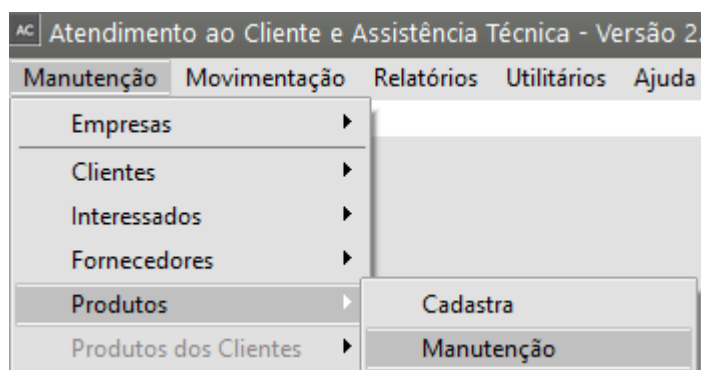


# Anexo de arquivos nos produtos

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Produtos](#)

O Sistema possui a possibilidade de anexar documentos no [cadastro do produto](#), para a realização do procedimento você deverá acessar o menu Manutenção>Produtos>Manutenção



Edite o [cadastro do Produto](#) que você irá anexar os documentos e acesse a aba Anexo

Produtos - Alteração

**Identificação do Produto**

Código: 1 Descrição: Produto Data de Cadastro: 13/09/2023

Complemento: Referência Alternativa:

Informações Adicionais | Informações Fiscais | Detalhes | Propriedades | Foto | Especificações Técnicas | **Anexos**

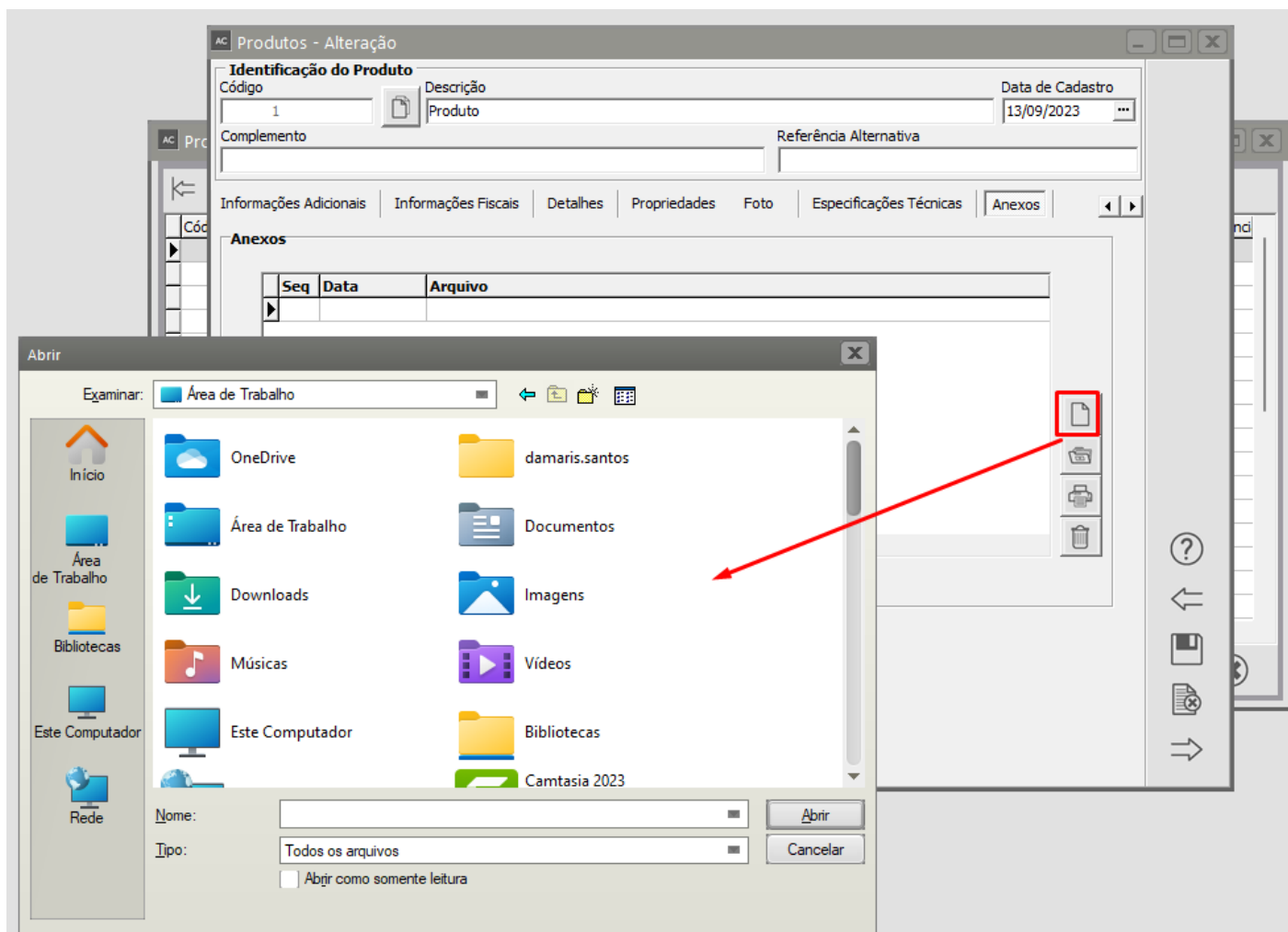
**Anexos**

Seq	Data	Arquivo
▶		

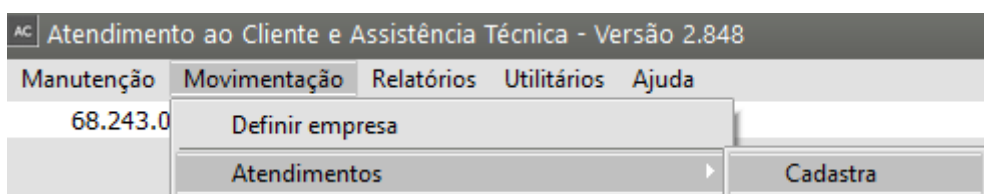
Os arquivos anexados são uma cópia, sem vínculo com o arquivo original

Botões de ação: ? (Ajuda), ← (Anterior), Save (Salvar), Cancel (Cancelar), → (Próximo)

Acesse o botão novo e o Sistema abrirá a tela para que você busque pelo caminho/diretório onde os arquivos que serão anexados estão salvos em seu computador



Os anexos do produto estarão disponíveis na tela de cadastro ou edição de [Atendimentos](#), disponível em Movimentação > [Atendimentos](#).



AC Atendimento - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

**Identificação**

Código: 1 Data Atendim.: 18/10/2023

Origem do Contato: ☒ Cliente ☐ Empresa

☒ Produto Específico

**Cliente**

Situação do Cliente: ☒ Cliente ☐ Interessado

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: [Formato CNPJ] Razão Social: [Campo] Nome Fantasia: [Campo]

**Produto**

Produto: [Campo] Descrição: [Campo]

**Anexos do Produto**

Informações Adicionais | Meio de Comunicação/Encerramento

**Técnico / Operador**

Código: [Campo] Nome: [Campo]

Código do Problema/Solução: [Campo] Categoria do Problema: [Campo]

**Descrição do Problema**

[Área de texto para descrição do problema]

[Ícone de ajuda] [Ícone de salvar] [Ícone de imprimir]

Quando em Manutenção > Empresas > [Parâmetros adicionais da Empresa](#) o “Tipo de serviço prestado pela empresa” estiver selecionada a opção **“Assistência Técnica - serviços prestados em equipamentos de clientes”**

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção | Movimentação | Relatórios | Utilitários | Ajuda

Empresas ▸ Dados Cadastrais ▸

Clientes ▸ Parâmetros Adicionais da Empresa

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

☒ Tipo de Serviço prestado pela empresa  
☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)  
☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes  
☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal  
☒ Controla atendimentos aos clientes  
☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos  
☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente  
☐ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?  
☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente  
☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço  
☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço  
☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico  
☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras  
☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento  

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras  
☒ Não utiliza explosão  
☐ Utiliza produto principal e componentes  
☐ Utiliza somente componentes

**Controle de Garantia dos Serviços Inicia**  
☒ Controle manual    ☐ Encerramento da Os    ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

☐ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas  
 Tipo de Preço Utilizado:

**Tipo de Ordem de Serviço Padrão**  

Código	Descrição
...	

**Empresa organizada em**  
☐ Unidades de Negócio  
☐ Células ou Setores

**Número de dígitos utilizados**  

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	1	0	1

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

**Cientes**

☐ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso  
☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso  
 Limite de dias para consideração de atraso: 0

**Ocorrências**

☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS  
 Código para Situação de Retorno: ...  
☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa  
☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

**Controle de Kilometragem**

☐ Apontado nas Ordens de Serviço  
☐ Distância entre Cidades

**Horas Extras**

% Padrão: 0,00  
 % Feriado:

**Adic. Noturno**

% Padrão:

Os anexos estarão disponíveis também, no menu Movimentação > [Ordens de Serviço](#)

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção	Movimentação	Relatórios	Utilitários	Ajuda
68.243.0	Definir empresa Atendimentos Ordens de Serviço			
				Cadastre

Na aba "Produto" da tela de cadastro de [Ordens de Serviço](#)

AC Ordem de Serviço - Inclusão

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados do Produto do Cliente**

Código	Item	Descrição
<input type="text"/>	0	<input type="text"/>

Lote  Série

**Anexos do Produto**

**Técnico Controlador**


Código	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>


**Detalhes do Produto que está sendo recebido**

Observações | Informações Comerciais | Informações Adicionais

**Descrição do Produto na MODELO**

?





**Observações:**

AC Produtos - Alteração

**Identificação do Produto**

Código: 1 Descrição: Produto Data de Cadastro: 13/09/2023

Complemento: Referência Alternativa:

Informações Adicionais | Informações Fiscais | Detalhes | Propriedades | Foto | Especificações Técnicas | **Anexos**

**Anexos**

Seq	Data	Arquivo

\*\* Os arquivos anexados são uma cópia, sem vínculo com o arquivo original

Buttons: ? (Help), ← (Previous), Save (Disk), Cancel (X), → (Next)

- É possível cadastrar, abrir, imprimir e excluir os anexos sempre no cadastramento/alterações de Produtos, Atendimentos e Ordem de Serviços.
- É possível inserir uma mensagem que será impressa como marca d'água no arquivo.
- Os anexos sempre estão vinculados aos produtos, mesmo que tenham sido inseridos na Ordem de Serviço/Atendimento.
- Os arquivos são copiados para uma tabela dentro do sistema e não possuem mais o vínculo com o arquivo original.
- São aceitos os tipos de arquivos (word, pdf, excel, jpg, xml, etc).
- O botão de "Imprimir arquivo" não funciona para todos os tipos de arquivos (exemplo pdf) nesses casos é necessário clicar para abrir o arquivo e após aberto realizar a impressão do mesmo.

Revision #6

Created 17 July 2023 08:35:04 by ProjetosD

Updated 28 August 2024 11:38:07 by ProjetosD