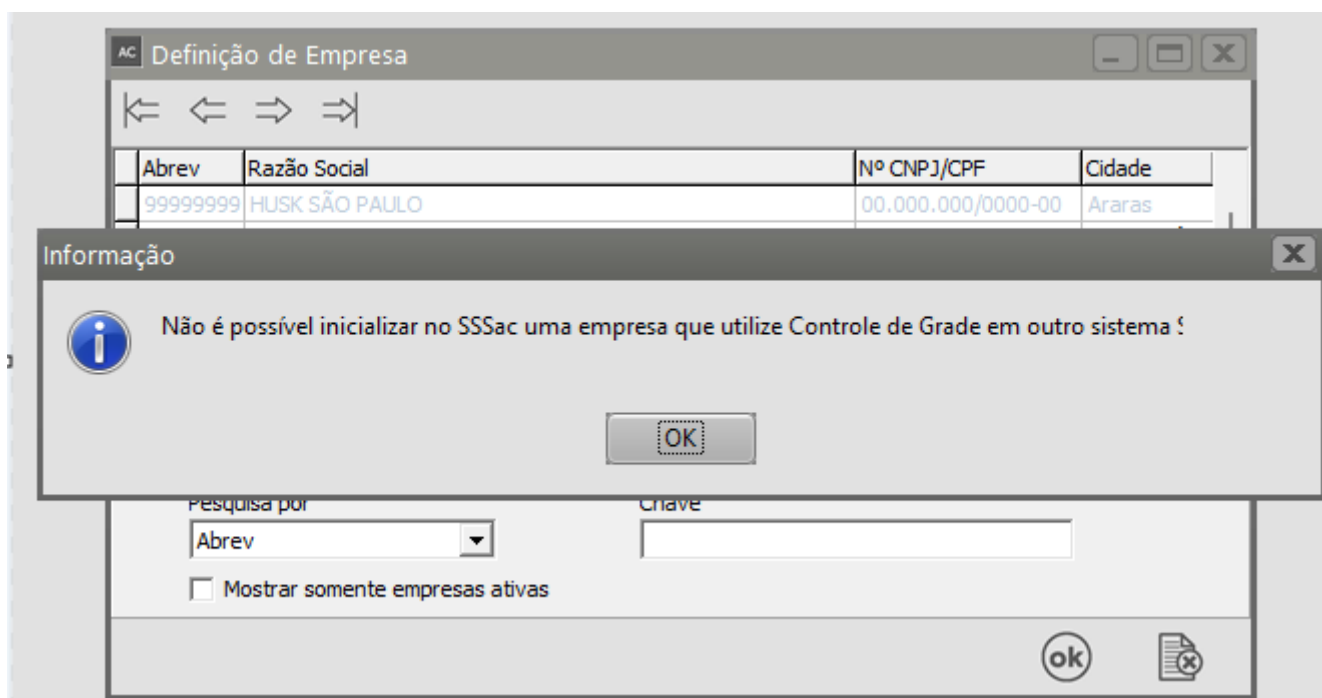


Cadastrando Empresas

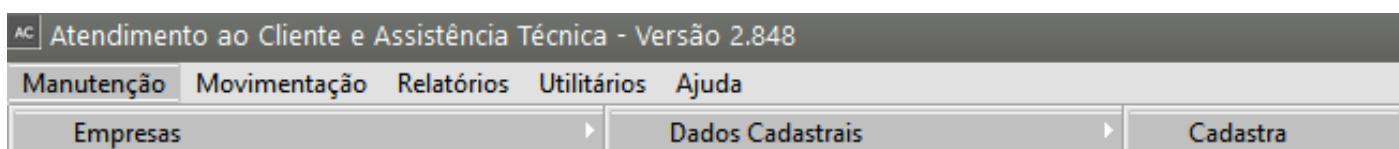
<https://www.youtube.com/embed/dT7rnNHdj5Y>

Se você inicializar o Sistema de Atendimento ao Consumidor para uma Empresa que utilize Controle de Grade em outro sistema, Será apresentada a mensagem



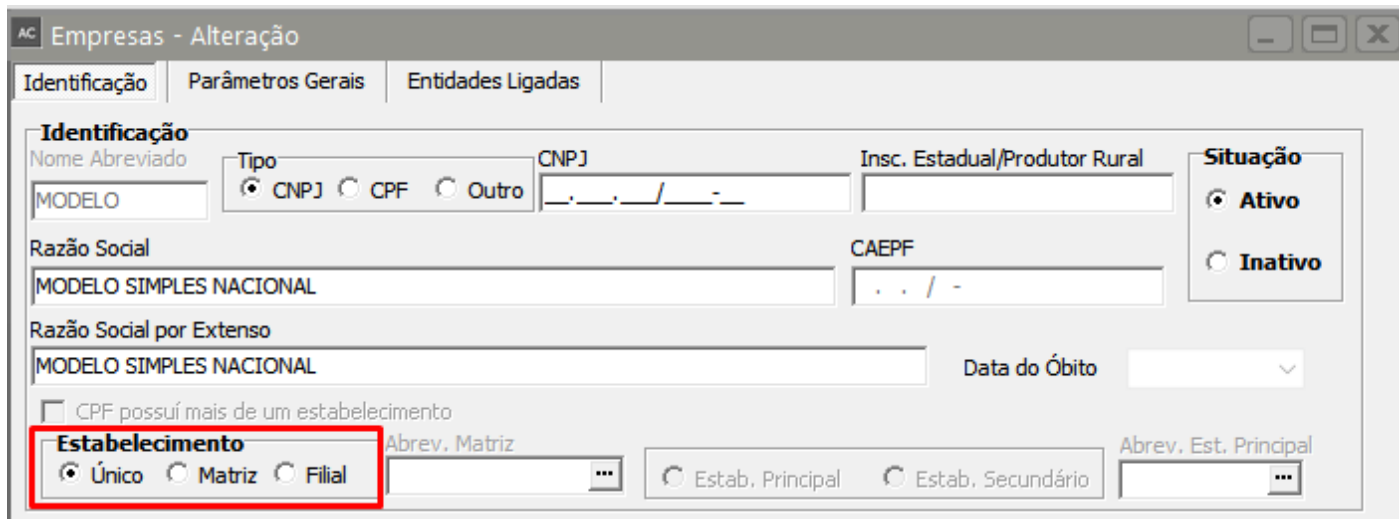
Se você já trabalha com qualquer outro sistema, portanto, tendo cadastrado suas empresas, ao entrar no menu **Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais**, encontrará aquelas empresas que cadastrou. Isso acontece porque o arquivo de empresas é comum a todos os nossos sistemas. Nesse caso, você precisará cadastrar apenas suas "novas empresas".

Se você está iniciando seu trabalho com nosso Sistema de Atendimento ao Consumidor, você deve entrar no menu **Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais/Cadastre**



Para cadastrar suas empresas entre em **Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais/Cadastre** ou em **Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais/Manutenção** e clique no botão "Novo". Na tela que se abrir, forneça todas as informações.

do recolhimento dos tributos federais na Matriz. Esses critérios poderão ser descritos nos Parâmetros Adicionais da Empresa, descrito no item [Parametrizando a Empresa](#).



AC Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado: MODELO

Tipo: CNPJ CPF Outro

CNPJ: . . . / - -

Insc. Estadual/Produtor Rural:

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito:

CPF possui mais de um estabelecimento

Estabelecimento

Único Matriz Filial

Abrev. Matriz: ...

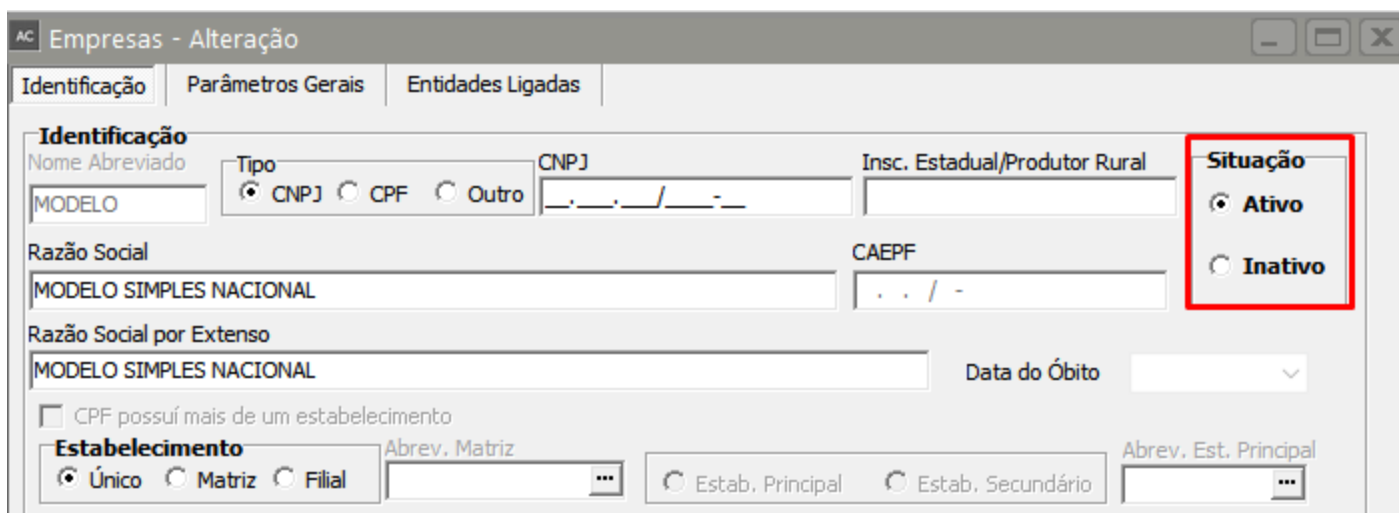
Estab. Principal Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal: ...

Situação

Ativo Inativo

Devido a existência de empresas inativas no cadastro, para facilitar a identificação da empresa a ser definida, foi incluído a opção de mostrar apenas as empresas "ativas". Para este fim, o usuário deve marcar previamente para cada empresa a sua situação.



AC Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado: MODELO

Tipo: CNPJ CPF Outro

CNPJ: . . . / - -

Insc. Estadual/Produtor Rural:

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito:

CPF possui mais de um estabelecimento

Estabelecimento

Único Matriz Filial

Abrev. Matriz: ...

Estab. Principal Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal: ...

Situação

Ativo Inativo

AC Definição de Empresa

← ← → →

Abrev	Razão Social	Nº CNPJ/CPF	Cidade
▶ MODELO	MODELO SIMPLES NACIONAL	68.243.096/0001-52	RIO CLARO
MODELSS	EMPRESA MODELO 1 - COMÉRCIO	11.111.111/1111-11	RIO CLARO
MODELSS2	EMPRESA MODELO 2 - INDÚSTRIA	22.222.222/2222-22	RIO CLARO
MODELSS3	EMPRESA MODELO 3 - TRANSPORTADORA	33.333.333/3333-33	RIO CLARO
MODELSS4	EMPRESA MODELO 4 - SERVIÇOS	44.444.444/4444-44	RIO CLARO
MODELSS5	EMPRESA MODELO 5	55.555.555/5555-55	RIO CLARO
MODELSS6	EMPRESA MODELO 6 - FÁBRICA	66.666.666/6666-66	RIO CLARO

Pesquisa por

Abrev

Chave

Mostrar somente empresas ativas

ok

Se você informar o e-mail ou a home-page da empresa, o título desses campos ficarão na cor azul. Clicando sobre eles, o sistema abrirá o seu navegador da internet ou seu programa de e-mails, sem que você precise abrir outro aplicativo.

- 1) Usuário (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar logon na conta de e-mail, ou seja, o seu login.
- 2) Senha do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.
- 3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).
- 4) Porta: Porta do servidor SMTP.
- 5) Protocolo: Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

AC Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado: MODELO

Tipo: CNPJ CPF Outro

CNPJ: [.] [.] [.] / [.] - [.]

Insc. Estadual/Produtor Rural: []

Situação: Ativo Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: [.] [.] / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito: []

CPF possui mais de um estabelecimento

Estabelecimento

Único Matriz Filial

Abrev. Matriz: []

Estab. Principal Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal: []

Localização | Logotipo | **Configuração de e-mail**

Configuração de gerenciador de e-mail

Utiliza gerenciador de e-mail padrão Envia e-mail diretamente

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail): []

Senha do e-mail: [*****]

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): []

Porta: 465

Protocolo

Nenhum Padrão TLS TLS1.2 SSL

Testar envio de e-mail | Carregar configuração padrão

Campos obrigatórios eSocial / REINF

image not found or type unknown

Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como GMail, Hotmail, Yahoo, etc), o sistema traz a opção de se carregar as informações do SMTP, Porta e Protocolo desses provedores. Para isso clique em Carregar configuração padrão. Irá aparecer a tela a seguir:

image not found or type unknown

Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado | Tipo | CNPJ | Insc. Estadual/Produtor Rural

Situação

Ativo
 Inativo

Data do Óbito

Abrev. Est. Principal

b, Secundário

Configuração de e-mail

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

- Gmail (Google Mail)
- Hotmail
- Yahoo
- BOL (Brasil On-Line) - porta 465
- BOL (Brasil On-Line) - porta 587
- IG (Internet Generation)
- SuperIG
- UOL (Universo On-Line) - porta 465
- UOL (Universo On-Line) - porta 587
- Terra
- iBest
- iTelefônica
- Globo.com
- Click 21

ok

Configuração de gerenciador de e-mail

Utiliza gerenciador de e-mail padrão Envia e-mail diretamente

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail) | Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) | Porta

465

Protocolo

Nenhum Padrão TLS TLS1.2 SSL

Testar envio de e-mail

Carregar configuração padrão

Campos obrigatórios eSocial / REINF

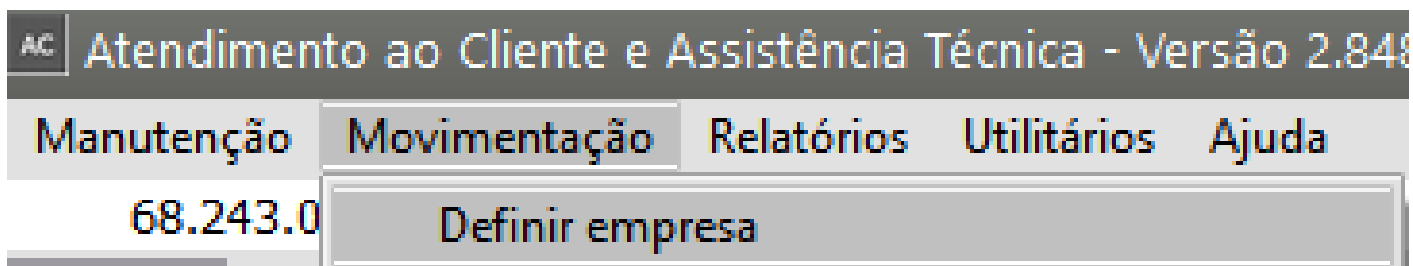
Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK. O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

Importante: O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o usuário logado, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos E-mail do usuário, Usuário (login do e-mail), Senha do e-mail. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no [cadastro da empresa](#).

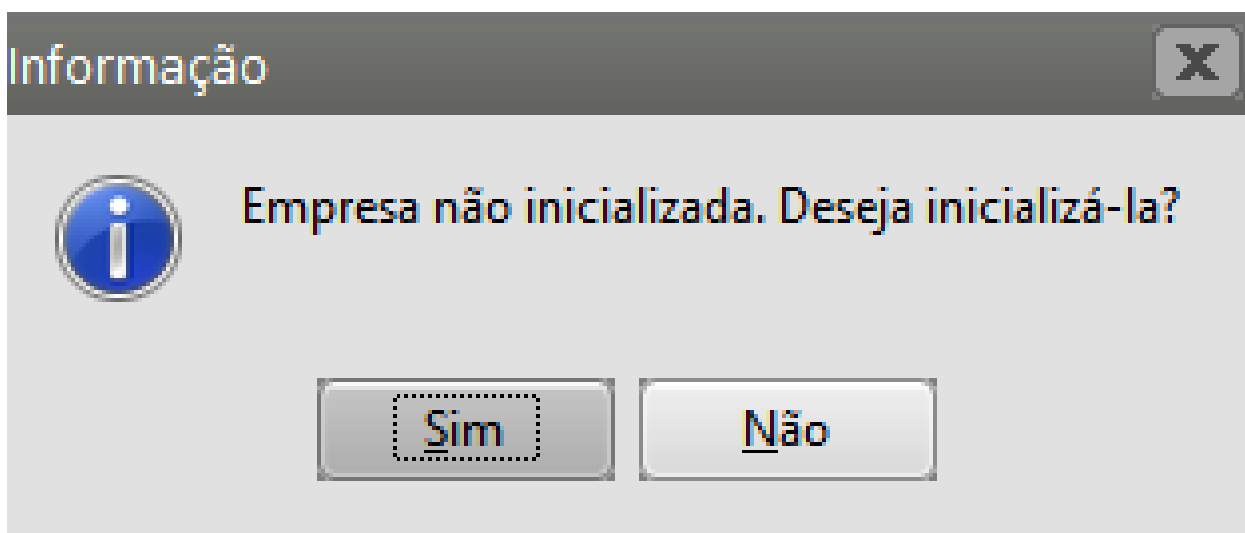
Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em Testar envio de e-mail. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "E-mail de teste enviado com sucesso". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção Envia e-mail diretamente contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

Após informar os dados da empresa, vá ao menu **Movimentação/Definir Empresa**,



Posicione o cursor sobre a empresa que cadastrou e clique no botão **OK**. O sistema dirá que a empresa não está inicializada e perguntará se você deseja inicializá-la.



Informando que "Sim" o sistema abrirá a tela para você definir os [Parâmetros Adicionais da empresa](#).

Quando você acessar o menu **Manutenção/Empresas/Manutenção** verá, além dos botões comuns de todas as telas como Novo, Edita, Visualiza, Elimina, o botão Elimina Empresa de Todos os Sistemas



A função desse botão é **ELIMINAR** todos os dados referentes à empresa selecionada **EM TODOS OS SISTEMAS**.

A diferença entre ele e o botão elimina é que o botão elimina, apenas apaga os dados da empresa no sistema em questão portanto, se você executar a função desse botão, você verá que a empresa

continuará no cadastro de empresas caso você possua dados dessa empresa em outro sistema.

Se você quiser, poderá ainda, criar empresas modelo no Sistema, desta forma conseguirá simular situações em uma empresa fictícia, não interferindo na sua empresa ([ver item Criação de empresas modelo](#))

Veja também os itens:

- [Cadastrando Empresas](#)
- [Parametrizando a Empresa](#)
- [Criando Empresas Modelo](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)

Revision #20

Created 14 July 2023 17:41:41 by ProjetosD

Updated 3 December 2025 18:37:48 by ProjetosD