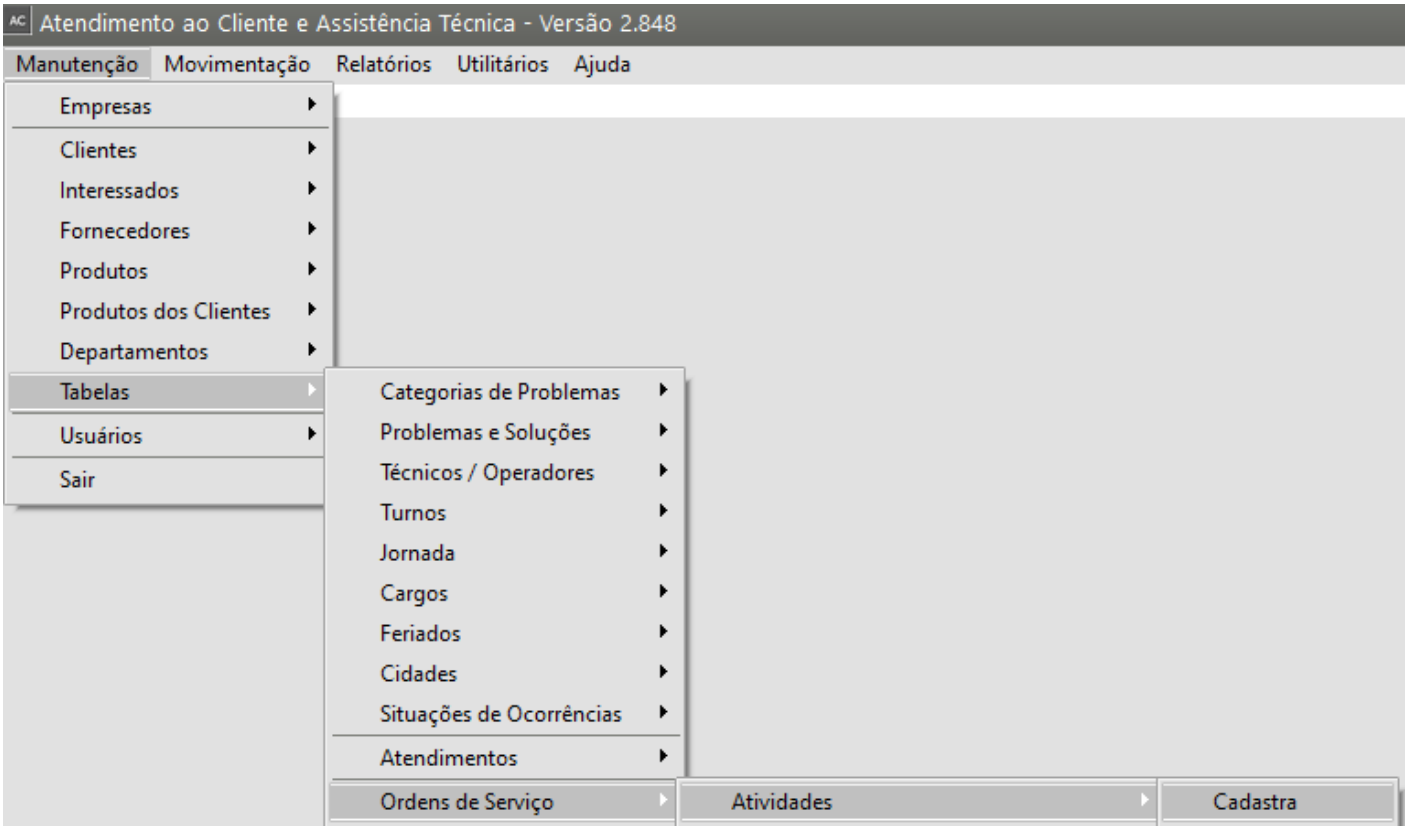
Cadastrando Informações para Ordens de Serviço

1) Atividades

https://www.youtube.com/embed/qdsnqE1UaR4

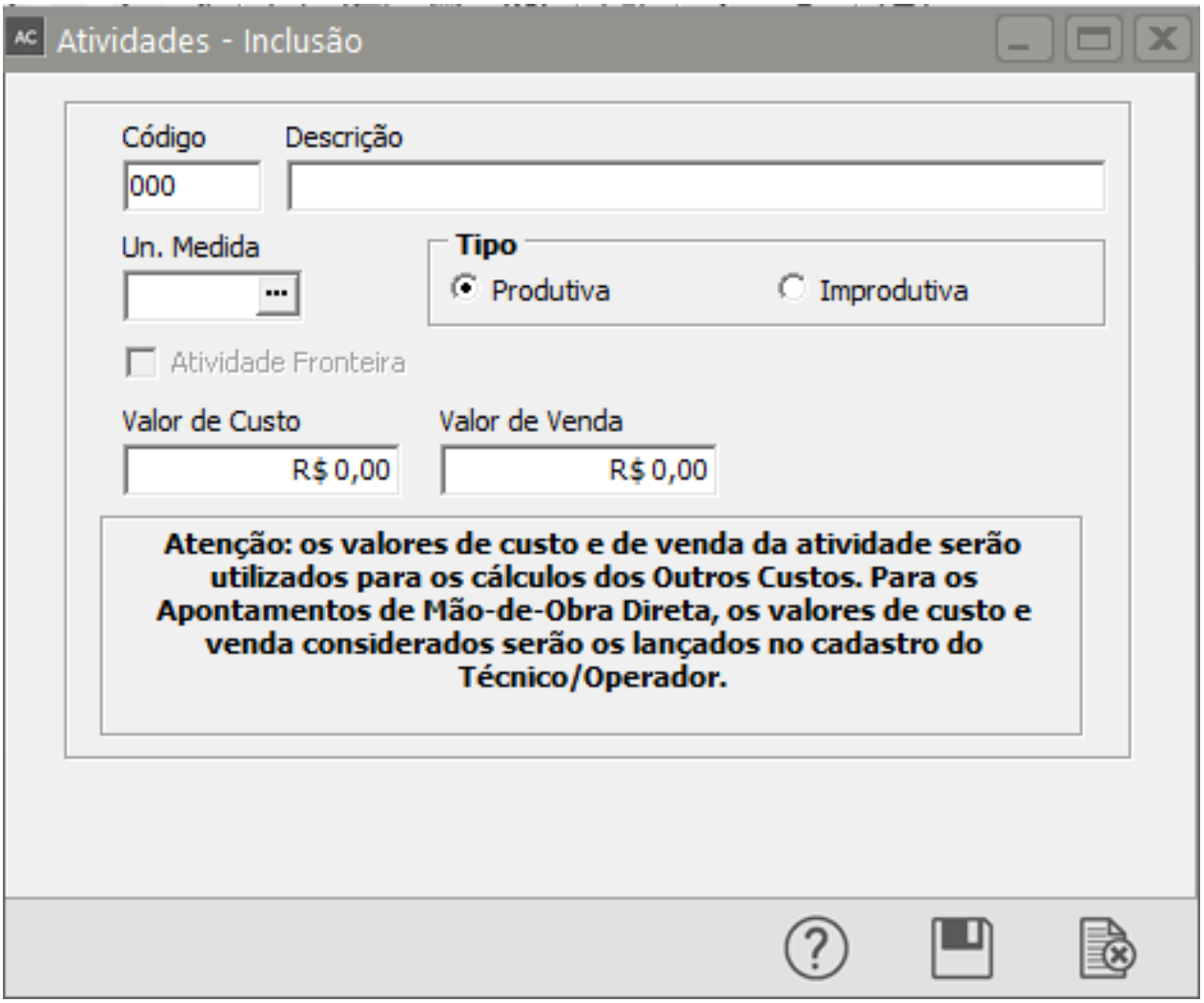
Para cadastrar Atividades você deve acessar o menu **Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviço/Atividades**.



Deverão ser informados:

- Código (com até 3 caracteres alfanuméricos)
- Descrição
- Unidade de Medida
- Tipo de Atividade - Produtiva ou Improdutiva -

- Valores de Custo e de Venda da mesma



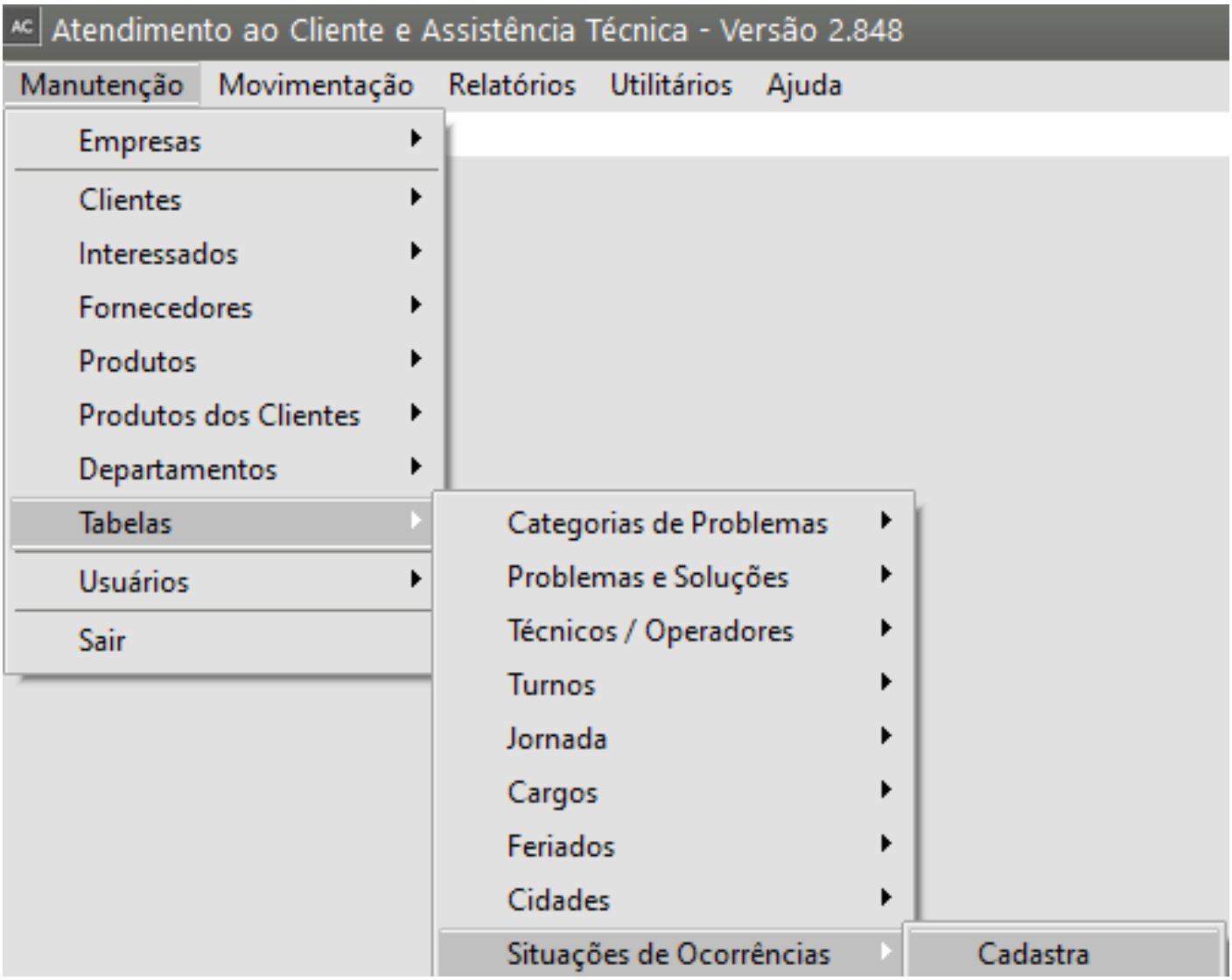
De acordo com as informações de utilização de preços de custo e de venda dos Parâmetros Adicionais da Empresa. Atividades Produtivas serão agregadas ao custo final da ordem de serviço. Dessa forma, atividades como uma "Consulta Médica", por exemplo, devem ser assinaladas como "Improdutivas" pois esse tipo de atividade não deve agregar custo ao serviço.

Se você assinalou nos Parâmetros Adicionais da Empresa que Controla Operações, então a opção Atividade Fronteira ficará disponível.
As atividades fronteiras determinarão quais são as operações que serão controladas dentro da fábrica, independente do produto. Sempre que um produto passar por uma operação fronteira haverá apontamento da Operação.

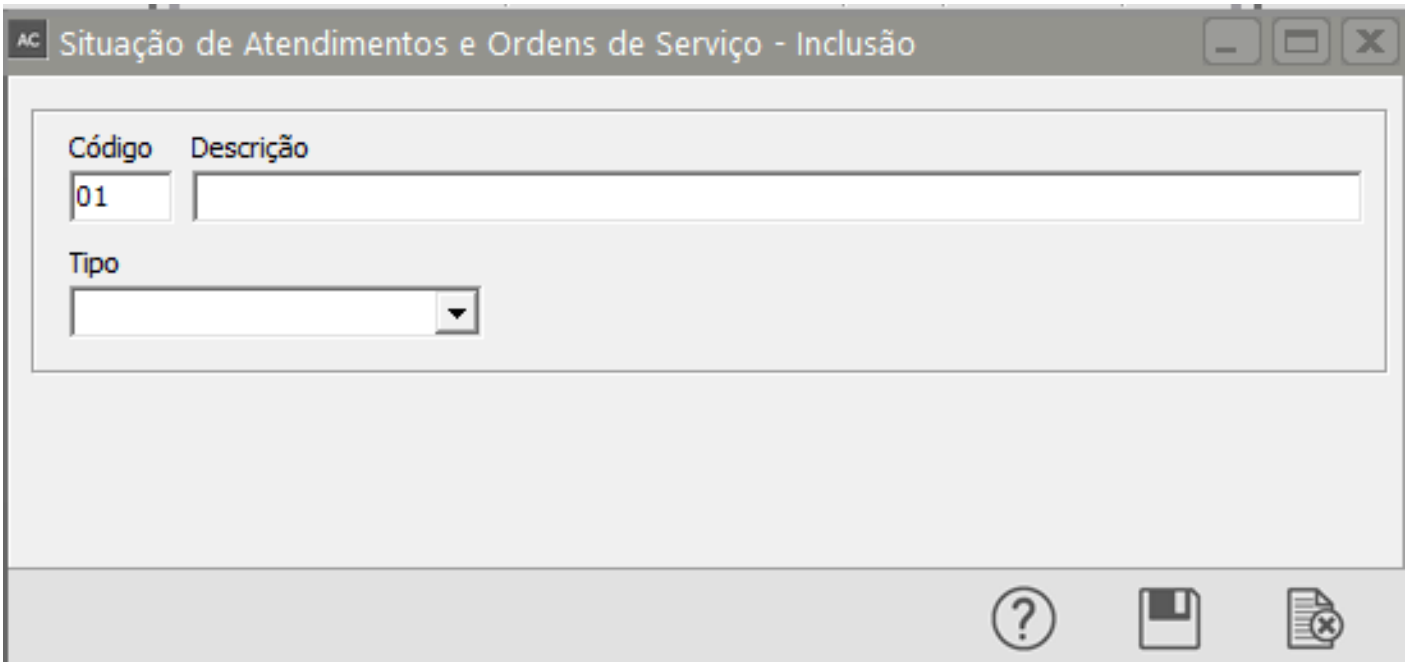
2) Situações

https://www.youtube.com/embed/0mJjfrSvq4s

Para cadastrar as Situações das Ordens de Serviço acesse o menu Manutenção>Tabelas>Situações de Ocorrências

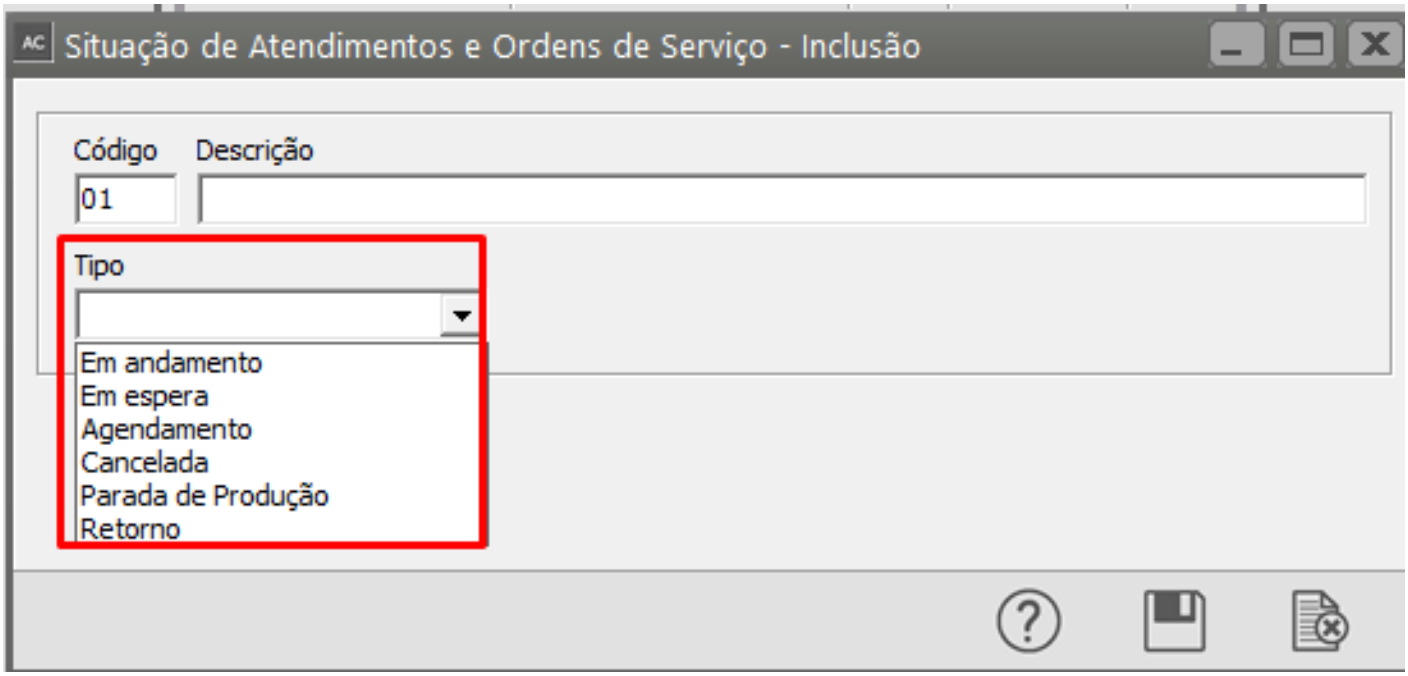


Deverá ser cadastrado um Código com até 02 caracteres alfanuméricos e a Descrição.



No campo tipo, defina se a situação é:

- Em andamento
- Em espera
- Agendamento
- Cancelada
- Parada de Produção/serviço
- Retorno

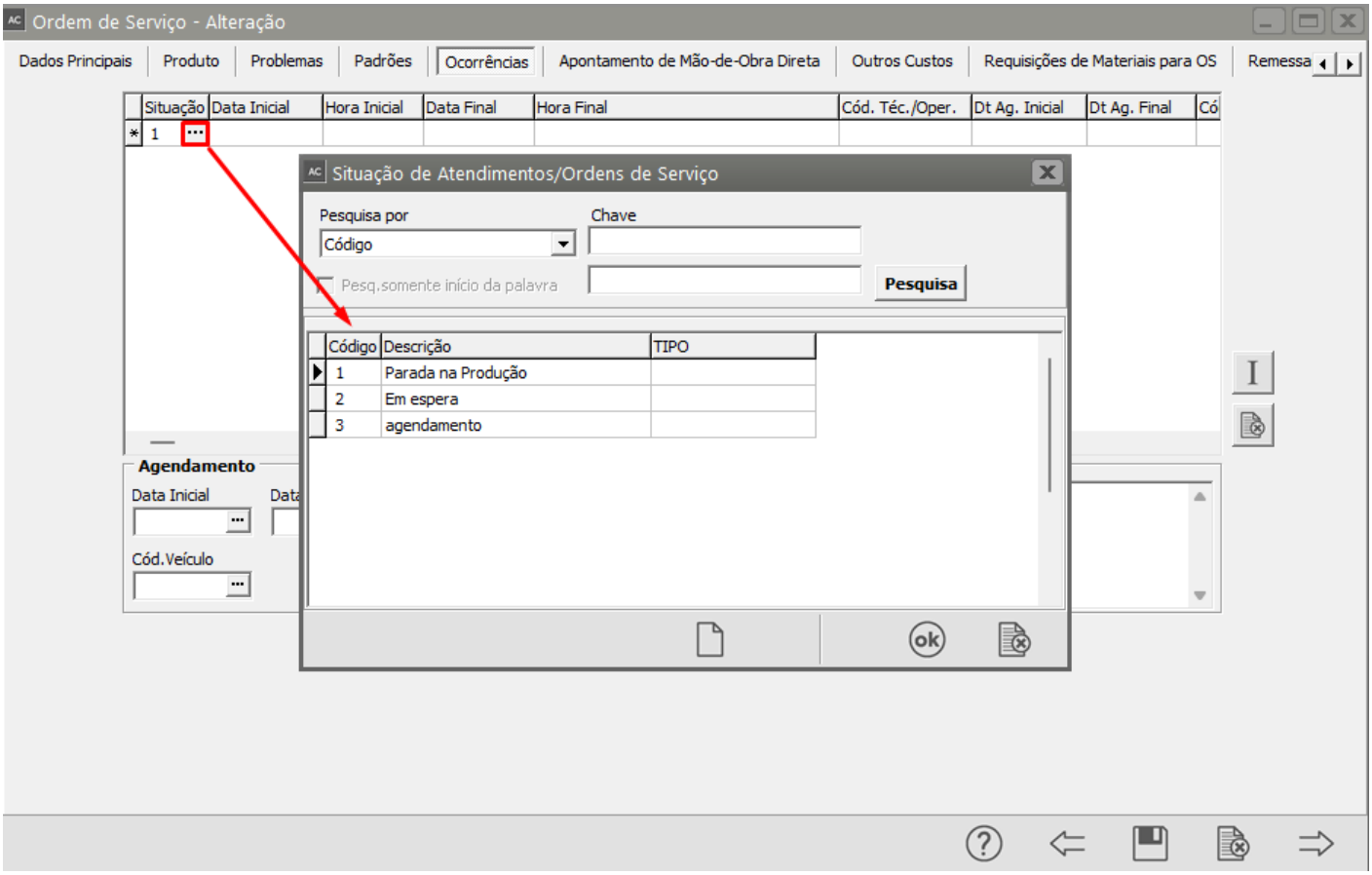


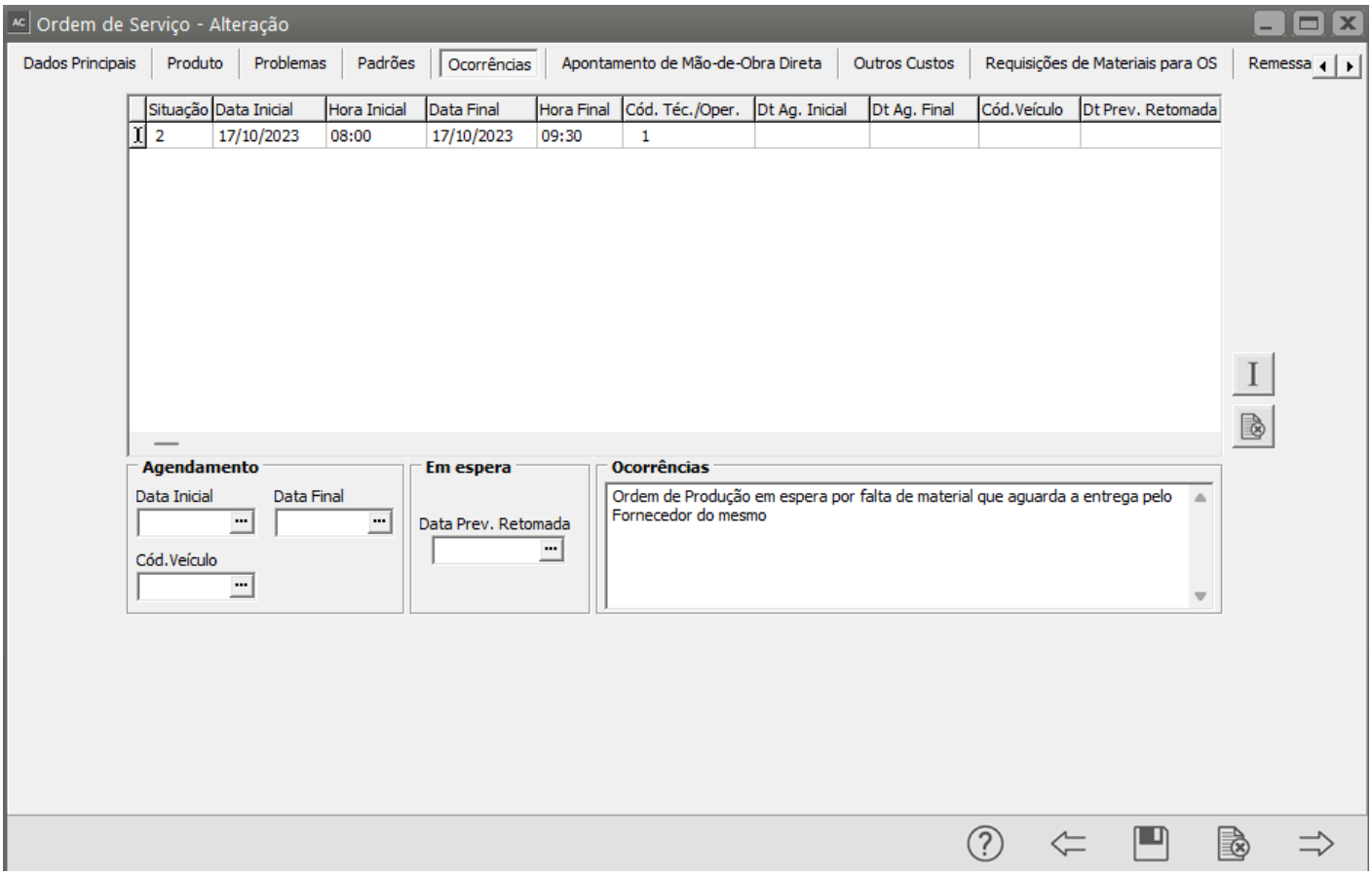
- A situação Andamento indica que o serviço está transcorrendo normalmente;
- A situação Em espera indica que a OS está parada por algum motivo;
- A situação Agendamento deve ser usada quando algum procedimento relacionado à OS deve ser agendado;

- A situação Cancelamento indica que a ordem de serviço foi cancelada;
- A a situação Parada de Produção/serviço indica que a ordem de serviço ficou parada devido a um determinado motivo.

Na ordem de serviço, aba Ocorrência, você conseguirá definir as situações e obter um histórico de cada ordem de serviço

Poderão ser inseridas todas as ocorrência existentes para a Ordem de Serviço.

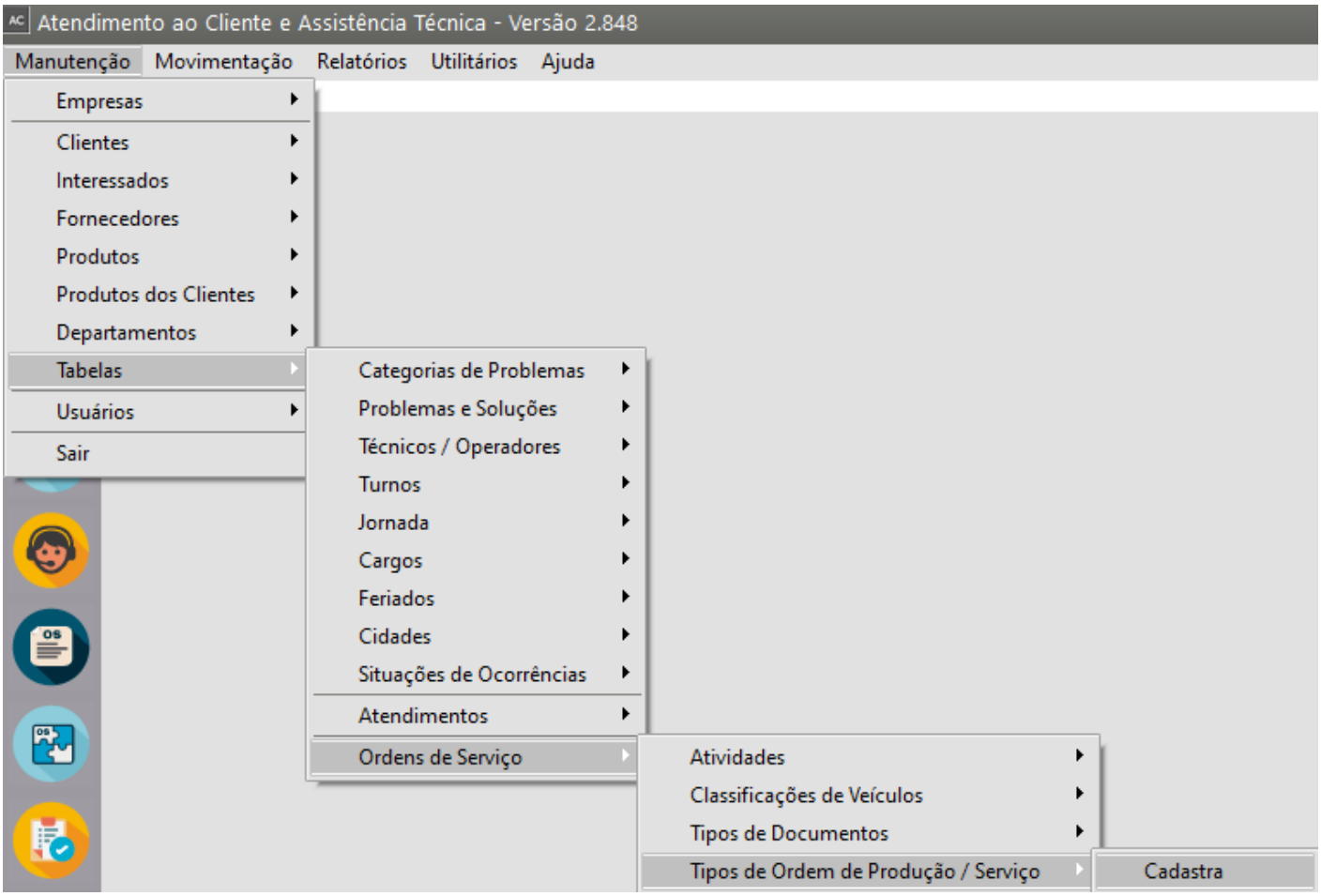


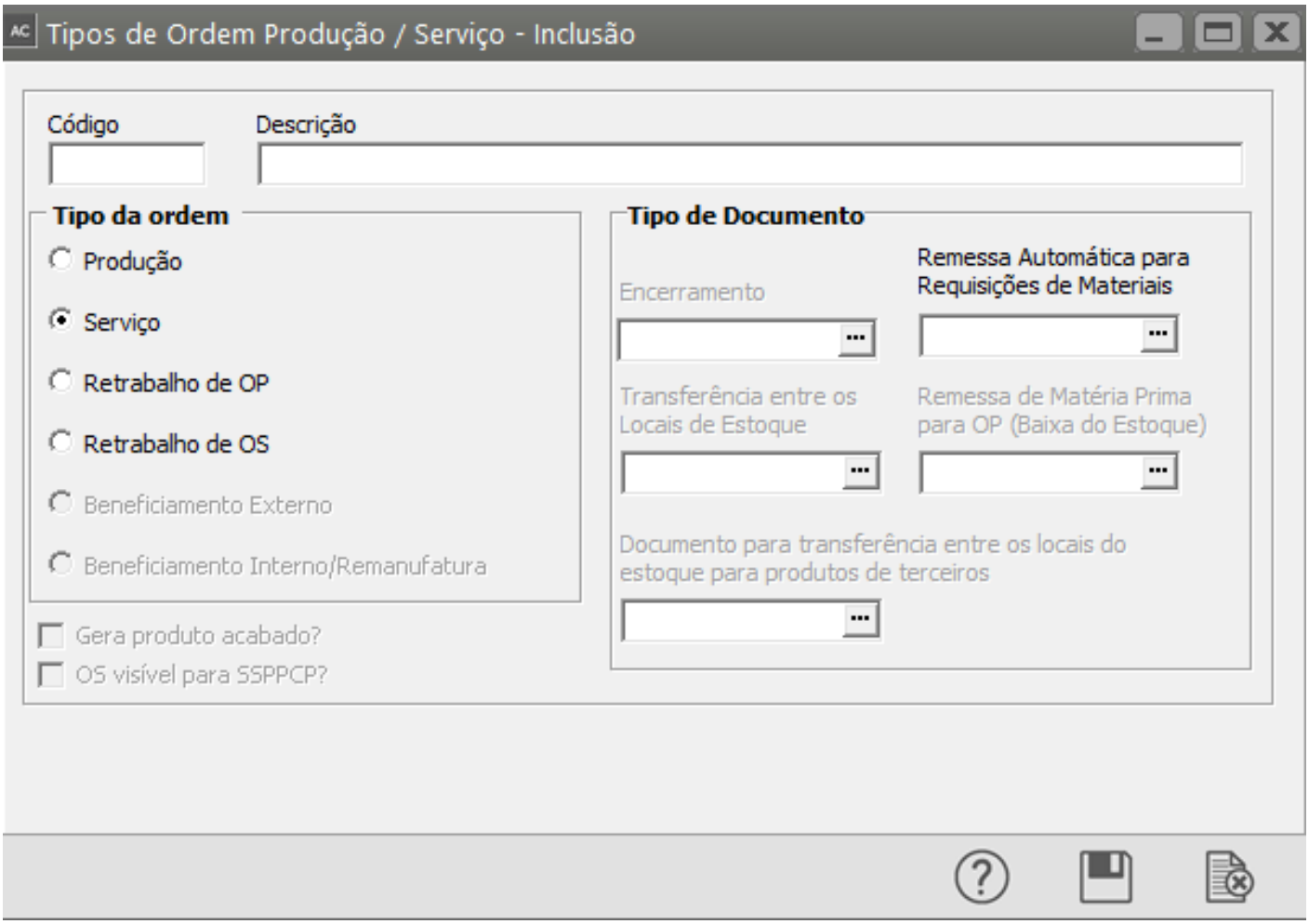


3) Tipos de Ordem de Serviço

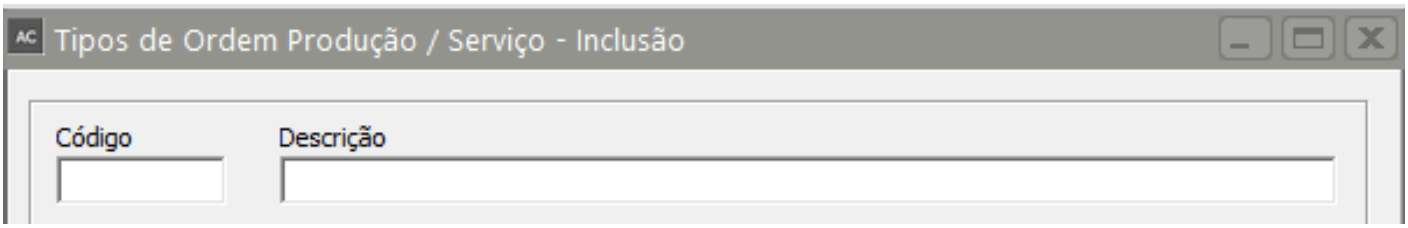
https://www.youtube.com/embed/XHNAUNKpQu8

Através do menu **Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviço/Tipos de Ordem de Produção-Serviço** você deverá cadastrar os tipos de OS que farão a diferenciação entre seus documentos.

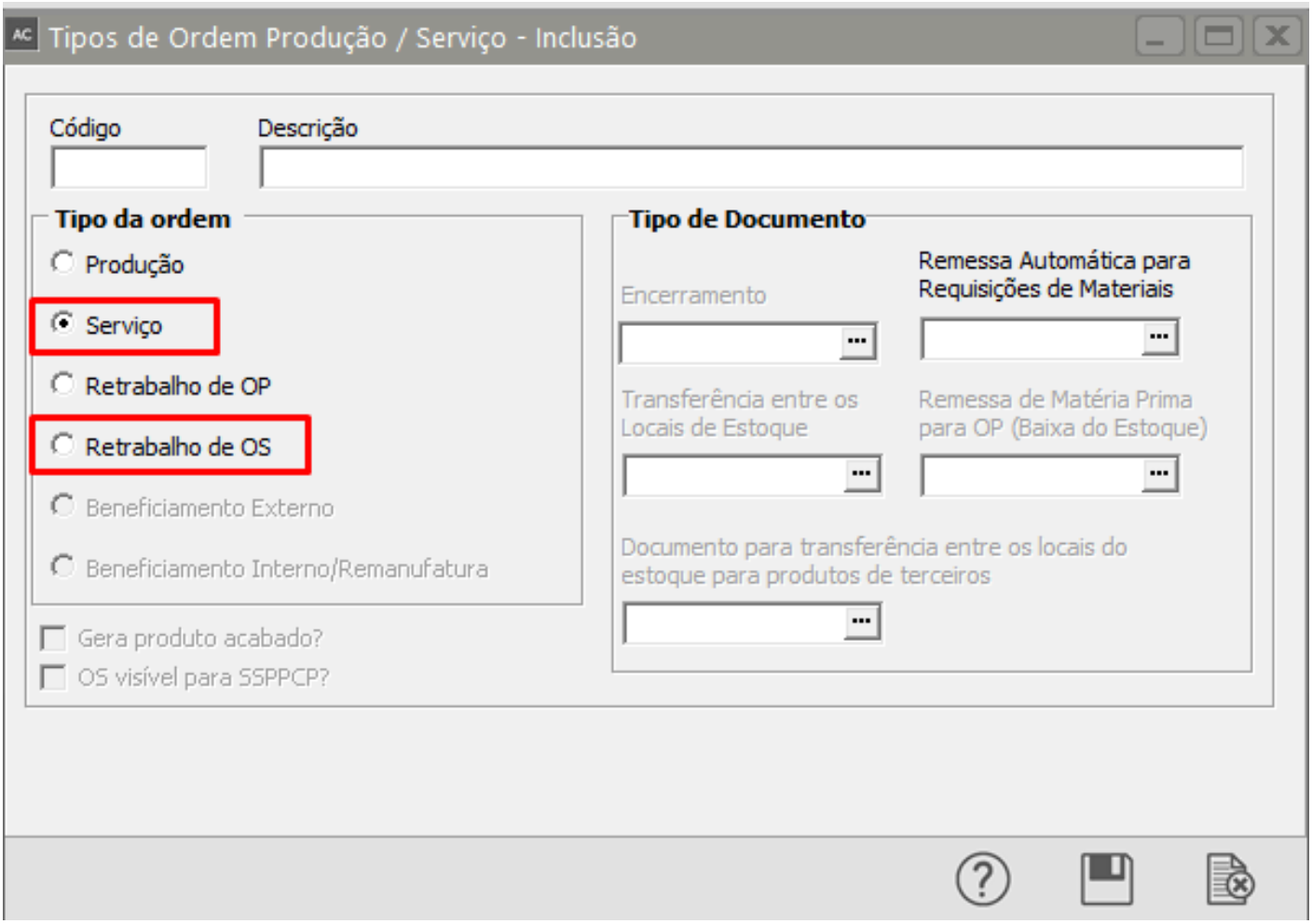

Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848
Manutenção
Movimentação
Relatórios
Utilitários
Ajuda
Empresas
Clientes
Interessados
Fornecedores
Produtos
Produtos dos Clientes
Departamentos
Tabelas
Usuários
Sair
Categorias de Problemas
Problemas e Soluções
Técnicos / Operadores
Turnos
Jornada
Cargos
Feriados
Cidades
Situações de Ocorrências
Atendimentos
Ordens de Serviço
Atividades
Classificações de Veículos
Tipos de Documentos
Tipos de Ordem de Produção / Serviço
Cadastra


Tipos de Ordem Produção / Serviço - Inclusão
Código
Descrição
Tipo da ordem
Produção
Serviço
Retrabalho de OP
Retrabalho de OS
Beneficiamento Externo
Beneficiamento Interno/Remanufatura
Gera produto acabado?
OS visível para SSPPCP?
Tipo de Documento
Encerramento
Remessa Automática para Requisições de Materiais
Transferência entre os Locais de Estoque
Remessa de Matéria Prima para OP (Baixa do Estoque)
Documento para transferência entre os locais do estoque para produtos de terceiros

Deverão ser informados um **Código com até 2 caracteres alfanuméricos** e uma **Descrição** para o Tipo da OS.



No caso de tipos de OS que serão usados no cadastro das Ordens de Serviço, o **Tipo** deve ser **Ordem de Serviço ou Retrabalho de OS**..



Se você assinalou que o Tipo é Ordem de Serviço ou Retrabalho de OS, ficará disponível o **Tipo de Documento de Remessa Automática**, que será utilizado na geração automática de registros de remessa a partir das requisições de materiais aprovadas.

O tipo informado deve ser de entrada de produção. Para entender mais sobre o cadastro de tipos de documento, acesse Definindo os Tipos de Documentos.

É importante mencionar que tipos cadastrados como Ordem de Serviço ou Retrabalho de OS somente poderão ser utilizados pelo Sistema de Atendimento ao Consumidor e tipos cadastrados como Ordem de Produção ou Retrabalho de OP somente poderão ser utilizados pelo Sistema

Controle de Estoque.

 **COPIA DE TIPOS DE ORDEM DE PRODUÇÃO/SERVIÇO:** Este botão estará disponível no menu **Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviço/Tipos de Ordem de Produção/Serviço/Manutenção**.

Através dele você poderá copiar os tipos de Ordem de Produção / Serviço de outra empresa.

Veja também o Item:

- Cadastrando Ordens de Serviço

Revision #10
Created 14 July 2023 18:05:55 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:32:53 by ProjetosD