- ☒ Não utiliza explosão
- ☐ Utiliza produto principal e componentes
- ☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

- ☒ Controle manual
- ☐ Encerramento da Os
- ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada: 01

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

Clientes

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso: 0

Ocorrências

☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno: 02

☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

- ☐ Apontado nas Ordens de Serviço
- ☐ Distância entre Cidades

Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

Horas Extras

% Padrão: 75,00

% Feriado: 100

Adic. Noturno

% Padrão: 20

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | **Ocorrências** | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper.	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Retomada
02	16/11/2023								

Você poderá manter um histórico sobre sua ordem de serviço.

Você poderá incluir [ocorrências de agendamento](#) (casos em que será necessário agendar uma visita ao cliente), de espera (casos em que a OS está parada por algum motivo), de andamento, de parada de produção ou de cancelamento.

Para saber mais sobre as situações dos documentos, acesse o item [Cadastrando Situações das Ordens de Serviço](#).

Em cada ocorrência você deverá incluir a [situação da ordem de serviço](#).

Caso a situação seja de agendamento, será necessário informar o período do agendamento e o veículo que estará sendo agendado para este serviço.

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | **Ocorrências** | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper.	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R
03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agenda

Agendamento

Data Inicial: 16/11/2023 ... Data Final: 16/11/2023 ...

Cód.Veículo: 0001 ...

Em espera

Data Prev. Retomada: ...

Ocorrências

I

?

Se a situação for de espera, deverá ser informada a data de previsão de retomada. Em todos os tipos de situações, você poderá incluir uma descrição detalhada na caixa **Ocorrências**.

Para entender mais sobre o cadastro das Situações das Ordens de Serviço, acesse o item [Cadastrando Situações das Ordens de Serviço](#).

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R
03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agendan
04	16/11/2023	10:00							17/11/2023	Em esper

Agendamento

Data Inicial: ... Data Final: ...

Cód.Veículo: ...

Em espera

Data Prev. Retomada: 17/11/2023 ...

Ocorrências

Durante a visita técnica foi verificado que será necessário a compra dos fios para substituição.

?

←

📁

📄

→

Inserindo uma ocorrência de cancelamento, todos os outros campos do documento ficarão impedidos de digitação. Na aba Dados Principais será exibida a data de cancelamento do documento.

AC

Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais

Produto

Problemas

Padrões

Ocorrências

Apontamento de Mão-de-Obra Direta

Outros Custos

Requisições de Materiais para OS

Remessa

	Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
	02	16/11/2023									R
	03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agendar
	04	16/11/2023	10:00							17/11/2023	Em espera
*	01	17/11/2023	08:00	17/11/2023	08:00	...					Cancelac

Agendamento

Data Inicial

...

Data Final

...

Cód.Veículo

...

Em espera

Data Prev. Retomada

...

Ocorrências

?

←

📁

🗑️

→

Informação

i

Esta Ordem de Serviço está cancelada. Para realizar alterações é necessário excluir o registro de cancelamento da aba de Ocorrências.

OK

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados Principais da Ordem de Serviço

Tipo
 Código: OS ... Descrição: Ordem de Serviço + Número: 1

Departamento
 Código: 001 ... Descrição: Manutenção +

Programação
 Data de Início: 16/11/2023 ... Data de Encerram.: 16/11/2023 ...

Início Real
 Data: ... Hora: ...

Cliente
 Pedido Cliente: ... Dt. Entrega p/ Cliente: ... Atendimento: 1

Retrabalho - Documento relacionado
 Tipo: ... Número: ... Doc. Retrabalho: ...

Encerramento
 Data: ... Hora: ... Núm. Doc.: ...

Cancelamento
 Data: 17/11/2023 ...

Cliente
 Situação: ☒ Cliente ☐ Interessado
 Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros
 Pessoa: ☒ Física ☐ Jurídica
 CNPJ: 11.111.111/1111-11 ...
 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA +
 Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2 +
 Contato no Cliente: ...

Anexos

AC Ordem de Serviço

Tipo da OS	Número OS	Descrição	Cód. Produto do Cliente	Item	SETOR	PRATELEIRA	Data Início
OS	1	Produto pertencente ao cliente	123	1	Manutenção	A1	
OS	2	Produto pertencente ao cliente	123	1	Manutenção	A1	

Em aberto 1 Encerradas 0 Canceladas 1

Revision #6

Created 14 July 2023 18:02:08 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:21:57 by ProjetosD