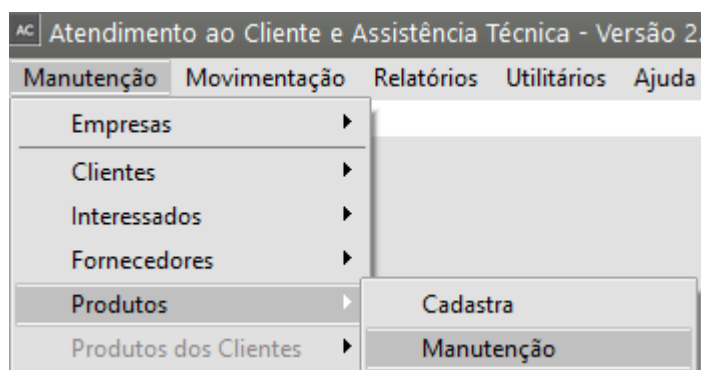


Anexo de arquivos nos produtos

Veja também o Item:

- [Cadastrando Produtos](#)

O Sistema possui a possibilidade de anexar documentos no [cadastro do produto](#), para a realização do procedimento você deverá acessar o menu Manutenção>Produtos>Manutenção



Edite o [cadastro do Produto](#) que você irá anexar os documentos e acesse a aba Anexo

Produtos - Alteração

Identificação do Produto

Código	Descrição	Data de Cadastro
1	Produto	13/09/2023
Complemento	Referência Alternativa	

Informações Adicionais | Informações Fiscais | Detalhes | Propriedades | Foto | Especificações Técnicas | **Anexos**

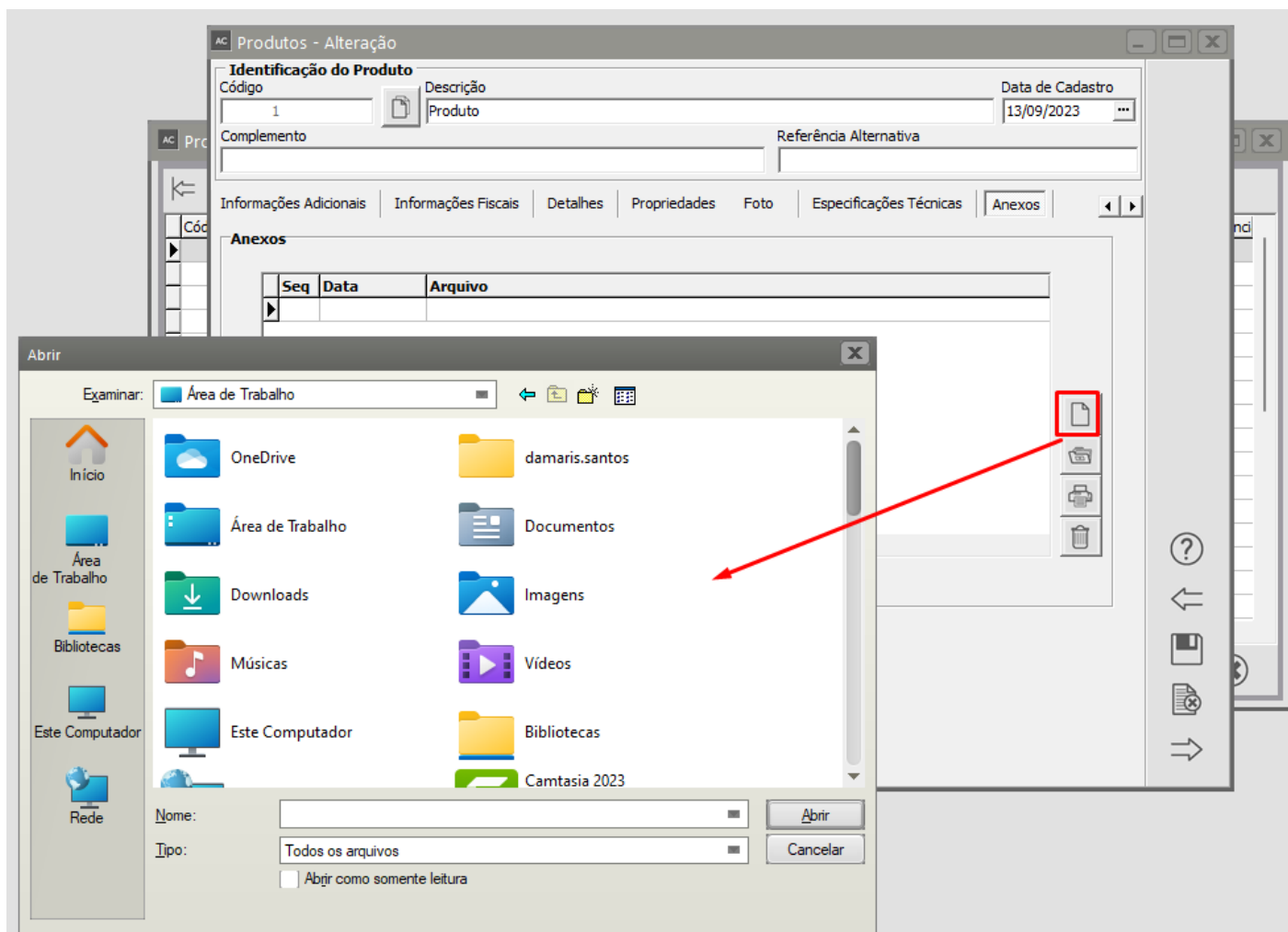
Anexos

Seq	Data	Arquivo
▶		

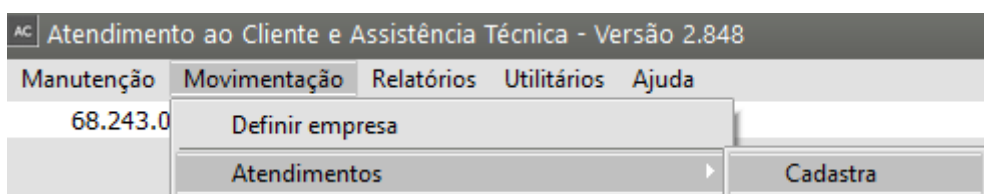
Os arquivos anexados são uma cópia, sem vínculo com o arquivo original

Novo, Abrir, Imprimir, Excluir, Voltar, Salvar, Cancelar, Avançar

Acesse o botão novo e o Sistema abrirá a tela para que você busque pelo caminho/diretório onde os arquivos que serão anexados estão salvos em seu computador



Os anexos do produto estarão disponíveis na tela de cadastro ou edição de [Atendimentos](#), disponível em Movimentação > [Atendimentos](#).



AC Atendimento - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Identificação

Código: 1 Data Atendim.: 18/10/2023

Origem do Contato: ☒ Cliente ☐ Empresa

☒ Produto Específico

Cliente

Situação do Cliente: ☒ Cliente ☐ Interessado

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: [Formato CNPJ] Razão Social: [Campo] Nome Fantasia: [Campo]

Produto

Produto: [Campo] Descrição: [Campo]

Anexos do Produto

Informações Adicionais | Meio de Comunicação/Encerramento

Técnico / Operador

Código: [Campo] Nome: [Campo]

Código do Problema/Solução: [Campo] Categoria do Problema: [Campo]

Descrição do Problema

[Área de texto para descrição do problema]

[Ícone de ajuda] [Ícone de salvar] [Ícone de imprimir]

Quando em Manutenção > Empresas > [Parâmetros adicionais da Empresa](#) o “Tipo de serviço prestado pela empresa” estiver selecionada a opção **“Assistência Técnica - serviços prestados em equipamentos de clientes”**

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção | Movimentação | Relatórios | Utilitários | Ajuda

Empresas ▸ Dados Cadastrais ▸

Clientes ▸ Parâmetros Adicionais da Empresa

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

☐ Tipo de Serviço prestado pela empresa
☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)
☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes
☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal
☒ Controla atendimentos aos clientes
☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos
☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente
☐ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?
☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente
☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço
☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço
☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico
☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras
☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras
☒ Não utiliza explosão
☐ Utiliza produto principal e componentes
☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia
☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

☐ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas
 Tipo de Preço Utilizado:

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
...	

Empresa organizada em
☐ Unidades de Negócio
☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	1	0	1

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

Cientes
☐ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso
☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso
 Limite de dias para consideração de atraso: 0

Ocorrências
☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS
 Código para Situação de Retorno: ...
☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa
☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem
☐ Apontado nas Ordens de Serviço
☐ Distância entre Cidades

Horas Extras
 % Padrão: 0,00
 % Feriado:

Adic. Noturno
 % Padrão:

Os anexos estarão disponíveis também, no menu Movimentação > [Ordens de Serviço](#)

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção	Movimentação	Relatórios	Utilitários	Ajuda
68.243.0	Definir empresa Atendimentos Ordens de Serviço			
				Cadastre

Na aba "Produto" da tela de cadastro de [Ordens de Serviço](#)

AC Ordem de Serviço - Inclusão

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados do Produto do Cliente

Código	Item	Descrição
<input type="text"/>	0	<input type="text"/>

Lote Série

Anexos do Produto

Técnico Controlador


Código	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>


Detalhes do Produto que está sendo recebido

Observações | Informações Comerciais | Informações Adicionais

Descrição do Produto na MODELO

?





Observações:

Produtos - Alteração

Identificação do Produto

Código: 1 Descrição: Produto Data de Cadastro: 13/09/2023

Complemento: Referência Alternativa:

Informações Adicionais | Informações Fiscais | Detalhes | Propriedades | Foto | Especificações Técnicas | Anexos

Anexos

Seq	Data	Arquivo

** Os arquivos anexados são uma cópia, sem vínculo com o arquivo original

Buttons: ? (Help), ← (Previous), Save (Disk), Cancel (X), → (Next)

- É possível cadastrar, abrir, imprimir e excluir os anexos sempre no cadastramento/alterações de Produtos, Atendimentos e Ordem de Serviços.
- É possível inserir uma mensagem que será impressa como marca d'água no arquivo.
- Os anexos sempre estão vinculados aos produtos, mesmo que tenham sido inseridos na Ordem de Serviço/Atendimento.
- Os arquivos são copiados para uma tabela dentro do sistema e não possuem mais o vínculo com o arquivo original.
- São aceitos os tipos de formatos de anexos (word, pdf, excel, jpg, xml, etc).
- O botão de "Imprimir arquivo" não funciona para todos os tipos de arquivos (exemplo pdf) nesses casos é necessário clicar para abrir o arquivo e após aberto realizar a impressão do mesmo.

Revision #6

Created 17 July 2023 08:35:04 by ProjetosD

Updated 28 August 2024 11:38:07 by ProjetosD