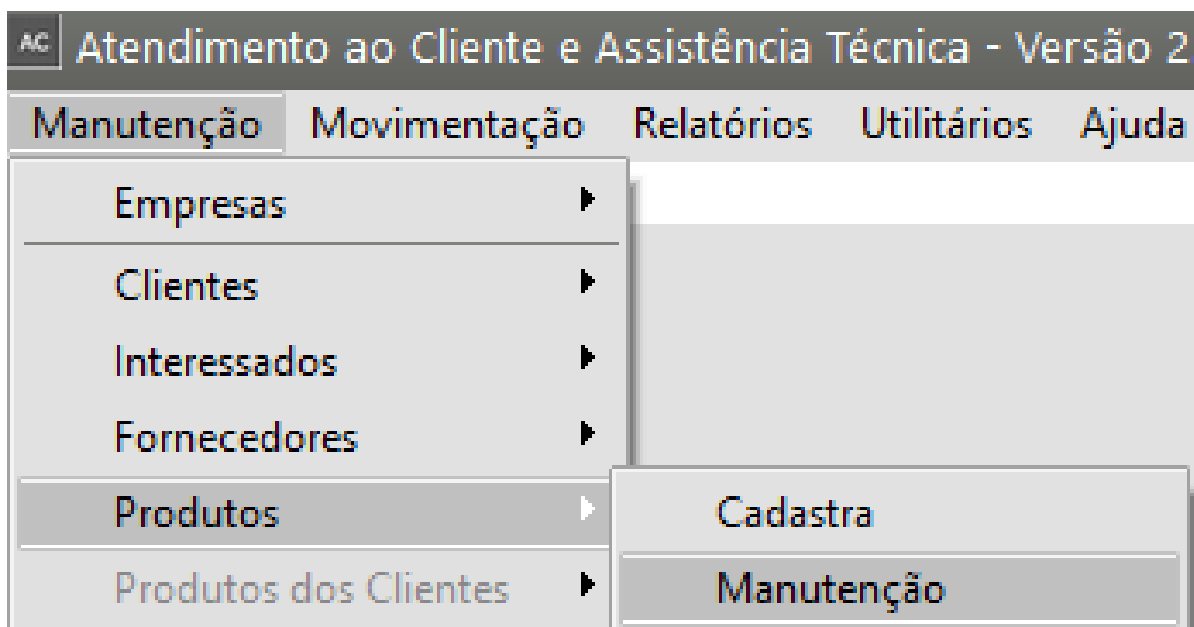


# Anexo de arquivos nos produtos

<https://www.youtube.com/embed/ql0ayjtaNBY>

O Sistema possui a possibilidade de anexar documentos no [cadastro do produto](#), para a realização do procedimento você deverá acessar o menu Manutenção>Produtos>Manutenção



Edite o [cadastro do Produto](#) que você irá anexar os documentos e acesse a aba Anexo

AC Produtos - Alteração

**Identificação do Produto**

Código: 1 Descrição: Produto Data de Cadastro: 13/09/2023

Complemento: Referência Alternativa:

Informações Adicionais | Informações Fiscais | Detalhes | Propriedades | Foto | Especificações Técnicas | **Anexos**

**Anexos**

Seq	Data	Arquivo
▶		

—

\*\* Os arquivos anexados são uma cópia, sem vínculo com o arquivo original

?

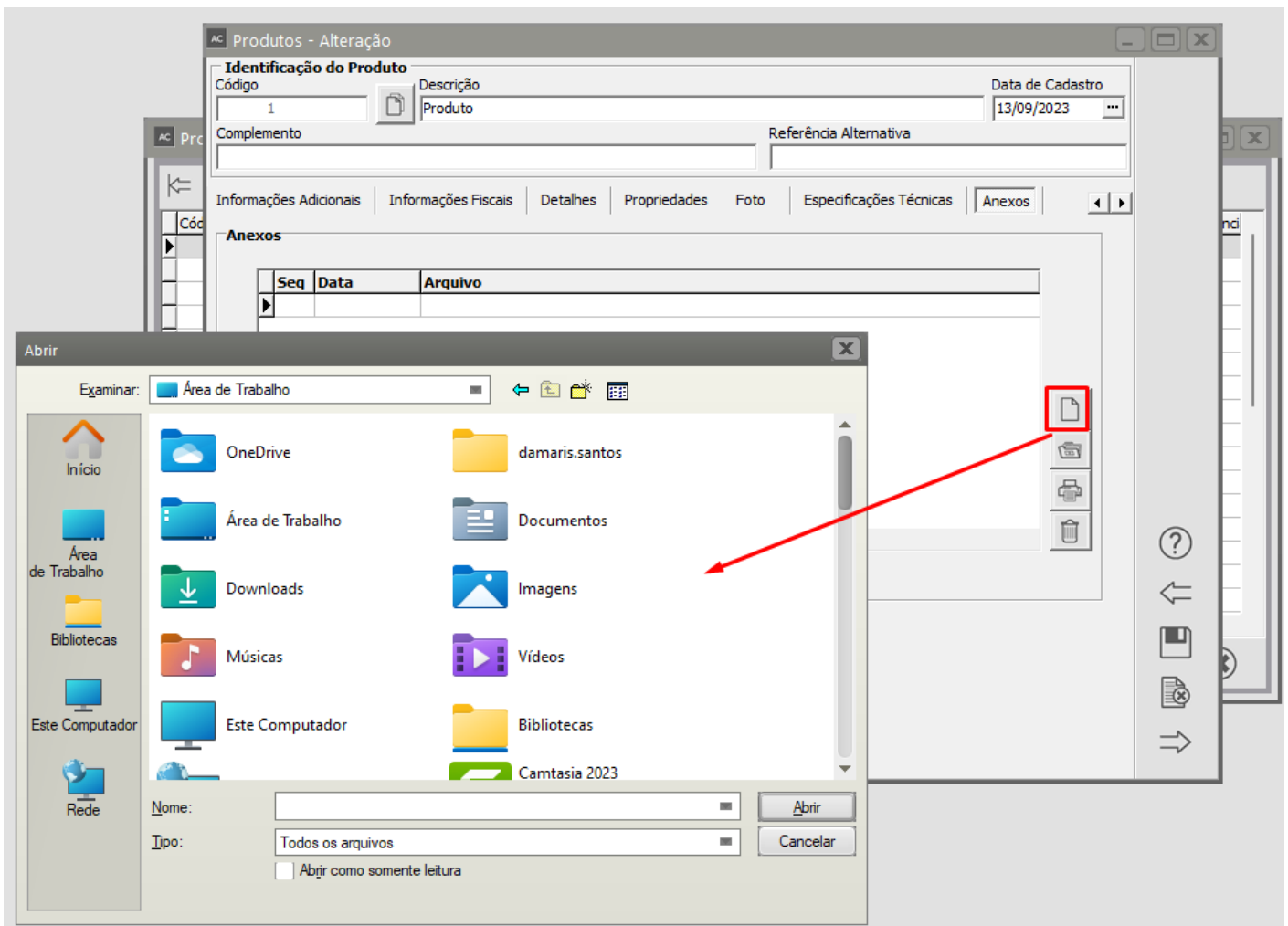
←

📁

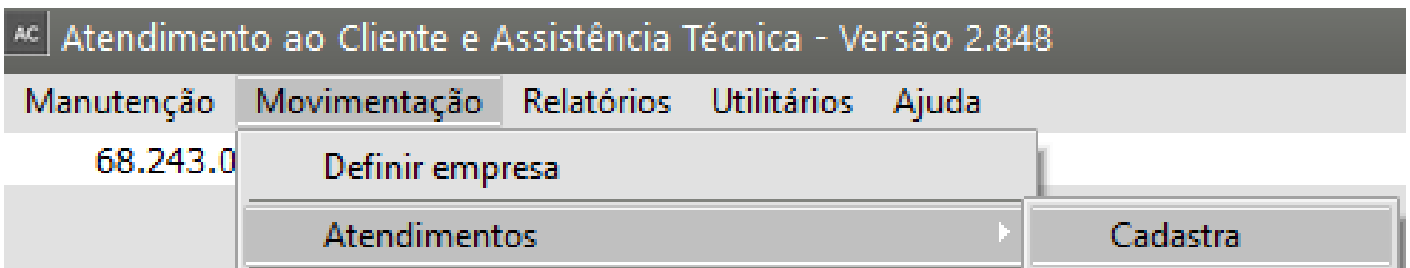
🗑️

→

Acesse o botão novo e o Sistema abrirá a tela para que você busque pelo caminho/diretório onde os arquivos que serão anexados estão salvos em seu computador



Os anexos do produto estarão disponíveis na tela de cadastro ou edição de [Atendimentos](#), disponível em Movimentação > [Atendimentos](#).





AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

Outros Serviços

Controla produtos pertencentes aos clientes

Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

Controla atendimentos aos clientes

Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

Controla preço de custo das Ordens de Serviço

Controla preço de venda das Ordens de Serviço

Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo S5Compras

Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo S5Compras

Não utiliza explosão

Utiliza produto principal e componentes

Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

Controle manual     Encerramento da Os     Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no S5vendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do S5Vendas

Tipo de Preço Utilizado:

**Tipo de Ordem de Serviço Padrão**

Código	Descrição
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo  Tamanho

Título do 2º Campo  Tamanho

Título do 3º Campo  Tamanho

Título do 4º Campo  Tamanho

Título do 5º Campo  Tamanho

Título do 6º Campo  Tamanho

**Cientes**

Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso

**Ocorrências**

Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno

Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

**Controle de Kilometragem**

Apontado nas Ordens de Serviço

Distância entre Cidades

**Empresa organizada em**

Unidades de Negócio

Células ou Setores

**Número de dígitos utilizados**

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>

**Horas Extras**

% Padrão

% Feriado

**Adic. Noturno**

% Padrão

Os anexos estarão disponíveis também, no menu **Movimentação > Ordens de Serviço**

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção    **Movimentação**    Relatórios    Utilitários    Ajuda

68.243.0

Definir empresa	
Atendimentos	▶
Ordens de Serviço	▶
Cadastra	

Na aba "Produto" da tela de cadastro de **Ordens de Serviço**

AC Ordem de Serviço - Inclusão

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados do Produto do Cliente**

Código	Item	Descrição
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>

Lote  Série

**Anexos do Produto**

**Técnico Controlador**

Código	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Detalhes do Produto que está sendo recebido**

Observações | Informações Comerciais | Informações Adicionais

**Descrição do Produto na MODELO**

?, Save, Print

**Observações:**

AC Produtos - Alteração

**Identificação do Produto**

Código: 1    Descrição: Produto    Data de Cadastro: 13/09/2023

Complemento:    Referência Alternativa:

Informações Adicionais | Informações Fiscais | Detalhes | Propriedades | Foto | Especificações Técnicas | **Anexos**

**Anexos**

Seq	Data	Arquivo
▶		

\*\* Os arquivos anexados são uma cópia, sem vínculo com o arquivo original

- É possível cadastrar, abrir, imprimir e excluir os anexos sempre no cadastramento/alterações de Produtos, Atendimentos e Ordem de Serviços.
- É possível inserir uma mensagem que será impressa como marca d'água no arquivo.
- Os anexos sempre estão vinculados aos produtos, mesmo que tenham sido inseridos na Ordem de Serviço/Atendimento.
- Os arquivos são copiados para uma tabela dentro do sistema e não possuem mais o vínculo com o arquivo original.
- São aceitos os tipos de formatos de anexos (word, pdf, excel, jpg, xml, etc).
- O botão de "Imprimir arquivo" não funciona para todos os tipos de arquivos (exemplo pdf) nesses casos é necessário clicar para abrir o arquivo e após aberto realizar a impressão do mesmo.

### Veja também o Item:

- [Cadastrando Produtos](#)

Revision #10

Created 17 July 2023 08:35:04 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 12:23:32 by ProjetosD